

Bico

Federatie vzw
Fédération asbl

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2015

AVANT PROPOS	01
CHAPITRE 1: LES MEMBRES	03
1.1 Centre assurant une aide sociale urgente, 24 heures sur 24	03
1.2 Centre assurant un hébergement de nuit inconditionnel	03
1.3 Maisons d'accueil	03
1.4 Services assurant une guidance psychosociale, budgétaire ou administrative à domicile	04
1.5 Service assurant l'accompagnement de personnes vivant habituellement en rue	05
1.6 Centre de jour	05
1.7 FACAW	05
CHAPITRE 2 : GROUPES DE TRAVAIL ET REUNIONS	06
2.1 Groupes de travail initiés par la Fédération Bico	06
2.2 Participation aux groupes de travail extérieurs	07
2.3 Réunions/Entretiens	09
CHAPITRE 3: ORGANES DE CONCERTATION	10
3.1 Le Comité de Concertation sur la problématique des sans-abri	10
3.2 La Concertation Régionale 'Aide aux sans abri' (Regio Overleg)	10
3.3 STAMBICA	11
3.4 Réunions AMA – Fédération Bico	11
3.5 Représentation à la Commission Paritaire 319.00	11
3.6 Représentation au Fonds Maribel Social	11
3.7 Représentation dans le fonds de formation qui stimule les initiatives prises en faveur des groupes à risque	12
3.8 Représentation au Centre d'Appui du secteur de l'aide aux sans-abri à Bruxelles – La Strada	12
3.9 Représentation au Conseil Consultatif de la santé et de l'aide aux personnes de la Commission Communautaire Commune	13
3.10 Comité de soutien - Colloque Logement/Sans-abrisme	13
3.11 Comité de Pilotage " Capteur de logement "	14
CHAPITRE 4: FORMATIONS, JOURNEES D'ETUDE ET RECHERCHES	15
4.1 Journée d'étude des services de guidance à domicile de la Fédération Bico (anciennement appelés Habitat Accompagné)	15
4.2 Semaine Sans-Abri	17
4.3 Plan de formation	17
4.4 Présentation de la Fédération Bico	18
4.5 Journée d'étude/Colloque/Événement	18
CHAPITRE 5: AFFILIATION	19
CHAPITRE 6: CONSEIL D'ADMINISTRATION / ASSEMBLEE GENERALE	19
CHAPITRE 7: BUREAU	20
CHAPITRE 8: ORGANIGRAMME	20

AVANT PROPOS

La Fédération Bico représente les maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles subsidiées par la Commission Communautaire Commune.

La Fédération Bico a été créée en 2002 ayant pour objectif de défendre au mieux les différentes institutions et d'assurer la bonne diffusion de l'information. Cela leur permet d'être tenues informées de l'évolution du secteur et de la politique le concernant. Ceci résulte en un meilleur rendement des services, contribuant ainsi positivement au bon fonctionnement du secteur d'aide aux sans-abri et apportant également le bénéfice à son public.

Cette année 2015, la Fédération Bico s'est concentrée sur les dossiers suivants:

- Journée d'étude dédiée aux Services de Guidance à Domicile (anciennement appelés Habitat Accompagné)
- Réflexion sur la note de politique générale " Approche intégrée de l'aide aux sans-abri "Offre de formations
- Renforcement de la Fédération Bico

En 2015, la Fédération Bico a en effet organisé la " Journée d'étude des services de guidance à domicile de la Fédération Bico ". Nous souhaitons lors de cet événement mettre en avant la spécificité de cette forme d'accompagnement. Outre la difficulté d'accès au parc locatif, certaines personnes nécessitent un soutien social pour se maintenir et conserver leur logement. Les services de guidance à domicile remplissent cette tâche en offrant à leurs usagers un accompagnement psycho-social, administratif et budgétaire. De plus, cette forme d'intervention constitue un outil essentiel dans l'accompagnement de la personne sans-abri, autant curatif que préventif. Cette journée d'étude a offert à ces services l'opportunité de présenter leur travail, autant aux autorités qu'aux partenaires du secteur sans-abri et des secteurs connexes.

Dans un autre plan d'action, à la demande de l'AMA, de la Fédération Bico, du BWR et du Regio Overleg, La Strada a mis en place, dans le cadre de la Concertation Bruxelloise de l'Aide aux Sans-abri, un nouveau groupe de travail intitulé "Approche intégrée de l'aide aux sans-abri en Région de Bruxelles Capitale".

L'objectif de ce groupe de travail était de mettre en place une concertation avec l'ensemble des acteurs intéressés pour accompagner la mise en oeuvre d'une position sectorielle intégrée de l'aide aux sans-abri en Région de Bruxelles Capitale. Les parties prenantes à ce travail avaient pour mission de mettre en évidence l'offre existante, les enjeux, les manquements et dans un second temps, d'émettre des propositions concrètes en terme d'éventuels besoins de restructuration du secteur, dans le cadre du travail entamé par les deux cabinets compétents autour de la note de politique générale de lutte contre le sans-abrisme. La Fédération Bico et ses partenaires ont présenté les conclusions de ce groupe de travail aux cabinets. Plusieurs courriers ont également été envoyés avec nos positions et visions de l'approche intégrée de la lutte contre le sans-abrisme. La note des cabinets devrait en principe être présentée en 2016.

La Fédération Bico avait présenté une offre en formations pour la première fois en 2014 reprenant quatre formations, organisées de septembre à décembre. En raison du succès de ces formations, la Fédération Bico a fait, en 2015, une offre de formation pour l'année complète.

De plus, en 2015, la Fédération Bico s'est également investie dans la mise en place d'un groupe de travail intitulé "Renforcement de la Fédération Bico". L'objectif de ce groupe de travail était de réfléchir à la meilleure manière de renforcer la structure de la Fédération Bico. Pour cet exercice, nous avons commencé la réflexion sur base des statuts et des missions. Les membres ont été consultés via un questionnaire. Par après, l'historique et l'évolution de la fédération ont été abordés, tout comme les attentes et les défis à relever. En 2016, la Fédération Bico souhaite faire une proposition concrète au Conseil d'Administration d'une éventuelle restructuration de l'asbl.

Par ailleurs, depuis plusieurs années, la Fédération Bico veille à soutenir ses membres sur de très nombreux plans. Trois fois par an, elle publie un Info-Flash qui contient toutes les nouveautés sur le plan socio-économique et des nouvelles concernant le secteur de l'aide aux personnes sans abri. La Fédération Bico s'occupe également tous les ans du calcul de la prime de fin d'année, de l'indexation des barèmes, des indemnités forfaitaires accordées aux bénévoles et de l'indemnité kilométrique, Elle soutient, si nécessaire, ses membres dans la constitution des dossiers de subsides.

La Fédération Bico existe aujourd'hui depuis 15 ans et compte 18 membres.

Nous espérons pouvoir enfin bénéficier d'une reconnaissance et d'un subventionnement structurel de la Commission Communautaire Commune. Nous avons cette année, à nouveau, introduit une demande qui, nous l'espérons, recevra une réponse positive en 2016.

Ce rapport annuel donne un aperçu de nos activités et illustre l'ensemble des tâches -sans cesse croissantes- qu'assume la Fédération Bico.

CHAPITRE 1: LES MEMBRES

La Fédération Bico compte dix-huit membres.

1.1 Centre assurant une aide sociale urgente, 24 heures sur 24

Centre d'Accueil d'Urgence Ariane : Accueil de crise pour adultes, personnes isolées ou couples avec ou sans enfants, qui rencontrent des difficultés psychosociales aiguës et ont besoin dans l'immédiat d'un accueil ou d'une prise en charge. Le centre a une capacité de 35 places pour adultes et dispose de quelques lits d'enfants.

1.2 Centre assurant un hébergement de nuit inconditionnel

Pierre d'Angle: Asile de nuit pour personnes sans-abri (femmes et hommes). Ils/elles y trouvent un accueil chaleureux et de la sécurité pour la nuit. La priorité est accordée aux nouveaux arrivants et aux personnes qui n'ont pas passé la nuit précédente à l'asile. L'accueil est gratuit et anonyme. Il y a 2 dortoirs de 24 lits et un équipement sanitaire minimal.

1.3 Centres assurant aux adultes et à certains mineurs dans l'incapacité temporaire de vivre de façon autonome, un accueil, un hébergement et un 1.3 accompagnement psychosocial afin de les aider à retrouver cette autonomie

Centre ouvert à toutes et à tous:

Le Relais: Cette maison d'accueil du CPAS de Molenbeek-Saint-Jean prend en charge des adultes de 18 à 60 ans, accompagnés ou non d'enfants. Le Relais a la possibilité d'accueillir des familles, même nombreuses, en difficulté, pour autant qu'il y ait des places disponibles. La capacité est de 48 lits d'adultes et de 5 lits d'enfants répartis sur 32 chambres.

Escalé : Maison d'accueil pour familles et femmes avec ou sans enfants offrant un accompagnement psycho-social-éducatif au sein d'un cadre d'accueil communautaire. La maison d'accueil dispose d'une capacité de 35 places (dont minimum 3 pour enfants de 0 à 3 ans et minimum 6 femmes seules).

Les Foyers d'accueil: Les Foyers d'Accueil accueillent depuis le mois de septembre 2009 des familles nombreuses (au moins 3 enfants). La maison dispose de 23 lits, qui peuvent accueillir 3 ou 4 familles. Il n'y a pas de conditions d'âge ou de sexe. Le séjour n'est pas limité dans le temps. L'équipe est particulièrement attentive à l'aide à la recherche de logement, à l'éducation au logement, à l'éducation des enfants et à la régularisation administrative.

Centres ouverts aux femmes accompagnées ou non d'enfants:

Porte Ouverte: Maison d'accueil pour femmes (accompagnées ou non d'enfants) de 18 à 65 ans, qui ont des problèmes relationnels et/ou psychosociaux. La maison dispose de 15 chambres individuelles et peut héberger jusqu'à 22 personnes. Porte Ouverte propose également 4 unités de logement de transit pouvant accueillir 4 adultes et 5 enfants.

Talita: Maison d'accueil pour femmes (accompagnées ou non d'enfants), qui ont besoin d'une prise en charge résidentielle temporaire dans un cadre convivial. L'agrément porte sur 22 lits.

Centre ouvert aux victimes du trafic d'êtres humains

Pag-Asa: Accueil et accompagnement ambulatoire (agrée comme service d'habitat accompagné) d'hommes, de femmes et de mineurs, victimes du trafic international d'êtres humains. Conditions requises : prendre ses distances par rapport au milieu du trafic, disposer d'un certain degré d'autonomie et accepter l'accompagnement. La maison d'accueil est située à une adresse tenue secrète et dispose de 16 lits. L'organisation offre en outre un accompagnement ambulatoire à une centaine de personnes.

1.4 Services assurant une guidance psychosociale, budgétaire ou administrative à domicile

Armée du Salut - Service de Guidance à Domicile: Ce service s'adresse à des personnes (hommes, femmes et familles) résidant en maison d'accueil, qui désirent s'établir de manière plus autonome mais qui ont encore besoin d'accompagnement. Cet accompagnement est polyvalent et offre un soutien matériel et social dans le cadre de visites à domicile, une médiation budgétaire, une aide administrative,... Cette institution est propriétaire d'une maison comprenant 3 chambres individuelles, une salle de séjour commune, une cuisine et une salle de bains.

Fami-Home: Cette association propose un accompagnement psychosocial aux personnes les plus démunies, qui souhaitent se réinsérer en logement, mais aussi celles qui nécessitent un besoin d'accompagnement à domicile. Fami-Home développe également un projet collectif (habitat solidaire) permettant l'accès direct de la rue au logement.

Le Nouveau 150 : propose un accompagnement psychosocial, budgétaire et administratif à domicile. Cette organisation est également reconnue en tant que service de médiation de dettes. Le groupe cible est essentiellement composé de familles nombreuses défavorisées qui sont sans logement (ou l'ont été). L'association travaille de façon préventive pour éviter que les enfants soient placés dans des institutions. Les bénéficiaires de cet accompagnement peuvent être locataires d'une l'Agence Immobilière Sociale (AIS).

Huis van Vrede: opère dans le secteur des sans-logis et a pour objectif de guider ceux-ci dans leur recherche d'un logement autonome et de rétablir le réseau social en proposant un accompagnement psychosocial. En agissant ainsi, l'association vise l'intégration du client dans le tissu social mais met surtout l'accent sur la stabilisation et la réhabilitation. Elle tente d'augmenter les possibilités d'intégration du client, d'éviter des situations de crise et de stimuler une évolution vers l'autonomie.

L'Asbl Lhiving : offre un accompagnement à des personnes défavorisées porteuses du VIH (virus d'immunodéficience humaine), leur famille et/ou leur entourage immédiat. Selon les besoins du client, l'action touche différents domaines tels que le logement, le bien-être psychique et physique, les problèmes administratifs, le statut du séjour, l'éducation et la scolarisation des enfants, la formation et l'emploi, ... L'accompagnement a pour but de renouer avec sa propre vie et avec l'entourage direct ou proche.

Un toit à soi : effectue de la guidance à domicile. L'accompagnement des hommes s'effectue donc dans les logements de l'association et ailleurs (marché privé, logements AIS, logements sociaux). L'association organise deux permanences logement hebdomadaires ouvertes à tout public: recherche de logement, médiation locataire/propriétaire, éducation au logement, informations et conseils, etc. Des visites à domicile ou des accompagnements auprès de la Justice de Paix sont également possibles.

S.AC.A.DO : l'organisation "l'Îlot" a mis en place un service de Guidance à Domicile. Le rythme de l'accompagnement est déterminé par la demande de l'utilisateur. L'objectif est d'aider l'usager à se stabiliser dans son nouveau logement afin d'éviter la perte de celui-ci. L'approche est différente et adaptée à chaque personne, selon ses demandes, ses attentes, ses désirs. Cette approche permet une plus grande palette d'action dans le travail d'accompagnement. Les activités collectives organisées par S.AC.A.DO. (ateliers culturels et créatifs, un café social, etc), permettent à l'usager l'apprentissage de la vie en groupe.

1.5 Service assurant l'accompagnement de personnes vivant habituellement en rue

Diogènes: veut jeter un pont entre la rue et l'aide sociale. L'organisation établit des contacts avec les gens qui vivent dans la rue afin de leur offrir une écoute inconditionnelle, de les soutenir dans leur contexte de vie en tenant compte de leurs valeurs et de leur mode de vie et en les orientant de façon efficace vers des services auxquels ils peuvent faire appel. Cette aide est entièrement gratuite.

1.6 Centre de jour

Hobo: est un centre de jour bruxellois qui accompagne les sans-abri dans leur recherche de formations et de travail. Il offre toutes sortes d'activités dans divers domaines (social, professionnel, culturel, sportif, santé, ...).

Par le biais des activités, Hobo veut donner la possibilité aux personnes sans-abri de développer leur réseau social et ainsi de rompre leur isolement social.

Hobo a également un objectif de réintégration de la personne sans-abri en l'orientant vers des initiatives et des organisations existantes à Bruxelles.

1.7 FACAW

La **FACAW** (Fédération des Centres Autonomes d'Aide Sociale Générale) regroupe les centres autonomes d'aide sociale générale reconnus par la Communauté Flamande. Ces centres aident et assistent toute personne dont le bien-être est menacé ou diminué en raison de facteurs personnels, relationnels, familiaux ou sociaux. Cette fédération patronale défend les intérêts de ces centres et les représente dans divers organes de concertation sociale.

CHAPITRE 2 : GROUPES DE TRAVAIL ET REUNIONS

2.1 Groupes de travail initiés par la Fédération Bico

Groupe de travail 'Échange de pratiques – Services de guidance à domicile'

L'objectif principal de ce groupe de travail est l'échange d'expériences des travailleurs sociaux. L'échange de pratiques est l'occasion pour les organisations désireuses de partager leur façon de travailler, leurs projets, leurs outils de travail, de se retrouver dans un lieu de rencontre où la réflexion et l'échange occupent une place centrale, permettant également une meilleure connaissance du secteur et des partenaires. Le thème des rencontres est choisi par les participants et, après présentation de l'institution qui accueille le groupe, chacun est invité à partager son expertise. Un invité peut également y être convié selon le thème choisi en tant qu'expert. La Fédération Bico y joue un rôle de soutien et d'organisation.

Au cours de l'année 2015, le groupe s'est réuni deux fois (dans les locaux du Nouveau 150 et du CPAS de Saint-Gilles), autour des thèmes : " Quelles implications a la gestion budgétaire sur les accompagnements? Comment la mettre à profit? " et autour de l'élaboration du tronc commun des pratiques des travailleurs sociaux.

Il était en effet nécessaire, pour la journée d'étude du 18 septembre 2015, de présenter les objectifs communs des services de guidance à domicile, au travers des expériences de travail quotidien des travailleurs sociaux. Bien que la spécificité des services réponde à la diversité des profils des demandeurs, le travail des différents services s'appuie sur une base commune (objectifs, moyens et outils). Sur base, dans un premier temps, des rapports d'activité puis, dans un second temps, des échanges entre travailleurs, cette base commune a été définie et présentée lors de la journée d'étude.

Une troisième rencontre a dû être annulée suite au black-out de novembre 2015.

Ce groupe de travail est composé des Services de Guidance à Domicile membres de la Fédération Bico et des Services de Guidance à Domicile des CPAS de Bruxelles et Saint-Gilles.

Groupe de travail 'Maisons d'accueil'

Ce groupe de travail réunit une à deux fois par an les maisons d'accueil bicommunautaires afin de discuter autour de thématiques communes et d'éventuellement adopter un point de vue commun.

En 2015, nous nous sommes réunis autour des questions des critères d'accueil, du prix de la journée, du post-hébergement et de la révision de l'ordonnance.

Groupe de travail 'Services de guidance à domicile – Directeurs'

Le groupe de travail est composé des directeurs/responsables des Services de Guidance à Domicile (mandatés par leur institution comme décisionnaires au sein du groupe) et traite des thèmes spécifiques liés à ceux-ci, par exemple le système d'enregistrement des données de ces services.

Le groupe s'est réuni à trois reprises au cours de l'année 2015. Suite à de nombreuses confusions sur le terme "Habitat accompagné" utilisé jusqu'alors pour désigner les services de guidance à domicile mais également au sein du secteur du handicap. Les services se sont accordés sur une nouvelle appellation (conformément à l'arrêté d'application): "Services assurant une guidance psycho-sociale, budgétaire ou administrative à domicile".

Groupe de travail 'Journée des Services de guidance à domicile de la Fédération Bico'

Ce groupe de travail s'est rencontré à trois reprises en vue de préparer la journée d'étude consacrée aux services de guidance à domicile. Ce groupe était composé de directeurs et travailleurs sociaux des différents services de Guidance à domicile.

Groupe de travail 'Bicodag/Journée de rencontre Bico'

En 2014, la Fédération Bico a organisé une rencontre entre le secteur et les nouveaux ministres compétents et/ou cabinets. La Fédération Bico a décidé d'organiser une nouvelle journée Bico prochainement.

Le groupe de travail s'est rencontré en 2015 pour évaluer la Journée Bico organisée en 2014 mais également en vue de définir les grandes lignes directives de la Journée Bico 2016. Cette prochaine rencontre devrait aborder:

- Budget Cocom 2016
- Plan intégré de lutte contre le sans-abrisme
- Mémoire de la Fédération Bico
- Collaboration autour du thème du logement
- Présentation de nouvelles initiatives ou projets existants travaillant autour du logement

L'objectif de cette journée restera toutefois le même, à savoir créer un échange entre les Ministres (cabinets) compétents, le secteur sans-abri (travailleurs sociaux et directeurs de toutes les institutions travaillant avec le public sans-abri reconnues par la Commission Communautaire Commune, la Commission Communautaire Française ou la Commission Communautaire Flamande) et les secteurs connexes.

Groupe de travail 'Communication'

Ce groupe de travail a été suspendu en 2015. Le thème a cependant été transféré au groupe de travail "Journée Bico".

Groupe de travail 'Renforcement'

Ce groupe de travail a été mis en place par la Fédération Bico dans l'objectif de lancer une réflexion autour des missions de la Fédération Bico. L'idée était de définir de quelle manière nous pourrions renforcer la Fédération Bico.

En 2015, les membres se sont réunis à deux reprises et ont commencé leur réflexion sur base de l'historique de la Fédération Bico, ses évolutions (changements au sein du secteur) et sur base d'un questionnaire sur les attentes des membres et défis à relever.

Groupe de travail 'Echange de pratiques – Directeurs'

Cette réunion a lieu deux fois par an et est ouverte aux directeurs de toutes les institutions membres. L'objectif est d'échanger les expériences de travail (au niveau des directeurs) autour de thèmes donnés.

Les thèmes discutés en 2015 étaient : " Comment ne pas essouffler les accompagnements? " (échange de travailleurs, passation de dossiers,...) et " Présentation CAW-Bruxelles " par Tom Van Thienen (Directeur Générale CAW Bruxelles): Fusion à Bruxelles.

Groupe de travail 'CP 319.00'

Une fois par an, tous les membres de la Fédération sont conviés à une rencontre où sont présentées les nouvelles Conventions Collectives de Travail (CCT) ou encore où sont discutées les difficultés liées à certaines CCT.

En 2015, une session d'information a été organisée. Monsieur Jaminé, mandaté par la Fédération Bico au sein de la CP 319.00, y était invité en tant qu'expert. Cette rencontre a offert aux membres la possibilité de formuler toutes leurs remarques/questions/suggestions. Des propositions concernant certaines CCT ont également été présentées.

2.2 Participation aux groupes de travail extérieurs

Groupe de travail 'Enregistrement des données'

La majorité des structures d'accueil reconnues enregistrent, depuis 2010, les données sur les personnes sans-abri à Bruxelles. La Strada collecte et étudie ces données. Toutefois, contrairement aux institutions de la Communauté française et de la Communauté flamande, le secteur bicommunautaire ne bénéficiait –jusque là– pas de son propre système d'enregistrement. La Strada a donc créé, en collaboration avec la Fédération Bico, le système d'enregistrement Brureg.

En 2014, la Fédération Bico avait contacté La Strada afin de reprendre des rencontres régulières suite aux questionnements des membres sur le traitement des résultats au sein des institutions ou encore sur l'évolution possible du système.

En 2015, La Strada a proposé d'élaborer un rapport sur base des encodages des 5 années (2010-2014) composé de trois volets : Urgence, Hébergement et Services de guidance à domicile (anciennement appelés Habitat Accompagné).

Groupe de travail 'Approche intégrée de l'aide aux personnes sans-abri de la Concertation régionale sans-abri'

A la demande des fédérations AMA, Bico, du CAW Brussel et du Regio-Overleg (Stambicaw), la Concertation bruxelloise sans-abri a décidé de charger la Strada de piloter un nouveau groupe de travail. Il s'est agi de se concerter avec l'ensemble des acteurs intéressés par la mise en œuvre d'une approche sectorielle intégrée de l'aide aux personnes sans-abri en RBC. La Strada a accepté le rôle d'organisateur de ce groupe de travail tout en l'ouvrant à tous les acteurs du secteur et aux plus importantes organisations des secteurs connexes pour parvenir à une large représentation de toutes les formes de travail.

Ce groupe de travail est donc né d'une volonté de faire entendre et récolter les visions et points de vue avec les secteurs connexes, sur les enjeux d'une approche intégrée de la gestion du sans-abrisme en RBC. L'intention est de mettre en lumière tant ce qui fonctionne que les manquements mais aussi les différentes tendances et orientations existantes au sein du secteur sans trancher spécifiquement pour l'une ou l'autre. Le travail intersectoriel dans le cadre de ce groupe de travail ne s'inscrit pas dans une logique d'évaluation des dispositifs existants. Son but est plutôt de montrer les grands axes et les problématiques récurrentes.

Le GT a donc mis en place un débat public collectif pour parvenir à une vision plus large, il va accompagner les négociations politiques de restructuration du secteur. Le GT a rassemblé le secteur sans-abri et les secteurs connexes : handicap, santé, services sociaux généralistes, toxicomanie, aide aux justiciables...

De ce groupe de travail émane un écrit résumant les débats tenus en son sein. Il n'est nullement représentatif de la position de chaque acteur. Le but était de parvenir collectivement, par le biais d'une méthodologie définissant plusieurs axes centraux particulièrement importants, à une approche intégrée du sans-abrisme en Région de Bruxelles-Capitale.

Groupe de travail 'Structures d'Hébergement Non Agréées'(SHNA)

Les secteurs du logement et de la santé se questionnent depuis quelques années quant au positionnement à adopter vis-à-vis des structures non agréées qui accordent - contre rétribution parfois onéreuse - le gîte et le couvert à un public vulnérable (sans-abri, personnes handicapées, ex détenus, personnes souffrant d'un problème de dépendance ou de problèmes psychiques) qui, visiblement, ne trouve pas toujours refuge auprès des institutions agréées.

Afin de mieux comprendre ce phénomène et de formuler des propositions concrètes visant à améliorer l'offre d'aide, quelques partenaires (AMA, Fami-Home, la Fédération Bico, l'Observatoire de la Santé et du Social, le SMES-B, La Strada, le RBDH et Infor-Home) ont fondé un comité de pilotage. Ce groupe de travail a rédigé un rapport, suivi d'une proposition de convention, après discussion avec les CPAS bruxellois concernés. Cette proposition a été adoptée par le Collège Réuni en 2014. Elle offre aux structures d'hébergement non-agréées la possibilité de signer une convention et d'être, par ce biais, reconnues.

Un courrier a été envoyé aux Ministres Smet et Frémault en vue de placer les SHNAs à l'agenda politique.

Groupe de travail 'Passerelles /Bruggenbouwers'

Le projet "Bruggenbouwer", né suite aux résultats de la recherche "Situation des personnes handicapées en Région de Bruxelles Capitale" par le Facilitateur de Secteur du Brusselse Welzijns- en Gezondheidsraad (Conseil de la Santé et du Bien-être bruxellois) a été mis en place en 2009. Ce projet vise à combler le manque d'information des intervenants du secteur sans-abri et du secteur du handicap et de favoriser les occasions de collaboration, tout en tenant compte de la spécificité du public (personne sans-abri porteuse d'un handicap). A long terme, l'objectif est d'entretenir un partenariat structurel entre les deux secteurs.

Suite au succès du groupe de travail Bruggenbouwer avec les partenaires néerlandophones, l'expérience est renouvelée auprès des collègues francophones.

La Fédération Bico continue de soutenir ce type d'initiative.

2.3 Réunions/Rencontres

Cabinets

Début juillet, l'AMA, la Fédération Bico et la FDSS ont été conviées au Cabinet du Ministre Pascal Smet, qui a présenté les grandes lignes de l'approche intégrée de lutte contre le sans-abrisme sur laquelle les deux cabinets travaillaient depuis le début de la législature, sur base d'un schéma reprenant le dispositif de l'approche intégrée. Le texte de cette approche, d'une trentaine de pages, n'a pas été diffusé. Dans la continuité de cette rencontre, une clarification a été demandée auprès des deux cabinets sur plusieurs points de la note. Nous n'avons, malheureusement, pas encore reçu de réponse à ce courrier.

Service d'aide à la jeunesse

En 2015, une rencontre a eu lieu entre les maisons d'accueil et le Service d'aide à la jeunesse bruxellois dont l'objectif est d'apprendre à mieux connaître le travail et fonctionnement de chacun, via les différentes expériences. Les maisons d'accueil néerlandophones ont également été conviées. Le deuxième objectif de cette rencontre était de permettre l'échange autour de problèmes structurels et la recherche commune de solutions. L'idée d'une prochaine rencontre avec les autres partenaires du secteur sans-abri (Services de guidance à domicile, ...) sera envisagée prochainement.

CHAPITRE 3 : ORGANES DE CONCERTATION

3.1 Le Comité de Concertation sur la problématique des sans-abri

Le Centre d'appui au Secteur Bruxellois de l'aide aux sans-abri 'La Strada' a été mandaté par la Cocom pour la réorganisation du comité de concertation.

L'objectif général de ce comité est de favoriser la prévention de l'arrivée à la rue ainsi que la (ré) insertion des sans-abri par un échange mutuel d'informations, un accès au réseau des services et structures facilité, une coordination des actions sur le terrain, une réflexion commune et l'élaboration de propositions ou encore en soutenant l'ajustement des pratiques de terrain aux besoins.

La réorganisation a mis l'accent sur différents points : le rééquilibre de la composition du Comité, la diversification des membres en fonction des objectifs, le renvoi vers d'autres lieux de concertation (pour régler avec l'ensemble des acteurs impliqués le suivi de situations individuelles, dans l'intérêt du bénéficiaire), la possibilité pour les personnes sans-abri de faire entendre leur voix, l'engagement réel des participants, la diminution de la fréquence des réunions du Comité, la création d'un statut d'invité permanent (pour les cabinets ministériels concernés, ainsi que les administrations Cocof, VGC et Cocom) et enfin, la possibilité en fonction des sujets abordés, d'inviter également d'autres acteurs que ceux concernés directement par l'aide aux personnes sans-abri: chercheurs, cabinets ministériels,...

Birger Blancke est mandaté pour représenter les membres de la Fédération Bico à la Concertation Bruxelloise du Secteur de l'Aide aux Sans-abri.

En 2015, les principaux points à l'ordre du jour étaient:

- Présentation de la recherche-action bruxelloise : Sans-abrisme et santé mentale (par les chercheurs Kathleen Coppens, Véronique Degraef et Claire Derache);
- Psy 107 : actualités, travail et missions des équipes mobiles et du réseau Hermès Plus et asbl Anaïs;
- Présentation de la publication "Adresse de référence pour sans-abri. Quelques suggestions.", par Betty Nicaise, présidente de la Section Sociale du Conseil Consultatif de la Santé et du Social de la Cocom;
- Présentation de la note du groupe de travail "Approche intégrée du secteur sans-abri" (version finale);
- Actualité: Immigration et crise de l'asile.

3.2 La Concertation Régionale 'Aide aux sans-abri' (Regio Overleg)

La Concertation Régionale est une plate-forme de concertation des institutions bruxelloises néerlandophones et bicommunautaires. Elle aborde autant les difficultés que les nouveaux projets du secteur.

La Concertation Régionale est organisée par le BWR (Brusselse Welzijnsraad).

La Fédération Bico y représente ses membres et informe les membres de la Concertation de l'actualité du secteur.

Les principaux points à l'ordre du jour en 2015 concernaient:

- Centre d'appui "cultuursensitieve zorg": travail et vision, Stefaan Plysier,
- Semaine du secteur sans-abri 2015
- Projet Housing First Bruxelles (dans le cadre de l'appel de la Ministre Frémault), Martin Wagener,

- Echanges autour du dispositif hivernal,
- Dénombrement 2014, Laurent Van Hoorebeke,
- Projet "Séances d'information régionales ciblées à destination des accompagnateurs des organisations sociales travaillant avec un public migrant, en situation irrégulière et précaire du CAP Brabant/Antenne Caritas International, Sonia Memoci et Sofie De mot,
- Belgium Homeless Cup, Wouter Blockx du BXL Cup et Daan Vinck de l'asbl Hobo.

3.3 STAMBICA

La Strada, l'AMA, le CAW-Brussel et la Fédération Bico sont différents acteurs actifs dans la problématique du sans-abrisme à Bruxelles. Certaines difficultés, spécifiques à Bruxelles, nécessitent des mesures communes ou des actions concrètes. C'est pour répondre à ce besoin que ces partenaires se rencontrent.

En 2015 :

- Demande de création d'un groupe de travail "Approche intégrée de lutte contre la pauvreté";
- Concertation autour de la dernière version de la note de synthèse issue du groupe de travail "Approche intégrée";
- Mandat du Regio Overleg dans la Stambica.

3.4 Réunions AMA – Fédération Bico

En 2015, les Fédérations Bico et AMA se sont rassemblées à plusieurs reprises afin de définir les dossiers pour lesquels une collaboration intensive est possible. La note " Approche intégrée de lutte contre la pauvreté a principalement figuré à l'agenda.

3.5 Représentation à la Commission Paritaire 319.00

Les Conventions Collectives de Travail (CCT) suivantes ont été négociées lors de l'année 2015:

- CCT relative au régime de chômage avec complément d'entreprise à partir de l'âge de 60 ans
- CCT relative à l'harmonisation des barèmes, à la concordance des fonctions, au revenu minimum moyen garanti, à l'ajustement des rémunérations à l'indice des prix à la consommation
- CCT relative au régime de chômage avec complément d'entreprise à partir de l'âge de 58 ans.
- CCT fixant, pour 2015-2016, le cadre interprofessionnel de l'abaissement à 55 ans de la limite d'âge en ce qui concerne l'accès au droit aux allocations pour un emploi de fin de carrière
- CCT modifiant les statuts du "Sociaal Fonds voor de Vlaamse Opvoedings- en Huisvestingsin richtingen"

La Fédération Bico intervient en tant qu'expert de terrain dans les négociations relatives aux CCT. La Fédération Bico connaît les griefs et exigences des institutions et a la possibilité, au cours de ces négociations, de défendre les intérêts des employeurs. La Fédération Bico obtient ainsi des informations de première main, ce qui est favorable pour la connaissance du secteur et sa transparence. La Fédération Bico est entièrement représentée dans la Commission Paritaire 319.00.

3.6 Représentation au Fonds Maribel Social

L'Association des Fonds Sociaux Fédéraux et Bicommunautaires du secteur non marchand, l'Asbl FE.BI fut

créée en 2002. Cette Asbl regroupe les activités des fonds de sécurité d'existence des commissions paritaires ou sous paritaires 319, 329, 330 et 331.

Le Fonds Maribel Social pour les Établissements d'Éducation et d'Hébergement Bicommunautaires (Bico 319) existe depuis 1999 et a été officialisé par la Convention Collective de Travail (CCT) du 21 mars 2000. Le nom officiel du fonds est 'Fonds Maribel Social pour les établissements et les services relevant de la Commission Communautaire Commune de la Région de Bruxelles-Capitale et ressortissant à la Commission paritaire des maisons d'éducation et d'hébergement', en abrégé 'Fonds Maribel CC-BC'.

Le Fonds a pour but: 'la gestion de la réduction des cotisations patronales en vue d'assurer le financement d'emplois supplémentaires' (appelé Maribel Social) dans le secteur concerné.

Martin Lievens est mandaté pour représenter les membres de la Fédération Bico au Fonds Maribel Social.

3.7 Représentation dans le fonds de formation qui stimule les initiatives prises en faveur des groupes à risque

Le Fonds Social est un fonds de sécurité d'existence. Il est du même fait géré paritairement par un Conseil d'Administration composé de membres de la commission paritaire compétente.

Le Conseil d'Administration décide de la répartition des moyens pour favoriser l'emploi, embaucher du personnel et prendre des initiatives de formations pour des groupes à risques déjà embauchés dans le secteur, ou qui pourraient l'être. Le but de ce fonds est le financement d'initiatives d'embauche et de formation en faveur des groupes à risques tels qu'ils ont été définis dans la loi programme du 30 décembre 1988. Les moyens financiers de ce fonds proviennent des cotisations patronales que les maisons d'accueil paient à l'ONSS et que l'ONSS verse au Fonds.

3.8 Représentation au Centre d'Appui du secteur de l'aide aux sans-abri à Bruxelles – La Strada

Les Ministres de l'Aide aux Personnes se sont donnés pour objectif d'assurer une cohérence et une complémentarité maximale entre les structures d'aide aux sans-abri sur le territoire de Bruxelles.

Il convenait dès lors de créer un outil de cohérence qui soit également une interface avec les autorités bruxelloises et le secteur de l'aide aux sans-abri.

Les missions du Centre d'appui sont: l'harmonisation de la politique de l'aide aux sans-abri, le développement d'un système central d'enregistrement, la collecte, le traitement et la présentation des données dans un rapport annuel, l'organisation et le soutien logistique du comité de concertation pour l'aide aux sans-abri, et enfin, l'échange de savoirs et le développement de nouvelles méthodes.

Le centre d'appui a été créé sous forme d'Asbl en 2007.

La Fédération Bico en est membre effectif aux côtés des autres représentants des fédérations et associations d'aide aux sans-abri à Bruxelles, des Ministres de la Région de Bruxelles-Capitale ou des commissions communautaires, du représentant des usagers (présent pour sa connaissance particulière de la problématique) et du représentant de l'Observatoire de la Santé et du Social.

La Fédération Bico fait également partie du Conseil d'administration. Elle y est nommée pour 4 ans aux côtés des autres représentants des fédérations du secteur de l'aide aux sans-abri (AMA et Regio-overleg),

de deux représentants du Collège Réuni, un représentant du Collège de la Cocof et un représentant du Collège de la VGC (tous ces représentants doivent compter l'Aide aux Personnes dans leurs compétences).

Birger Blancke siège au Conseil d'Administration et Laurent Demoulin à l'Assemblée Générale en tant que représentants de la Fédération Bico.

Christine Dekoninck, en tant que représentante du cabinet du Ministre Smet, et Rocco Vitali en tant que représentant du cabinet de la Ministre Frémault, doivent également siéger au Conseil d'Administration. En 2015, cette assignation n'a pas été confirmée officiellement.

Laurent Vanhoorebeke a été remplacé en 2015 par Martin Wagner dans sa fonction de directeur.

3.9 Représentation au Conseil Consultatif de la santé et de l'aide aux personnes de la Commission Communautaire Commune

Le Conseil Consultatif de la santé et de l'aide sociale de la Commission Communautaire Commune est réparti en différentes commissions. L'une d'entre-elles concerne l'aide aux personnes (institutions et services pour personnes âgées, pour personnes handicapées, pour la famille et pour l'action sociale).

Brigitte Houtman a été nommée vice-présidente de la section 'institutions et services d'aide' de l'action sociale et représente la Fédération Bico, avec comme suppléant, Laurent Demoulin. Leur mandat, renouvelable, est d'une durée de cinq ans.

Cette section a pour principale mission de donner des avis, soit d'initiative, soit à la demande du Collège Réuni, notamment sur l'agrément, la prolongation ou le retrait de l'agrément, la fixation des subventions aux centres d'aide aux personnes exerçant des missions d'accueil social et aux centres et services pour adultes en difficulté, les conditions d'intervention dans les frais d'entretien et de traitement des personnes atteintes de maladies sociales et les améliorations qui peuvent être réalisées dans le domaine de la politique de l'action sociale.

La section est composée de représentants des pouvoirs organisateurs des services et/ou institutions concernés, de représentants du personnel occupés dans ces services, de représentants des utilisateurs, notamment des usagers des services, et des organismes d'assurance et de personnes particulièrement qualifiées n'appartenant pas aux autres catégories.

Le Collège demande aux diverses sections du Conseil Consultatif de travailler de concert autour de différentes thématiques, afin de donner aux défis de la Région un caractère transversal afin de se rapprocher la population.

3.10 Comité de soutien - Colloque Logement/Sans-abrisme

A l'initiative de la Ministre Céline Fremault, en charge à la fois du logement, de la lutte contre la pauvreté et de l'action sociale, l'AMA et Fami-Home ont été invités à co-organiser une journée d'échanges et de rencontres à la mi-avril 2015.

L'objectif général de ce colloque est de faciliter les liens et les échanges entre le secteur des " sans-abri " et le secteur du " logement ". Au-delà d'une journée de colloque, l'objectif grâce à ce projet, est de créer

et développer des partenariats et la mise en œuvres de solutions concrètes pour faciliter l'accès au logement pour des personnes sans-abri.

Par " sans-abri " sont visées toutes les personnes qui se trouvent dans la rue ainsi que celles qui sont prises en charge par des structures d'accueil, d'hébergement ou d'accompagnement (cf. grille européenne ETHOS). Par " logement " est visée toute forme d'habitat (individuel ou collectif) permettant aux personnes de vivre dignement dans un lieu de vie privé où elles peuvent entretenir des relations sociales.

Pour mener à bien ce projet, un comité de soutien est mis en place, via différents représentants du secteur du sans-abrisme, du logement mais également des CPAS.

Le comité de soutien s'est réuni à 3 reprises (2 fois avant le colloque et 1 fois après) avec pour tâche de soutenir le projet d'organisation du colloque sur différents points :

- identification des questions et enjeux clés,
- identification des intervenants,
- identification du public cible à inviter,
- soutien à la communication/diffusion de l'information.

3.11 Comité de Pilotage " Capteur de logement "

Le 1er avril 2015 a été mise en place la phase-test du projet "Capteur logement Bruxellois", grâce à la volonté de l'asbl L'Ilôt de faire de l'accès au logement durable une priorité dans le secteur sans-abri. Cette cellule "Capteur logement Bruxellois" recherche des solutions de logement pour les personnes sans-abri orientées pas les services du secteur. Les partenaires de la phase-test ont été méticuleusement choisis et représentent la diversité des acteurs du secteur sans-abri: maisons d'accueil (La Source et L'Ilôt), centre de jour (La Rencontre de La Source, Le Clos de l'Ilôt), services de guidance à domicile (Fami-Home et Sacado), travail de rue (Diogenes) et Centre d'accueil d'urgence (Samu Social), qui s'est inclus au projet à partir du 1er avril. La Fédération Bico s'est également jointe au comité de pilotage en 2015.

CHAPITRE 4: FORMATIONS, JOURNEES D'ETUDE ET RECHERCHES

4.1 Journée d'étude des services de guidance à domicile de la Fédération Bico (anciennement appelés Habitat Accompagné)

Le 18 septembre, la Fédération Bico a organisé avec ses membres la " Journée d'étude des Services de Guidance à Domicile de la Fédération Bico".

L'objectif de cette rencontre était d'augmenter la visibilité du travail accompli par les Services de Guidance à Domicile, au sein du secteur, des secteurs connexes mais également auprès des instances politiques et des médias (qui malheureusement n'étaient pas présents).

La Fédération Bico a souhaité présenter ces services encore trop peu (re)connus sous différentes approches et points de vue. Les participants ont dès lors pu comprendre les missions et fonctionnements grâce aux approches historiques, qualitatives ou quantitatives, du point de vue des travailleurs, des usagers ou encore d'intervenants externes.

Birger Blancke, directeur de la Fédération Bico a inauguré la journée par une présentation de l'historique des Services de Guidance à Domicile et du cadre légal dans lequel les missions et fonctionnements de ces services s'inscrivent, démontrant ainsi, non seulement la pérennité de ces services actifs depuis plusieurs années, mais surtout, leur efficacité (aide sur mesure, participation active, impact dans différents domaines de vie, caractère préventif,...).

Sa présentation a également mis en lumière les manquements structurels des subventionnements qui ne couvrent pas à 100% les frais de personnel minimum tels qu'imposés dans le cadre légal, obligeant les services à faire appel aux subventionnements alternatifs pour couvrir 35% de ces frais via les dispositifs ACS, Maribel, moyens propres,...

Par ailleurs, les Services de Guidance à Domicile doivent également être créatifs pour aller au-delà des difficultés structurelles, qu'ils souhaitent envisager comme de réels défis (crise du logement, flux migratoires,...).

Enfin, au delà de ces défis, Birger Blancke a imaginé ce qu'un subventionnement supplémentaire pourrait permettre en terme d'accompagnement... La réponse est flagrante, au vu de son efficacité, des moyens supplémentaires sont opportuns et nécessaires !

Il était primordial de présenter, lors d'une journée comme celle-ci, le tronc commun à tous les Services de Guidance à Domicile de la Fédération Bico, l'essence même du travail effectué chaque jour par les travailleurs sociaux avec les usagers. Bien que la diversité de chacun des services réponde avec succès à la multiplicité des profils d'usagers, le travail réalisé prend naissance sur une même base de travail (objectifs, moyens et outils). Sur base des différents rapports d'activités mais surtout sur base des échanges entre travailleurs de ces différents services, les travailleurs ont élaboré un " tronc commun " de leur travail qu'ils ont présenté lors de la journée.

Nous en retiendrons principalement qu'au-delà des chiffres, ou d'un simple nom de dossier, une vraie relation de confiance, un travail à plus ou moins long terme, non mesurable en quantité mais bien en qualité est mis en place avec la personne accompagnée.

Face aux profils variés et aux situations de plus en plus multi-problématiques auxquelles font face les usagers, à la difficulté parfois de travailler de manière si " proche", aux accompagnements de longue

durée, à la grande précarité (relationnelle, financière, de logement, statuts de séjour, ...) ou encore aux obstacles externes et structurels (parc immobilier peu accessible, moyens réduits des Services de Guidance à Domicile), nous remarquerons avec quelle agilité et quelle finesse les équipes des Services de Guidance à Domicile restent en constante réflexion et en constante recherche vers un " mieux " pour continuer à accompagner leurs usagers et à lutter contre la pauvreté.

Parce que les chiffres restent malgré tout indispensables, Martin Wagner, directeur de La Strada est venu nous présenter des chiffres issus des encodages dans le système d'enregistrement Brureg, mais aussi du dénombrement de La Strada en novembre 2014. Ces chiffres permettent de mieux comprendre et de définir un " profil " du public accompagné par les Services de Guidance à Domicile grâce aux situations familiales, âges, durée d'accompagnement, types de logement, types de revenus,...

Sur une question plus de fond, Florence Geurts est venue présenter les conclusions de sa recherche "L'injonction à l'autonomie dans l'habitat accompagné à Bruxelles", qui nous a permis une réflexion plus " philosophique " sur l'objectif et la mise en oeuvre d'autonomie.

Parce qu'il n'était pas possible de présenter les Services de Guidance à Domicile sans donner la parole aux usagers, la Fédération Bico a réalisé des interviews audios d'usagers qui ont été présentées tout au long de la journée, permettant à la fois d'illustrer les différentes interventions mais également de rappeler que derrière un dossier et derrière des statistiques existent des personnes bien réelles, avec leurs émotions et leurs frustrations.

Laurent Demoulin, directeur du service Diogène aura conclu en saluant la place centrale laissée à la parole des usagers et des intervenants de terrain lors de cet événement.

En conclusion, Laurent Demoulin a rappelé aux intervenants et professionnels, la nécessité de continuer à être créatifs et de faire preuve de souplesse pour contrer les trois principaux obstacles liés à l'accompagnement (dénier, non-demande et préjugés des sans-abri), et de se servir d'outils, parfois moins connus (bemoeizorg) qui méritent toute notre attention, tout en restant attentif aux erreurs d'interprétation.

Aux politiques, il a évoqué le premier jet de la note politique dans laquelle il déplore l'absence totale de références aux Services de Guidance à Domicile, face à beaucoup d'attention déployée pour la création d'un dispatching, d'un guichet unique,... alors qu'une journée comme celle-ci démontre encore une fois à quel point les Services de Guidance à Domicile représentent une des portes de sortie du sans-abrisme reconnu par tout le secteur.

Laurent Demoulin a donc formulé dans ses conclusions qu'il rejoignait la Fédération Bico dans sa demande d'augmentation des moyens financiers et humains des Services de Guidance à Domicile. En effet, cela lui paraît essentiel vu l'existence des listes d'attente, des refus, ou encore du fait que certains services ne bénéficient même pas du cadre minimum de 3ETP.

Il invitait également les politiques à entamer une réflexion sur le rendement, compte tenu du temps, de l'attention nécessaire et de la singularité de la prise en charge de personnes aux problématiques multiples. Il proposait de revoir ce rendement à la baisse, par exemple 1ETP pour 15 suivis ou -si la différence est maintenue entre suivi intensif ou de soutien- prévoir par exemple 1ETP pour 10 suivis intensifs et 1ETP pour 20 suivis de soutien.

Laurent Demoulin attirait également l'attention sur la nécessité de réviser l'ordonnance cadre et ses arrêtés d'exécution, conformément à ce qui est demandé depuis longtemps par l'ensemble du secteur

sans-abri, en vue de mieux concorder aux réalités de terrain.

Enfin, il s'est exprimé sur ses attentes de la part du politique pour que l'innovation et les projets transitionnels soient soutenus, en conservant le dynamisme des institutions et en intégrant la recherche active de logement et l'accès au logement dans les missions des Services de Guidance à Domicile, via des conventions avec les ais, avec les sisps,...

Au terme de cette journée riche en échanges, la Fédération Bico a à nouveau rappelé que ces services de guidance à domicile offrent une réponse à la multiplicité des demandes d'aide. Cette forme d'accompagnement constitue un outil essentiel dans la lutte contre la pauvreté et joue un rôle primordial de prévention permettant d'éviter que les usagers n'entrent ou ne retombent dans le circuit du sans-abrisme.

La Fédération a donc renouvelé sa demande de subventionnement pour les services de guidance à domicile déjà introduite et promise sous l'ancienne législation. "L'efficacité n'est plus à prouver. Il est nécessaire d'agir aujourd'hui, en prévention via les services de guidance à domicile pour ne plus devoir agir demain dans l'urgence."

NB : Toutes les interventions (interviews audio et présentations Powerpoint) sont disponibles sur demande à la Fédération Bico.

4.2 Semaine Sans-Abri

Depuis 2000, le Brusselse Welzijns-en Gezondheidsraad (BWR)/Regio-Overleg Brusselse Thuislozenzorg, la Fédération Bico, l'Association des Maisons d'Accueil et des Services d'Aide aux Sans-abri (AMA), et le Centre de documentation et de coordination sociales (CMD-CDCS) organisent en partenariat la "Semaine du Secteur Bruxellois de l'Aide aux Sans-abri".

L'objectif de cette semaine est de renforcer, via les rencontres et les échanges de pratiques, la collaboration des institutions francophones, néerlandophones et bicommunautaires mais également de " franchir le pas " en créant un lien entre les différents secteurs qui travaillent avec un même public et rencontrent les mêmes difficultés. La particularité de ce projet tient à la rencontre, sur leurs lieux de travail, au sein même des institutions, des différents travailleurs sociaux, permettant de se connaître personnellement et de renforcer la collaboration et le réseau, au-delà des frontières linguistiques et sectorielles.

Le BWR était en charge de l'organisation cette année. Le thème de cette 14ème édition de la Semaine du Secteur Bruxellois de l'Aide aux Sans-abri était le logement, dans la continuité des journées organisées tout au long de l'année sur le sujet.

Au vu des différentes journées d'études déjà réalisées, le BWR a choisi de ne pas organiser la traditionnelle journée d'étude de clôture et a donc mis en place 5 jours de visites.

4.3 Plan de formation

Cette année, la Fédération Bico a élargi son offre à 8 formations, organisées de mars à décembre. Les thèmes des formations étaient: L'allocation de relogement, Accompagnements : la problématique psychiatrique, Introduction au secteur sans-abri (en français et en néerlandais), La réforme de l'Etat...1 an plus tard et La communication interculturelle.

4.4 Présentation de la Fédération Bico

Présentation de la Fédération Bico aux étudiants de la Haute Ecole Ehsal.

4.5 Journée d'étude/Colloque/Événement

- 14/01/2015 Plaidoirie pauvreté "woonkost-armoede"
- 20/01/2015 Contact avec le cabinet Sleurs autour de l'accueil d'urgence
- 03/03/2015 Observatoire de la santé et du social Bruxelles-Capitale, Table ronde: Rapport 2014: "Femmes, insécurité et pauvreté en Région de Bruxelles Capitale"
- 06/03/2015 Entretien avec un journaliste de la VRT "Iedereen beroemd"
- 19/03/2015 Les Midis de la Strada: "Présentation des résultats du dénombrement du 6 novembre 2014"
- 30/03/2015 Conférence de presse du RBDH: "Bruxelles ignore tout de 'ses' locataires... et encore plus des plus pauvres!"
- 31/03/2015 Plateforme bruxelloise sur le règlement de Dublin III, le Foyer
- 25/04/2015 Le "trefdag Vlaams studie- en documentatiecentrum voor VZW's"
- 04/05/2015 "Logement à Bruxelles : quel accès pour les sans-abri ?"
- 13/05/2015 Cérémonie d'hommage aux personnes décédées en rue en 2014, Collectif Morts de la rue
- 17/05/2015 Rencontre plénière BRussels Overleg Gehandicaptensector (Concertation régionale néerlandophone du secteur du handicap)
- 25/05/2015 Travail social et énergie: Mariage forcé? (Centre d'appui énergie sociale)
- 27/05/2015 Entretien centre Raphaël (AMA, La Strada, Fédération Bico)
- 11/06/2015 "Inspraakevent: Naar een nieuw lokaal sociaal beleid voor Brussel", Cocom
- 06-09/07/2015 Interview Services de guidance à domicile (dans le cadre de la Journée d'étude)
- 10/07/2015 Rencontre cabinet du Ministre Smet
- 14/09/2015 Entretien d'embauche BWR (embauche d'un collaborateur exclusion sociale)
- 22/10/2015 Drink de départ Petra de Bel
- 23/10/2015 Journée d'étude et présentation de publication, campus HIG
- 26/10/2015 Recherche sur la précarité énergétique, ULB

- 10/11/2015 Entretien avec Laurence Libon, FEDAIS
- 07/12/2015 Colloque annuel au Centre OASeS (Ongelijkheid, Armoede, Sociale Uitsluiting en de Stad): publication de la 24^{ème} édition du rapport annuel Pauvreté et Exclusion Sociale

CHAPITRE 5: AFFILIATION

Centre flamand d'Études et de Documentation (VSDC)

Ce centre donne un avis sur toutes les matières relatives aux Asbl, notamment dans les domaines suivants:

- **Avis juridique:** statuts, changement de statuts, fondation, dissolution, conseil d'administration, fusion, registre des membres, structures.
- **Avis en droit social:** tous les aspects peuvent être présentés aux juristes de ce centre, tant les questions de travail rémunéré que la problématique du travail bénévole.
- **Comptabilité:** les collaborateurs du VSDC peuvent aborder tous les aspects de la comptabilité des Asbl.
- **Fiscalité:** question type "Comment remplir ma déclaration d'impôts?, Mon Asbl doit-elle avoir un numéro de TVA?".

CHAPITRE 6: CONSEIL D'ADMINISTRATION / ASSEMBLEE GENERALE

L'assemblée générale se composait au 31/12/2015 des membres suivants :

1. Présidente: Brigitte Houtman (Talita)
2. Vice-président: Thibault Collignon (Les Foyers d'Accueil)
3. Trésorière: Petra De Bel (Maison de la Paix)
4. Secrétaire: Didier Stappaerts (Ariane)
5. Iram Chaudhary (Porte Ouverte)
6. Martin Lievens (L'armée du Salut, Services de Guidance à Domicile)
7. Olivier Lendo (Le Nouveau 150)
8. Sarah De Hovre (Pag-Asa)
9. Laurent Demoulin (Diogenes)
10. Pascale Desprets (Le Relais)
11. Mathieu Vansantvoet (Pierre D'Angle)
12. Hélène Montluc (Un toit à soi)
13. Annelies Vangoidsenhoven (Lhiving)
14. Mallorie Van den Nyden (Fami-Home)
15. Vicky Vermeersch (HOBO)
16. David Desmet (SACADO)
17. Luc Yaminé (FACAW)
18. Raffaella Robert (Escale)

Le Conseil d'Administration s'est réuni à quatre reprises au cours de l'année 2015, les 24/02/2015, 09/06/2015, 08/09/2015 et 01/12/2015.

L'assemblée Générale s'est tenue une fois, le 09/06/2016.

CHAPITRE 7: BUREAU

En 2015, Le Bureau s'est réuni 3 fois et se composait des personnes suivantes: Brigitte Houtman, Didier Stappaerts, Thibault Collignon et Petra de Bel. Le Bureau a suivi les activités de la Fédération Bico et a fixé les missions à réaliser.

Le responsable est Birger Blancke qui travaille pour la Fédération depuis février 2002.

Aurélië Van Nieuwenborgh y est employée depuis mars 2013.

CHAPITRE 8: ORGANIGRAMME

Assemblée Générale

Tous les membres y sont représentés - L'Assemblée générale se tient une à deux fois par an et examine principalement le compte de résultats, le budget et le rapport annuel.

Conseil d'Administration

Tous les services travaillant sur le terrain avec le public sans-abri sont représentés dans ce Conseil d'Administration- L'actualité du secteur y est discutée, et certains dossiers y sont abordés lorsque c'est nécessaire. Dans certains cas, des groupes de travail sont mis en place pour approfondir certaines thématiques particulières.

Bureau

Le Bureau est constitué de quelques administrateurs et des membres de l'équipe de la Fédération Bico - Le fonctionnement journalier de la Fédération Bico y est principalement discuté.

Equipe

Deux personnes sont employées à la Fédération Bico.
Les tâches journalières sont assurées par un directeur et une employée administrative.