

The cover features a white central area with a diagonal orange line running from the top right to the bottom left. The top left and bottom left corners are blue, while the top right and bottom right corners are orange.

Bico

Federatie vzw
Fédération asbl

JAARVERSLAG 2015

VOORWOORD	01
HOOFDSTUK 1: DE LEDEN	03
1.1 Centra die dag en nacht instaan voor de dringende maatschappelijke hulpverlening	03
1.2 Centra die zorgen voor een onvoorwaardelijke nachtopvang	03
1.3 Onthaalhuizen	03
1.4 Diensten die instaan voor psychosociale, budgettaire en/of administratieve begeleiding aan huis	04
1.5 Diensten die instaan voor de begeleiding van personen die gewoonlijk op straat leven	05
1.6 Dagcentrum	05
1.7 FACAW	05
HOOFDSTUK 1: WERKGROEPEN EN VERGADERING	06
2.1 Georganiseerde werkgroepen	06
2.2 Deelname aan Werkgroepen	08
2.3 Vergaderingen/afspraken	09
HOOFDSTUK 3: OVERLEGORGANEN	10
3.1 Brussels Overleg thuislozenzorg	10
3.2 Het Regio-overleg Thuislozenzorg	10
3.3 STAMBICA	11
3.4 Vergadering AMA –Bico-federatie	11
3.5 Vertegenwoordiging in het Paritair Comité 319.00	11
3.6 Vertegenwoordiging in het Fonds Sociale Maribel	12
3.7 Vertegenwoordiging in het vormingsfonds ter bevordering van initiatieven ten behoeve van risicogroepen	12
3.8 Vertegenwoordiging op het Steunpunt Thuislozenzorg Brussel - La Strada	12
3.9 Vertegenwoordiging in de Adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie	13
3.10 Stuurgroep - Colloquium Huisvesting/Thuislozen	14
3.11 Stuurgroep Woonspotter	14
HOOFDSTUK 4: VORMING, STUDIEDAGEN EN ONDERZOEK	15
4.1 Studiedag van de diensten begeleid wonen van de Bico Federatie	15
4.2 Thuislozenweek	17
4.3 Vormingsplan	17
4.4 Voorstelling van de Bicofederatie	17
4.5 Studiedagen/Colloquium/Afspraken	18
HOOFDSTUK 5: LIDMAATSCHAPPEN	18
HOOFDSTUK 6: RAAD VAN BESTUUR / ALGEMENE VERGADERING	19
HOOFDSTUK 7: HET DAGELIJKS BESTUUR	19
HOOFDSTUK 8: ORGANIGRAM	20

VOORWOORD

De Bico-federatie verdedigt de belangen van alle Brusselse instellingen die werken met thuislozen en erkend en/of gesubsidieerd zijn door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie.

De Bico-federatie werd in 2002 opgericht om deze instellingen te verdedigen en om een goede doorstroming van informatie te verzekeren, zodat ze op de hoogte blijven van de ontwikkelingen binnen het werkveld en ten aanzien van het beleid. Dit brengt een beter functioneren en dienstverlening met zich mee, wat op zich ten goede komt aan de thuislozensector.

In 2015 hadden we ons de volgende hoofdopdrachten opgelegd:

- Studiedag betreffende de diensten die instaan voor begeleiding aan huis (beter gekend als diensten begeleid wonen)
- Reflectie betreffende algemene politieke nota “geïntegreerde aanpak van de hulp aan thuislozen.”
- Vormingsaanbod
- Versterking van de Bico-federatie

In 2015 heeft de Bico-federatie een studiedag georganiseerd betreffende “de diensten begeleid wonen van de Bico-federatie 2015”. We wilden tijdens deze studiedag de specificiteit van deze begeleidingsvorm op de voorgrond plaatsten. Naast de moeilijkheden om toegang te krijgen tot de huisvestingsmarkt, hebben sommige nood aan sociale ondersteuning om zich te vestigen en hun woning te kunnen behouden. De diensten die instaan voor begeleiding aan huis vervullen deze taak met verve en bieden hun gebruikers een psychosociale, administratieve en budgettaire begeleiding.

Deze diensten spelen een primordiale rol in de begeleiding van de thuislozen zowel preventief als curatief. Het was het ideale moment voor deze diensten om hun manier van werken voor te stellen en de verschillende actoren van het werkveld te ontmoeten. Deze studiedag stond open voor zowel politieke verantwoordelijken, als de partners binnen de thuislozensector en aanverwante sectoren.

Op vraag van de AMA, Bico-federatie, de BWR en het Regio-Overleg heeft La Strada in 2015 in het kader van het Brussels Overleg Thuislozenzorg een nieuwe werkgroep opgericht “Geïntegreerde aanpak van de thuislozenzorg.” Bedoeling was om te overleggen met iedereen die interesse heeft voor het uitwerken van een gemeenschappelijke visie mbt. geïntegreerde thuislozenzorg in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De deelnemers buigden zich over het bestaande aanbod, de uitdagingen en de knelpunten. In een tweede fase werden concrete aanbevelingen overgebracht mbt. eventuele noden inzake herstructurering van de sector. Dit alles kaderde in de werkzaamheden van beide kabinetten betreffende een algemene politieke nota ter bestrijding van dak- en thuisloosheid. De Bico-federatie heeft samen met zijn partners samengezeten met de kabinetten om onze visie betreffende “de geïntegreerde aanpak van de thuislozenzorg” over te brengen aan de bevoegde kabinetten. Er werden in dit kader ook verschillende brieven opgestuurd. Normaal zal de nota in 2016 worden voorgesteld door de bevoegde kabinetten.

In 2014 werd voor het eerst een vormingsplan opgesteld, waarin een viertal vormingen werden georganiseerd voor de maanden september tot december. Door het overweldigend succes hebben we in 2015 voor het eerst een volledig werkjaar vormingen georganiseerd.

In 2015 zijn we eveneens gestart met een werkgroep “versterking van de Bico-federatie”. Het is de bedoeling om de Bico-federatie door te lichten en te bekijken op welke manier we de Bico-federatie kunnen versterken. Voor deze denkoefening zijn we gestart met een reflectie betreffende de huidige

statuten en onze doelstelling. De verschillende leden werden geconsulteerd via een vragenlijst. Nadien werd de geschiedenis en de evolutie van de Bico-federatie geschetst om uiteindelijk te komen tot de verwachtingen en uitdagingen. Het is de bedoeling eind 2016 een concreet voorstel van de eventuele nieuwe structuur van de Bico-federatie voor te leggen aan de Raad van Bestuur.

De Bico-federatie zorgt op talloze vlakken voor een ondersteuning van zijn leden. Driemaal per jaar wordt er een infoflash opgestuurd met alle nieuwtjes op socio-economisch vlak en binnen de thuislozensector. De Bico-federatie staat jaarlijks ook in voor de berekening van de eindejaarspremie, de indexering van de loonbarema's, forfaitaire onkostenvergoeding voor vrijwilligers, kilometervergoeding, De Bico-federatie ondersteunt de leden indien nodig bij het subsidiedossier.

De Bico-federatie bestaat ondertussen 15 jaar en telt 18 leden.

Wij hopen daarom om eindelijk structureel erkend en gesubsidieerd te worden door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Hierover werd een aanvraag ingediend waarop we in 2016 hopelijk een positief antwoord op zullen krijgen.

Het jaarverslag geeft een overzicht van onze werking en illustreert het uitgebreide takenpakket dat nog steeds toeneemt.

HOOFDSTUK 1: DE LEDEN

De Bicofederatie telt momenteel 18 leden.

1.1 Centra die dag en nacht instaan voor de dringende maatschappelijke hulpverlening

Centrum voor Dringend Onthaal Ariane: Crisisopvang van volwassenen (alleenstaanden of koppels) met of zonder kinderen die in acute psychosociale moeilijkheden verkeren en nood hebben aan directe opvang of onthaal. Het opvangcentrum heeft een capaciteit van 35 plaatsen voor volwassenen en daarnaast ook enkele kinderbedjes.

1.2 Centra die zorgen voor een onvoorwaardelijke nachtopvang

Hoeksteen: Nachtasiel voor dakloze mannen en vrouwen. Er wordt onderdak, warmte, veiligheid geboden gedurende de nacht. Voorrang wordt verleend aan nieuwe mensen en aan mensen die de nacht voordien niet in het nachtasiel hebben doorgebracht. Het onthaal is onvoorwaardelijk, gratis en anoniem. Er zijn twee slaapzalen met telkens 24 bedden en minimale sanitaire voorzieningen.

1.3 Centra die opvang, huisvesting, psychosociale begeleiding bieden aan volwassenen en aan bepaalde minderjarigen die tijdelijk niet in staat zijn om zelfstandig te wonen, teneinde hen te helpen opnieuw over deze bekwaamheid te beschikken

Voor iedereen:

De Relais: Het onthaaltehuis van het OCMW van Sint-Jans-Molenbeek staat in voor de opvang van volwassenen tussen 18 en 60 jaar met of zonder kinderen. Voorrang wordt verleend aan gezinnen die in moeilijkheden verkeren, bijvoorbeeld bij een uithuiszetting. De capaciteit bedraagt 48 bedden voor volwassenen en 5 kinderbedden, verspreid over 32 kamers.

Escale : Onthaalhuis voor vrouwen met of zonder kind en gezinnen. Onthaalhuis binnen een kader van gemeenschapsleven waarin een psycho-sociaal-educatieve begeleiding wordt geboden. Het onthaalhuis heeft een capaciteit van 35 plaatsen (waarvan minimum 3 voor kinderen van 0 tot 3 jaar en minimum 6 voor alleenstaande vrouwen).

Haard en Vrede: Haard en Vrede onthaalt grote families (minstens drie kinderen). Het onthaalhuis beschikt over 23 bedden, waardoor ze 3 tot 4 families kunnen opvangen. . Er is geen tijdslimiet voor het verblijf en er worden zowel mannen als vrouwen opgevangen. Het team spitst zich onder andere toe op het intensief zoeken naar een geschikte woning.

Voor vrouwen met of zonder kinderen

Open Deur: Onthaaltehuis voor vrouwen (met of zonder kinderen) tussen 18 en 65 jaar met relationele en/of psychosociale problemen. Het onthaalhuis beschikt over 15 individuele kamers, die plaats bieden aan 22 personen.

Talita: Onthaal van vrouwen, al dan niet vergezeld van kinderen, die nood hebben aan een tijdelijke residentiële opvang in een familiaal verband. Het onthaalhuis is erkend voor 20 bedden.

Voor slachtoffers van mensenhandel

Pag-Asa: Opvang en ambulante begeleiding van mannen, vrouwen en minderjarigen, die het slachtoffer zijn van internationale mensenhandel (erkend als begeleid wonen). Voorwaarden voor opname zijn: afstand nemen van het milieu van uitbuiting, beschikken over een zekere graad van praktische zelfstandigheid en begeleiding aanvaarden. Het onthaalhuis bevindt zich op een geheim adres en beschikt over 16 bedden. Daarnaast worden een 100-tal personen ambulant begeleid.

1.4 Diensten die instaan voor psychosociale, budgettaire en/of administratieve begeleiding aan huis

Leger des Heils: beschut wonen voor thuisloze mannen, vrouwen en gezinnen, die in een onthaalhuis verblijven en de stap willen zetten naar zelfstandig wonen maar nog nood hebben aan begeleiding. De polyvalente woonbegeleiding biedt materiële en sociale ondersteuning door middel van huisbezoeken, schuldbemiddeling, opvolging sociale administratie, Het centrum beschikt zelf over een huis met 3 individuele kamers, een gemeenschappelijke woonkamer, een keuken en een badkamer.

Fami-Home: de organisatie biedt psychosociale begeleiding aan maatschappelijk kwetsbare personen, die zich in een woning willen integreren of die thuisbegeleiding nodig hebben. Fami-Home werkt ook aan een project "solidair" samenwonen waar mensen die op straat leven rechtstreeks toegang krijgen tot dit woonproject.

De Nieuwe 150: de organisatie biedt psychosociale, budgettaire en administratieve begeleiding aan huis. Is tevens erkend als schuldbemiddelingsdienst. Het doelpubliek bestaat voornamelijk uit kansarme grote gezinnen, die in woonnood verkeren (of verkeerd hebben). Ze werken gezinsondersteunend om te voorkomen dat kinderen geplaatst zouden worden in instellingen of om ervoor te zorgen dat geplaatste kinderen weer thuis kunnen wonen. Zij begeleiden zowel de huurders gehuisvest in de woningen van het sociaal verhuurkantoor.

Huis van Vrede: de organisatie situeert zich in de thuislozensector en heeft als doelstelling het begeleiden naar zelfstandig wonen van thuislozen en het herstellen van het sociaal netwerk, door middel van psychosociale begeleiding. Via het begeleid wonen streven ze naar de integratie van de cliënt in het maatschappelijke gebeuren, maar vooral wordt de nadruk gelegd op stabilisering en rehabilitatie. Er wordt getracht de integratiekansen van de cliënt te verhogen, crisissen op te vangen en een evolutie naar zelfstandigheid te stimuleren.

Lhiving: de organisatie biedt begeleiding aan kansarme mensen met hiv, hun gezin en/of directe omgeving. Naar gelang van de behoeften van de cliënt wordt er gewerkt op verschillende terreinen: wonen, psychisch en fysiek welzijn, administratie, verblijfsstatuut, opvoeding en schoolgaan van kinderen, toeleiding naar opleiding en tewerkstelling ... De begeleiding is erop gericht opnieuw aansluiting te vinden bij het eigen leven, de nabije en bredere omgeving.

Een eigen dak: doet aan thuisbegeleiding: de begeleiding van mannen gebeurt zowel in de eigen woningen van de vereniging als elders (privé markt, SVK woningen, sociale woningen). De vereniging heeft ook permanenties betreffende huisvesting : bijstand bij het zoeken naar een woning, bemiddeling huurdereigenaar, opleidingen over wonen; technische bezoeken aan huis en begeleiding bij de Vrederechter zijn eveneens mogelijk.

S.ACA.DO: de organisatie “Het eilandje” heeft een dienst begeleid wonen opgericht. Het ritme van de begeleiding wordt bepaald door de vraag van de gebruiker. Het doel is om de gebruiker te helpen zich te installeren in zijn (nieuwe) woning om zo het verlies van een woning te voorkomen en te vermijden om in precarie situatie terecht te komen. De aanpak is telkens anders, mits ieder persoon andere eisen, verwachtingen, verlangens heeft. Deze verscheidenheid biedt ze verschillende mogelijkheden om op een gepaste manier de mensen te begeleiden. Door het organiseren van collectieve activiteiten (culturele en creatieve ateliers, sociaal café, etc.) leren ze ook te functioneren in een groepsdynamiek.

1.5 Diensten die instaan voor de begeleiding van personen die gewoonlijk op straat leven

Diogenes: wil een brug vormen tussen de straat en de sociale dienstverlening. Er worden contacten gelegd met straatbewoners met als doel een onvoorwaardelijk, luisterend oor te bieden aan de straatbewoners en hen te ondersteunen binnen hun leefwereld, met hun waarden en gewoonten en hen zo gericht mogelijk door te verwijzen naar de bestaande diensten. De diensten zijn volledig gratis.

1.6 Dagcentrum

Hobo is een dagcentrum voor thuislozen in Brussel, die thuislozen begeleidt in hun zoektocht naar opleiding en werk. Ze hebben een aanbod van allerlei activiteiten die inspelen op verschillende levensdomeinen (sociaal, professioneel, cultureel, sport, gezondheid...).

Door middel van activiteiten willen zij thuislozen de kans geven een sociaal netwerk uit te bouwen om zo hun sociaal isolement te doorbreken.

Verder werken zij ook aan re-integratie waarbij zij de mensen doorverwijzen naar bestaande initiatieven en organisaties in Brussel.

1.7 FACAW

De Federatie Van Autonome Centra Voor Algemeen Welzijnswerk Groepeert De Autonome Centra Algemeen Welzijnswerk Die Erkend Zijn Door De Vlaamse Overheid. De Caw's Staan In Voor De Dienst- En Hulpverlening Die Ter Beschikking Staan Van Alle Personen Van Wie De Welzijnskansen Bedreigd Of Verminderd Zijn Ten Gevolge Van Persoonlijke, Relationele, Gezins- Of Maatschappelijke Factoren. De Federatie Staat In Voor De Belangenbehartiging Van Deze Centra Vanuit Werkgeversperspectief En Vertegenwoordigd De Autonome Caw's In Diverse Organen Van Het Sociaal Overleg.

HOOFDSTUK 2: WERKGROEPEN EN VERGADERINGEN

2.1 Georganiseerde werkgroepen

Werkgroep begeleid wonen – 'uitwisseling van praktijkervaring'

De voornaamste doelstelling is uitwisseling van praktijkervaring. We richten ons voornamelijk tot de sociaal werkers. Het is een ontmoetingsplaats voor instellingen die hun manier van werken, project of werkinstrument willen voorstellen of willen reflecteren omtrent een bepaald thema. Uitwisseling omtrent praktijkervaring en een betere kennis van de sector en partners. De instelling, die ons onthaalt, stelt zich voor. De expertise ligt bij de instellingen. De Bico-federatie heeft enkel een ondersteunende rol. Het thema wordt door de deelnemers beslist. Op deze werkgroep kan eventueel een deskundige worden uitgenodigd die ons kan bijstaan met het gekozen thema. De Bico-federatie heeft voornamelijk een ondersteunende rol en staat in voor de praktische organisatie van deze werkgroep.

In 2015 kwam deze werkgroep tweemaal samen (in de lokalen van de Nieuwe 150 en het OCMW van Sint Gillis) betreffende de volgende thema's: "Welke gevolgen heeft het budgetbeheer op de begeleidingen?"

Voor de studiedag was het noodzakelijk de gemeenschappelijke doelen van de diensten begeleid wonen van de Bico-federatie voor te stellen, de kern van het werk dat alle dagen verricht wordt door de sociale werkers samen met de gebruikers. Alhoewel de diversiteit van de diensten beantwoordt aan het divers profiel van de gebruikers, vertrekt het werk vanuit een gemeenschappelijke basis (doelen, middelen en instrumenten). Tijdens een tweede ontmoeting werd vertrokken vanuit de verschillende activiteitenverslagen, maar vooral vanuit uitwisselingen tussen de sociale werkers van de diensten, en werd een gemeenschappelijke basis opgesteld die op deze studiedag van 18 september werd voorgesteld.

Door een staking van het openbaar vervoer werd een derde ontmoeting uitgesteld.

Deze werkgroep is niet alleen gericht naar de leden begeleid wonen van de Bico-federatie. Ook de diensten begeleid wonen van de twee OCMW's (OCMW Brussel en Sint-Gillis) worden uitgenodigd.

Werkgroep 'Onthaalhuizen'

Het is de bedoeling om één à tweemaal per jaar samen te komen met de verschillende Bico onthaalhuizen om gezamenlijk thema's te bespreken en eventueel standpunten in te nemen.

In 2015 hebben we verschillende malen vergaderd omtrent de onthaalcriteria, de dagprijs, de nabegeleiding en de herziening van de kaderordonnantie.

Werkgroep 'diensten die instaan voor begeleiding aan huis- directourniveau'

Deze werkgroep is samengesteld uit directeurs/verantwoordelijken van de verschillende diensten alsook vereisen de behandelde thema's (registratiesysteem Brureg) een beslissingsmandaat van de instelling.

In 2015 is de werkgroep driemaal samengekomen. Omdat er nogal wat onduidelijkheid/begripsverwarring heerste omtrent de term begeleid wonen, meer bepaald omdat dezelfde term zowel in de thuislozensector als in de gehandicaptensector wordt gebruikt, is er tijdens de vergaderingen beslist om de term te gebruiken conform de toepassingsbesluiten:

"Diensten die voor psychosociale, budgettaire of administratieve begeleiding aan huis instaan."

Werkgroep 'studiedag diensten die instaan voor begeleiding aan huis van de Bico-federatie'

Deze werkgroep kwam driemaal samen met als hoofdplicht de voorbereiding van de studiedag voor de diensten die instaan voor begeleiding aan huis. Deze werkgroep werd samengesteld uit directeurs en sociaal werkers van de verschillende diensten.

Werkgroep " Bico-dag/Ontmoetingsdag "

In 2014, heeft de Bico-federatie een ontmoeting georganiseerd tussen de sector en de nieuw bevoegde ministers of hun kabinetsafgevaardigden. De Bico-federatie heeft beslist om in de nabije toekomst een nieuwe ontmoetingsdag te organiseren.

In 2015 heeft de werkgroep eerst en vooral de Bico-dag van 2014 geëvalueerd, om zich nadien te richten op de praktische organisatie van een Bico-dag in 2016.

De bedoeling is om in 2016 een Bico-dag te organiseren betreffende :

- Budget GGC 2016
- Geïntegreerd plan ter bestrijding van thuisloosheid
- Memorandum van de Bico-federatie
- Samenwerking rond huisvesting
- Voorstelling van nieuwe initiatieven of bestaande projecten werkend rond huisvesting.

De doelstelling van deze ontmoetingsdag blijft niettemin ongewijzigd namelijk een uitwisseling tussen de Ministers (bevoegde kabinetten) en de thuislozensector. Meer bepaald met de sociaal werkers en directeurs van de verschillende diensten werkend in de thuislozensector en erkend zijn door één van de bevoegde instanties (GGC,VG of CoCof) en de aanverwante sectoren.

Werkgroep 'Communicatie'

De werkgroep communicatie werd in 2015 stopgezet en het thema communicatie werd opgenomen in de werkgroep Bico-dag.

Werkgroep 'versterking'

Deze werkgroep werd opgericht met als doelstelling na te denken over de missie van de Bico-federatie. Het is onze bedoeling te bekijken op welke manier we de Bico-federatie kunnen versterken.

In 2015 zijn we tweemaal samengekomen . Om de reflectie ten gronde te kunnen voeren werd eerst de geschiedenis geschetst , de evolutie (verandering in de sector) en op basis van een vragenlijst werden de leden geconsulteerd betreffende hun verwachtingen en uitdagingen voor de federatie.

Werkgroep 'Uitwisseling van praktijkervaring –directeur'

Deze vergadering vond tweemaal plaats en stond open voor alle directeurs van de lidorganisaties.

Deze vergadering heeft als doel een uitwisseling van praktijkervaring op directieniveau.

De volgende thema's werden in 2015 behandeld : "Hoe kunnen we voorkomen dat bepaalde begeleidingen uitgeblust geraken?" en " een voorstelling van het CAW-Brussel door Tom Van Thienen (Algemeen Directeur CAW Brussel): Fusie in Brussel".

Werkgroep PC 319.00

Eenmaal per jaar worden alle leden uitgenodigd op een vergadering waar de nieuwe CAO's worden toegelicht en eventuele moeilijkheden met de bestaande CAO's worden besproken.

In 2015 werd deze infovergadering de eerste maal georganiseerd. Meneer Jaminé werd uitgenodigd op deze vergadering als expert. Meneer Jaminé is gemandateerd vanuit de Bico-federatie om de onderhandelingen te voeren binnen de het PC. 319.00. Deze vergadering bood de leden de gelegenheid

om suggestie te formuleren/opmerkingen of vragen te stellen over de gang van zaken binnen het PC 319.00. Het gaf ook de mogelijkheid om eventuele voorstellen te formuleren omtrent bepaalde COA's.

2.2 Deelname aan Werkgroepen

Werkgroep 'Registratie van de gegevens'

Sedert 2010 registreren bijna alle erkende opvangcentra de gegevens over de Brusselse thuislozen. La Strada verzamelt en verwerkt de gegevens om tot een eindrapport te komen. Integenstelling tot de instellingen van franse Gemeenschapscommissie en Vlaamse Gemeenschap beschikte de Bicommunautaire sector niet over een eigen registratiesysteem. Daardoor creëerde La Strada in samenspraak met de federatie het registratiesysteem Bruereg

In 2014 heeft de Bico-federatie contact opgenomen met La Strada met de vraag om op regelmatige tijdstippen samen te zitten met de verschillende instellingen die het registratiesysteem toepassen om zo bij te staan indien nodig bij de verwerking van de gegevens, alsook eventuele wijzigingen van het systeem toe te lichten. In 2015 heeft La Strada voorgesteld om een rapport op te maken met de registratiegegevens van de laatste 5 jaar (2010-2014) bestaande uit drie luiken: Urgentie, Onthaalhuizen en de diensten die instaan voor begeleiding aan huis.

Werkgroep 'Geïntegreerde aanpak van de hulp aan thuislozen " van het Brussels overleg bijstand aan personen'

Op vraag van de federaties AMA, Bico, het CAW Brussel en het Regio-Overleg (Stambicaw) heeft het Brussels Overleg Thuislozenzorg aan La Strada de opdracht gegeven een werkgroep op te richten. Doel van de werkgroep is te overleggen met het geheel van de sector over een geïntegreerde aanpak van hulp bij thuislozen in het BHG. La Strada heeft deze taak aanvaard en tegelijkertijd de werkgroep opengesteld voor alle actoren actief op het terrein en de belangrijkste organisaties binnen aanpalende sectoren om zo alle werkvormen aan bod te laten komen.

De werkgroep is gegroeid uit de wens om een bredere manier visies en standpunten te verzamelen - samen met de aangrenzende sectoren - betreffende de uitdagingen van een geïntegreerde aanpak van hulp aan thuislozen in het BHG. Het was de bedoeling zowel de positieve voorbeelden als de knelpunten te bestuderen, maar ook de diverse bestaande tendensen en oriëntaties binnen de sector te duiden, zonder zich uit te spreken ten voordele van deze of gene. Het intersectoraal werk had niet als bedoeling het bestaande te evalueren maar eerder de grote lijnen te schetsen en de steeds terugkerende problematieken naar voor te brengen.

De werkgroep heeft de ruimte gecreëerd voor een publiek en collectief debat om een bredere visie te doen ontstaan, het zal de politieke onderhandelingen ter herstructurering van de sector begeleiden. De werkgroep heeft de sector thuislozenzorg en de aanpalende sectoren samengebracht: handicap, gezondheid, algemene sociale diensten, verslaving, hulp aan gedetineerden, ...

Deze nota is een samenvatting van de debatten, en is niet de weerslag van het standpunt van elke deelnemer. Het doel was op basis van de definitie van een aantal belangrijke centrale punten samen tot een geïntegreerde aanpak van thuisloosheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te komen. In het verleden hebben vele studies en standpunten de situatie van de sector beschreven, hier was het eerder zaak een aantal krachtlijnen uit te tekenen om de bestaande hulp te versterken en beter op elkaar af te stemmen doorheen een geïntegreerde aanpak.

Werkgroep 'Niet Erkende Opvangstructuren'

De huisvesting- en gezondheidssector werd sinds geruime tijd geconfronteerd met de vraag: welke

houding men moet aannemen tegenover de niet erkende structuren die onderdak verlenen aan een kwetsbaar publiek (daklozen, personen met een handicap, ex-gedetineerden, personen met een verslavingsproblematiek of met psychische problemen), die blijkbaar niet altijd onderdak vinden in erkende instellingen?

Om een antwoord te vinden hebben enkele partners (AMA, Fami-Home, Bicofederatie, het Observatorium voor Welzijn en Gezondheid, SMES-B, La Strada, BBRoW en Info-Home) een stuurgroep opgericht. Deze werkgroep heeft geleid tot het opstellen van een rapport dat als basis heeft gediend voor de bespreking met de betrokken Brusselse OCMW's en het uitwerken van een ontwerp van overeenkomst. Dit ontwerp zal in 2014 door het Verenigd College worden aangenomen. Het zal de verschillende niet erkende opvangstructuren de mogelijkheid bieden om een overeenkomst te tekenen om in de hoedanigheid van sociale pensions te worden erkend.

In 2015 werd een brief gestuurd naar de Minister Smet en Frémault om de niet erkende opvangstructuren weer op de politieke agenda te plaatsen.

Werkgroep Passerelles (Bruggenbouwers)

In 2009 werd binnen de vzw Begeleid Wonen Brussel het project 'Bruggenbouwer' opgericht. Dit project ontstond naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek 'Zorgsituatie van personen met een handicap in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest' van de Sectorfacilitator van de Brusselse Welzijns- en gezondheidsraad.

Met het Bruggenbouwer-project wil men tegemoetkomen aan de wederzijdse nood aan informatie over elkaars werking en op zoek gaan naar de mogelijkheden om sectoroverschrijdend samen te werken rekening houdend met de specificiteit van thuisloze personen met een handicap. Op lange termijn is het de bedoeling om tot structurele samenwerkingsverbanden te komen tussen beide sectoren.

Door het succes van de werkgroep Bruggenbouwers met de Nederlandstalige partners werd beslist een gelijkaardig werkgroep op te richten met de Franstalige partners.

De Bico-federatie blijft het initiatief ondersteunen.

2.3 Vergaderingen/afspraken

Kabinetten

Begin juli werden de AMA, FDSS en de Bico-federatie uitgenodigd op het Kabinet van Minister Pascal Smet, waar in grote lijnen de visie van de geïntegreerde aanpak van hulp aan thuislozen werd toegelicht. Beide kabinetten hebben sinds het begin van deze legislatuur gewerkt aan deze nota. Aan de hand van een schema werd een korte toelichting gegeven en kregen we de mogelijkheid om enkele gerichte vragen te stellen. De officiële tekst werd echter niet verspreid. In het verlengde van deze ontmoeting werd door de federaties een brief opgestuurd naar beide kabinetten met een vraag tot verduidelijking van een aantal elementen in de nota. We krijgen spijtig genoeg geen respons op de brief.

Franstalige Comité voor bijzondere jeugdzorg

In 2015 vond een ontmoeting plaats tussen de onthaalhuizen en het Franstalige Comité voor bijzonder jeugdzorg met als objectief om elkaars werking en functioneren beter te leren kennen. Tijdens deze ontmoetingen werden ook de Nederlandstalige onthaalhuizen uitgenodigd. Een tweede ontmoeting zal zich meer toeleggen op de structurele problemen en het gezamenlijk zoeken naar oplossingen. Het is ook de bedoeling eventuele partners (diensten die instaan voor begeleiding aan huis) uit te nodigen, die nauw samenwerken met het Comité bijzondere jeugdzorg.

HOOFDSTUK 3: OVERLEGORGANEN

3.1 Brussels Overleg thuislozenzorg

Het Steunpunt Thuislozenzorg Brussel "La Strada" heeft van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie het mandaat gekregen voor de herinrichting van dit Overleg.

De algemene doelstelling van dit overleg is de bewerkstelligen van het preventiebeleid van het op straat terecht komen, alsook de (re)integratie van daklozen, via een onderlinge uitwisseling van informatie, het vergemakkelijken van de toegang tot het netwerk van diensten en structuren, de coördinatie van de acties op het terrein, het gemeenschappelijke overleg bevorderen en het uitwerken van voorstellen, het aanpassen van de praktijken op het terrein ondersteunen ten aanzien van de behoeften.

De herinrichting put de nadruk op verschillende dingen: de evenwichtigere balans in de samenstelling, de verscheidene types van leden in functie van de doelstellingen, het doorschuiven naar andere overlegorganen (voor het regelen van de opvolging van individuele situaties in het belang van de rechthebbende met alle betrokken actoren), de stem van thuislozen waarborgen, door middel van "bondgenoten", het aanmoedigen van een werkelijke inzet van de deelnemers, het verminderen van het aantal vergaderingen van het Comité, het statuut van permanente uitgenodigden (voor de betrokken ministeriële kabinetten, alsook voor de administraties COCOF, VGC en Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie) en de mogelijkheid, in functie van de aangebrachte onderwerpen, eveneens andere sectoren uit te nodigen dan deze die rechtstreeks betrokken zijn bij de hulp aan daklozen: vorsers, onderzoekers, ministeriële kabinetten, ...

Birger Blancke is gemandateerd om de leden te vertegenwoordigen op het Brussels Overleg Thuislozenzorg.

In 2015 waren de belangrijkste agendapunten:

- Voorstelling van het Brussels actie-onderzoek : Thuisloosheid en geestelijke gezondheidszorg door de onderzoekers Kathleen Coppens, Véronique Degraef, Claire Derache ;
- Psy 107 : actualiteit, werking van de mobiele teams en van het Hermes Plus netwerk en CGG Anaïs VZW ;
- Voorstelling van de publicatie "Referentieadres voor daklozen. Enkele suggesties." door Betty Nicaise, Voorzitster van de Afdeling sociale dienstverlening van de Adviesraad voor Gezondheids- en Welzijnszorg van de GGC;
- Voorstelling van de Nota van de werkgroep "Integrale aanpak van de thuislozenzorg" (definitieve versie) ;
- Actualiteit: vluchtelingen en asielcrisis.

3.2 Het Regio-overleg Thuislozenzorg

Het Regio-overleg is een Nederlandstalig overlegplatform van Brusselse thuislozen-organisaties. Binnen dit overlegplatform komen zowel de knelpunten, als nieuwe projecten van de sector aan bod. Het regio-overleg wordt georganiseerd door de Brusselse Welzijnsraad.

De Bico-federatie vertegenwoordigt zijn leden op het Regio-Overleg en informeert de leden van het Regio-overleg omtrent de actualiteiten van de sector.

In 2015 waren de agendapunten:

- Steunpunt cultuursensitieve zorg: werking en visie, Stefaan Plysier
- Week van de Brusselse Thuislozenzorg 2015
- Brussels Housing First project (in het kader van oproep Frémault), Martin Wagener
- Uitwisseling over stand van zaken winteropvang
- Opvolging Daklozentelling 2014, Laurent Van Hoorebeke
- Project 'Doelgroepgerichte en regio specifieke informatiesessies op maat van de begeleiders van sociale organisaties die werken met migranten in preciaire situaties van CAP Brabant – antenne Caritas International (Sonia Memoci en Sofie De Mot)
- Belgium Homeless Cup (Wouter Blockx van BXL Cup en Daan Vinck van vzw HOBO)

3.3 STAMBICA

Het federatie-overleg bestaat uit La Strada, de federaties AMA, Bico-federatie en de Brusselse CAW. Deze federaties zijn werkzaam in Brussel rond de thuislozenproblematiek. Sommige knelpunten zijn specifiek voor Brussel en laten toe gezamenlijk maatregelen te treffen of over te gaan tot actie.

In 2015 :

- Vraag tot oprichting van de werkgroep integrale aanpak ter bestrijding van armoede;
- Overleg betreffende de laatste versie van de Synthesenota " Geïntegreerde aanpak " ;
- Mandaat van het Regio-overleg op Stambica.

3.4 Vergadering AMA –Bico-federatie

In 2015 hebben de AMA en Bico-federatie meermaals samengekomen om te bekijken op welke dossiers we intensief kunnen samenwerken. In 2015 stond voornamelijk de nota 'geïntegreerde aanpak ter bestrijding van de armoede' op de agenda.

3.5 Vertegenwoordiging in het Paritair Comité 319.00

In het Paritaire Comité werden in 2015 de volgende CAO's neergelegd:

- CAO betreffende de verlaging tot 55 jaar van het recht op uitkeringen tijdskrediet in toepassing van de CAO nr. 118 van de NAR
- CAO betreffende de werkloosheid met bedrijfstoelag 58 jaar - nachtarbeid/zwaar beroep
- CAO betreffende de wijziging van de statuten van een fonds voor bestaanszekerheid CAO betreffende werkloosheid met bedrijfstoelage 60 jaar
- CAO betreffende harmonisatie van de barema's, de overeenstemming van de functies, het gemiddeld gewaarborgd minimumloon, het koppelen van de lonen aan het indexcijfer van de consumptieprijs

Het is de bedoeling dat de Bico-federatie tijdens de onderhandelingen over CAO's optreedt als deskundige op het terrein. De Bico-federatie kent de grieven en eisen van de instellingen en krijgt tijdens deze onderhandelingen de gelegenheid de belangen van de werkgevers te verdedigen. Alsook verkrijgt men informatie uit eerste hand, wat bevorderlijk is voor de kennis van de sector en de transparantie. De Bico-federatie is vertegenwoordigd in het Paritair Comité 319.00.

3.6 Vertegenwoordiging in het Fonds Sociale Maribel

In 2002 werd de Vereniging van de Federale en Bicommunautaire sociale fondsen van de non-profit sector, kortweg vzw FE.BI, opgericht. Deze VZW hergroepeert de activiteiten van de federale Sociale Fondsen van de Non-profitsector die ressorteren onder één van de volgende Paritaire Comités of Sub-Comités: 319, 329, 330, 331.

Het Fonds Sociale Maribel voor de Bicommunautaire Opvoedings- en huisvestingsinrichtingen en -diensten (Bico 319) bestaat sinds 1999 en werd opgericht bij Collectieve arbeidsovereenkomst (CAO) van 21 maart 2000. De officiële benaming van het Fonds luidt: 'Fonds Sociale Maribel voor de instellingen en diensten behorend tot de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en die ressorteren onder het paritair comité van de opvoedings- en huisvestingsinrichtingen', afgekort 'Maribelfonds GG-BHG'.

Het Fonds heeft tot doel: 'het beheer van de werkgeversbijdragenverminderingen teneinde de financiering van bijkomende tewerkstelling te verzekeren' (de zogenaamde Sociale Maribel) in de betrokken sector.

Martin Lievens is gemandateerd om de leden van de Bico-federatie op het fonds Sociale Maribel te vertegenwoordigen.

3.7 Vertegenwoordiging in het vormingsfonds ter bevordering van initiatieven ten behoeve van risicogroepen

Het Sociaal Fonds is een fonds voor bestaanszekerheid. Bijgevolg wordt dit fonds ook paritair beheerd door een Beheerscomité bestaande uit leden van het bevoegd Paritair Comité.

Het Beheerscomité beslist over de aanwending van de middelen om tewerkstelling te bevorderen, personeel aan te werven en vormingsinitiatieven te nemen voor risicogroepen die aangeworven zouden kunnen worden in de sector of reeds aangeworven zijn. Het doel van het fonds is tewerkstellings- en opleidingsinitiatieven te financieren ten behoeve van risicogroepen zoals bedoeld in de programmawet van 30 december 1988. De financiële middelen van het fonds komen voort uit de werkgeversbijdragen van de onthaalhuizen aan de RSZ en die worden door de RSZ doorgestort aan het fonds.

3.8 Vertegenwoordiging op het Steunpunt Thuislozenzorg Brussel - La Strada

De Ministers van Bijstand aan Personen hebben zich tot doel gesteld om samenhang en een maximale complementariteit te verzekeren tussen de voorzieningen voor thuislozenzorg op het Brusselse grondgebied.

Daarom was het aangewezen een instrument te ontwikkelen ter bevordering van de samenhang, dat tevens zou functioneren als interface tussen de Brusselse overheden en de thuislozenzorg.

De opdrachten van het Steunpunt zijn: onderlinge afstemming van het beleid, de ontwikkeling van een centrale registratie en de verzameling, verwerking en presentatie van de gegevens in een Jaarverslag, de organisatie en logistieke ondersteuning van het Brussel Overleg thuislozenzorg en tenslotte de uitwisseling van praktijkervaring en de ontwikkeling van nieuwe methodieken.

Dit steunpunt werd onder vorm van een VZW sinds 2007.

De Bico Federatie is een van de werkende leden, naast de andere vertegenwoordigers van de federaties en verenigingen van de thuislozenzorg in Brussel, de vertegenwoordigers van de ministers van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest of van de Gemeenschapscommissies, de persoon die verkozen wordt om de gebruikers te vertegenwoordigen of omwille van zijn/haar specifieke kennis van de problematiek en de vertegenwoordiger van het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn.

De Bico Federatie zit ook in de Raad van Bestuur. Ze is voor 4 jaar verkozen, naast de anderen vertegenwoordigers van de federaties (AMA en Regio-overleg) en de vertegenwoordigers van het Verenigd College en van de Franstalige Gemeenschapscommissie, bevoegd voor bijstand aan personen.

Birger Blancke zetelt in de Raad van Bestuur en Laurent Demoulin in de Algemene Vergadering als vertegenwoordigers van de Bicofederatie. In 2015 was het bedoeling dat Christine Dekoninck als vertegenwoordiger van het Kabinet Smet en Rocco Vitali als vertegenwoordiger van het Kabinet Frémault zetelden in de Raad van Bestuur van La Strada. Dit werd evenwel nog niet officieel bekrachtigd.

Laurent Vanhoorebeke zet in 2015 als directeur van La Strada een stap opzij. Martin Wagner nam zijn functie over.

3.9 Vertegenwoordiging in de Adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

De adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie is verdeeld tussen verschillende commissies. Een van deze commissies betreffende de welzijnszorg (instellingen en diensten voor bejaarden, voor personen met handicap, voor het gezin, voor sociale dienstverlening).

Brigitte Houtman werd benoemd als ondervoorzitster van het bureau en van de afdeling instellingen en diensten voor sociale dienstverlening en vertegenwoordigt de Bico-federatie. Voor de afdeling is Laurent Demoulin plaatsvervanger. Ze worden benoemd voor vijf jaar. Hun mandaat is hernieuwbaar.

Deze afdeling heeft als opdracht advies uit te brengen, hetzij op verzoek van het Verenigd College, hetzij op eigen initiatief, onder meer over de erkenning, de verlenging of de intrekking van de erkenning en de vaststelling van de betoelaging van de centra voor algemeen welzijnswerk belast met sociale opvang en van de centra en diensten voor volwassenen in moeilijkheden, de voorwaarden van tegemoetkoming in de kosten voor onderhoud en behandeling van personen lijdend aan sociale ziekten, de verbetering die de sector van het beleid inzake sociale dienstverlening kunnen worden verwezenlijkt.

De afdeling is samengesteld uit vertegenwoordigers van de inrichtende machten van de betrokken diensten en/of instellingen, vertegenwoordigers van de in diensten en/of instellingen tewerkgesteld personeelsleden, vertegenwoordigers van de gebruikers, onder meer de gebruikers van de diensten en van de verzekeringsinstellingen in het kader van de wetgeving op de ziekte- en invaliditeitsverzekering en personen met bijzonder bekwaamheid die niet tot de andere categorieën behoren.

Het College heeft de verscheidene afdelingen van de Adviesraad verzocht samen te werken rond verscheidene thema's om de uitdagingen van het Gewest een transversaal karakter te geven en dicht bij de mensen te brengen.

3.10 Stuurgroep - Colloquium Huisvesting/Thuislozen Gemeenschapscommissie

Op initiatief van Minister Céline Frémault, bevoegd voor huisvesting, armoedebestrijding en sociale actie werd aan de AMA en Fami-Home gevraagd om gezamenlijk een Colloquium te organiseren midden april 2015. Deze studiedag werd gezien als een moment van uitwisseling en ontmoeting en reflectie omtrent de huisvestingsproblematiek.

De algemene doelstelling was het faciliteren van een uitwisselingsmoment tussen de thuislozensector en de huisvestingssector en aantonen van eventuele linkjes tussen beide sectoren. In het kader van dit Colloquium wensten de organisatoren samenwerkingsverbanden te ontwikkelen en concrete oplossingen te formuleren zodoende thuislozen makkelijker toegang tot huisvesting krijgen.

Onder thuislozen wordt niet alleen de straatbewoners verstaan, maar ook degene die worden opgenomen door de verschillende opvang- begeleidings- en/of onthaalstructuren (zie ethos typologie). Onder huisvesting worden alle verschillende woonvormen verstaan zowel individueel als collectief die mensen in staat stelt binnen een privé-omgeving een waardig leven te kunnen leiden en verschillende sociale relaties te kunnen opbouwen.

Om dit project in goede banen te leiden werd een stuurgroep opgericht met verschillende afgevaardigden van zowel de thuislozensector, de huisvestingssector als het OCMW.

De stuurgroep kwam driemaal samen (tweemaal voor het colloquium en éénmaal daarna) met als voornaamste opdracht de ondersteuning van de organisatoren op verschillende punten:

- Identificatie van de vragen en uitdagingen
- Identificatie van de sprekers
- Identificatie van de uit te nodigen doelgroep
- Ondersteuning van communicatie /verspreiding van informatie

3.11 Stuurgroep "Woonspotter"

Op 1 april 2015 ging de testfase van start van het project "Brusselse Woningensensor", omdat de vzw 'T EILANDJE de toegang tot een woning als één van de prioriteiten van de Brusselse Thuislozensector beschouwd. Het is de bedoeling dat de cel "Brusselse Woningensensor" een woning voor dak- en thuislozen helpt zoeken en doorverwijst naar andere partners voor begeleiding. De partners van de testfase van het project werden zodanig gekozen dat ze een afspiegeling vormen van de diversiteit van de actoren uit de sector van de thuislozenzorg: opvangtehuizen (La Source en 'T EILANDJE), dagcentra ("La rencontre" van La Source en "de Clos" van 'T EILANDJE), diensten voor thuisbegeleiding (Fami-Home en de S.Ac.A.Do. van 'T EILANDJE), een dienst die rechtstreeks op straat werkzaam is (vzw Diogenes) en het centrum voor crisisopvang Samu Social, die sinds 1 april in het project zijn ingestapt. Ook de Bico-federatie zat in 2015 in de stuurgroep.

HOOFDSTUK 4: VORMING, STUDIEDAGEN EN ONDERZOEK

4.1 “Studiedag van de diensten begeleid wonen van de Bico Federatie”

Op 18 september 2015 organiseerde de Bico Federatie samen met zijn leden de “Studiedag van de diensten begeleid wonen lid van de Bico Federatie”.

Het doel van deze ontmoeting was het verhogen van de zichtbaarheid van het werk geleverd door de diensten begeleid wonen binnen de sector, maar ook bij de aanpalende sectoren en naar de politieke verantwoordelijken en de media toe (die jammer genoeg niet aanwezig waren).

De Bico Federatie wou deze nog te weinig gekende en erkende diensten voorstellen in al hun diversiteit en met hun verschillende werk- en zienswijzen. De deelnemers hebben kennis kunnen maken met de doelstellingen en werking van deze diensten doorheen een historische, kwalitatieve en kwantitatieve voorstelling zowel van de medewerkers, de gebruikers en tussenkomsten van externen.

Birger Blancke, directeur van de Bico Federatie startte de dag met de historiek van de diensten begeleid wonen en het wettelijk kader waarin de doelstellingen en de werking van de diensten zijn ingebed. Hiermee beklemtoonde hij niet alleen de duurzaamheid maar de efficiëntie van deze diensten (hulp op maat, actieve deelname, impact op alle levensdomeinen, preventief karakter, ...).

Zijn voorstelling belichtte ook de structurele tekortkomingen van de subsidies die het wettelijk opgelegd personeelskader niet voor de volle 100 % dekken. Dit verplicht de diensten op zoek te gaan naar alternatieve subsidiëring om 35 % van haar uitgaven te kunnen bekostigen, via GECO, Maribel, eigen middelen,....

Anderzijds moeten de diensten begeleid wonen zeer creatief zijn om daarbovenop het hoofd te bieden aan allerlei uitdagingen zoals de crisis in de huisvesting of de migratieproblematiek.

Birger Blancke, heeft ons doen inbeelden wat bijkomende subsidies zouden kunnen betekenen op het vlak van begeleiding. Het antwoord is vanzelfsprekend, wanneer we zien dat begeleid wonen efficiënt is dan zijn bijkomende subsidies meer dan noodzakelijk en opportuun !

Op een dag zoals deze is het noodzakelijk de gemeenschappelijke doelen van de diensten begeleid wonen van de Bico -Federatie voor te stellen, de kern van het werk dat alle dagen verricht wordt door de sociale werkers samen met de gebruikers. Alhoewel de diversiteit van de diensten beantwoordt aan het divers profiel van de gebruikers, vertrekt het werk vanuit een gemeenschappelijke basis (doelen, middelen en instrumenten). Vertrekkende vanuit de verschillende activiteitenverslagen, maar vooral vanuit uitwisselingen tussen de sociale werkers van de diensten, is een gemeenschappelijke basis opgesteld die op deze dag werd voorgesteld.

We onthouden vooral dat los van de cijfers of een naam op een dossier, er een echte vertrouwensrelatie wordt uitgebouwd, er gewerkt wordt op lange termijn, wat staat voor kwalitatief werk, dat kwantitatief niet meetbaar is.

Geconfronteerd met de diversiteit van profielen en de veelheid van problemen van de gebruikers van de diensten, geconfronteerd met de moeilijkheid zeer nabij te werken, met begeleidingen die zeer lang duren, met een bepaalde kwetsbaarheid (relationeel, financieel, verblijfsstatuut, woonst, ...), met externe en structurele obstakels (weinig toegankelijke woningmarkt, gebrek aan financiering van de diensten zelf), valt het ons op met welke soepelheid en finesse de teams begeleid wonen voortdurend blijven nadenken om hun gebruikers blijvend en beter te begeleiden en zich te verzetten tegen armoede.

Omdat ondanks alles cijfers noodzakelijk blijven is Martin Wagner, directeur van La Strada, de voorstelling komen voeden met enkele cijfers uit het registratiesysteem Brureg, maar ook uit de telling van La Strada van november 2014. Deze cijfers vergroten onze kennis en laten toe een profiel op te stellen van de mensen die begeleid worden door de diensten. Dit door de familiale situatie, de leeftijden, de duur van de begeleiding, het type woning, het type inkomen, te belichten.

Op het inhoudelijke vlak kregen we een voorstelling van Florence Geurts die ons de conclusies van haar onderzoek " De dwang tot autonomie in het begeleid wonen " toelichtte. Een meer filosofische benadering van het doel en de uitvoering van autonomie.

De diensten begeleid wonen voorstellen zonder het woord te verlenen aan de gebruikers is ondenkbaar. Daarom werden er doorheen de studiedag audiofragmenten voorgesteld met interviews van gebruikers, ter illustratie bij de sprekers maar vooral om te laten zien dat achter de dossiers en statistieken dit gaat over echte mensen met hun gevoelens en frustraties.

Laurent Demoulin, directeur van de dienst Diogenes zal later afsluiten met felicitaties voor de plaats die er gegeven werd aan de gebruikers en de sociale werkers op het terrein.

Als besluit herinnert Laurent Demoulin de sprekers en sociale werkers aan de noodzaak om blijvend creatief te zijn en blijk te geven van soepelheid om de drie obstakels gelinkt aan begeleiding (ontkenning, geen hulpvraag, en vooroordelen naar thuislozen toe) tegen te gaan. Men kan zich wapenen met methodieken die soms minder gekend zijn (bemoeizorg) maar die onze aandacht verdienen, en niet vergeten waakzaam te zijn voor verkeerde interpretaties.

Naar de politici toe haalt hij de eerste versies van de beleidsnota aan. Hij betreurt dat daarin met geen woord gerept wordt over de diensten begeleid wonen in tegenstelling de grote aandacht voor de creatie van een dispatching, uniek loket, ... Dit terwijl een dag zoals deze nog maar eens en duidelijk aantoont dat het begeleid wonen door de sector zelf als één van de belangrijke uitgangen uit thuisloosheid wordt beschouwd.

Laurent Demoulin stelt in zijn conclusies zich aan te sluiten bij de vraag van de Bico Federatie tot het verhogen van de financiële en personeelsmiddelen van de diensten begeleid wonen. Dit lijkt hem noodzakelijk gelet op de wachtlijsten, weigeringen of het bestaan van diensten die niet eens over het minimum kader van drie voltijds equivalenten beschikken.

Hij nodigt de politici ook uit na te denken over het rendement rekening houdend met de tijd en de noodzakelijke aandacht nodig voor het begeleiden van de specifieke groep van mensen met meervoudige problematieken. Hij stelt voor dit te verlagen, bijvoorbeeld 15 personen voor één voltijds equivalent. Of, indien het verschil tussen onderhouds- en intensieve begeleiding behouden blijft, 1 voltijds equivalent voor 10 intensieve begeleidingen en 20 voor een onderhoudsbegeleiding.

Laurent Demoulin vraagt ook aandacht voor de noodzaak tot het herzien van de ordonnantie en haar uitvoeringsbesluiten die betrekking heeft op het geheel van de thuislozensector, om beter aan te sluiten bij de realiteit op het terrein.

Tenslotte verwacht hij van de beleidsmakers dat innovatieve en transversale projecten de nodige steun krijgen. Dit met behoud van de dynamiek van de organisaties, met de integratie van het actief zoeken naar woningen en het toegang verschaffen tot een woning in de doelstellingen van het diensten begeleid wonen. Dit door overeenkomsten te sluiten met sociale verhuurkantoren, etc

Aan het einde van deze rijkelijk gevulde studiedag herhaalt de Bico Federatie dat haar diensten begeleid wonen een antwoord bieden op een veelheid van hulpvragen. Deze vorm van hulpverlening is een essentieel onderdeel van de strijd tegen armoede. Ze speelt een sleutelrol binnen de preventie door te vermijden dat mensen terug in thuisloosheid verzeild geraken.

De Bico federatie hernieuwt dus haar vraag tot subsidiering van de diensten begeleid wonen van de vorige legislatuur. De efficiëntie moet niet meer bewezen worden. Het is noodzakelijk nu te handelen, preventief, via begeleid wonen, om morgen niet bij hoogdringendheid te moeten handelen.

NB : Alle tussenkomsten (interviews en audio en Powerpoints) zijn beschikbaar op eenvoudig verzoek. Verzoek bij de Bico Federatie).

4.2 Thuislozenweek

Sinds 2000 organiseren de Brusselse Welzijns-en Gezondheidsraad (BWR)/Regio-Overleg Brusselse Thuislozenzorg, de Fédération "Bico" Federatie, de Association des Maisons d'Accueil et des Services d'Aide aux Sans-abri (AMA), en het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie (CMDC-CDCS) om beurt en in partnerschap 'De week van de Brusselse thuislozenzorg'.

Het doel van de Week van de thuislozenzorg is om via ontmoeting en uitwisseling van praktijkervaring, de contacten te bevorderen tussen de Nederlandstalige, Franstalige en bicommunautaire thuislozenvoorzieningen maar ook om 'een brug te slaan' met verschillende sectoren die met hetzelfde publiek of met dezelfde problematiek worden geconfronteerd. Bijzonder aan dit project is dat de welzijnswerkers elkaar 'opzoeken' op de werkplek, in de voorziening, zodat ze elkaar persoonlijk leren kennen en er netwerking tot stand komt over de taalgrenzen en schotten tussen sectoren.

De BWR was dit jaar centrale organisator. Het thema van deze 14 editie van de Brusselse thuislozenweek was huisvesting, dit in het verlengde van de verschillende activiteiten die tijdens het jaar werden georganiseerd door verschillende partners.

Omdat al reeds verschillende studiedagen werden georganiseerd omtrent hetzelfde thema werd besloten om in plaats van de traditionele studiedag te organiseren, de bezoeken te verspreiden over 5 in plaats van 4 dagen.

4.3 Vormingsplan

Dit jaar heeft de Bico-federatie zijn vormingsaanbod uitgebreid tot 6 vormingen lopende van maart tot december 2015. De thema's van de verschillende vormingen waren: Herhuisvestingstoelage, de psychiatrische problemen, introductie thuislozensector (Frans en Nederlands) , de staatshervorming 1 jaar later en de interculturele communicatie.

4.4 Voorstelling van de Bico-federatie

Voorstelling van de Bico-federatie voor studenten van de Hogeschool Ehsal.

4.5 Studiedagen/Colloquium/Afspraken

14/01/2015	Pleidooi woonkost-armoede
20/01/2015	Contact kabinet Sleurs betreffende noodopvang
03/03/2015	t Rondetafelgesprek van Observatorium voor Gezondheid en Welzijn Brussel -Hoofdstad-Armoederapport 2014 "Vrouwen, bestaansonzekerheid en armoede in het Brussels Gewest"
06/03/2015	Afspraak journalist VRT "Iedereen beroemd"
19/03/2015	Studiemiddag van La Strada : "Voorstelling van de resultaten van de telling op 06/11/2014
30/03/2015	BBRoW: 'Brussel weet niets over zijn huurders ... en zeker niets over de armste huurders !'
31/03/2015	De Dienst Rechtsbescherming Foyer : Brussels Platform over de Dublin III Verordening
25/04/2015	De trefdag Vlaams studie- en documentatiecentrum voor VZW's
04/05/2015	" Huisvesting in Brussel "Welke toegang voor thuislozen ?
13/05/2015	Het Collectief Straatdoden: jaarlijkse huldigingceremonie, opgedragen aan de straatdoden van 2014
17/05/2015	Brussels overleg Gehandicaptensector- plenaire vergadering (BWR)
25/05/2015	Maatschappelijk werk en energie: een gedwongen huwelijk? (Steunpunt Sociale energie)
27/05/2015	Afspraak omtrent Centrum Raphaël (AMA,La Strada e, Bico-federatie)
11/06/2015	"Inspraakevent: Naar een nieuw lokaal sociaal beleid voor Brussel", VGC 06-09/07/2015
	Interview begeleid wonen in het kader van de studiedag
10/07/2015	Ontmoeting kabinet Smet
14/09/2015	Sollicitatiegesprekken BWR (aanwerving beleidsmedewerker sociale uitsluiting)
23/10/2015	Studiedag en boekvoorstelling: campus HIG
22/10/2015	Afscheidsdrink Petra de Bel
26/10/2015	Energiearmoede onderzoek - Recherche sur la précarité énergétique ULB
10/11/2015	Afspraak met Laurence Libon van FEDAIS –FEDSVK
07/12/2015	Centrum OASes (Ongelijkheid, Armoede, Sociale Uitsluiting en de Stad): het jaarlijkse colloquium ter gelegenheid van de publicatie van de 24ste editie van het Jaarboek Armoede en Sociale Uitsluiting

HOOFDSTUK 5: LIDMAATSCHAPPEN

Vlaams Studie en Documentatiecentrum voor VZW (VSDC)

Adviseren in alle materies die VZW's aanbelangen en wel o.m. in volgende domeinen:

- **Juridische adviezen:** Deze omhelzen zowel adviezen omtrent statuten, statutenwijzigingen, oprichtingen, ontbindingen, raad van bestuur, fusies, ledenregisters, structuren.
- **Sociaalrechtelijke adviezen:** Alle aspecten kunnen aan hun medewerkers worden voorgelegd. Zowel betaalde tewerkstellingen als de problematiek van het vrijwilligerswerk.
- **Boekhouding:** Alle aspecten van het boekhouden behoren eveneens tot hun adviezen.
- **Fiscaliteit:** Vragen als "Hoe vul ik mijn belastingaangifte in?" "Moet mijn vzw een BTW-nummer hebben?"

HOOFDSTUK 6: RAAD VAN BESTUUR / ALGEMENE VERGADERING

De Algemene Vergadering bestond op 31/12/2015 uit de volgende leden:

1. Voorzitster: Brigitte Houtman (Talita)
2. Vicevoorzitter: Thibauld Collignon (Haard en Vrede)
3. Penningmeester: Petra De Bel (Huis van Vrede)
4. Secretaris: Didier Stappaerts (Ariane)
5. Iram Chaudhary (Open Deur)
6. Martin Lievens (Leger des Heils – schuldbemiddeling/begeleid wonen)
7. Olivier Lendo (De Nieuwe 150)
8. Sarah De Hovre (Pag-Asa)
9. Laurent Demoulin (Diogenes)
10. Pascale Desprets (Le Relais)
11. Mathieu Vansantvoet (Hoeksteen)
12. Hélène Montluc (Een eigen dak)
13. Annelies Vangoidsenhoven (Lhiving)
14. Mallorie Van den Nyden (Fami-Home)
15. Vicky Vermeersch (HOB0)
16. David Desmet (SACAD0)
17. Luc Yaminé (FACAW)
18. Raffaella Robert (Escale)

De Raad van Bestuur kwam in 2015 viermaal samen, op 24/02/2015, 09/06/2015, 08/09/2015 en 01/12/2015.

De Algemene Vergadering kwam in 2015 éénmaal bijéén, op 09/06/2016.

HOOFDSTUK 7: HET DAGELIJKS BESTUUR

Het dagelijks bestuur kwam in 2015 driemaal samen en bestond uit Brigitte Houtman, Didier Stappaerts, Thibauld Collignon en Petra De Bel.

Het dagelijks bestuur volgde lopende werkzaamheden van de Bico-federatie en gaf bijkomende opdrachten.

De verantwoordelijke van de Bico-federatie is Birger Blancke, werkzaam sinds februari 2002.

Auréli Van Nieuwenborgh werd aangeworven vanaf maart 2013.

HOOFDSTUK 8: ORGANIGRAM

Algemene Vergadering

Waar alle leden vertegenwoordigd zijn - De Algemene vergadering komt één of tweemaal per jaar samen en buigt zich voornamelijk over de resultatenrekening, de begroting en het jaarverslag .

Raad van Bestuur

Hier zijn alle diensten die op het terrein met thuislozen werken in vertegenwoordigd – Binnen deze Raad van Bestuur wordt de actualiteit van de sector besproken en worden indien nodig bepaalde standpunten ingenomen. In sommige gevallen worden werkgroepen opgericht om een bepaald thema verder uit te diepen.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur bestaat uit een aantal bestuurders en de dagelijkse leiding – Hierbinnen worden vooral het dagelijks functioneren van de Bico-federatie besproken.

Team

Binnen de Bico-federatie zijn twee personen tewerkgesteld. Eén directeur en één administratief medewerkster verzorgen de dagelijkse lopende werkzaamheden.