

**Bico** Federatie vzw  
Fédération asbl

---

RAPPORT D'ACTIVITES 2016

## TABLE DES MATIERES

AVANT-PROPOS.....	3
CHAPITRE 1 : LES MEMBRES.....	6
1. Centre assurant une aide sociale urgente, 24 heures sur 24.....	6
2. Centre assurant un hébergement de nuit inconditionnel.....	6
3. Centres assurant aux adultes et à certains mineurs, dans l'incapacité temporaire de vivre de façon autonome, un accueil, un hébergement et un accompagnement psychosocial afin de les aider à retrouver cette autonomie.....	6
4. Services assurant une guidance psychosociale, budgétaire et/ou administrative à domicile.....	7
5. Service assurant l'accompagnement de personnes vivant habituellement en rue.....	8
6. Centre de jour.....	8
7. FACAW.....	8
CHAPITRE 2 : GROUPES DE TRAVAIL ET RÉUNIONS.....	9
1. Groupes de travail initiés par la Fédération Bico.....	9
2. Participation aux groupes de travail extérieurs.....	13
3. De la Politique Générale à l'Ordonnance.....	15
CHAPITRE 3 : ORGANES DE CONCERTATION.....	17
1. Le Comité de concertation bruxellois Aide aux sans-abri.....	17
2. La Concertation régionale (Regio-Overleg) Aide aux sans-abri.....	18
3. STAMBICAW.....	18
4. Réunions AMA - Fédération Bico.....	18
5. Représentation à la Commission Paritaire 319.00.....	19
6. Représentation au Fonds Maribel Social.....	19
7. Représentation dans le fonds de formation qui stimule les initiatives prises en faveur des groupes à risque.....	19
8. Représentation au Centre d'Appui du secteur de l'aide aux sans-abri à Bruxelles - la Strada.....	20
9. Représentation au Conseil Consultatif de la santé et de l'aide aux personnes de la Commission Communautaire Commune.....	21
10. Groupe de travail Conseil Consultatif « Sans-abri ».....	21
11. Comité de Pilotage « Capteur de logement ».....	21
CHAPITRE 4 : FORMATIONS, JOURNEES D'ETUDE, RECHERCHES ET COURS.....	23
1. Cours « Introduction Secteur sans-abri ».....	23

**asbl Fédération Bico-federatie vzw**

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

2. Semaine Sans-Abri.....	23
3. Plan de formation.....	24
4. Présentation de la Fédération Bico .....	25
5. Journées d'étude/Colloques/Entretiens .....	25
CHAPITRE 5 : AFFILIATION .....	27
Centre flamand d'Études et de Documentation (VSDC) .....	27
CHAPITRE 6 : CONSEIL D'ADMINISTRATION / ASSEMBLÉE GÉNÉRALE .....	28
CHAPITRE 7 : BUREAU .....	29
CHAPITRE 8: ORGANIGRAMME .....	30
CHAPITRE 9 : GLOSSAIRE .....	31

## AVANT-PROPOS

---

La Fédération Bico qui est bilingue, défend les intérêts de toutes les institutions bruxelloises qui travaillent avec les sans-abri et qui sont reconnues et/ou subsidiées par la Commission Communautaire Commune.

La Fédération Bico a été créée en 2002 afin de défendre ces institutions et de garantir une diffusion efficace de l'information aussi bien en Français qu'en Néerlandais, afin qu'elles restent informées des évolutions du secteur et de la politique le concernant. Cela apporte un meilleur fonctionnement et un meilleur service, ce qui est bénéfique pour tout le secteur sans-abri.

En 2016 nous nous étions imposés les missions principales suivantes :

- 1) Réflexion sur la note de politique générale « Approche intégrée de l'aide aux sans-abri »
- 2) Semaine sans-abri 2016
- 3) Offre de formation
- 4) Renforcement de la Fédération Bico

1)

En 2016 le secteur (Fédération Bico, Regio-Overleg, AMA) a adressé aux cabinets compétents un certain nombre d'écrits afin de partager ses inquiétudes concernant la note de politique sans-abrisme, le budget et l'actualité du secteur.

La vulnérabilité croissante d'une partie de la population bruxelloise, les loyers élevés, le manque de logements accessibles impliquent que le secteur sans-abri doit accueillir et accompagner un tout nouveau public. Des personnes qui, jusqu'il y a peu, ne se trouvaient pas encore dans le secteur sans-abri. Ces personnes rejoignent les sans-abri et les personnes en difficulté avec lesquelles nous travaillons déjà depuis plus d'un siècle.

Il est plus que jamais nécessaire de rester attentif et d'offrir des réponses diversifiées à la pluralité des besoins des personnes. C'est pourquoi il nous semble nécessaire de repenser la répartition des budgets et de valoriser les initiatives qui proposent des réponses durables aux personnes sans-abri et mal logées.

La note politique de la Commission Communautaire Commune prévoit dans un chapitre « urgence et plan hiver » de travailler de manière équilibrée sur les initiatives d'accueil, à court terme d'une part, et sur les solutions structurelles, à long terme d'autre part, afin de permettre une véritable réintégration dans la société.

Cependant compte tenu de la note politique de la COCOM, la note politique concernant l'aide aux sans-abri (votée le 20.11.2015 par le Collège Réuni) et les perspectives budgétaires, nous regrettons que les subsides pour une approche équilibrée ne se retrouvent pas dans les faits.

---

### asbl Fédération Bico-federatie vzw

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel  
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

Sans indexations barémiques le secteur ne pourrait s'améliorer dans son ensemble. Seules quelques mesures renforcent l'accompagnement social durable mais c'est insuffisant étant donné les besoins du secteur.

En 2016 il nous a également été communiqué dans le cadre de la note politique que le BIS et la Strada fusionneraient, cela s'est concrètement traduit par l'engagement d'un nouveau directeur de la Strada qui reçu également comme tâche de façonner cette fusion. Ce qui signifie que le nouveau directeur de la Strada serait à la tête de la nouvelle institution ainsi créée.

Le fonctionnement actuel du Conseil d'Administration du Centre d'appui « la Strada » espère renforcer le fonctionnement futur. Dans les limites de leurs mandats, les administrateurs (AMA, Regio-Overleg, Fédération Bico) sont responsables à l'égard de l'ASBL d'une conduite « en bon père de famille » de l'ASBL, tout autant envers l'organisation, ses missions que son personnel.

L'ASBL se trouve face à une importante transformation et nous avons souligné au travers de différents courriers que nous ne pouvions pas perdre des yeux les trois missions essentielles de la Strada, à savoir :

Un observatoire, un organe de mise en réseau et un organe d'information et de sensibilisation.

2)

Depuis 2000 le Kennis Centrum WWZ (ex-Brusselse Welzijns- en Gezondheidsraad (BWR))/Regio-Overleg Brusselse Thuislozenzorg, la Fédération Bico, la Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA) et le Centre de documentation et de coordination sociale (CMDC-CDCS) organisent à tour de rôle et en partenariat « La semaine du secteur bruxellois de l'aide aux sans-abri ». L'objectif de cette semaine est de favoriser, au travers de rencontres et d'échanges de pratique, les contacts entre les dispositifs d'aide aux sans-abri néerlandophones, francophones et bicommunautaires mais aussi d'établir des ponts avec différents secteurs qui sont confrontés au même public ou aux mêmes problématiques.

Cette année le thème « Créativité du secteur sans-abri : les outils, projets & aménagements qui améliorent le quotidien (des partenaires, des usagers ou du personnel) » constituait le fil rouge des moments de rencontre.

En 2016, la Fédération Bico était l'organisateur principal.

3)

Un programme de formations a été élaboré pour la première fois en 2014 dans lequel quatre formations étaient organisées de septembre à décembre. En raison du succès rencontré, nous avons proposé pour la deuxième fois en 2016 un programme de formations pour l'année complète.

4)

En 2016 nous avons poursuivi les travaux du groupe de travail « Renforcement de la Fédération Bico ». L'objectif de ce groupe de travail était d'examiner la structure de la Fédération Bico et de réfléchir à la meilleure manière de la renforcer. Pour cet exercice, nous avons commencé par une réflexion

---

**asbl Fédération Bico-federatie vzw**

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

autour des statuts actuels et de notre finalité. Les membres ont été consultés via un questionnaire. Par après, l'historique et l'évolution de la Fédération ont été esquissés afin de parvenir aux attentes et aux défis. L'intention étant de présenter en 2017 une proposition concrète de l'éventuelle nouvelle structure de la Fédération Bico à l'Assemblée Générale.

La Fédération Bico veille à soutenir ses membres sur de très nombreux plans. Trois fois par an, elle envoie un Infoflash contenant toutes les nouveautés dans le domaine socio-économique et du secteur. La Fédération Bico s'occupe également tous les ans du calcul de la prime de fin d'année, de l'indexation des barèmes, des indemnités forfaitaires accordées aux bénévoles, de l'indemnité kilométrique, ... Elle soutient également et si nécessaire ses membres à constituer des dossiers de subsides.

La Fédération Bico existe désormais depuis 16 ans et compte 18 membres.

C'est pourquoi nous espérons pouvoir enfin être reconnu et subventionné de manière structurelle par la Commission Communautaire Commune. Dans ce but nous avons introduit une demande qui, nous l'espérons, recevra une réponse positive en 2017.

Le rapport annuel donne un aperçu de notre fonctionnement et illustre le vaste panel de tâches sans cesse croissant.

---

**asbl Fédération Bico-federatie vzw**

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel  
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

## CHAPITRE 1 : LES MEMBRES

---

La Fédération Bico compte actuellement 18 membres.

### 1. Centre assurant une aide sociale urgente, 24 heures sur 24

**Centre d'Accueil d'Urgence Ariane** : Accueil de crise pour adultes, isolés ou en couple, avec ou sans enfants, qui rencontrent des difficultés psychosociales aiguës et ont besoin dans l'immédiat d'un accueil ou d'une prise en charge. Le centre a une capacité de 35 places pour adultes et dispose de quelques lits d'enfants.

### 2. Centre assurant un hébergement de nuit inconditionnel

**Pierre d'Angle** : Asile de nuit pour personnes sans-abri (femmes et hommes). Ils/elles y trouvent un abri au chaud et en sécurité pour la nuit. La priorité est accordée aux nouvelles personnes et aux personnes qui n'ont pas passé la nuit précédente à l'asile. L'accueil est inconditionnel, gratuit et anonyme. Il y a deux dortoirs de 24 lits et un équipement sanitaire minimum.

### 3. Centres assurant aux adultes et à certains mineurs, dans l'incapacité temporaire de vivre de façon autonome, un accueil, un hébergement et un accompagnement psychosocial afin de les aider à retrouver cette autonomie

#### a) Centres ouverts à toutes et à tous

**Le Relais** : La maison d'accueil du CPAS de Molenbeek-Saint-Jean prend en charge des adultes de 18 à 60 ans, accompagnés ou non d'enfants. La priorité est donnée aux familles qui rencontrent des difficultés, par exemple en cas d'expulsion. La capacité est de 48 lits pour adultes et de 5 lits pour enfants répartis sur 32 chambres.

**Escale** : Maison d'accueil pour familles et femmes avec ou sans enfants offrant un accompagnement psycho-social-éducatif au sein d'un cadre d'accueil communautaire. La maison d'accueil dispose d'une capacité de 35 places.

#### b) Centres ouverts aux femmes accompagnées ou non d'enfants

**Porte Ouverte** : Maison d'accueil pour femmes (accompagnées ou non d'enfants) de 18 à 65 ans, qui ont des problèmes relationnels et/ou psychosociaux. La maison dispose de 15 chambres individuelles et peut héberger jusqu'à 22 personnes.

**Talita** : Maison d'accueil pour femmes (accompagnées ou non d'enfants), qui ont besoin d'une prise en charge résidentielle temporaire dans un cadre familial. L'agrément porte sur 22 lits.

**Les Foyers d'accueil** : Les Foyers d'Accueil accueillent des familles nombreuses (au moins 3 enfants). La maison dispose de 23 lits, qui leurs permettent d'accueillir 3 à 4 familles. Le séjour n'est pas limité

---

#### asbl Fédération Bico-federatie vzw

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

dans le temps et ils accueillent tout autant les hommes que les femmes. L'équipe est particulièrement attentive à l'aide à la recherche de logement, à l'éducation au logement, à l'éducation des enfants et à la régularisation administrative.

#### c) Centre ouvert aux victimes du trafic d'êtres humains

**Pag-Asa** : Accueil et accompagnement ambulatoire (agrée comme service d'habitat accompagné) d'hommes, de femmes et de mineurs, victimes du trafic international d'êtres humains. Conditions requises : prendre ses distances par rapport au milieu du trafic, disposer d'un certain degré d'autonomie et accepter l'accompagnement. La maison d'accueil est située à une adresse tenue secrète et dispose de 16 lits. L'organisation offre en outre un accompagnement ambulatoire à une centaine de personnes.

### 4. Services assurant une guidance psychosociale, budgétaire et/ou administrative à domicile

**Armée du Salut - Habitat accompagné** : Le service s'adresse à des personnes (hommes, femmes et familles) résidant entre autre en maison d'accueil, qui désirent s'établir de manière plus autonome mais qui ont encore besoin d'un accompagnement. Cet accompagnement est polyvalent et offre un soutien matériel et social par le biais de visites à domicile, d'une médiation budgétaire, d'une aide administrative,... Cette institution est propriétaire d'une maison comprenant 3 chambres individuelles, une salle de séjour commune, une cuisine et une salle de bain.

**Fami-Home** : propose un accompagnement psychosocial aux personnes les plus démunies, qui souhaitent se réinsérer en logement ou qui ont besoin d'un accompagnement à domicile. Fami-Home développe également un projet de logement « solidaire » collectif permettant l'accès direct de la rue au logement.

**Le Nouveau 150** : propose un accompagnement psychosocial, budgétaire et administratif à domicile. Cette organisation est également reconnue en tant que service de médiation de dettes. Le groupe cible est essentiellement composé de familles nombreuses défavorisées qui sont sans logement (ou l'ont été). L'association effectue un travail de soutien familial pour éviter que les enfants soient placés dans des institutions ou pour veiller à ce que les enfants placés puissent revenir vivre en famille. Les bénéficiaires de cet accompagnement peuvent être locataires de l'agence immobilière sociale.

**La Maison de la Paix** : L'association opère dans le secteur des sans-abri et a pour objectif de guider ceux-ci dans leur recherche d'un logement autonome et de rétablir le réseau social par le biais d'un accompagnement psychosocial. En agissant ainsi, l'association vise à l'intégration de l'usager dans le tissu social et met surtout l'accent sur la stabilisation et la réhabilitation. Elle tente d'augmenter les possibilités d'intégration de l'usager, d'éviter des situations de crise et de stimuler une évolution vers l'autonomie.

**Lhiving** : offre un accompagnement à des personnes défavorisées porteuses du VIH, à leur famille et/ou leur entourage immédiat. Selon les besoins de l'usager, l'action touche différents domaines

---

#### asbl Fédération Bico-federatie vzw

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel  
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

tels que le logement, le bien-être psychique et physique, les problèmes administratifs, le statut de séjour, l'éducation et la scolarisation des enfants, l'accès à la formation et l'emploi,... L'accompagnement a pour but de renouer avec sa propre vie et son milieu proche ou étendu.

**Un Toit à Soi** : L'organisation effectue de la guidance à domicile pour hommes. L'accompagnement s'effectue aussi bien dans les propres logements de l'association qu'ailleurs (marché privé, logements AIS, logements sociaux). L'association organise deux permanences pour un public plus large avec différents objectifs comme la recherche de logement, la médiation locataire-propriétaire, l'éducation au logement, l'information et le conseil,... Des visites à domicile ou des accompagnements auprès de la Justice de Paix sont également possibles.

**S.Ac.A.Do.** : l'organisation « l'Ilot » a mis en place un service de guidance à domicile. Le rythme de l'accompagnement est déterminé par la demande de l'utilisateur. L'objectif est d'aider l'usager à s'installer dans sa (nouvelle) maison afin d'éviter la perte d'un logement et d'ainsi se retrouver dans une situation précaire. L'approche est différente et adaptée à chaque personne, selon ses demandes, ses attentes, ses désirs. Cette approche permet une plus grande palette d'actions dans le travail d'accompagnement. Les activités collectives organisées (ateliers culturels et créatifs, café social,...) permettent à l'usager l'apprentissage de la vie en groupe.

## 5. Service assurant l'accompagnement de personnes vivant habituellement en rue

**Diogenes** : veut jeter un pont entre la rue et l'aide sociale. L'organisation établit des contacts avec les gens qui vivent dans la rue afin de leur offrir une écoute inconditionnelle et de les soutenir dans leur contexte de vie en tenant compte de leurs valeurs et de leur mode de vie et en les orientant de façon efficace vers des services auxquels ils peuvent faire appel. Cette aide est entièrement gratuite.

## 6. Centre de jour

**Hobo** : est un centre de jour qui accompagne les sans-abri dans leur recherche de formations et de travail. Ils offrent toutes sortes d'activités adaptées aux différentes sphères de la vie (sociale, professionnelle, culturelle, sportive, santé,...). Par le biais des activités, Hobo veut donner la possibilité aux personnes sans-abri de développer leur réseau social et ainsi de rompre leur isolement social. Ils travaillent également à la réintégration de la personne sans-abri en l'orientant vers des initiatives et des organisations existantes à Bruxelles.

## 7. FACAW

La **FACAW** (*Fédération des Centres Autonomes d'Aide Sociale Générale*) regroupe les centres autonomes d'aide sociale générale reconnus par la Communauté Flamande. Ces centres aident et assistent toute personne dont le bien-être est menacé ou diminué en raison de facteurs personnels, relationnels, familiaux ou sociaux. La fédération patronale défend les intérêts de ces centres et les représente dans divers organes de concertation sociale.

---

### asbl Fédération Bico-federatie vzw

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel  
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

## CHAPITRE 2 : GROUPES DE TRAVAIL ET RÉUNIONS

---

### 1. Groupes de travail initiés par la Fédération Bico

- a) Groupe de travail « Services de guidance à domicile échange de pratique - Travailleurs sociaux »

L'objectif principal de ce groupe de travail est l'échange d'expériences des travailleurs sociaux. C'est un lieu rencontre pour les organisations désireuses de partager ou de réfléchir autour d'un thème donné à leur façon de travailler, leurs projets, leurs outils de travail. Ils permettent également une meilleure connaissance du secteur et des partenaires. Le thème des rencontres est choisi par les participants et après une présentation de l'institution qui accueille le groupe, chacun est invité à partager son expérience. L'expertise relève des institutions. Un expert peut également y être convié afin de nous assister avec le thème choisi. La Fédération Bico y joue essentiellement un rôle de soutien et s'occupe de l'organisation pratique.

Au cours de l'année 2016, le groupe s'est réuni trois fois (dans les locaux de la Fédération Bico, du CPAS de Saint-Gilles et de l'Armée du Salut), autour des thèmes suivants :

- 1) La mise en place d'un administrateur provisoire de biens (pour qui, quand et comment faire appel à l'administrateur de biens, quelle reconnaissance a l'assistant social face à l'administrateur de biens, la collaboration avec l'utilisateur, les expériences positives ou négatives,...).
- 2) Règlement d'Ordre Intérieur, règles, contrats,... Quelle utilisation de ces outils dans l'accompagnement des usagers ?
- 3) Comment aborder la question de l'hygiène avec nos usagers ? Cet échange s'est passé avec l'asbl Infirmiers de rue afin de pouvoir partager leurs expériences et leur expertise sur ce sujet.

En 2016 nous avons procédé à une évaluation de nos échanges de pratique : besoin, fréquence, thèmes, contenu, présentation des thèmes, accueil,... À notre grande satisfaction, les réactions ont été largement positives et il a encore été souligné l'importance de maintenir de tels échanges !

Ce groupe de travail n'est pas seulement destiné aux services de guidance à domicile membres de la Fédération Bico. Les deux services d'habitat accompagné des CPAS de Bruxelles et Saint-Gilles ainsi que le nouveau service privé Aprèstoe sont également invités.

- b) Groupe de travail « Maisons d'accueil échange de pratique - Travailleurs sociaux »

La première rencontre « échange de pratique pour les travailleurs sociaux – maisons d'accueil » a eu lieu dans les locaux de Porte Ouverte.

L'objectif de ces rencontres est l'échange d'expériences entre les différents travailleurs sociaux autour des manières de fonctionner, des instruments de travail, de projets spécifiques et une

---

#### **asbl Fédération Bico-federatie vzw**

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

réflexion autour d'un thème spécifique choisi par les travailleurs sociaux. Chaque rencontre se passe, à tour de rôle, dans une maison d'accueil. L'hôte présente le fonctionnement de l'institution pendant quelques minutes avant de passer au thème choisi.

Pour cette première rencontre nous avons, en concertation avec les institutions, choisi le thème du « secret professionnel ». Afin de préparer cette rencontre de manière approfondie nous avons demandé d'envoyer les éventuelles réflexions entamées au sein des équipes, documents existants, documents de travail de l'institution,... Ainsi que de présenter un cas concret dans lequel un problème avec le secret professionnel s'était présenté.

Un juriste du CPAS de Saint-Gilles était présent durant la rencontre afin de nous assister dans nos réflexions et d'éclaircir le cadre juridique.

Pour la deuxième rencontre nous avons discuté du thème « du soutien à la parentalité et de comment s'y prendre concrètement ». Pendant cette deuxième rencontre nous avons également longuement visité la maison d'accueil Escale. Pour la plupart des participants c'était la première fois qu'ils pouvaient visiter cette maison d'accueil.

#### c) Groupe de travail « Services de guidance à domicile - Directeurs »

Ce groupe de travail est composé des directeurs/responsables des différents services de guidance à domicile (mandatés par leur institution comme décisionnaires au sein du groupe) et traite des thèmes spécifiques liés à ceux-ci, par exemple le système d'enregistrement des données (Brureg) de ces services.

Comme il régnait une certaine confusion/ambiguïté sur le terme « Habitat accompagné », plus précisément parce que le même terme était utilisé par le secteur sans-abri aussi bien que par le secteur du handicap, il a été décidé lors de réunions d'utiliser l'appellation conforme aux arrêtés d'applications :

« Services assurant une guidance psychosociale, budgétaire ou administrative à domicile »

En 2016 le groupe s'est réuni deux fois autour du post-hébergement et du système d'enregistrement Brureg. Jasper Dewitte (la Strada) était présent lors de la réunion concernant Brureg afin d'éclaircir un certain nombre de points sur le système d'enregistrement.

#### d) Groupe de travail « Maisons d'accueil - Directeurs »

Ce groupe de travail réuni une à deux fois par an les différentes maisons d'accueil membres de la Fédération Bico afin de discuter autour de thématiques communes et d'éventuellement adopter des points de vue communs.

En 2016, nous nous sommes réunis deux fois autour du post-hébergement et des attributions prioritaires pour les victimes de violences intrafamiliales dans les sociétés immobilières de service public (SISP).

---

#### **asbl Fédération Bico-federatie vzw**

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

En 2016, les groupes de travail 'Services de guidance à domicile' et 'Maisons d'accueil' se sont réunis autour de la définition du post-hébergement. Les deux groupes de travail sont parvenus à un consensus sur l'interprétation du post-hébergement comme étant une forme d'aide spécifique.

*« Le suivi post-hébergement est offert exclusivement au public issu des maisons d'accueil. Il s'agit d'un accompagnement généraliste de transition (entre la fin d'un séjour en maison d'accueil et la fin de l'installation en logement), qui permet la continuité du travail psychosocial réalisé lors du séjour en maison d'accueil. Il est limité dans le temps (maximum 3 mois, prolongeable maximum une fois).*

*L'accompagnement post-hébergement s'effectue seulement lorsque celui-ci nécessaire. Cette forme d'accompagnement s'appuie sur l'activation et la mobilisation des ressources de la personne et dans une logique de passage de relais vers un réseau d'aide adapté aux besoins de l'usager concerné.*

*Le travail post-hébergement n'est pas automatique, ni pour la maison d'accueil, ni pour l'usager, et n'est réalisable que dans la mesure des moyens octroyés. Chaque maison d'accueil décide de mettre en place ou non ce type d'offre. »*

#### e) Groupe de travail « Échange de pratique - Directeurs »

Cette réunion a lieu deux fois par an et est ouverte aux directeurs de toutes les institutions membres. L'objectif est d'échanger les expériences de travail au niveau directeur.

Au vu de l'actualité en 2016, le thème principal a été la note politique de la Commission Communautaire Commune, les autres points à l'agenda ont été reportés à une date ultérieure.

#### f) Groupe de travail « Journée de rencontre Bico »

Une réunion a encore été organisée en 2016, durant laquelle il a été décidé d'intégrer ce groupe de travail au groupe de travail « Journée Bico - Note de politique générale d'aide aux sans-abri » pour la simple raison que la Journée Bico prendra la note de politique comme point de départ.

Une journée Bico était prévue le 19 février autour des thèmes suivants :

- 1) Budget COCOM 2016
- 2) Note de politique générale d'aide aux sans-abri
- 3) Memorandum de la Fédération Bico
- 4) Coopération dans le domaine du logement
- 5) Présentation de nouvelles initiatives ou de projets existants travaillant autour du logement

L'intention était de prévoir un moment d'échange avec les cabinets compétents de la Commission Communautaire Commune et le secteur sans-abri bruxellois (COCOM, VGC, VG et COCOF), aussi bien pour les travailleurs sociaux que pour les directeurs des différentes institutions.

---

#### **asbl Fédération Bico-federatie vzw**

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel  
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

Il était impossible pour les cabinets de donner une communication sur la note de politique avant que les Ministres compétents ne se soient exprimés sur la note. La journée Bico a donc par conséquent été reportée.

g) Groupe de travail « Journée Bico - Note de politique générale d'aide aux sans-abri »

Dans l'accord gouvernemental de la Commission Communautaire Commune (compétence du Ministre Smet et de la Ministre Frémault) il est fait référence à l'élaboration d'une politique forte et efficace pour résoudre la problématique du sans-abrisme. Dans le prolongement de ce qui précède, le Collège Réunion de la Région de Bruxelles-Capitale a approuvé générale le 20 novembre 2015 une note de politique générale.

À partir du 1er juillet une équipe de chercheurs de l'ULB a reçu des cabinets compétents (Ministre Frémault et Ministre Smet) la tâche de traduire cette note dans une ordonnance.

La Fédération Bico a sa propre vision concernant cette note, mais ne voulait pas se limiter aux personnes du terrain. Nous avons contacté un certain nombre de personnes/experts en leur demandant d'étudier la note sur base de leurs connaissances. Nous voulions élargir notre vision avec des expertises externes, qui sont tantôt proches tantôt éloignées du secteur sans-abri et ceci dans l'unique but d'étoffer notre réflexion.

La note a été largement débattue lors de différentes réunions.

Fin août la Fédération Bico associée à la Strada et au Regio-Overleg a eu un rendez-vous avec Daniel Dumont, professeur à l'Université Libre de Bruxelles - Faculté de droit et de criminologie - Centre de droit public, autour de l'ordonnance. Ces trois partenaires ont adopté une position commune quand à l'ordonnance.

h) Groupe de travail « Renforcement »

Ce groupe de travail a été mis en place dans l'objectif de lancer une réflexion autour des missions de la Fédération Bico. Notre intention étant d'examiner de quelle manière nous pourrions renforcer la Fédération Bico.

Nous nous sommes réunis cinq fois en 2016. Afin de pouvoir mener la réflexion de manière approfondie, nous avons d'abord esquissé l'histoire, expliqué l'évolution (changement dans le secteur),...

Durant l'année 2016 beaucoup de travail a été consacré à la révision de la composition, la responsabilité et la fonction du Conseil d'Administration. Nous avons travaillé pendant plusieurs réunions au cahier de charges de la Fédération Bico et aux descriptions de fonctions, de tâches et de profils du directeur et de l'employé administratif. Un nouveau calcul de cotisation et les perspectives financières de la Fédération pour les trois prochaines années ont également été étudiés.

---

**asbl Fédération Bico-federatie vzw**

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

L'objectif étant de traduire tout cela dans une adaptation du règlement d'ordre intérieur et des statuts, dans la foulée de l'élection d'un nouveau Conseil d'Administration.

i) Groupe de travail « CP 319.00 »

Une fois par an tous les membres de la Fédération sont conviés à une rencontre où sont présentées les nouvelles Conventions Collectives de Travail (CCT) et où sont éventuellement discutées les difficultés liées aux CCT existantes. Cette réunion d'information a été organisée pour la deuxième fois en 2016.

Le directeur de la Fédération Bico a débuté ce groupe de travail avec une présentation des tâches de la Fédération Bico en tant qu'organisation patronale. Il a également esquissé l'histoire patronale dans le contexte bruxellois de ces quinze dernières années (entre autre : l'accord non marchand du 29 juin 2000 et le cahier de revendications de la fédération patronale 2008 - table ronde intersectorielle). Les arrêtés ministériels y afférents ont également été étudiés minutieusement.

La deuxième partie était constituée d'une étude comparative des CP 319.00, 01, 02 faite par le directeur de la Fédération Bico, aussi bien sur le plan des CCT, des avantages, des barèmes et de la prime de fin d'année. Cette étude est l'ébauche d'une recherche plus approfondie demandée par les membres, elle sera complétée en 2017 et 2018.

## 2. Participation aux groupes de travail extérieurs

a) « Enregistrement des données »

La majorité des structures d'accueil reconnues enregistrent, depuis 2010, les données sur les personnes sans-abri à Bruxelles. La Strada collecte et étudie ces données pour établir un rapport final. Contrairement aux institutions de la Communauté française et de la Communauté flamande, le secteur bicommunautaire ne bénéficiait pas de son propre système d'enregistrement. La Strada a donc créé, en collaboration avec la Fédération Bico, le système d'enregistrement Bureg.

En 2014, la Fédération Bico a pris contact avec la Strada afin de prévoir des rencontres régulières avec les différentes institutions utilisant le système d'enregistrement afin de les assister si nécessaire avec le traitement des résultats ainsi que de leurs expliquer les éventuelles modifications du système.

En 2016, la Strada a proposé d'élaborer un rapport sur base des encodages des 5 dernières années (2010-2014) composé de trois volets : Urgence, Maisons d'accueil et Services de guidance à domicile.

b) Groupe de travail « Approche intégrée de l'aide aux personnes sans-abri de la Concertation régionale sans-abri »

Lors de la concertation du 13 mars 2015 et sur base d'une proposition émanant des fédérations AMA et Bico, du CAW Brussel et du Regio-Overleg, la Concertation bruxelloise sans-abri a décidé de charger la Strada de piloter un nouveau groupe de travail. Il s'agit de se concerter avec l'ensemble

---

**asbl Fédération Bico-federatie vzw**

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

des acteurs intéressés par la mise en œuvre d'une approche sectorielle intégrée de l'aide aux personnes sans-abri en RBC. La Strada a accepté le rôle d'organisateur de ce groupe de travail tout en l'ouvrant à tous les acteurs du secteur et aux plus importantes organisations des secteurs connexes pour parvenir à une large représentation de toutes les formes de travail.

Ce groupe de travail est donc né d'une volonté de faire entendre et récolter des échos plus larges - avec les secteurs connexes - sur les enjeux d'une approche intégrée de la gestion du sans-abrisme en RBC. L'intention est de mettre en lumière, tant ce qui fonctionne que les manquements mais aussi les différentes tendances et orientations existantes au sein du secteur sans trancher spécifiquement pour l'une ou l'autre. Le travail intersectoriel dans le cadre de ce groupe de travail ne s'inscrit pas dans une logique d'évaluation des dispositifs existants mais plutôt de montrer les grands axes et les problématiques récurrentes.

Le groupe de travail a donc mis en place un débat public collectif pour parvenir à une vision plus large, il va accompagner les négociations politiques de restructuration du secteur. Le groupe de travail a rassemblé le secteur sans-abri et les secteurs connexes : handicap, santé, services sociaux généralistes, toxicomanie, aide aux justiciables,...

De ce groupe de travail a été rédigé un écrit résumant les débats qui n'est nullement représentatif de la position de chaque acteur. Le but était de parvenir collectivement à travers une méthodologie vers plusieurs axes centraux qui sont particulièrement importants pour parvenir à une approche intégrée du sans-abrisme en Région de Bruxelles-Capitale.

Cette note a encore été évoquée et finalisée.

### c) Groupe de travail « Structures d'Hébergement Non Agréées (SHNA) »

Les secteurs du logement et de la santé se questionnent depuis quelques années quant au positionnement à adopter vis-à-vis des structures non agréées qui accordent - contre rétribution parfois onéreuse - le gîte et le couvert à un public vulnérable (sans-abri, personnes handicapées, ex-détenus, personnes souffrant d'un problème de dépendance ou de problèmes psychiques) qui, visiblement, ne trouve pas toujours refuge auprès des institutions agréées.

Afin de mieux comprendre ce phénomène et de formuler des propositions concrètes visant à améliorer l'offre d'aide, quelques partenaires (AMA, Fami-Home, la Fédération Bico, l'Observatoire de la Santé et du Social, le SMES-B, la Strada, le RBDH et Infor-Home) ont fondé un comité de pilotage. Ce groupe de travail a rédigé un rapport, suivi d'une proposition de convention, après discussion avec les CPAS bruxellois concernés. Cette proposition a été adoptée par le Collège Réuni en 2014. Elle offre aux structures d'hébergement non-agréées la possibilité de signer une convention et d'être par ce biais reconnues.

En 2016 un courrier a à nouveau été envoyé aux Ministres Smet et Frémault en vue de replacer les structures d'hébergement non agréées à l'agenda politique. Ce faisant nos remarques pouvaient être prises en compte lors de la modification de l'ordonnance.

---

#### **asbl Fédération Bico-federatie vzw**

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

Il a été demandé à l'administration de la Commission Communautaire Commune d'identifier les différentes structures non agréées en terme de places, type de structure, nombre d'usagers et leur profil.

Les cabinets ont examiné comment nous pourrions sanctionner les structures de logement non agréées dès lors qu'elles ne répondent pas aux critères spécifiés. Ce point serait inclus dans la nouvelle ordonnance en 2017 afin de combler le vide juridique.

#### d) Groupes de travail « Passerelles » et « Bruggenbouwer »

Le projet Bruggenbouwer, né suite aux résultats de la recherche « Situation des personnes handicapées en Région de Bruxelles Capitale » par le Facilitateur de Secteur du Brusselse Welzijns- en Gezondheidsraad (Conseil de la Santé et du Bien-être bruxellois) a été mis en place en 2009.

Ce projet vise à combler le manque d'information sur le travail réciproque des intervenants du secteur sans-abri et du secteur du handicap et à favoriser les occasions de collaboration, tout en tenant compte de la spécificité du public (personne sans-abri porteuse d'un handicap). À long terme, l'objectif est d'entretenir un partenariat structurel entre les deux secteurs.

Suite au succès du groupe de travail Bruggenbouwer avec les partenaires néerlandophones, l'expérience est renouvelée auprès des collègues francophones.

En 2016, la Fédération Bico a participé deux fois au groupe de travail francophone Passerelles.

Une réunion a également eu lieu en 2016 avec Klaar De Smaele afin d'examiner les possibilités de collaboration sur le plan des formations. Cela devrait se traduire concrètement en 2017 par un échange de pratique entre les travailleurs sociaux des membres de la Fédération Bico d'un côté et le Begeleid wonen Brussel/Kenniscentrum - Intersectorale netwerking de l'autre.

### 3. De la Politique Générale à l'Ordonnance

#### a) Rendez-vous cabinets

En mai l'AMA, le Samusocial, la Strada, Médecins du Monde, le Forum bruxellois de lutte contre la pauvreté et la Fédération Bico ont été invités au cabinet Frémault afin d'assister à une première présentation de la note de politique générale d'aide aux sans-abri en présence des deux ministres compétents (Frémault et Smet).

#### b) Entretien ULB « Note de politique générale concernant l'aide aux sans-abri »

L'ULB est chargée d'élaborer une proposition de révision à l'ordonnance-cadre. Leur bourse de recherche a débuté le 1<sup>er</sup> juillet. L'objectif était d'élaborer le document préparatoire pendant les mois de juillet et août. À la demande de la Fédération Bico un entretien avec l'ULB a été organisé début septembre afin de transmettre nos propositions et préoccupations. La Fédération Bico a organisé un rendez-vous en concertation avec les partenaires (la Strada, Regio-Overleg et AMA) afin de

---

#### asbl Fédération Bico-federatie vzw

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

rassembler tout le monde autour de la table et a demandé à tous ses membres de lui formuler leurs remarques et de les lui envoyer par mail afin qu'elles puissent être prises en compte lors de l'entretien prévu.

c) Courrier

En janvier la Fédération Bico a rédigé et envoyé avec ses partenaires du groupe STAMBICAW une vision commune du secteur aux Ministres Céline Frémault et Pascal Smet

---

**asbl Fédération Bico-federatie vzw**

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel  
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

## CHAPITRE 3 : ORGANES DE CONCERTATION

---

### 1. Le Comité de concertation bruxellois Aide aux sans-abri

Le Centre d'appui au Secteur Bruxellois de l'aide aux sans-abri la Strada a été mandaté par la Commission Communautaire Commune pour la réorganisation du Comité de concertation.

L'objectif général de ce comité est de favoriser la politique de prévention de l'arrivée à la rue ainsi que la (ré)insertion des sans-abri, par un échange mutuel d'informations, un accès facilité au réseau des services et structures, la coordination des actions sur le terrain, une réflexion commune renforcée et l'élaboration de propositions ou encore par le soutien de l'ajustement des pratiques de terrain aux besoins.

La réorganisation a mis l'accent sur différents points : le rééquilibre de la composition du Comité, la diversification des membres en fonction des objectifs, le renvoi vers d'autres lieux de concertation (pour régler avec l'ensemble des acteurs impliqués le suivi de situations individuelles, dans l'intérêt des bénéficiaires), la possibilité pour les personnes sans-abri de faire entendre leur voix, l'engagement réel des participants, la diminution de la fréquence des réunions du Comité, la création d'un statut d'invité permanent (pour les cabinets ministériels concernés, ainsi que les administrations COCOF, VGC et COCOM) et la possibilité, en fonction des sujets abordés, d'inviter également d'autres acteurs que ceux concernés directement par l'aide aux personnes sans-abri : chercheurs, cabinets ministériels,...

Birger Blancke est mandaté pour représenter les membres de la Fédération Bico au Comité de Concertation.

En 2016, les principaux points à l'ordre du jour étaient :

- 1) Présentation du rapport de la FEANTSA « Regard sur le mal-logement en Europe »
- 2) Quelques éléments concernant la vision politique des ministres bruxellois compétents pour l'aide aux personnes (C. Dekoninck, cabinet Smet)
- 3) Échange sur la situation actuelle autour des demandeurs d'asile et de l'afflux attendu de réfugiés reconnus et de demandeurs d'asile déboutés dans le secteur sans-abri. Le CIRÉ, Vluchtelingenwerk Vlaanderen, Agentschap Integratie en Inburgering, (Regionaal Integratiecentrum Foyer en Bon), Rode Kruis/Croix Rouge en le Samusocial présentent leur fonctionnement et leur vision
- 4) Présentation de la note de politique générale sans-abri, par Christine Dekoninck et Rocco Vitali
- 5) Présentation du rapport de l'AMA « Le post-hébergement », par Christine Vanhessen et Julie Turco
- 6) Présentation de la recherche « Quelle coordination des soins de santé et du social pour assurer la continuité des prises en charge pour les publics précarisés en RBC ? », par Marie Dauvrin
- 7) Information sur le dénombrement du 7 novembre 2016

---

#### asbl Fédération Bico-federatie vzw

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel  
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

- 8) Feedback sur le dénombrement bruxellois des sans-abri et mal logés du 7/11/2016
- 9) Comment prévenir le sans-abrisme ?
- 10) Groupe de travail Accès au logement : le point sur la situation
- 11) SHNA : le point sur la situation

## 2. La Concertation régionale (Regio-Overleg) Aide aux sans-abri

La Concertation régionale est une plate-forme néerlandophone de concertation des institutions bruxelloises pour sans-abri. Elle aborde autant les difficultés que les nouveaux projets du secteur. La Concertation régionale est organisée par le WWZ.

La Fédération Bico y représente ses membres et informe les membres de la Concertation de l'actualité du secteur.

Les principaux points à l'ordre du jour en 2016 concernaient :

- 1) Le point centrale (et unique) à l'agenda du ROTB du 9 juin est la discussion de la note de politique général de la COCOM sur l'aide aux sans-abri
- 2) Présentation de la collaboration pour les personnes présentant un handicap mental, par Klaar De Smaele (WWZ) et des partenaires du Brap-DOP et de Begeleid Wonen
- 3) Avenir du ROTB, départ de Jo Geysen, nouveau président, représentation du ROTB dans le Conseils d'Administration de la Strada
- 4) Feedback sur le dénombrement
- 5) Feedback sur la semaine du secteur bruxellois de l'aide aux sans-abri
- 6) Tendering

## 3. STAMBICAW

La concertation regroupe la Strada, l'AMA, le CAW-Brussel et la Fédération Bico. Ces fédérations sont actives dans la problématique du sans-abrisme à Bruxelles. Certaines difficultés étant spécifiques à Bruxelles, elle permet de prendre des mesures communes ou d'agir de manière concrète. Ceci afin de répondre aux besoins auxquels sont confrontés aussi bien les fédérations que nos partenaires.

En 2016 :

- 1) Note de politique d'aide aux sans-abri
- 2) Concertation concernant la dernière version de la note de synthèse « Approche intégrée »

## 4. Réunions AMA - Fédération Bico

En 2016, la Fédération Bico et l'AMA se sont réunies à plusieurs reprises afin de définir les dossiers pour lesquels une collaboration intensive est possible. En 2016 la note « Approche intégrée de lutte contre la pauvreté » a principalement figuré à l'agenda.

---

### asbl Fédération Bico-federatie vzw

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel  
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

Concrètement il a été convenu d'organiser une fois par an une réunion plénière commune, les membres de l'AMA vont de plus pouvoir bénéficier d'un tarif réduit pour les formations de la Fédération Bico.

## 5. Représentation à la Commission Paritaire 319.00

Aucune Convention Collective de Travail (CCT) n'a été déposée en 2016.

La Fédération Bico intervient en tant qu'expert de terrain dans les négociations relatives aux CCT. La Fédération Bico connaît les griefs et exigences des institutions et a la possibilité, au cours de ces négociations, de défendre les intérêts des employeurs. La Fédération Bico obtient ainsi des informations de première main, ce qui est favorable pour la connaissance du secteur et sa transparence. La Fédération Bico est représentée dans la Commission Paritaire 319.00.

## 6. Représentation au Fonds Maribel Social

L'Association des Fonds Sociaux Fédéraux et Bicommunautaires du secteur non marchand, l'Asbl FE.BI fut créée en 2002. Cette Asbl regroupe les activités des fonds de sécurité d'existence des Commissions Paritaires ou Sous-Paritaires 319, 329, 330 et 331.

Le Fonds Maribel Social pour les Établissements d'Éducation et d'Hébergement Bicommunautaires (Bico 319) existe depuis 1999 et a été officialisé par la Convention Collective de Travail (CCT) du 21 mars 2000. Le nom officiel du fonds est « Fonds Maribel Social pour les établissements et les services relevant de la Commission Communautaire Commune de la Région de Bruxelles-Capitale et ressortissant à la Commission paritaire des maisons d'éducation et d'hébergement », en abrégé « Fonds Maribel CC-BC ».

Le Fonds a pour but : la gestion de la réduction des cotisations patronales en vue d'assurer le financement d'emplois supplémentaires (appelé Maribel Social) dans le secteur concerné.

Martin Lievens est mandaté pour représenter les membres de la Fédération Bico au Fonds Maribel Social.

## 7. Représentation dans le fonds de formation qui stimule les initiatives prises en faveur des groupes à risque

Le Fonds Social est un fonds de sécurité d'existence. Il est du même fait géré paritairement par un Conseil d'Administration composé de membres de la commission paritaire compétente.

Le Conseil d'Administration décide de la répartition des moyens pour favoriser l'emploi, embaucher du personnel et prendre des initiatives de formation pour des groupes à risques déjà embauchés dans le secteur ou qui pourraient l'être. Le but de ce fonds est le financement d'initiatives d'embauche et de formation en faveur des groupes à risques tels qu'ils ont été définis dans la loi programme du 30 décembre 1988. Les moyens financiers de ce fonds proviennent des cotisations patronales que les maisons d'accueil paient à l'ONSS et que l'ONSS verse au Fonds.

### **asbl Fédération Bico-federatie vzw**

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

## 8. Représentation au Centre d'Appui du secteur de l'aide aux sans-abri à Bruxelles - la Strada

Les Ministres de l'Aide aux Personnes se sont donnés pour objectif d'assurer une cohérence et une complémentarité maximale entre les structures d'aide aux sans-abri sur le territoire de Bruxelles.

Il convenait dès lors de créer un outil de cohérence qui soit également une interface avec les autorités bruxelloises et le secteur de l'aide aux sans-abri.

Les missions du Centre d'appui sont : l'harmonisation de la politique de l'aide aux sans-abri, le développement d'un système central d'enregistrement, la collecte, le traitement et la présentation des données dans un rapport annuel, l'organisation et le soutien logistique du comité de concertation pour l'aide aux sans-abri et enfin l'échange de savoirs, et le développement de nouvelles méthodes.

Le centre d'appui a été créé sous forme d'Asbl en 2007.

La Fédération Bico en est membre effectif, aux côtés des autres représentants des fédérations et associations d'aide aux sans-abri à Bruxelles, des Ministres de la Région de Bruxelles-Capitale ou des Commissions Communautaires, du représentant des usagers (présent pour sa connaissance particulière de la problématique) et du représentant de l'Observatoire de la Santé et du Social.

La Fédération Bico fait également partie du Conseil d'administration. Elle y est nommée pour 4 ans, aux côtés des autres représentants des fédérations du secteur de l'aide aux sans-abri (AMA et Regio-Overleg) et de deux représentants du Collège Réuni, un représentant de la COCOF et un représentant de la VGC.

Birger Blancke siège au Conseil d'Administration et Laurent Demoulin à l'Assemblée Générale en tant que représentants de la Fédération Bico. En 2016 Christine Dekoninck siégeait en tant que représentante du Cabinet du Ministre Smet et Rocco Vitali en tant que représentant du Cabinet de la Ministre Frémault au Conseil d'Administration de la Strada. Christine Vanhessen y siège pour l'AMA et Jo Geysen pour le Regio-Overleg, fin 2016 Bob van Hoecke a repris son mandat.

En 2016 Martin Wagner a démissionné en tant que directeur de la Strada. Yahyâ Hachem Samii a repris sa fonction.

Il était initialement prévu d'engager Yahyâ Hachem Samii en tant que directeur de la Strada. Les cabinets compétents ont écarté ce plan et ont proposé que le directeur de la Strada donne également une forme plus concrète au futur BIS. Tout ceci doit être considéré en regard de la fusion du Bureau d'insertion sociale et de la Strada par laquelle Yahyâ arrivera à la tête des deux institutions.

En 2016 une nouvelle présidente (Karen Mets) et un nouveau vice-président (Eric N. Gasore) ont également été élus.

---

### **asbl Fédération Bico-federatie vzw**

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

## 9. Représentation au Conseil Consultatif de la santé et de l'aide aux personnes de la Commission Communautaire Commune

Le Conseil Consultatif de la santé et de l'aide sociale de la Commission Communautaire Commune est réparti en différentes commissions. L'une d'entre elles concerne l'aide aux personnes (institutions et services pour personnes âgées, pour personnes handicapées, pour la famille et pour l'action sociale).

Brigitte Houtman a été nommée vice-présidente de la section institutions et services d'aide de l'action sociale et représente la Fédération Bico, avec comme suppléant, Laurent Demoulin. Leur mandat, renouvelable, est d'une durée de cinq ans.

Cette section a pour principale mission de donner des avis, soit d'initiative, soit à la demande du Collège Réuni, notamment sur l'agrément, la prolongation ou le retrait de l'agrément et la fixation des subventions aux centres d'aide aux personnes exerçant des missions d'accueil social et aux centres et services pour adultes en difficulté, les conditions d'intervention dans les frais d'entretien et de traitement des personnes atteintes de maladies sociales, les améliorations qui peuvent être réalisées dans le domaine de la politique de l'action sociale.

La section est composée de représentants des pouvoirs organisateurs des services et/ou institutions concernés, de représentants du personnel occupé dans ces services, de représentants des utilisateurs, notamment des usagers des services et des organismes d'assurance et de personnes particulièrement qualifiées n'appartenant pas aux autres catégories.

Le Collège demande aux diverses sections du Conseil Consultatif de travailler de concert autour de différentes thématiques, afin de donner aux défis de la Région un caractère transversal et de se rapprocher de la population.

## 10. Groupe de travail Conseil Consultatif « Sans-abri »

La nouvelle ordonnance « Sans-abri » sera présentée début 2017 à la section pour l'Action Sociale du Conseil Consultatif de la COCOM. Un groupe de travail a été mis en place afin de préparer cette présentation ainsi que la formulation d'un avis.

Le groupe de travail se fonde sur la lecture et l'analyse de la note de politique générale.

## 11. Comité de Pilotage « Capteur de logement »

Le 1er avril 2015 a été mise en place la phase test du projet « Capteur logement bruxellois », grâce à la volonté de l'asbl L'Ilot de faire de l'accès au logement durable une priorité dans le secteur sans-abri. L'Ilot a pris en charge ce projet, qui est résolument orienté dans la vision du secteur sans-abri, sur fonds propres. Cette cellule « Capteur logement Bruxellois » recherche des solutions de logement pour les personnes ne possédant plus d'habitation propre et pour lesquelles plusieurs services du secteur sont sollicités. Les partenaires de la phase test ont été méticuleusement choisis et représentent la diversité des acteurs du secteur sans-abri : maisons d'accueil (La Source et L'Ilot), centre de jour (La Rencontre de La Source, Le Clos de l'Ilot), services de guidance à domicile (Fami-

---

### asbl Fédération Bico-federatie vzw

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

Home et S.Ac.A.Do.), travail de rue (Diogenes) et centre d'accueil d'urgence (Samusocial), qui s'est inclus au projet à partir du 1er avril.

La Fédération Bico s'est également jointe au comité de pilotage en 2016.

---

**asbl Fédération Bico-federatie vzw**

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel  
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

## CHAPITRE 4 : FORMATIONS, JOURNEES D'ETUDE, RECHERCHES ET COURS

---

### 1. Cours « Introduction Secteur sans-abri »

La Fédération Bico, avec l'Observatoire de la Santé et du Social et le Kennis Centrum WWZ, a donné un cours autour de la pauvreté à la dernière année de la section Travail social de la Haute École Odisee de Bruxelles. La Fédération Bico y a décrit le secteur sans-abri au regard de l'exclusion sociale.

### 2. Semaine Sans-Abri

Depuis 2000 le Kennis Centrum WWZ (ex-Brusselse Welzijns- en Gezondheidsraad (BWR))/Regio-Overleg Brusselse Thuislorenzorg, la Fédération Bico, la Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA) et le Centre de documentation et de coordination sociale (CMDC-CDCS) organisent à tour de rôle et en partenariat « La semaine du secteur bruxellois de l'aide aux sans-abri ». L'objectif de cette semaine est de favoriser, au travers de rencontres et d'échanges de pratique, les contacts entre les dispositifs d'aide aux sans-abri néerlandophones, francophones et bicommunautaires mais aussi d'établir des ponts avec différents secteurs qui sont confrontés au même public ou aux mêmes problématiques. Ce qui fait la particularité du projet est le fait que les travailleurs sociaux 'se rendent visite' sur leur lieu de travail, dans les infrastructures, afin qu'ils apprennent à se connaître personnellement et qu'un réseau s'établisse par-delà les frontières linguistiques et le cloisonnement entre secteurs. Après avoir choisi un thème, les organisateurs invitent les services pour sans-abri et ceux du secteur mis en lumière afin qu'ils ouvrent leurs portes aux visiteurs.

Les services ont ainsi l'occasion de présenter leurs projets, missions, fonctionnement, expériences ou questionnements. Ces moments d'échanges dépassent les barrières de langues, tout le monde y parle la langue de son choix. Si besoin une traduction peut être organisée. Dès que le programme est finalisé, une invitation est envoyée aux collaborateurs actifs dans les secteurs participants et/ou voisins, afin qu'ils puissent s'inscrire aux visites de leur choix. Le programme prévoit des visites gratuites pendant les jours ouvrables de 9h à 10h30, de 11h30 à 13h et de 15h à 16h30. En fonction des possibilités de l'organisation qui ouvre ses portes des groupes de 8 à 20 personnes sont constitués. Le collaborateur peut élaborer lui même son programme mais les inscriptions sont obligatoires.

Cette année le thème « Créativité du secteur sans-abri : les outils, projets & aménagements qui améliorent le quotidien (des partenaires, des usagers ou du personnel) » constituait le fil rouge des moments de rencontre.

Ces instruments, projets et aménagements ont été illustrés par les institutions qui ouvraient leurs portes. Il peut s'agir d'un journal de bord, un projet de valorisation pour enfants, la gestion de réunions, un projet de jardinage ou de chorale tant pour le personnel que pour les usagers, ou d'autres aménagements qui facilitent le fonctionnement journalier dans les institutions.

---

#### asbl Fédération Bico-federatie vzw

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel  
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

En 2016, la Fédération Bico était l'organisateur principal.

### 3. Plan de formation

Cette année, la Fédération Bico a élargi son offre à 8 formations, organisées de mars à décembre 2016. Les thèmes des formations étaient : L'allocation de re-logement (français), Hygiène et précarité (français), Équipier de première intervention face au feu (français et néerlandais), Animer efficacement vos réunions (français), Introduction au secteur sans-abri (français et néerlandais), Santé mentale, psychiatrie et précarité (français) et le Secret professionnel (néerlandais).

#### a) L'allocation de re-logement

Mise en place en février 2014, l'allocation de re-logement, anciennement appelée ADIL est présentée lors de cette matinée. Les intervenants présentent les grands changements par rapport à l'ancienne allocation, les documents nécessaires à l'introduction de la demande, les normes d'adéquation du logement et répondent également à toutes les questions ou guident les participants face à des difficultés éventuellement rencontrées.

#### b) Hygiène et précarité

Les jeux de rôles et les mises en situation, accompagnés d'anecdotes et d'une base plus théorique, permettent de mieux comprendre la vie des personnes précarisées et d'ainsi mieux adapter son approche et son observation. Pour préparer cette formation, Les Infirmiers de rue ont au préalable réuni un groupe de personnes sans-abri pour récolter leur témoignage. Les outils partagés sont donc basés sur leur vécu, ainsi que sur les expériences des IDR lors de leurs rencontres.

#### c) Équipier de première intervention face au feu

Formation de 6 heures, réparties en 3 heures de théorie (triangle du feu, classes de feu, moyens d'extinction, prévention, évacuation,...) et 3 heures de pratique (extinction avec de l'eau, de la poudre, CO2, de la mousse, extinction friteuse, simulation exercice d'évacuation,...) donnée par des chargés de cours qui sont des pompiers professionnels et instructeurs du Service d'Incendie de Bruxelles avec plus de 5 ans d'expérience.

#### d) Animer efficacement réunions

Cette formation a dû être annulée faute de participants suffisants.

#### e) Introduction au secteur sans-abri

Destinée aux nouveaux travailleurs des institutions membres, cette formation dresse un état des lieux du paysage associatif gravitant autour du public sans-abri, retraçant les principaux moments historiques, les acteurs et politiques du secteur bruxellois. Cette formation est donnée par le directeur de la Fédération Bico.

---

#### asbl Fédération Bico-federatie vzw

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

#### f) Santé mentale et précarité

Lors de cette formation encadrée par les travailleurs du SMES-B, les participants ont l'occasion d'exprimer leurs peurs, leurs questionnements, leurs difficultés sur la question de la santé mentale et de la psychiatrie (sur base d'une étude de cas préparée au sein de leur propre équipe), non pas dans l'objectif premier de trouver une solution mais bien pour se familiariser, se rassurer et « démystifier » cette matière grâce aux apports du SMES-B qui répondent aux cas cliniques et aux questions théoriques.

#### g) Le secret professionnel

Cette formation a dû être annulée faute de participants suffisants.

### 4. Présentation de la Fédération Bico

Présentation de la Fédération Bico aux étudiants de la Haute Ecole Ehsal.

### 5. Journées d'étude/Colloques/Entretiens

La liste reprend les rendez-vous, journées d'études et colloques lors desquels la Fédération Bico a représenté le secteur bicommunautaire à l'extérieur.

21/01/2016	Présentation du secteur sans-abri SPA Brussel
04/02/2016	Entretien Karen Mets (présidente de la Strada) autour du fonctionnement de la Strada.
16/03/2016	Entretien avec le parti Groen de la Région de Bruxelles Capitale
24/03/2016	Matinée d'études. Vrijheid van religie. VUB
24/03/2016	Entretien Patricia Vermaut (Fe-Bi). Ces entretiens avaient pour objectif de rapprocher l'offre de formations du Fe-Bi des besoins en formation des membres de la Fédération Bico
11/05/2016	Invitation des cabinets sur la note de politique sans-abri
13/05/2016	Procédure de sélection des candidats directeur de la Strada
23/05/2016	Parlement bruxellois
28/05/2016	Consultation cabinets note de politique
27/06/2016	Entretien Jurgen Geerdens (Chez Nous) concernant la note de politique
30/08/2016	Entretien Daniel Dumont Professeur à l'Université Libre de Bruxelles - Faculté de droit et de criminologie - Centre de droit public concernant l'ordonnance
15/08/2016	Entretien Jasper De Witte (la Strada) autour de Brureg
19/09/2016	Entretien société de production Geronimo sur le lancement d'un nouveau programme
17/10/2016	Débat sur le sans-abrisme et le logement à Bruxelles. Organisation la Strada et le CAW Brussel
18/10/2016	Intersectoraal Netwerkmoment
20/10/2016	Colloque La fin du sans-abrisme, du rêve à la réalité. Organisé par l'ASBL Infirmiers de rue

#### **asbl Fédération Bico-federatie vzw**

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel  
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

20/10/2016	Entretien Katrien Devenyns autour du fonctionnement d'Aprèstoe
25/10/2016	Entretien Yannick Renson (Administration COCOM). Examen des différentes questions des membres sur le décompte final
04/11/2016	Interview par les étudiants de la VUB
07/11/2016	Dénombrement des personnes sans-abri et mal logées en Région bruxelloise
14-18/11/2016	Semaine du secteur bruxellois de l'aide aux sans-abri
25/11/2016	Le projet Bethléem fête ses 10 ans !
29/11/2016	Entretien Yahyâ Hachem Samii (la Strada). Explication concernant le fonctionnement du secteur et la vision de la Fédération Bico
02/12/2016	Festival van Gelijkheid Vooruit Gent
07/12/2016	Colloque Jaarboek 2016 - Blik op energiearmoede
09/12/2016	Lhiving
13/12/2016	Entretien Klaar de Smaele (WWZ) concernant une future collaboration entre le la Fédération Bico et le secteur Handicap
22/12/2016	Évaluation intermédiaire du plan hiver. Groupe Sp.a Parlement bruxellois

---

**asbl Fédération Bico-federatie vzw**

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel  
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

## CHAPITRE 5 : AFFILIATION

---

### Centre flamand d'Études et de Documentation (VSDC)

Ce centre donne un avis sur toutes les matières relatives aux ASBL, notamment dans les domaines suivants :

- **Avis juridique** : statuts, changement de statuts, fondation, dissolution, Conseil d'Administration, fusion, registre des membres, structures.
- **Avis en droit social** : tous les aspects peuvent être présentés aux juristes de ce centre, tant les questions de travail rémunéré que la problématique du travail bénévole.
- **Comptabilité** : les collaborateurs du VSDC peuvent aborder tous les aspects de la comptabilité des ASBL.
- **Fiscalité** : questions types « Comment remplir ma déclaration d'impôts ? », « Mon ASBL doit-elle avoir un numéro de TVA ? ».

---

#### **asbl Fédération Bico-federatie vzw**

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel  
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

## CHAPITRE 6 : CONSEIL D'ADMINISTRATION / ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

---

L'Assemblée Générale se composait en 2016 des membres suivants :

1. Présidente : Brigitte Houtman (Talita)
2. Vice-président : Thibault Collignon (Les Foyers d'Accueil)
3. Trésorière : Marie-Alice Janssens (Huis van Vrede)
4. Secrétaire : Didier Stappaerts (Ariane)
5. Administrateur : Iram Chaudhary (Porte Ouverte)
6. Administrateur : Martin Lievens (L'Armée du Salut - Habitat Accompagné)
7. Administrateur : Olivier Lendo (Le Nouveau 150)
8. Administrateur : Sarah De Hovre (Pag-Asa)
9. Administrateur : Laurent Demoulin (Diogenes)
10. Administrateur : Pascale Desprets (Le Relais)
11. Administrateur : Murat Karacaoglu (Pierre D'Angle)
12. Administrateur : Hélène Montluc (Un Toit à Soi)
13. Administrateur : Annelies Vangoidsenhoven (Lhiving)
14. Administrateur : Mallorie Van den Nyden (Fami-Home)
15. Administrateur : Daan Vinck (Hobo)
16. Administrateur : David Desmet (S.Ac.A.Do.)
17. Administrateur : Luc Yaminé (FACAW)
18. Administrateur : Raffaella Robert - Déborah Oddie (Escale)

Le Conseil d'Administration s'est réuni à quatre reprises au cours de l'année 2016.

L'Assemblée Générale s'est réunie deux fois en 2016.

La deuxième Assemblée Générale avait pour seul point la prolongation des mandats du Conseil d'Administration. En 2017 il est prévu d'élire un nouveau Conseil d'Administration avec la nouvelle composition proposée, à laquelle a travaillé le groupe de travail Renforcement de la Fédération Bico.

## CHAPITRE 7 : BUREAU

---

En 2016, Le Bureau s'est réuni deux fois et se composait de Brigitte Houtman, Didier Stappaerts, Thibauld Collignon et Marie-Alice Janssens.

Le Bureau a suivi les activités de la Fédération Bico et a fixé les missions à réaliser.

Equipe :

Le responsable est Birger Blancke qui travaille pour la Fédération Bico depuis février 2002.

Aurélie Van Nieuwenborgh a quitté la Fédération Bico en septembre 2016.

Nathalie Deroo a été engagée à partir d'octobre 2016.

## CHAPITRE 8: ORGANIGRAMME

---

### Assemblée Générale

Tous les membres y sont représentés. L'Assemblée Générale se tient une fois à deux fois par an et examine principalement le compte de résultat, le budget et le rapport annuel

### Conseil d'Administration

Tous les services travaillant sur le terrain avec le public sans-abri sont représentés dans ce Conseil d'Administration. L'actualité du secteur y est discutée et certains dossiers abordés lorsque nécessaire. Dans certains cas, des groupes de travail sont mis en place pour approfondir certaines thématiques particulières.

### Bureau

Le Bureau est constitué de quelques administrateurs et des membres de l'équipe de la Fédération Bico. Le fonctionnement journalier de la Fédération Bico y est principalement discuté.

### Équipe

Deux personnes sont employées à la Fédération Bico. Les tâches journalières sont assurées par un directeur et une employée administrative.

---

#### **asbl Fédération Bico-federatie vzw**

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel  
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

## CHAPITRE 9 : GLOSSAIRE

---

AIS :	Agence Immobilière Sociale
AMA :	Association des Maisons d'Accueil et des services d'Aide aux Sans-abri en Wallonie et à Bruxelles
APEF :	Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation
BIS :	Bureau d'Intégration Sociale
CAW :	Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (Centre de service social général)
CDCS :	Centre de Documentation et de Coordination Sociale
COCOF :	Commission Communautaire française. Nommée aujourd'hui Parlement francophone, institution équivalente à la VGC
COCOM :	Commission Communautaire Commune de la Région de Bruxelles-Capitale.
FACAW :	Federatie van de Autonome Centra voor Algemeen Welzijnswerk. (Fédération patronale des Centres autonomes d'aide sociale générale)
MABO :	Concertation trimestrielle entre les travailleurs de terrain des maisons d'accueil francophones, flamandes et bicommunautaires
PAN Inclusion :	Plan d'Action Nationale Inclusion sociale
RBDH :	Rassemblement Bruxellois pour le Droit à l'Habitat
Regio-Overleg :	Concertation régionale entre les maisons flamandes et bicommunautaires de Bruxelles. Se réunit en principe 4 fois l'an et bénéficie de la collaboration logistique du Brusselse Welzijns- en Gezondheidsraad
SAW :	Steunpunt Algemeen Welzijnswerk (Institution de soutien - méthodologie, réglementation, documentation,... des CAW)
SMES :	Santé mentale et Exclusion Sociale
VGC :	Vlaamse Gemeenschapscommissie (Commission Communautaire Flamande, équivalent néerlandophone de la Cocof)
WWZ :	Kennis Centrum Welzijn Wonen Zorg

---

### asbl Fédération Bico-federatie vzw

*Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles  
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel*

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel  
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be