

Bico

Federatie vzw
Fédération asbl

JAARVERSLAG 2017

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL.....	1
VOORWOORD.....	3
HOOFDSTUK 1 : DE LEDEN.....	6
Centra die dag en nacht instaan voor de dringende maatschappelijke hulpverlening.....	6
Centra die zorgen voor een onvoorwaardelijke nachtopvang.....	6
Centra die opvang, huisvesting, psychosociale begeleiding bieden aan volwassenen en aan bepaalde minderjarigen die tijdelijk niet in staat zijn om zelfstandig te wonen, teneinde hen te helpen opnieuw over deze bekwaamheid te beschikken	6
Diensten die instaan voor psychosociale, budgettaire en/of administratieve begeleiding aan huis .	7
Diensten die instaan voor de begeleiding van personen die gewoonlijk op straat leven	8
Dagcentrum.....	8
SOM.....	9
HOOFDSTUK 2 : WERKGROEPEN EN VERTEGENWOORDIGING	10
Interne werkgroepen	10
Externe vertegenwoordiging.....	13
Vergaderingen	16
Van het Algemene Beleid naar de Ordonnantie	18
HOOFDSTUK 3 : OVERLEGORGANEN.....	20
Brussels overleg thuislozenzorg	20
Het Regio-Overleg thuislozenzorg.....	21
STAMBICAW	21
Vergaderingen AMA - Bico-federatie	21
Overleg tussen de Bico-federatie/AMA en de coördinator van « Geestelijke gezondheid en precariteit »	22
Vertegenwoordiging in het Paritair Comité 319.00	22
Vertegenwoordiging in het Fonds Sociale Maribel	23
Vertegenwoordiging in het vormingsfonds ter bevordering van initiatieven ten behoeve van risicogroepen.....	23
Vertegenwoordiging op het Steunpunt thuislozenzorg Brussel - la Strada	23
Vertegenwoordiging in de Adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie	24
Werkgroep Adviesraad « Daklozen »	25

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
 Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel
 GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

Overleg BGHM-sociale huisvesting en onthaalhuizen	25
HOOFDSTUK 4 : VORMING, STUDIEDAGEN, ONDERZOEKEN EN GASTCOLLEGE	26
De week van de Brusselse thuislozenzorg.....	26
Vormingsplan	27
Voorstelling van de Bico-federatie	28
Studiedagen/Colloquium/Afspraken.....	28
HOOFDSTUK 5 : LIDMAATSCHAPPEN	30
Vlaams Studie en Documentatiecentrum voor VZW's (VSDC)	30
HOOFDSTUK 6 : RAAD VAN BESTUUR / ALGEMENE VERGADERING	31
HOOFDSTUK 7 : ORGANIGRAM	32
HOOFDSTUK 8 : GLOSSARIUM.....	33
BIJLAGEN	34
1. Brief : Visie thuislozensector	34
2. Persbericht : Samusocial : meer dan een politieke crisis	38
3. Brief : Verlenging manifestatie « Rode mars (rode van woede) »	39
4. Brief : Ontwerpordonnantie.....	42
5. Persbericht : Vernieuwing van identiteitskaart – Stad Brussel	46

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

VOORWOORD

De tweetalige Bico-federatie verdedigt de belangen van alle Brusselse instellingen die met personen in moeilijkheden en dak- en thuislozen werken en erkend en/of gesubsidieerd zijn door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC).

De Bico-federatie werd in 2002 opgericht om deze instellingen te verdedigen en om een goede doorstroming van informatie te verzekeren, zodat ze op de hoogte blijven van de ontwikkelingen binnen het werkveld en ten aanzien van het beleid, zowel in het Nederlands als in het Frans. Dit brengt een beter functioneren en dienstverlening met zich mee, wat op zich ten goede komt aan de thuislozensector.

2017
HERVORMING VAN DE
SECTOR
ONDERHANDELINGEN
RODE MARS (RODE
VAN WOEDE)
VORMINGEN
VERSTERKING VAN DE
FEDERATIE

Het jaar 2017 was het jaar van de Samusocial crisis. De sector wou deze crisis aangrijpen om samen met de bevoegde politici te reflecteren omtrent een hervorming van de sector ten voordele van dak- en thuislozen. In het verleden en heden had het urgentieluik een overheersende rol, terwijl de diversiteit net de sterkte is van de thuislozensector. We hebben een brede waaier aan diensten, die nauw met elkaar samenwerken en beantwoorden aan de veelheid en de grote complexiteit van hulpvragen waarmee we dagdagelijks worden geconfronteerd. De thuislozensector wilde in 2017 de politici waarschuwen om zich niet te beperken tot beheren van de gevolgen van dak- en thuisloosheid, maar samen te streven naar een aanpak ten gronde van de oorzaken van dak- en thuisloosheid.

Thuisloosheid is meer dan enkel geen dak boven het hoofd hebben omdat een thuis hebben betekent ook geborgenheid, veiligheid, privacy, identiteit, verankering, sociale netwerken, familie, omgeving, buurt en gezond leven.

Thuisloosheid is dus meer dan een woonprobleem en is een complexe situatie van verschillende factoren : psychosociale accenten, relationele problematieken, gebrek aan onderwijskansen, aan voldoende materiële en financiële middelen om te voorzien in eigen levensonderhoud door het ontbreken van werk of een valabele uitkering zodat de notie « menswaardig leven » volledig op de achtergrond geraakt. Er is soms een totale ontankering.

Wij waarderen dat het beleid erop gericht is om het aantal thuislozen in Brussel te verminderen. De strijd tegen armoede is een werk op lange termijn, waarvan de sectoren bijstand aan personen en sociale actie belangrijke actoren zijn, maar zeker niet de enige ! De strijd tegen armoede betekent ook preventief werken. Daarom vroegen wij dat er ook samengewerkt zou worden met de aanverwante sectoren zoals onderwijs, gezondheid, huisvesting,... en dat ook zij hun bijdrage zouden leveren.

We wilden ook via de manifestatie « Rode mars (rood van woede) » (zie p.17) van september, de Federale Overheid op hun verpletterde verantwoordelijkheid wijzen betreffende mensen zonder

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
 Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

papieren. Bijgevolg verwachten we vanuit de Federale Overheid een structurele en humane oplossing voor deze doelgroep, want een mens in nood moet geholpen worden papieren of geen papieren.

De Brusselse Regering zet wel stappen richting een hervorming, maar we verschillen soms van visie hoe dit nu concreet moet worden ingevuld.

De GGC doet grote financiële inspanningen om de problematiek aan te pakken in het kader van de ordonnantie, wat een verademing is in vergelijking met andere bevoegde overheden.

De reorganisatie van de Brusselse thuislozensector is een zeer ambitieus plan, maar als sector hadden we toch enkele bedenkingen en vragen.

Het moet gezegd zijn dat de GGC doorheen 2017 op veel van onze verzuchtingen tegemoet is gekomen en de sector meermaals als expert werd gehoord, maar toch hebben we enkele bezorgdheden omtrent de vertaling van de ordonnantie naar het werkkerrein. Onder andere het delen van informatie betreffende het sociaal dossier is voor ons niet echt duidelijk en niet wenselijk.

Tijdens het werkjaar 2017 werd de ordonnantie en toepassingsbesluiten op verschillende vergaderingen behandeld zowel intern als extern. Alsook werden talloze afspraken met verschillende partners om uit te wisselen omtrent het nieuwe wettelijke kader georganiseerd. Doorheen dit jaarverslag zullen we nog dieper ingaan op de verschillende vergaderingen en afspraken.

Zoals jullie al vermoeden was het nieuw wettelijke kader de hoofdpdracht van de Bico-federatie in 2017.

Desalniettemin werd het vormingsplan van de Bico-federatie in 2017 iets uitgebreider. We wilden zoals vorige jaren ons vormingsaanbod afstemmen op de vraag van de leden.

Veel van de georganiseerde vormingen waren zo goed als volzet, wat betekent dat we de komende jaren op hetzelfde elan zullen trachten verder te werken.

En als laatste, maar zeker niet minder belangrijk hoofdpdracht, was de versterking van de Bico-federatie.

In 2017 hebben we zowel binnen de werkgroep « Versterking van de Bico-federatie » als binnen de Raad van Bestuur en Algemene Vergadering gewerkt rond nieuwe Statuten, Huishoudelijk Reglement, lastenboek en Charter van de Bico-federatie. Onze hoofddoelstelling was om de Bico-federatie nog efficiënter te laten functioneren.

De nieuwe Statuten en het Huishoudelijk Reglement zouden ten laatste in 2018 in voege treden.

De Bico-federatie zorgt op talloze vlakken voor een ondersteuning van zijn leden. Tweemaal per jaar wordt er een infoflash opgestuurd met alle nieuwtjes op socio-economisch vlak en binnen de thuislozensector. De Bico-federatie staat jaarlijks ook in voor de berekening van de eindejaarspremie,

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

de indexering van de loonbarema's, forfaitaire onkostenvergoeding voor vrijwilligers, kilometervergoeding,... De Bico-federatie ondersteunt de leden indien nodig bij het subsidiedossier.

DE BICO-FEDERATIE BESTAAT NU 16 JAAR EN TELT 18 LEDEN

Wij hopen daarom om eindelijk structureel erkend en gesubsidieerd te worden door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Hierover werd een aanvraag ingediend waarop we in 2018 hopelijk een positief antwoord op zullen krijgen.

Het jaarverslag geeft een overzicht van onze werking en illustreert het uitgebreide takenpakket dat nog steeds toeneemt.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

HOOFDSTUK 1 : DE LEDEN

Centra die dag en nacht instaan voor de dringende maatschappelijke hulpverlening

Centrum voor Dringend Onthaal Ariane : Crisisopvang van volwassenen, alleenstaanden of koppels, met of zonder kinderen die in acute psychosociale moeilijkheden verkeren en nood hebben aan directe opvang of onthaal. Het opvangcentrum heeft een capaciteit van 35 plaatsen voor volwassenen en daarnaast ook enkele kinderbedjes.

Centra die zorgen voor een onvoorwaardelijke nachtopvang

Hoeksteen : Nachtsiel voor dakloze mannen en vrouwen. Er wordt onderdak, warmte, veiligheid geboden gedurende de nacht. Voorrang wordt verleend aan nieuwe mensen en aan mensen die de nacht voordien niet in het nachtsiel hebben doorgebracht. Het onthaal is onvoorwaardelijk, gratis en anoniem. Er zijn twee slaapzalen met telkens 24 bedden en minimale sanitaire voorzieningen.

Centra die opvang, huisvesting, psychosociale begeleiding bieden aan volwassenen en aan bepaalde minderjarigen die tijdelijk niet in staat zijn om zelfstandig te wonen, teneinde hen te helpen opnieuw over deze bekwaamheid te beschikken

a) Voor iedereen

De Relais : Het onthaalhuis van het OCMW van Sint-Jans-Molenbeek staat in voor de opvang van volwassenen tussen 18 en 60 jaar met of zonder kinderen. Voorrang wordt verleend aan gezinnen die in moeilijkheden verkeren, bijvoorbeeld bij een uithuiszetting. De capaciteit bedraagt 48 bedden voor volwassenen en 5 kinderbedden, verspreid over 32 kamers.

Escale : Onthaalhuis voor gezinnen en vrouwen met of zonder kinderen die binnen een kader van gemeenschapsleven een psycho-sociaal-educatieve begeleiding biedt. Het onthaalhuis heeft een capaciteit van 35 plaatsen.

b) Voor vrouwen met of zonder kinderen

Open Deur : Onthaalhuis voor vrouwen (met of zonder kinderen) tussen 18 en 65 jaar met relationele en/of psychosociale problemen. Het onthaalhuis beschikt over 15 individuele kamers, die plaats bieden aan 22 personen.

18 LEDEN

CRISIS OPVANG
NACHTASIEL
ONTHAALHUIZEN
DIENSTEN BEGELEIDING
AAN HUIS
STRAATHOEKWERK
DAGCENTUM
FEDERATIE

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

Talita : Onthaalhuis voor vrouwen (met of zonder kinderen) die nood hebben aan een tijdelijke residentiële opvang in een gemeenschappelijk verband. Het onthaalhuis is erkend voor 22 bedden.

Haard en Vrede : Haard en Vrede onthaalt grote families (minstens drie kinderen). Het onthaalhuis beschikt over 23 bedden, waardoor ze 3 tot 4 families kunnen opvangen. Er is geen tijdslimiet voor het verblijf en er worden zowel mannen als vrouwen opgevangen. Het team spitst zich onder andere toe op het intensief zoeken naar een geschikte woning, opvoeding betreffend huisvesting, opvoeding van de kinderen en administratieve regularisatie.

c) Voor slachtoffers van mensenhandel

Pag-Asa : Opvanghuis en ambulante begeleidingsdienst voor mannen en vrouwen (met of zonder kinderen) die het slachtoffer zijn van mensenhandel (zoals gedefinieerd door het Strafwetboek). Opvang en begeleiding worden aangeboden in het kader van de « bijzondere beschermingsprocedure » voor slachtoffers van mensenhandel, dit wil zeggen dat deze personen moeten meewerken met de autoriteiten en dat zij geen contact meer mogen hebben met de (vermoedelijke) daders. Het opvanghuis bevindt zich op een discreet adres en beschikt over 16 bedden in individuele kamers. Slachtoffers die geen opvang nodig hebben en/of niet langer in het opvanghuis verblijven, worden verder ambulant begeleid. Deze psychosociale begeleiding, op maat van elke cliënt, omvat alle levensdomeinen en is gericht op het versterken van de autonomie van de persoon zodat hij/zij (opnieuw) zelfstandig kan functioneren in de maatschappij.

Diensten die instaan voor psychosociale, budgettaire en/of administratieve begeleiding aan huis

Leger des Heils - Begeleid wonen : voor thuisloze mannen, vrouwen en gezinnen, die onder andere in een onthaalhuis verblijven en de stap willen zetten naar zelfstandig wonen maar nog nood hebben aan begeleiding. De polyvalente woonbegeleiding biedt materiële en sociale ondersteuning door middel van huisbezoeken, schuldbemiddeling, opvolging sociale administratie,...

Fami-Home : biedt psychosociale begeleiding aan maatschappelijk kwetsbare personen, die zich in een woning willen integreren of die thuisbegeleiding nodig hebben. Fami-Home werkt ook aan een project « solidaire » samenwonen waar mensen die op straat leven rechtstreeks toegang krijgen tot dit woonproject.

De Nieuwe 150 : biedt psychosociale, budgettaire en administratieve begeleiding aan huis. Is tevens erkend als schuldbemiddelingsdienst. Het doelpubliek bestaat voornamelijk uit kansarme grote gezinnen, die in woonnood verkeren (of verkeerd hebben). Ze werken gezinsondersteunend om te voorkomen dat kinderen geplaatst zouden worden in instellingen of om ervoor te zorgen dat geplaatste kinderen weer thuis kunnen wonen. De gebruikers kunnen gehuisvest zijn in de woningen van het sociaal verhuurkantoor.

Huis van Vrede : De organisatie heeft als doelstelling het begeleiden naar zelfstandig wonen van thuislozen en het herstellen van het sociaal netwerk, door middel van psychosociale begeleiding. Via

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

het begeleid wonen streven ze naar de integratie van de cliënt in het maatschappelijke gebeuren en de nadruk wordt vooral gelegd op stabilisering en rehabilitatie. Er wordt getracht de integratiekansen van de cliënt te verhogen, crisissen op te vangen en een evolutie naar zelfstandigheid te stimuleren.

Lhiving : biedt begeleiding aan kansarme mensen met HIV, hun gezin en/of directe omgeving. Naar gelang van de behoeften van de cliënt wordt er gewerkt op verschillende terreinen : wonen, psychisch en fysiek welzijn, administratie, verblijfsstatuut, opvoeding en schoolgaan van kinderen, toeleiding naar opleiding en tewerkstelling,... De begeleiding is erop gericht opnieuw aansluiting te vinden bij het eigen leven, de nabije en bredere omgeving.

Een Eigen Dak : De organisatie doet aan thuisbegeleiding voor mannen. De begeleiding gebeurt zowel in de eigen woningen van de vereniging als elders (privémarkt, SVK woningen, sociale woningen). De vereniging organiseert twee permanenties voor een breed publiek met verschillende doeleinden met name : bijstand bij het zoeken naar een woning, bemiddeling huurder-eigenaar, opleidingen over wonen,...

't Eilandje/S.Ac.A.Do. : 't Eilandje heeft een dienst begeleiding aan huis opgericht. Het ritme van de begeleiding wordt bepaald door de vraag van de gebruiker. Het doel is om de gebruiker te helpen zich te installeren in zijn (nieuwe) woning om zo het verlies van een woning te voorkomen en te vermijden om in precaire situatie terecht te komen. De aanpak is telkens anders, mits ieder persoon andere eisen, verwachtingen, verlangens heeft. Deze verscheidenheid biedt ze verschillende mogelijkheden om op een gepaste manier de mensen te begeleiden. Door het organiseren van collectieve activiteiten (culturele en creatieve ateliers, sociaal café,...) leren ze ook te functioneren in een groepsdynamiek.

Diensten die instaan voor de begeleiding van personen die gewoonlijk op straat leven

Diogenes : wil een brug vormen tussen de straat en de sociale dienstverlening. Er worden contacten gelegd met straatbewoners met als doel hen een onvoorwaardelijk, luisterend oor te bieden en hen te ondersteunen binnen hun leefwereld, met hun waarden en gewoonten en hen zo gericht mogelijk door te verwijzen naar de bestaande diensten.

Dagcentrum

Hobo : is een dagcentrum die thuislozen begeleidt in hun zoektocht naar opleiding en werk. Ze hebben een aanbod van allerlei activiteiten die inspelen op verschillende levensdomeinen (sociaal, professioneel, cultureel, sport, gezondheid,...). Door middel van activiteiten willen zij thuislozen de kans geven een sociaal netwerk uit te bouwen om zo hun sociaal isolement te doorbreken. Verder werken zij ook aan re-integratie waarbij zij de mensen doorverwijzen naar bestaande initiatieven en organisaties in Brussel.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

SOM

SOM (ex-**FACAW** - Federatie van Autonome Centra voor Algemeen Welzijnswerk) is de federatie van sociale ondernemingen. SOM verenigt, ondersteunt en vertegenwoordigt sociale ondernemingen die bijdragen tot een kwaliteitsvolle zorg en een rechtvaardige sociale politiek. Als werkgeversfederatie neemt SOM het op voor haar leden in het sociaal overleg, is ze de sectorale en intersectorale belangenverdediger van haar leden, en ondersteunt en stimuleert ze tenslotte voortdurend sociaal ondernemerschap. SOM denkt steeds vooruitstrevend en werkt pluralistisch. De som van de delen is de meerwaarde van sociaal ondernemen.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

HOOFDSTUK 2 : WERKGROEPEN EN VERTEGENWOORDIGING

Interne werkgroepen

2017 : 8 WERKGROEPEN – 20 VERGADERINGEN

a) Werkgroep « Diensten die instaan voor begeleiding aan huis - uitwisseling van praktijkervaring voor sociaal werkers »

De voornaamste doelstelling is uitwisseling van praktijkervaring. We richten ons voornamelijk tot de sociaal werkers. Het is een ontmoetingsplaats voor instellingen die hun manier van werken, project of werkinstrument willen voorstellen of willen reflecteren omtrent een bepaald thema, uitwisseling omtrent praktijkervaring en een betere kennis van de sector en partners nastreven. Het thema wordt door de deelnemers beslist en na een voorstelling van de instelling die de ontmoeting onthaalt, iedereen is uitgenodigd om zijn ervaring te delen. De expertise ligt bij de instellingen. Op deze werkgroep kan eventueel een deskundige worden uitgenodigd die ons kan bijstaan met het gekozen thema. De Bico-federatie heeft voornamelijk een ondersteunende rol en staat in voor de praktische organisatie van deze werkgroep.

In 2017 kwam deze werkgroep tweemaal samen (in de lokalen van het OCMW van Sint-Gillis en van Aprèstoe) betreffende de volgende thema's :

- Het beroepsgeheim
- Het Housing First Station Logement

Deze werkgroep is niet alleen gericht naar de leden (begeleiding aan huis) van de Bico-federatie. Ook de diensten begeleid wonen van de twee OCMW's (OCMW Brussel en Sint-Gillis) en de private dienst Aprèstoe worden uitgenodigd.

b) Werkgroep « Onthaalhuizen - uitwisseling van praktijkervaring voor sociaal werkers »

Het doel van deze ontmoetingen is een uitwisseling tussen de sociaal werkers betreffende processen, instrumenten, specifieke projecten en/of een reflectie omtrent een bepaald thema gekozen door de sociaal werkers. Iedere ontmoeting zal, door middel van beurtrol, plaats vinden in een onthaalhuis. De gastheer/vrouw zal gedurende enkele minuten het functioneren van zijn/haar instelling toelichten, alvorens we over gaan tot het gekozen thema.

In 2017 kwam deze werkgroep eenmaal samen (in de lokalen van Talita) betreffende het volgende thema « de zoektocht naar huisvesting ».

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

c) Werkgroep « Diensten die instaan voor begeleiding aan huis en Onthaalhuizen - uitwisseling van praktijkervaring voor sociale werkers »

In 2017 hebben we gekozen om de sociaal werkers van de onthaalhuizen en diensten begeleid wonen éénmaal samen te brengen omtrent een thema die beiden aanbelangt : « ontmoeting met de Nederlandstalige gehandicaptensector Begeleid Wonen Brussel ». Deze ontmoeting werd mede mogelijk gemaakt door de samenwerking tussen de Bico-federatie en Klaar De Smaele (intersectorale netwerker « Bruggenbouwer »). Ter voorbereiding van deze uitwisseling hebben beide partners meermaals samen gezeten.

We richtten ons tijdens deze ontmoeting op de sociaal werkers van zowel de onthaalhuizen als de diensten die instaan voor begeleiding aan huis. Janne Deblieck (intakeverantwoordelijke - Begeleid Wonen Brussel) en Charlotte Bertelee (teamcoördinator BrAP-DOP team Brussel) hebben de vergadering voorgezeten samen met de Bico-federatie.

De focus lag op verschillende handicaps in het algemeen, de organisatie in Brussel (VAPH en Phare) en welke vernieuwingen er zijn. We gingen in op de verschillende handicaps en concretiseerden welke mogelijkheden er zijn binnen de gehandicaptensector voor het thuislozenpubliek.

d) Werkgroep « Diensten die instaan voor begeleiding aan huis - Directieniveau »

Deze werkgroep is samengesteld uit directeurs/verantwoordelijken van de verschillende diensten die instaan voor begeleiding aan huis alsook vereisen de behandelde thema's een beslissingsmandaat van de instelling.

In 2017 heeft de werkgroep viermaal samengekomen omtrent de volgende thema's :

- Extra middelen
- Ordonnantie
- Toepassingsbesluiten
- Nabegeleiding
- RSZ nummer / Maribelfonds

In 2017 werd er een verhoging van de basisallocaties voor de diensten die instaan voor begeleiding aan huis voorzien. Tijdens deze werkgroep werd beslist welke verdeelsleutel er zou worden voorgesteld bij de betrokken kabinetten. Er werden een aantal objectieve criteria naar voren geschoven zoals de grote van subsidiëring binnen de GGC.

Zowel de ordonnantie als de toepassingsbesluiten werden uitgebreid behandeld tijdens de verschillende werkgroepen. Dit ter voorbereiding van de onderhandelingen met de bevoegde kabinetten. Er werden verschillend adviserende documenten opgemaakt die werden overgemaakt aan de bevoegde kabinetten, zodoende het nieuwe wettelijke kader zo goed mogelijk beantwoordt aan de realiteit van het terrein.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

e) Werkgroep « Onthaalhuizen - Directieniveau »

Het is de bedoeling om één à tweemaal per jaar samen te komen met de verschillende Bico onthaalhuizen om gezamenlijk thema's te bespreken en eventueel standpunten in te nemen.

In 2017 hebben we viermaal vergaderd omtrent de volgende thema's :

- Ordonnantie
- Toepassingsbesluiten (dagprijs en nabegleiding)

Zowel de ordonnantie als de toepassingsbesluiten werden uitgebreid behandeld tijdens de verschillende werkgroepen. Dit ter voorbereiding van de onderhandelingen met de bevoegde kabinetten. Er werden verschillend adviserende documenten opgemaakt overgemaakt die werden aan de bevoegde kabinetten. Zodoende het nieuwe wettelijke kader zo goed mogelijk beantwoordt aan de realiteit van het terrein.

Binnen de toepassingsbesluiten werd onder ander stil gestaan bij dagprijs en nabegleiding en hoe we beiden kunnen integreren in een wettelijk kader.

De nabegleiding wordt door de Bico-federatie als een belangrijke preventieve hulpverleningsvorm gezien en moest bijgevolg als dusdanig erkend worden binnen de ordonnantie. We blijven deze echter beschouwen als een facultatieve missie van een onthaalhuis. Alsook is het noodzakelijk een onderscheid te maken met de begeleiding aan huis. Daarom leggen we bij de nabegleiding de nadruk op het limitatieve karakter qua tijd en de exclusieve link met het onthaalhuis, wat bij beiden niet van toepassing is bij een dienst die instaat voor begeleiding aan huis.

f) Werkgroep « Uitwisseling van praktijkervaring - Directeur »

Deze vergadering vond eenmaal plaats in 2017 en stond open voor alle directeurs van de lidorganisaties. Deze vergadering heeft als doel een uitwisseling van praktijkervaring op directieniveau.

Gezien de actualiteit in 2017 was het hoofdthema de « Ontwerpordonnantie betreffende noodhulp voor en inschakeling van daklozen » en de positie van de Bico-federatie. We hebben uitzonderlijk geen andere thema's behandeld.

g) Werkgroep « Versterking »

Deze werkgroep werd opgericht met als doelstelling na te denken over de missie van de Bico-federatie. Het is onze bedoeling te bekijken op welke manier we de Bico-federatie kunnen versterken.

In 2017 zijn we zesmaal samengekomen. Om de reflectie ten gronde te kunnen voeren werd eerst de geschiedenis geschetst, de evolutie (verandering in de sector) toegelicht,...

Tijdens 2017 werd heel wat werk gestoken in het herbekijken van de samenstelling, de verantwoordelijkheid en de functie van de Raad van Bestuur.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

Het was bedoeling om dit alles te vertalen in een aanpassing van de Statuten en het Huishoudelijk Reglement, aansluitend met de verkiezing van een nieuwe Raad van Bestuur, die eind 2017 plaatsvond.

h) Werkgroep « PC 319.00 »

Eenmaal per jaar worden alle leden uitgenodigd op een vergadering waar de nieuwe Collectieve Arbeidsovereenkomsten (CAO's) worden toegelicht en eventuele moeilijkheden met de bestaande CAO's worden besproken. In 2017 werd deze infovergadering voor de derde maal georganiseerd.

Het eerste gedeelte bestond uit een opmaken van een inventaris van PC 319.01 en PC 319.02. Het tweede gedeelte bestond uit een vergelijkende studie tussen de PC 319.00, 01 en 02 zowel op het vlak van cao's, voordelen, loonschalen en eindejaarspremie. Deze studie was een aanzet tot een uitgebreid onderzoek naar de eisen van de leden en zal in 2018 verder worden aangevuld.

Externe vertegenwoordiging

2017 : 6 WERKGROEPEN – 15 VERGADERINGEN

a) Expertengroep : ordonnantie

In het kader van het ontwerp van ordonnantie betreffende de noodhulp en inschakeling van daklozen wensten de kabinetten bevoegd voor bijstand aan personen een werkgroep van experts op het terrein op te richten om het actieve proces van dit project te begeleiden en de onderlinge betrekkingen en synergiën binnen dit werkkader op punt te stellen.

De eerste vergadering bestond eruit om de dagorde van de komende afspraken en de manier van werken vast te leggen.

Deze werkgroep bestaat uit de kabinetten, de administratie (financiën en inspectie), betrokken instellingen en de federaties.

Deze werkgroep heeft in 2017 viermaal samengezeten omtrent verschillende type diensten met name : onthaalhuizen, diensten die instaan voor begeleiding aan huis, dagcentra en Housing First.

b) Werkgroep-voorstelling van de eerste analyse van de resultaten van de twee dak- en thuislozentellingen

Het doel van deze vergadering was het toetsen van de verzamelde gegevens en interpretaties aan de kennis en expertise van de thuislozensector. Dit is belangrijk om de cijfers te plaatsen in de juiste context en zichtbaarheid te geven aan de verschillende leefsituaties van de dak- en thuislozen in het Brussels Gewest.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

In 2017 kwam deze werkgroep twee keer bijéén.

c) **Werkgroep expertenpanel met organisaties die in het Brussels Gewest gegevens over dak- en thuisloosheid verzamelen (expert dataverzamelaars)**

Tijdens de eerste bijeenkomst werden de mogelijkheden en de beperkingen van de bestaande registratiesystemen en -gegevens voorgesteld.

Tijdens de tweede vergadering bekeken we wat de doelstellingen, mogelijkheden en beperkingen van een bijkomend overkoepelend systeem zijn om anonieme gegevens te verstrekken in het kader van MEHOBEL over de Brusselse dak- en thuislozen.

Het doel van de derde vergadering was zicht te krijgen op welke gegevens de verschillende organisaties anoniem kunnen en willen verstrekken aan La Strada, Steunpunt thuislozenzorg Brussel. La Strada staat dan in voor de statistische verwerking van deze geanonimiseerde gegevens voor het opvolgen van de Brusselse dak- en thuisloosheid.

Ter voorbereiding moest de Bico-federatie onderstaande vragen voorbereiden :

- Welke variabelen zijn nodig om een reëel beeld te geven van de dak- en thuisloosheid in het Brussels Gewest ? Welke ontbreken ?
- Voor welke variabelen beschikt uw organisatie over gegevens ?
- Voor welke variabelen is het voor uw organisatie haalbaar gegevens te verstrekken en op welke ritme (maandelijks, semestrieel, jaarlijks) ?
- Voor welke variabelen is het voor uw organisatie niet haalbaar gegevens te verstrekken ? Waarom ?

Agendapunten

- Overlopen van gemeenschappelijke punten en verschillen in de diverse besproken systemen.
- Doelstellingen, mogelijkheden en beperkingen van een bijkomend overkoepelend systeem in het kader van MEHOBEL.
- Bespreking mogelijke variabelen te weerhouden voor overkoepelend systeem.
- Hoe verborgen thuisloosheid in kaart brengen ?

De focusgroep kadert in het onderzoek MEHOBEL naar de mogelijkheden voor het monitoren van dak- en thuisloosheid in België in opdracht van de federale POD Wetenschapsbeleid.

Onderzoeksgroep : LUCAS-KU Leuven, HIVA-KU Leuven, CLEO-Ulg en La Strada - Steunpunt thuislozenzorg Brussel.

d) **Werkgroep « Niet Erkende Opvangstructuren (NEOS) »**

De huisvesting- en gezondheidssector werd sinds geruime tijd geconfronteerd met de vraag: welke houding men moet aannemen tegenover de niet erkende structuren die onderdak verlenen aan een

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

kwetsbaar publiek (daklozen, personen met een handicap, ex-gedetineerden, personen met een verslavingsproblematiek of met psychische problemen), die blijkbaar niet altijd onderdak vinden in erkende instellingen?

Om een antwoord te vinden hebben enkele partners (AMA, Fami-Home, Bico-federatie, het Observatorium voor Welzijn en Gezondheid, SMES-B, la Strada, BBROW en Home-Info) een stuurgroep opgericht. Deze werkgroep heeft geleid tot het opstellen van een rapport dat als basis heeft gediend voor de bespreking met de betrokken Brusselse OCMW's en het uitwerken van een ontwerp van overeenkomst. Dit ontwerp werd in 2014 door het Verenigd College aangenomen. Het biedt de verschillende niet erkende opvangstructuren de mogelijkheid om een overeenkomst te tekenen om in de hoedanigheid van sociale pensions te worden erkend.

In 2017 werd er binnen de ordonnantie een wettelijke basis voorzien om te vermijden dat instellingen functioneren zonder wettelijke erkenning en dit gekoppeld aan strafrechtelijke sancties.

e) Werkgroepen « Passerelles » en « Bruggenbouwer »

In 2009 werd binnen de vzw Begeleid Wonen Brussel het project Bruggenbouwer opgericht. Dit project ontstond naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek « Zorgsituatie van personen met een handicap in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest » van de Sectorfacilitator van de Brusselse Welzijns- en gezondheidsraad.

Met het Bruggenbouwer-project wil men tegemoetkomen aan de wederzijdse nood aan informatie over elkaars werking en op zoek gaan naar de mogelijkheden om sectoroverschrijdend samen te werken rekening houdend met de specificiteit van thuisloze personen met een handicap. Op lange termijn is het de bedoeling om tot structurele samenwerkingsverbanden te komen tussen beide sectoren.

Door het succes van de werkgroep Bruggenbouwer met de Nederlandstalige partners werd beslist een gelijkaardig werkgroep op te richten met de Franstalige partners.

In 2017 heeft de Bico-federatie éénmaal aan deze werkgroep deelgenomen.

f) Werkgroep « Woonspotter »

Op 1^{ste} april 2015 ging de testfase van start van het project « Brusselse Woningensor », omdat de vzw 't Eilandje de toegang tot een woning als één van de prioriteiten van de Brusselse Thuislozensector beschouwd.

Het is de bedoeling dat de cel « Brusselse Woningensor » woningen voor dak- en thuislozen helpt zoeken en doorverwijst naar andere partners voor begeleiding. De partners van de testfase van het project werden zodanig gekozen dat ze een afspiegeling vormen van de diversiteit van de actoren uit de sector van de thuislozenzorg : opvanghuizen (La Source en 't Eilandje), dagcentra (La rencontre van La Source en de Clos van 't Eilandje), diensten voor begeleiding aan huis (Fami-Home en de S.Ac.A.Do.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

van 't Eilandje), een dienst die rechtstreeks op straat werkzaam is (vzw Diogenes) en het centrum voor noodopvang Samusocial.

De Bico-federatie zat in 2017 in de stuurgroep.

Vergaderingen

a) Vergadering tussen de administratie (boekhouding) van de GGC en de Bico-federatie

In 2017 hebben we een infomoment voorzien tussen de administratie, namelijk de verantwoordelijke van de boekhouding, en de leden van de Bico-federatie.

Tijdens deze ontmoeting was het de bedoeling dat de administratie hun manier van werken toelicht en dat de leden de gelegenheid kregen om vragen/verduidelijkingen te stellen. Dit was een ideaal moment om elkanders manier van werken beter te begrijpen en indien mogelijk op elkaar af te stemmen. Het was niet de bedoeling ieder dossier afzonderlijk te behandelen, maar vragen te beantwoorden die liggen binnen de bevoegdheid van de administratie.

b) Vergadering FE.BI vormingen

De Bico-federatie heeft éénmaal samen gezeten met Patricia Vermaut en haar nieuwe collega, die zich bezighoudt met het project « Jongeren : deeltijds werken ».

Tijdens deze vergadering werd het project toegelicht en werd gepolst naar de opleidingsbehoeften van de leden.

c) Vergadering met het Agentschap Integratie en Inburgering

De Bico-federatie heeft samengezeten met Dirk Van Daele van de dienst Vreemdelingenrecht en Internationaal Recht omtrent de ordonnantie meer bepaald de afbakening van de groep die men een onvoorwaardelijk recht op noodhulp wou geven. Het Agentschap heeft een nota overgemaakt aan de Bico-federatie. Dit ter ondersteuning voor de onderhandelingen van de ordonnantie. Deze nota werd ook doorgestuurd naar het Overlegcomité.

d) Recht op een dak of het dak op kunnen

Think Tank

Naar aanleiding van de Samusocial crisis werd een Think Tank georganiseerd, die normaal onder leiding staat van Douchefflux, maar uitzonderlijk werd opengetrokken tot de leden van AMA, Regio-Overleg en de Bico-federatie.

Het was de bedoeling te luisteren naar de ganse sector en éénsgezind naar buiten te treden en samen te reflecteren over de toekomst van de thuislozensector in het algemeen en van Samusocial in het

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

bijzonder. Deze uitwisseling stond open voor iedereen : vrijwilligers, directeurs, sociaal werkers, (ex)dak- en thuislozen.

Er werd een oproep gelanceerd ter ondertekening van een gemeenschappelijke visietekst. Deze oproep werd tot op heden ondertekend door 1110 individuele ondertekenaars, 57 organisaties actief in de strijd tegen dak- en thuisloosheid, 16 organisaties preventieve sector, 18 organisaties voor huisvesting en 25 andere organisaties.

Manifestatie « Rode mars (rood van woede) »

In het verlengende van deze oproep werd een manifestatie op 18 september 2017 georganiseerd.

De manifestatie was een reikende hand van de sector om samen te werken omtrent een ambitieus, coherent en integraal beleid ter bestrijding van armoede te Brussel. De actie kwam vanuit een maatschappelijke bezorgdheid en de wil om samen de groeiende armoede in Brussel aan te pakken.

We wilden drie kernboodschappen overbrengen zijnde :

- De crisis van Samusocial zal niet enkel en alleen worden opgelost door het oprichten van een megastructuur, wat trouwens volledig indruist tegen de noden van ons doelpubliek
- De strijd tegen armoede moet op verschillende vlakken gevoerd worden (urgentie, integratie en preventie).
- De strijd tegen armoede moet op alle niveaus gevoerd worden (Gemeenten, Gemeenschappen, Gewest, Federaal en Europa).

We willen voornamelijk dat alle politici gebruik maken van de Samusocial crisis om zich niet te beperken tot de hoorzittingen van de Commissie, maar om samen met de sector na te denken hoe we de sector ten voordele van onze doelgroep dienen te hervormen.

Actiegroep « Recht op een dak of het dak op kunnen »

In nasleep van de manifestatie van 18 september werd een beweging op touw gezet, die de organisatie van verschillende bewustmakingsacties op zich heeft genomen. De Bico-federatie en de AMA zorgen voor administratieve ondersteuning.

Deze beweging heeft onder meer georganiseerd :

- Een absurd voetbalwedstrijd, op 17 oktober 2017 in het kader van de Internationale dag voor de uitroeiing van armoede.
- Een foto-actie : « Neem een foto met een symbolisch dak boven uw hoofd ! ».

Daan Vinck vertegenwoordigd de Bico-federatie binnen deze beweging.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

Van het Algemene Beleid naar de Ordonnantie

a) Afspraken kabinetten

Tijdens de verschillende afspraken omtrent de ordonnantie kwamen een aantal breekpunten naar voren die indruisen tegen de essentiële waarden van de thuislozensector zijnde :

- Wij zijn ervan overtuigd dat de kleinschaligheid van de instellingen beter geschikt is om te beantwoorden aan de individuele vraag van de gebruikers.
- Tegenstrijdigheid van de functie van een steunpunt zijnde een kenniscentrum koppelen aan een operationeel luik, dat vervat zit in BHSI.
- Tweedeling urgentie en integratiediensten binnen de ordonnantie.
- Ontbreken van de missie nabegleiding bij de onthaalhuizen.
- Onderscheid tussen de functie van een maraude en straathoekwerk.
- Het vrijwaren van de autonomie van beslissingsrecht omtrent het opvullen van de plaatsten binnen de verschillende diensten.
- Uitklaring van het nut van een sociaal dossier, alsook strikte richtlijnen omtrent het uitwisselen van gegevens en dit in samenspraak met gebruikersplatformen.

2017
BEVOEGDE MINISTERS
COMMISSIE SOCIALE
ZAKEN
LOBBYING
MEDIA

Vergadering met Minister Smet en Minister Fremault

Dit onderhoud kadert binnen een uitwisseling tussen de Brusselse thuislozensector en de bevoegde Ministers omtrent de ordonnantie. Het was de bedoeling van gedachten te wisselen en visie van de Ministers te stroomlijnen met de sector.

Deze uitwisseling, die als eerste ontmoeting tussen de sector en de bevoegde kabinetten kan beschouwd worden, vond voor de Samusocial crisis plaats.

Vergadering met Minister Fremault

Na de manifestatie en uitnodiging op de hoorzitting Commissie Sociale Zaken werd de Bico-federatie met verschillende partners uitgenodigd bij Minister Fremault om uit te wisselen omtrent de toekomst van de sector in zijn algemeenheid en de ordonnantie.

Vergadering met Minister Smet

Na de ontmoeting bij Minister Fremault werd de Bico-federatie samen met de verschillende partners uitgenodigd bij Minister Smet, weliswaar met dezelfde doelstelling namelijk om uit te wisselen omtrent de toekomst van de sector in zijn algemeenheid en de ordonnantie.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

b) Commissie Sociale Zaken van het Verenigde Vergadering van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

De Bico-federatie werd samen met de AMA en La Strada uitgenodigd op twee hoorzittingen omtrent de toekomst van de thuislozenzorg in het Brussels Hoofdstedelijke Gewest.

De eerste maal heeft de Bico-federatie samen met de andere partners een korte presentatie gegeven van de sector.

De tweede hoorzitting bestond voornamelijk uit het antwoorden van vragen van de verschillende commissieleden.

c) Politici

Zowel tijdens de Samusocial crisis, als de manifestatie werd de Bico-federatie meermaals gecontacteerd door verschillende politici om zijn visie toe te lichten omtrent de sector.

d) Media

Tijdens 2017 werd de Bico-federatie meermaals gecontacteerd door de media, voornamelijk Nederlandstalige pers. De aangesneden onderwerpen waren divers gaande van de Samusocial crisis, vrijwilligers binnen de sector, wie zijn de daklozen, vervrouwelijking van de sector, etc.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

HOOFDSTUK 3 : OVERLEGORGANEN

2017 : 12 OVERLEGORGANEN – 43 VERGADERINGEN 3 BRIEVEN – 2 PERSBERICHTEN

Brussels overleg thuislozenzorg

Het Steunpunt thuislozenzorg Brussel la Strada heeft van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie het mandaat gekregen voor de herinrichting van dit Overleg.

De algemene doelstelling van dit overleg is de bewerkstelligen van het preventiebeleid van het op straat terecht komen, alsook de (re)integratie van daklozen, via een onderlinge uitwisseling van informatie, het vergemakkelijken van de toegang tot het netwerk van diensten en structuren, de coördinatie van de acties op het terrein, het gemeenschappelijke overleg bevorderen en het uitwerken van voorstellen, het aanpassen van de praktijken op het terrein ondersteunen ten aanzien van de behoeften.

De herinrichting put de nadruk op verschillende dingen : de evenwichtigere balans in de samenstelling, de verscheidene types van leden in functie van de doelstellingen, het doorschuiven naar andere overlegorganen (voor het regelen van de opvolging van individuele situaties in het belang van de rechthebbende met alle betrokken actoren), de stem van thuislozen waarborgen, door middel van bondgenoten, het aanmoedigen van een werkelijke inzet van de deelnemers, het verminderen van het aantal vergaderingen van het Overleg, het statuut van permanente uitgenodigden (voor de betrokken ministeriële kabinetten, alsook voor de administraties COCOF, VGC en GGC) en de mogelijkheid, in functie van de aangebrachte onderwerpen, eveneens andere sectoren uit te nodigen dan deze die rechtstreeks betrokken zijn bij de hulp aan daklozen: vorsers, onderzoekers, ministeriële kabinetten,...

Birger Blancke is gemandateerd om de leden te vertegenwoordigen op het Brussels Overleg thuislozenzorg.

In 2017 waren de belangrijkste agendapunten :

- Debat en advies over het project van ordonnantie betreffende de noodbijstand en de integratie van daklozen.
- Presentatie van de situatie in en rond het Noordstation et het Maximiliaanpark, door Dokters van de Wereld.
- Situatie in de voetgangerszone en in de vijfhoek, door Brussels Platform Armoede.

In 2017 heeft het Overleg hun advies omtrent de ordonnantie over gebracht aan de bevoegde kabinetten.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel
Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

Het Regio-Overleg thuislozenzorg

Het Regio-Overleg is een Nederlandstalig overlegplatform van Brusselse thuislozen-organisaties. Binnen dit overlegplatform komen zowel de knelpunten, als nieuwe projecten van de sector aan bod. Het Regio-Overleg wordt georganiseerd door het Kenniscentrum WWZ.

De Bico-federatie vertegenwoordigt zijn leden op het Regio-Overleg en informeert de leden van het Regio-Overleg omtrent de actualiteiten van de sector.

In 2017 waren de agendapunten :

- Het project « Mobiel Solidair Wonen », door Tinneke Van Heesvelde - Samenlevingsopbouw.
- Het project « Home for Less », door 't Eilandje.
- Het project « Samenhuizen op de St. Jorissite », door Luc Lampaert - Kenniscentrum WWZ.
- Voorstelling van de samenwerking ivm mensen met een verstandelijke beperking, door Klaar De Smaele - Kenniscentrum WWZ, Charlotte Bertelee - Brap-DOP en Chris Van Wesemael - Begeleid Wonen Brussel.
- Stand van zaken : Algemene Beleidsnota inzake hulp aan daklozen van de GGC, door Birger Blancke Bico-federatie.

STAMBICAW

Het overleg bestaat uit la Strada, de federaties AMA, Bico-federatie en de CAW Brussel. Deze federaties zijn werkzaam in Brussel rond de thuislozenproblematiek. Sommige knelpunten zijn specifiek voor Brussel en laten toe gezamenlijk maatregelen te treffen of over te gaan tot actie. Dit om te beantwoorden aan de noden waarmee zowel de federaties als onze partners worden geconfronteerd.

In 2017 werd vooral de ordonnantie besproken, meer bepaald de tegenstrijdigheid van de functie van een steunpunt zijnde een kenniscentrum koppelen aan een operationeel luik, dat vervat zit in de BHSI.

Na talloze onderhandelingen hebben de betrokken kabinetten onze visie gevolgd en twee operatoren naar voren geschoven met name New Samusocial en Bruss'Help. Deze aanpassing gebeurde pas na derde lezing.

Dit werd voornamelijk binnen dit overlegorgaan besproken, mits het Steunpunt La Strada rechtstreeks betrokken partij was/is.

Vergaderingen AMA - Bico-federatie

De AMA en de Bico-federatie zijn in 2017 een aantal maal samen gekomen om de ordonnantie te bespreken. Het was de bedoeling om de visie van beide federaties te stroomlijnen. Alsook werden de vergaderingen met de bevoegde Ministers omtrent de ordonnantie gezamenlijk voorbereid.

In het verleden werden deze vergaderingen beperkt tot de directeurs van beide federaties, terwijl dit jaar deze uitzonderlijk werd opgetrokken tot de kern Raad van Bestuur van beide federaties.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

Plenaire Vergaderingen AMA - Bico-federatie

In 2015 werd beslist om jaarlijks een plenaire vergadering te plannen met de leden van de Bico-federatie en de AMA. Deze vergaderingen worden voorgezeten door de directeurs van de federaties en kadert in nauwere samenwerkingsverbanden tussen beide federaties.

In 2017 werd de onderstaande punten op de dagorde geplaatst :

- Inleiding door de directeur van beide federaties
- Politieke vraagstukken :
 - Terugkoppeling van politieke crisis in juni (Samusocial en CDH).
 - Ordonnantie betreffende de noodbijstand en de integratie van daklozen : Bureau voor Maatschappelijke Integratie, codering van het sociaal dossier in het netwerk van de sociale dossiers en delen van de gegevens.
 - Standpunt van beide federaties.
- Regionale cel van de Woonspotter : Stand van zaken door het 't Eilandje.

Overleg tussen de Bico-federatie/AMA en de coördinator van « Geestelijke gezondheid en precariteit »

Binnen een intersectorale werkgroep gezondheidszorg en thuislozensector is de ordonnantie aan bod gekomen. In het verlengde hiervan hebben de federaties (AMA en Bico-federatie) besloten om samen te zitten met de verantwoordelijk van « geestelijke gezondheid en precariteit », zodoende we hun bezorgdheden konden meenemen in toekomstige onderhandelingen.

Vertegenwoordiging in het Paritair Comité 319.00

In 2017 werden de volgende Collectieve Arbeidsovereenkomsten (CAO) neergelegd :

- Geldelijk statuut van het personeel.
- Wijzigingen « Fonds Sociale Maribel ».
- Tijdskrediet, loopbaanonderbreking en landingsbanen.
- Werkloosheid bij bedrijfstoelag bij 20 jaar nachtarbeid.
- Bedrijfstoelag bij lange loopbaan.
- Herziening CAO's Nationale Arbeidsraad.

Het is de bedoeling dat de Bico-federatie tijdens de onderhandelingen over CAO's optreedt als deskundige op het terrein. De Bico-federatie kent de grieven en eisen van de instellingen en krijgt tijdens deze onderhandelingen de gelegenheid de belangen van de werkgevers te verdedigen. Alsook verkrijgt men informatie uit eerste hand, wat bevorderlijk is voor de kennis van de sector en de transparantie. De Bico-federatie is vertegenwoordigd in het Paritair Comité 319.00.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

Vertegenwoordiging in het Fonds Sociale Maribel

In 2002 werd de Vereniging van de Federale en Bicommunautaire sociale fondsen van de non-profit sector, kortweg vzw FE.BI, opgericht. Deze vzw hergroepeert de activiteiten van de fondsen voor bestaanszekerheid die behoren tot de Paritaire Comités of Sub-Comités 319, 329, 330 en 331.

Het Fonds Sociale Maribel voor de Bicommunautaire Opvoedings- en Huisvestingsinrichtingen en -diensten (Bico 319) bestaat sinds 1999 en werd opgericht bij Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO) van 21 maart 2000. De officiële benaming van het Fonds luidt « Fonds Sociale Maribel voor de instellingen en diensten behorend tot de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en die ressorteren onder het Paritair Comité van de opvoedings- en huisvestingsinrichtingen », afgekort « Maribelfonds GG-BHG ».

Het Fonds heeft tot doel : het beheer van de werkgeversbijdragenverminderingen teneinde de financiering van bijkomende tewerkstelling te verzekeren (de zogenaamde Sociale Maribel) in de betrokken sector.

Martin Lievens is gemandateerd om de leden van de Bico-federatie op het fonds Sociale Maribel te vertegenwoordigen.

Vertegenwoordiging in het vormingsfonds ter bevordering van initiatieven ten behoeve van risicogroepen

Het Sociaal Fonds is een fonds voor bestaanszekerheid. Bijgevolg wordt dit fonds ook paritair beheerd door een Beheerscomité bestaande uit leden van het bevoegd Paritair Comité.

Het Beheerscomité beslist over de aanwending van de middelen om tewerkstelling te bevorderen, personeel aan te werven en vormingsinitiatieven te nemen voor risicogroepen die aangeworven zouden kunnen worden in de sector of reeds aangeworven zijn. Het doel van het fonds is tewerkstellings- en opleidingsinitiatieven te financieren ten behoeve van risicogroepen zoals bedoeld in de programmawet van 30 december 1988. De financiële middelen van het fonds komen voort uit de werkgeversbijdragen van de onthaalhuizen aan de RSZ en die worden door de RSZ doorgestort aan het fonds.

Vertegenwoordiging op het Steunpunt thuislozenzorg Brussel - la Strada

De Ministers van Bijstand aan Personen hebben zich tot doel gesteld om samenhang en een maximale complementariteit te verzekeren tussen de voorzieningen voor thuislozenzorg op het Brusselse grondgebied.

Daarom was het aangewezen een instrument te ontwikkelen ter bevordering van de samenhang, dat tevens zou functioneren als interface tussen de Brusselse overheden en de thuislozenzorg.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

De opdrachten van het Steunpunt zijn : onderlinge afstemming van het beleid, de ontwikkeling van een centrale registratie systeem en de verzameling, verwerking en presentatie van de gegevens in een jaarverslag, de organisatie en logistieke ondersteuning van het Brussel Overleg thuislozenzorg en tenslotte de uitwisseling van praktijkervaring en de ontwikkeling van nieuwe methodieken.

Dit Steunpunt werd opgericht onder vorm van een vzw sinds 2007.

De Bico-federatie is een van de werkende leden, naast de andere vertegenwoordigers van de federaties en verenigingen van de thuislozenzorg in Brussel, de vertegenwoordigers van de Ministers van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest of van de Gemeenschapscommissies, een vertegenwoordiger van gebruikersplatformen en de vertegenwoordiger van het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn.

De Bico-federatie zit ook in de Raad van Bestuur. Ze is voor 4 jaar verkozen, naast de anderen vertegenwoordigers van de federaties (AMA en Regio-Overleg), de twee vertegenwoordigers van het Verenigd College, een vertegenwoordiger van de COCOF, een vertegenwoordiger van de VGC en een onafhankelijke voorzitter en vicevoorzitter.

In 2016 werd ook een nieuwe voorzitter en vicevoorzitter verkozen met name Karen Mets (voorzitter) en Eric N. Gasore (vicevoorzitter). Birger Blancke zetelt in de Raad van Bestuur en Laurent Demoulin in de Algemene Vergadering als vertegenwoordigers van de Bico-federatie.

In 2017 zetelen Christine Dekoninck als vertegenwoordiger van het kabinet Smet en Rocco Vitali als vertegenwoordiger van het kabinet Fremault in de Raad van Bestuur van la Strada. Christine Vanhessen zetelt voor de AMA en Bob van Hoecke voor het Regio-Overleg.

Tijdens 2017 werd voornamelijk de toekomstige structuur van La Strada, de aanwervingen binnen het personeelsbestand, het strategische plan en de telling besproken.

Vertegenwoordiging in de Adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

De adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie is verdeeld tussen verschillende commissies. Een van deze commissies betreffende de welzijnszorg (instellingen en diensten voor bejaarden, voor personen met handicap, voor het gezin, voor sociale dienstverlening).

Brigitte Houtman werd benoemd als ondervoorzitter van het bureau en van de afdeling instellingen en diensten voor sociale dienstverlening en vertegenwoordigt de Bico-federatie. Voor de afdeling is Laurent Demoulin plaatsvervanger. Ze worden benoemd voor vijf jaar en hun mandaat is hernieuwbaar.

Deze afdeling heeft als opdracht advies uit te brengen, hetzij op verzoek van het Verenigd College, hetzij op eigen initiatief, onder meer over de erkenning, de verlenging of de intrekking van de

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

erkenning en de vaststelling van de betoelaging van de centra voor algemeen welzijnswerk belast met sociale opvang en van de centra en diensten voor volwassenen in moeilijkheden, de voorwaarden van tegemoetkoming in de kosten voor onderhoud en behandeling van personen lijdend aan sociale ziekten, de verbetering die de sector van het beleid inzake sociale dienstverlening kunnen worden verwezenlijkt.

De afdeling is samengesteld uit vertegenwoordigers van de inrichtende machten van de betrokken diensten en/of instellingen, vertegenwoordigers van de in diensten en/of instellingen tewerkgesteld personeelsleden, vertegenwoordigers van de gebruikers, onder meer de gebruikers van de diensten, en van de verzekeringsinstellingen in het kader van de wetgeving op de ziekte- en invaliditeitsverzekering en personen met bijzonder bekwaamheid die niet tot de andere categorieën behoren.

Het College heeft de verscheidene afdelingen van de Adviesraad verzocht samen te werken rond verscheidene thema's om de uitdagingen van het Gewest een transversaal karakter te geven en dichter bij de mensen te brengen.

Werkgroep Adviesraad « Daklozen »

De nieuwe ordonnantie « Daklozen » werd in 2017 voorgesteld aan de afdeling Sociale Dienstverlening van de Adviesraad van de GGC. Om deze lezing en het formuleren van een advies voor te bereiden werd een werkgroep opgericht, die zich openstelde naar alle operatoren, die betrokken partij zijn bij de ordonnantie.

De werkgroep baseert zich op de twee en derde lezing van de ordonnantie.

Overleg BGHM-sociale huisvesting en onthaalhuizen

Dit overleg had als doel om de werking tussen opvangcentra en OVM's te verduidelijken rond artikel 36 (oude 13bis) met betrekking tot de toewijzing van sociale woningen in het Brussels Gewest.

Dit artikel bepaalt dat ten minste 3% van de totale toewijzingen van het voorgaande jaar is vastgelegd in een overeenkomst tussen OVM's en onthaalhuizen, waarbij de personen die geconfronteerd worden met partner- en intra-familiaal geweld voorrang krijgen.

Het was de bedoeling om de hierboven vermelde regelgeving af te stemmen op de dagdagelijkse praktijk en te bekijken welke onvoorziene gevolgen en administratieve problemen dit met zich meebrengt voor het doelpubliek.

Deze uitwisseling werd georganiseerd door AMA.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

HOOFDSTUK 4 : VORMING, STUDIEDAGEN, ONDERZOEKEN EN GASTCOLLEGE

De week van de Brusselse thuislozenzorg

Sinds 2000 organiseren de Kenniscentrum WWZ (ex-Brusselse Welzijns- en Gezondheidsraad (BWR))/Regio-Overleg Brusselse Thuislozenzorg, de Bico-federatie, de Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA), en het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie (CMD-CDCS) om beurt en in partnerschap « De week van de Brusselse thuislozenzorg ». Het doel van deze week is om via ontmoeting en uitwisseling van praktijkervaring de contacten te bevorderen tussen de Nederlandstalige, Franstalige en bicommunautaire thuislozenvoorzieningen maar ook om een brug te slaan met verschillende sectoren die met hetzelfde publiek of met dezelfde problematiek worden geconfronteerd. Bijzonder aan dit project is dat de welzijnswerkers elkaar 'opzoeken' op de werkplek, in de voorziening, zodat ze elkaar persoonlijk leren kennen en er netwerking tot stand komt over de taalgrenzen en schotten tussen sectoren. Nadat ze een thema hebben gekozen, nodigen de organisatoren de thuislozenvoorzieningen en de diensten uit de sector die belicht wordt, uit om hun deuren te openen voor bezoekers.

De diensten krijgen de gelegenheid om hun projecten, opdrachten, werking, ervaringen of vragen voor te stellen. Deze uitwisselingsmomenten overschrijden de taalgrenzen, iedereen spreekt de taal die hij wil. Indien nodig kan de vertaling worden geregeld. Zodra het programma afgerond is, wordt een uitnodiging gestuurd naar medewerkers actief in de deelnemende sectoren en/of belendende sectoren, zodat ze zich kunnen inschrijven voor bezoeken naar keuze. Het programma voorziet gratis bezoeken tijdens elke werkdag van 9u tot 10u30 uur, van 11u30 uur tot 13u en van 15u tot 16u30. Naargelang de mogelijkheden van de organisatie die haar deuren opent, worden groepen van 8 tot 20 personen gevormd. De medewerker kan zelf zijn programma samenstellen, maar de inschrijving is verplicht.

De 16^{de} editie belichte in het bijzonder de ontmoeting tussen actoren die werken rond het thema partner- en intra-familiaal geweld.

Begin november stelden een twintig verschillende diensten die actief zijn in Brussel hun deuren open. Gedurende ongeveer een uur en half kregen de deelnemers de ruimte om van gedachten te wisselen met het ontvangende team en een bezoek te brengen aan hun dienst. Aan de Week van de Brusselse Thuislozenzorg nemen zowel Nederlandstalige als Franstalige diensten deel.

Er werd tevens een studiedag georganiseerd met als thema « partner- en intra-familiaal geweld : uitwisseling van praktijken ». De studiedag bestond uit twee delen : in de voormiddag werden er presentaties geven rond bestaande praktijken en was er ruimte voor uitwisseling, en in de namiddag volgde er dan een theaterstuk « Clothilde du Nord » geregistreerd door het Théâtre Brocolis.

In 2017 was de AMA de centrale organisator.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

Vormingsplan

Dit jaar heeft de Bico-federatie 8 vormingen aangeboden, lopende van maart tot december 2017. De thema's van de verschillende vormingen waren : de herhuisvestingstoelage (Frans), introductie thuislozensector (Frans en Nederlands), sectorspecifieke Nederlandse woordenschat (tweemaal), mentale gezondheid en onzekerheid : een begeleiding op maat (Frans), laten we praten over hygiëne (Frans) en beroepsgeheim : sociaal gereedschap en persoonlijke aansprakelijkheid (Frans).

2017

8 VORMINGEN
82 DEELNEMERS :

- **33 BICO-FEDERATIE/AMA**
- **49 ANDERE ORGANISATIES**

a) De herhuisvestingstoelage

De herhuisvestingstoelage vervangt sinds 1 februari 2014 de "Verhuis- en installatietoelage en bijdrage in het huurgeld" en werd tijdens een voormiddag worden voorgesteld. De spreker vergeleek de veranderingen met de oude toelage, de nodige documenten voor de indiening van de aanvraag, de adequate normen betreffende huisvesting en vele andere vragen toelichten. Alsook hebben ze samen met de deelnemers eventuele moeilijkheden bij de procedure getracht uit te klaren.

b) Inleiding tot Brusselse thuislozensector

Deze vorming is gericht tot de nieuwe sociale werkers van de thuislozensector. Het is de bedoeling een overzicht te geven van het Brusselse thuislozenlandschap (wettelijk, publiek, instellingen, politiek, evolutie, etc.).

c) Sectorspecifieke Nederlandse woordenschat

Gericht aan de Franstalige sociale werkers van de thuislozensector, deze vorming wilt het mogelijk maken om de specifieke woordenschat van de sector aan te leren en te gebruiken door het traject van een thuisloze te volgen binnen de verschillende diensten waar men wordt geconfronteerd met de problemen en de antwoorden die worden aangeboden.

d) Mentale gezondheid en onzekerheid : een begeleiding op maat

Door het onthaal en de begeleiding van mensen die in grote onzekerheid leven, worden de sociale werkers vaak met de psychische lijden van de gebruikers geconfronteerd en worden verwacht een antwoord te formuleren. Maar hoe pakken we de « eigenaardigheden » en/of de « verontrustende gedragingen » van een gebruiker aan wanneer hij de instellingswerking en/of zijn eigen toekomstige project in gevaar zou brengen ? ; hoe reageren op onsamenhangend gepraat van mensen die een schuilplaats weigeren, zich in levensgevaar brengen of de sociale steunmaatregelen waar zij recht op hebben weigeren ? ; welke zijn de grenzen van de begeleiding met mensen die in grote onzekerheid leven en psychologische of psychiatrische problemen hebben ? Doelstellingen : bewustwording van de problematiek van geestelijke gezondheid en het onthaal en de begeleiding van mensen die in grote onzekerheid leven en psychische problemen hebben te bevorderen.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
 Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

e) Laten we praten over hygiëne !

Het aanbieden van hulpinstrumenten om hygiëne en bestaansonzekerheid openhartig aan te kunnen snijden. Deze onderwerpen zijn vaak moeilijk te benaderen, zelfs door de professionele sociale- en gezondheidswerkers. Dit leidt dikwijls tot wat ongemak en wekt talrijke vragen op : hoe iemand te adviseren om zich te wassen ? ; hoe omgaan met de schrik om iets fout te doen of de andere te kwetsen ? ; hoe de verschillende kwetsbaarheidstadia aan te pakken ? ; hoe het gesprek beginnen en de meeste geschikte methodes toe te passen om de persoon te helpen zonder gezichtsverlies te lijden ?

f) Beroepsgeheim : sociaal gereedschap en persoonlijke aansprakelijkheid

Het beroepsgeheim verbiedt de openbaarmaking, bij overtreding kans tot strafrechtelijke vervolging, van bepaalde gegevens die tijdens professionele context verkregen werden. Na een korte uitleg van de bestaansreden van het beroepsgeheim en welke informatie onder het beroepsgeheim valt, wordt alles aan de hand van jurisprudentiële uitspraken toegelicht. Bij welke uitzonderingen kan eventueel het beroepsgeheim worden opgegeven zonder strafrechtelijke vervolgd te worden, dit alles wordt uitgediept om een beslissing ten gronde te kunnen nemen, mocht men ooit binnen een professionele context met dergelijke dilemma worden geconfronteerd.

Voorstelling van de Bico-federatie

In kader van een interdisciplinaire netwerkstage, waarbij een trio van studenten van 3e Bachelor Geneeskunde en 3e Bachelor Verpleegkunde samenwerken heeft de Bico-federatie een toelichting gegeven omtrent het functioneren van de Brusselse thuislozensector.

Studiedagen/Colloquium/Afspraken

Deze opsomming betreft afspraken, studiedagen en colloquia waarbij de Bico-federatie de bicommunautaire sector naar de buitenwereld vertegenwoordigd.

06/03/2017	Dak- en thuislozentelling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, la Strada
10/03/2017	Intersite-Brusselkabinet met Minister Sven Gatz
15/03/2017	Tussentijdse evaluatie van het winterplan in het Brussels Parlement, sp.a fractie Brussels Parlement
24/03/2017	« Hindernissen en hulpmiddelen bij de ontwikkeling van solidair wonen in Brussel », door Habitat et Participation vzw
28/03/2017	Verdiepende vorming over de asielprocedure en de opvang van asielzoekers, door het Agentschap Integratie en Inburgering
30/03/2017	Voorstelling van de publicatie « Thuis in de Stad : Thuislozensector op maat en in vertrouwen », door vzw Beschut en het Hoger Instituut voor Gezinswetenschappen

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

29/05/2017	Middag van la Strada « Gedeeld beroepsgeheim tussen psycho-, medisch-sociale actoren »
22/06/2017	Conferentie-debat : « Les expériences de l'exclusion du chômage », par Le Forum - Bruxelles contre les inégalités, de OCMW van Sint-Gillis, le Collectif Solidarité Contre l'Exclusion en l'UCL/IACCHOS
11/09/2017	Afspraak met Hilde Geurts van Welzijnszorg
03/10/2017	Colloquium « Arrêt sur image », door l'Espace Social Télé-Servie
18/10/2017	Intersectoraal netwerkmoment rond personen met een beperking en rond kinderen/jongeren met een speciale zorgbehoefte, Bruggenbouwer
06-10/11/2017	Week van de Brusselse thuislozenzorg

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

HOOFDSTUK 5 : LIDMAATSCHAPPEN

Vlaams Studie en Documentatiecentrum voor VZW's (VSDC)

Adviseren in alle materies die VZW's aanbelangen en wel onder meer in volgende domeinen :

- **Juridische adviezen** : statuten, statutenwijzigingen, oprichtingen, ontbindingen, Raad van Bestuur, fusies, ledenregisters, structuren, etc.
- **Sociaalrechtelijke adviezen** : alle aspecten kunnen worden voorgelegd, zowel betaalde tewerkstellingen als de problematiek van het vrijwilligerswerk.
- **Boekhouding** : alle aspecten van het boekhouden behoren eveneens tot hun bevoegdheden.
- **Fiscaliteit** : vragen als « Hoe vul ik mijn belastingaangifte in ? », « Moet mijn VZW een BTW-nummer hebben ? ».

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

HOOFDSTUK 6 : RAAD VAN BESTUUR / ALGEMENE VERGADERING

De Algemene Vergadering bestond in 2017 uit de volgende leden:

1. Voorzitster : Brigitte Houtman (Talita)
2. Penningmeester : Marie-Alice Janssens (Huis van Vrede)
3. Secretaris : Didier Stappaerts (Ariane)
4. Bestuurder : Caroline Legrand (Haard en Vrede)
5. Bestuurder : Iram Chaudhary (Open Deur)
6. Bestuurder : Martin Lievens (Leger des Heils - Begeleid wonen)
7. Bestuurder : Olivier Lendo (De Nieuwe 150)
8. Bestuurder : Sarah De Hovre (Pag-Asa)
9. Bestuurder : Laurent Demoulin (Diogenes)
10. Bestuurder : Pascale Desprets (Le Relais)
11. Bestuurder : Murat Karacaoglu (Hoeksteen)
12. Bestuurder : Bertrand Lombaert (Een Eigen Dak)
13. Bestuurder : Annelies Vangoidsenhoven (Lhiving)
14. Bestuurder : Mallorie Van den Nyden (Fami-Home)
15. Bestuurder : Daan Vinck (Hobo)
16. Bestuurder : David Desmedt ('t Eilandje/S.Ac.A.Do.)
17. Bestuurder : Luc Jaminé (SOM)
18. Bestuurder : Deborah Oddie (Onderweg)

De Raad van Bestuur kwam in 2017 zesmaal samen.

De Algemene Vergadering kwam in 2017 driemaal bijéén.

Eind 2017 werd in de schoot van de Algemene Vergadering een nieuwe Raad van Bestuur verkozen, die in hun midden begin 2018 een nieuwe voorzitter, vicevoorzitter en penningmeester zullen verkiezen. Dit alles conform de nieuwe Statuten die in 2018 in voege zullen treden.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

HOOFDSTUK 7 : ORGANIGRAM

Algemene Vergadering

Waar alle leden vertegenwoordigd zijn. De Algemene Vergadering komt één of tweemaal per jaar samen en buigt zich voornamelijk over de resultatenrekening, de begroting en het jaarverslag.

Raad van Bestuur

Hier zijn alle diensten die op het terrein met thuislozen werken in vertegenwoordigd. Binnen deze Raad van Bestuur wordt de actualiteit van de sector besproken en worden indien nodig bepaalde standpunten ingenomen. In sommige gevallen worden werkgroepen opgericht om een bepaald thema verder uit te diepen.

Eind 2017 werd gestemd voor een nieuwe samenstelling van de Raad van Bestuur. Deze samenstelling valt binnen het kader van de nieuwe Statuten en het Huishoudelijk Reglement, dat in 2018 op de Algemene Vergadering zullen worden gestemd.

Team

Binnen de Bico-federatie zijn twee personen tewerkgesteld. Eén directeur en één administratief medewerkster verzorgen de dagelijkse lopende werkzaamheden.

De verantwoordelijke van de Bico-federatie is Birger Blancke, werkzaam sinds februari 2002.

Nathalie Deroo, administratieve assistent, werkzaam sinds oktober 2016.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

HOOFDSTUK 8 : GLOSSARIUM

AMA	Vereniging van de Franstalige onthaalhuizen in Wallonië en Brussel
APEF	Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation
BBRoW	Brusselse Bond voor het Recht op Wonen
BGHM	Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij
BHSI	Bureau voor Hulpverlening en Sociale Inschakeling
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst
CAW	Centrum voor Algemeen Welzijnswerk
CMDC	Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie
COCOF	Franstalige Gemeenschapscommissie. Wordt voortaan Parlement francophone (Franstalig Parlement), sowieso equivalent van de VGC
FACAW	Federatie van Autonome Centra voor Algemeen Welzijnswerk
FE.BI	Vereniging van de Federale en Bicommunautaire Sociale Fondsen van de non-profit sector
GGC	Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Equivalent van de Cocof
MEHOBEL	The measurement of homelessness in Belgium = Het monitoren van dakloosheid in België
OVM	Openbare Vastgoedmaatschappij
PC	Paritaire Comité
Regio-Overleg	Regionaal overleg tussen de Vlaamse en bicommunautaire instellingen van de regio Brussel uit de thuislozensector. Komt in principe vier keer per jaar samen en geniet van de logistieke bijdrage van de Brusselse Welzijns- en Gezondheidsraad
SAW	Steunpunt Algemeen Welzijnswerk
SMES	Santé Mentale et Exclusion Sociale (Geestelijke Gezondheid en Sociale uitsluiting)
SOM	Federatie van Sociale Ondernemingen
SVK	Sociaal Verhuurkantoor
VGC	Vlaamse Gemeenschapscommissie (gelijkgesteld aan de Cocof)
WWZ	Kenniscentrum Welzijn Wonen Zorg

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
 Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

BIJLAGEN

1. Brief : Visie thuislozensector



Mevrouw Céline Fremault, Minister
De heer Pascal Smet, Minister
Leden van het Verenigd College bevoegd voor het beleid
Inzake Bijstand aan Personen

Brussel, 22 februari 2017.

Mevrouw de Minister,
Mijnheer de Minister,

Graag wensen wij u enkele van onze bezorgdheden mee te delen met betrekking tot het ontwerp van ordonnantie betreffende thuisloosheid dat ons werd overhandigd tijdens een vergadering met uw medewerkers op 9 februari 2017.

Wij waarderen uw beleid dat erop gericht is om het aantal thuislozen in Brussel te verminderen. De strijd tegen armoede is een werk op lange termijn, waarvan de sectoren Bijstand aan personen en sociale actie belangrijke actoren zijn. Maar de strijd tegen armoede betekent ook preventief werken. Vandaar vragen wij met klem dat er ook samengewerkt zou worden met de aanverwante sectoren zoals onderwijs, gezondheid, huisvesting... en dat ook zij hun bijdrage zouden leveren.

De federaties en de sector vragen al verschillende jaren een wettelijk kader en de erkenning van nieuwe diensten en initiatieven met duidelijke objectieven. We zijn er ons van bewust dat de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie haar verantwoordelijkheid opneemt op het vlak van de strijd tegen thuisloosheid en slechte huisvesting en wij hopen dat de nieuwe opdrachten ook gepaard zullen gaan met de nodige financiële middelen. In dezelfde zin verheugt het ons dat er een wil is om de niet erkende onthaalhuizen te reguleren. Hiervoor zouden er ook akkoorden moeten afgesloten worden met de collega's bevoegd voor Gezondheids- en Bejaardenzorg.

Vooraleer over te gaan tot de analyse van de ordonnantie wensen wij onze bezorgdheden in het algemeen toe te lichten. Het is voor ons essentieel dat enkele kernvragen verduidelijkt worden en dat er rekening gehouden wordt met onze bezwaren en opmerkingen. Zonder deze verduidelijkingen lijkt het ons niet mogelijk om een positief advies te geven over de voorgestelde tekst.

Zoals wij reeds gezegd en geschreven hebben in vorige brieven en in ons memorandum, vormen een aantal punten een probleem of komen ze simpelweg niet aan bod in het ontwerp van ordonnantie. Deze punten zijn fundamenteel omdat het over essentiële waarden gaat die niet voor discussie vatbaar zijn zowel voor de federaties als voor haar leden :

1° Definitie van het publiek :

Als een definitie van het doelpubliek absoluut noodzakelijk is om het actieterrein af te bakenen dan zijn wij verbaasd dat deze beperkt is tot de categorieën 1 en 2 van ETHOS.

Deze visie is onvolledig en niet genuanceerd.

We merken dat de Franstalige versie « sans-abri » verschilt van de Nederlandstalige versie « daklozen » (de term dak- en thuislozen is verdwenen).

De ordonnantie van 2002 sprak van volwassenen en families in moeilijkheden.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be



Bovendien sluit de ordonnantie de mensen zonder papieren en zonder wettig verblijf uit. De federaties en de sector hebben deze doelgroep steeds beschouwd als deel uitmakend van hun doelgroep. Deze mensen in de kou laten staan, hen geen toegang geven tot onderdak en aangepaste begeleiding, is een zeer slecht signaal en draagt niet bij tot de strijd tegen thuisloosheid.

2° Verlies van vrijheid zowel voor de gebruikers als voor de diensten :

Sociaal werk gebeurt op vrijwillige basis en kan niet opgelegd worden.

In het ontwerp van ordonnantie kunnen thuislozen niet meer « kiezen » welke dienst meest aangepast is om een antwoord te bieden op hun noden.

Hetzelfde geldt voor de diensten die niet meer de vrijheid zouden hebben om een pedagogisch project aan te bieden in overeenstemming met de vastgestelde behoeften.

Wij werken dagelijks met mensen die werden doorverwezen door andere sectoren (geestelijke gezondheid, gevangenis, ziekenhuizen, politie, ...). Hoe kunnen we deze samenwerking verder zetten, oplossingen zoeken en begeleidingen aanbieden « als het parcours van de mensen volledig getraceerd wordt » ?

Het voorgestelde systeem biedt geen enkele garantie dat het de thuisloosheid zou kunnen doen verdwijnen.

3° De beleidsnota van november 2015 stelde zich als doel een geïntegreerde aanpak in de strijd tegen thuisloosheid. Het huidige ontwerp van ordonnantie is er één van uitsluiting. Het gaat bijna uitsluitend over het doelpubliek zoals beschreven in punt 1°.

Bovendien voorzag de geïntegreerde aanpak sterke banden bij de « instroom » in onze sector maar vooral in de « uitstroom ». Alhoewel in de definities sterk de nadruk ligt op huisvesting, wordt er in het vervolg van de tekst niets meer voorzien. Het verwerven van een woning is niet voldoende om de sector te verlaten. Integendeel, bij gebrek aan duurzame oplossingen riskeren we dat veel mensen vast blijven zitten in een gesloten circuit.

4° Visie en beschrijving van de sector :

De ordonnantie deelt de sector op in slechts twee delen : de noodbijstand en de integratievoorzieningen. Dit is erg beperkend voor de bestaande gevarieerde sector die zich richt op de meest uiteenlopende behoeften van een kwetsbaar publiek. Anderzijds verenigt het de sector. Deze beschrijving klopt niet met de werkelijkheid.

De hele tekst is gebaseerd en uitgewerkt vanuit deze visie. Wij zijn het daarmee fundamenteel oneens.

Sommige omschrijvingen (definities en doelstellingen) zijn vaag en onduidelijk :

- *Thuisbegeleidingsdienst : de noties van preventie en begeleiding-aan-huis zijn verdwenen.
We begeleiden personen, geen woningen*
- *Diensten begeleid wonen en Housing first : deze beschrijvingen zijn vaag en leiden tot verwarring met de thuisbegeleidingsdienst. Bovendien zijn de verplichtingen aangaande de huurprijzen onrealistisch voor een hoofdstad als Brussel.*
- *Dagopvangdiensten : de opgelegde eisen stemmen niet overeen met wat er bestaat op het terrein, verschillende zullen moeten sluiten. Deze diensten zijn bovendien enkel opgenomen in een urgentievisie, terwijl sommige van deze diensten ook sociale begeleiding op lange termijn aanbieden.*

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be



Een aantal doelstellingen ontbreken zoals nabegeleiding. Dit is niet opgenomen als één van de doelstellingen van de onthaalhuizen, terwijl men ons mondeling had verzekerd dat dit wel het geval zou zijn. Waarom?

Sommige doelstellingen verdwijnen, zoals de onvoorwaardelijkheid, de anonimiteit en het gratis zijn van bepaalde diensten.

Wij zijn verbaasd dat er in dit ontwerp van ordonnantie, in tegenstelling met aangekondigd, geen link gelegd wordt met andere overheden. We begrijpen dat elk wettelijk kader haar identiteit behoudt, maar meerdere zaken zouden moeten geharmoniseerd worden tussen de verschillende Brusselse politieke overheden (CCODF, GGC, VG), zoals bvb. de dagprijs, de nabegeleiding,...

5° Coördineren van de sociale urgentie en de sociale integratie (SIB) :

Voorneerst betreuen we dat La Strada volledig ontdaan wordt van haar inhoud. Dit steunpunt thuislozenzorg was er de afgelopen 10 jaar in geslaagd bruggen te bouwen tussen alle actoren zowel met de publieke als met de verenigingen, onafgezien van hun overheid, los van taal of doelstellingen. Het is voor ons belangrijk dat dit steunpunt blijft bestaan omdat het de enige plek is waar heel de sector elkaar kan ontmoeten en die ook garant staat voor de samenwerking tussen onze en andere sectoren.

Wat zal er gebeuren met de coördinatie van de sector 'hulp aan gedetineerden' dat nu geïntegreerd is in La Strada?

Wat de coördinerende operatoren betreft : als men overtuigd is van de noodzaak om de acties te coördineren om de doorstroming vlotter te doen verlopen en meer synergie te creëren, dan lijkt het ons dat de doelstellingen zoals beschreven in het ontwerp van ordonnantie onverenigbaar zijn voor wat betreft het SIB. Hoe kan een coördinatieorgaan tegelijkertijd coördineren, oriënteren, controleren, informeren, woningen zoeken en statistieken opmaken?

Het SIB zou een rol kunnen spelen in het zoeken naar oplossingen voor de uitstroom uit de thuisloosheid in plaats van het doorverwijzen naar structuren.

Sommigen opdrachten van het SIB horen bij de doelstellingen van de federaties. Deze laatste worden in dit ontwerp van ordonnantie niet erkend.

Wat betreft de coördinerende operator van de noodbijstandsvoorziening. Als het noodzakelijk is de acties te coördineren, en als blijkt dat deze rol aan een operator op het terrein wordt toegewezen, hoe kan die dan zichzelf en de anderen coördineren?

Tenslotte heeft men het over een beheerscontract met aanduiding van een regeringscommissaris die garant zou moeten staan voor het respecteren van het kader. We zijn verbaasd over de vergoeding die deze zouden kunnen krijgen. In het licht van goed beheer en transparantie zijn wij hier geen voorstander van.

6° Het sociaal dossier en het netwerk van de sociale dossiers :

Om sommige mechanismen te begrijpen is het noodzakelijk gegevens te verzamelen, maar de doelstellingen moeten duidelijk zijn. Het verzamelen van gegevens in functie van statistieken is niet hetzelfde als een gedeeld sociaal (electronisch) dossier.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be



Het ontwerp van ordonnantie bevat een lang onderdeel over het beroepsgeheim. Het is in naam van ditzelfde beroepsgeheim dat wij niet kunnen meewerken aan een systeem dat :

- Anonimiteit niet garandeert, nochtans zeer belangrijk voor een deel van ons publiek dat uitgesloten wordt van de meest fundamentele rechten
- Niet preciseert welke organisaties toegang zullen hebben tot de dossiers
- Geen enkele garantie geeft voor wat betreft de doelstellingen, in het bijzonder in een politieke context die meer en meer denkt in termen van veiligheid en controle
- Geen enkele garantie biedt op het vlak van de strijd tegen stigmatisering en vooroordelen

Wat gebeurt er als iemand uitgesloten wordt uit het systeem ? Kan hij dan geen beroep meer doen op de hulp die de sector thuislozenzorg hem zou kunnen bieden ?

La Strada en de sector werken reeds jaren samen aan het registratiesysteem « BruReg ». (een databank die alle statistieken van de opvanghuizen erkend door COCOF, GGC en VG samenbrengt.)

Wat gaat er gebeuren met dit geanonimiseerde systeem dat haar nut al heeft bewezen ?

7° Algemeen :

Wij hebben meerdere verschillen vastgesteld tussen de Franstalige en Nederlandstalige versie en ook een aantal nuanceverschillen tussen de twee versies.

We stelden ook fouten vast in een aantal verwijzingen naar artikels.

Anderzijds merken we een onevenwicht in de beschrijving van de diensten. Voor sommigen is de ordonnantie zeer expliciet, voor anderen veel minder. Werden deze beschrijvingen vergeten ? Zijn sommige diensten belangrijker dan andere ?

8° Afwezig en vergeten :

Naast de nabegeleiding die we reeds eerder hebben vermeld, vinden wij het jammer niets terug te vinden over de participatie van thuislozen (als ervaringsdeskundigen bvb. of in praat ruimtes).

Er wordt ook nergens melding gemaakt van netwerken en samenwerkingen.

Bij het punt over de winteropvang worden er geen minima, doelstellingen of verplichtingen opgelegd (zoals de afstemming van de nacht op de dag).

Het is zeer belangrijk dat deze ordonnantie gedragen wordt door de hele sector, voor zover zij de concrete toepassingen van deze ordonnantie mee moeten bewerkstelligen. Wij verwachten duidelijke antwoorden opdat onze bezorgdheden zouden kunnen weggenomen worden. Het is alleen dan, dat wij een positief gevolg kunnen geven aan dit ontwerp van ordonnantie.

Tijdens de vergadering van 9 februari op het kabinet van Minister Fremault, hebben uw medewerkers enkele punten verduidelijkt en hebben ze ons gevraagd om onze commentaren en voorstellen over te maken. Wij bezorgen u spoedig een gedetailleerd schrijven met het geheel van onze opmerkingen.

Wij danken u, Mijnheer/Mevrouw de Minister, voor de aandacht die u hieraan besteedt en tekenen inmiddels,

Met de meeste hoogachting,

Tom Van Vlierberghe (Regio-overleg)

Christine Vanhessen (AMA)

Birger Blancke (Bico Federatie)

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de ophaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

2. Persbericht : Samusocial : meer dan een politieke crisis



Brussel, 13 juni 2017

“Samusocial : meer dan een politieke crisis”

Na de recente onthullingen over het dysfunctioneren van het beheer bij de Samusocial wensen wij in naam van onze leden en als federaties¹ te reageren omwille van de impact die deze gebeurtenissen kunnen hebben op de opdrachten en de toekomst van onze hulp- en begeleidingsdiensten voor dak- en thuislozen in Brussel.

Vooreerst willen wij onze steun betuigen aan de werknemers van de Samusocial die dagelijks en het hele jaar door samenwerken met de verschillende diensten van de Thuislozenzorg.

De bestuursproblemen die bij de Samusocial de laatste dagen naar boven zijn gekomen plaatsen onze werkingen in een negatief daglicht. Het bestuur van onze verenigingen, zowel van de private vzw's, als van de publieke sector (OCMW, Gemeente, Gewest) moet de geldende reglementeringen respecteren en op een ethisch verantwoorde manier haar beheerstaken met de nodige beroepsernst uitvoeren. Transparantie in het beheer is vanzelfsprekend, zowel ten overstaan van de subsidiërende overheid, de burgers en eventuele schenkers als ten overstaan van het doelpubliek zelf : de dak- en thuislozen.

We willen er ook op wijzen dat de bestuursmandaten binnen de verschillende VZW's van onze federaties volledig onbezoldigd en bijgevolg vrijwillig worden uitgeoefend.

Er moet absolute duidelijkheid komen in het functioneren van de Samusocial.

Wat betreft de toekomst van de Samusocial en de link met de andere diensten van de thuislozenzorg bieden onze federaties nogmaals hun diensten en hun expertise aan de bevoegde overheden. Dit met het oog op een geïntegreerde aanpak van de strijd tegen dak- en thuisloosheid.

Binnen onze sector zijn grote hervormingen aan de gang en een nieuwe ordonnantie voorziet een nieuw wettelijk kader omtrent de werking van de urgentiediensten en de integratievoorzieningen. De crisis rond de Samusocial zal dit proces zeker beïnvloeden. De nieuwe ordonnantie voorziet dat de Samusocial een centrale rol zou spelen in de noodopvang wat nu zou kunnen herroepen worden.

Onze meer dan 60 werkingen die instaan voor dak- en thuislozen: zowel overdag als 's avonds, als 's nachts, aan huis of op staat, op zaterdag, op zondag, in de winter, in de lente, in de herfst, enz.; zij allen staan klaar om in overleg met de voogdijministers van de strijd tegen dak- en thuisloosheid een absolute prioriteit te maken.

Los van dit schandaal, willen wij onze krachten verenigen met een positief en constructief verhaal. Laten we van deze situatie gebruik maken om alle private en publieke diensten en actoren te mobiliseren om samen op te komen voor de mensen waar het om gaat, de dak- en thuislozen.

Birger Blancke (Bico Federatie)

Christine Vanhessen (AMA)

Bob Van Hoecke (CAW Brussel)

Tom Van Vlierbergh (Regio-overleg)

¹ AMA - Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri, Fédération Bico Federatie, Regio-overleg Thuislozenzorg en CAW Brussel brengen een zestigtal onthaal-, opvang- en begeleidingsdiensten voor dak- en thuislozen samen.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

3. Brief : Verlenging manifestatie « Rode mars (rode van woede) »



Aan de Heer Minister Pascal Smet
Lid van het Verenigd College
Bijstand aan personen
Gebouw Zenith
Koning Albert II laan 37, 12 verdieping
1030 Brussel

Brussel, 30 september 2017

Meneer de Minister,

De federaties willen in het verlengde van de manifestatie « Recht op een dak en het dak op kunnen » één en ander verduidelijken. De manifestatie was een reikende hand van de sector om samen te werken omtrent ambitieus, coherent en integraal beleid ter bestrijding van armoede te Brussel. Deze acties kwamen vanuit een maatschappelijke bezorgdheid en de wil om samen de groeiende armoede in Brussel aan te pakken.

We wilden drie kernboodschappen overbrengen zijnde :

- De crisis van Samusocial zal niet enkel en alleen worden opgelost door het oprichten van een megastructuur, wat trouwens volledig indruist tegen de noden van ons doelpubliek
- De strijd tegen armoede moet op verschillende vlakken gevoerd worden (urgentie, integratie en preventie).
- De strijd tegen armoede moet op alle niveau's gevoerd worden (Gemeenten, Gemeenschappen, Gewest, Federaal en Europa).

We willen voornamelijk dat alle politici gebruik maken van de SamuSocial crisis om zich niet te beperken tot de hoorzittingen van de commissie, maar om samen met de sector na te denken hoe we de sector ten voordele van onze doelgroep dienen te hervormen. Meer bepaald in het verleden en heden speelde het urgentieel een determinerende rol (wat ook merkbaar was in de financiering), terwijl de thuislozensector diverser is dan enkel het luik urgentie. Je hebt een brede waaier aan diensten, die nauw met elkaar samenwerken en beantwoorden aan de veelheid en de grote complexiteit van hulpvragen waarmee we dagdagelijks worden geconfronteerd. De thuislozensector wil de politici waarschuwen om zich niet te beperken tot beheren van de gevolgen van dak- en thuisloosheid, maar samen te streven naar een aanpak ten gronde van de oorzaken van dak- thuisloosheid.

Thuisloosheid is meer dan enkel een dak boven het hoofd hebben: een thuis hebben

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be



betekent ook geborgenheid, veiligheid, privacy, identiteit, verankering, sociale netwerken, familie, omgeving, buurt..en gezond leven.

Thuisloosheid is dus meer dan een woonprobleem en is een complexe situatie van verschillende factoren: psycho-sociale accenten, relationele problematieken, gebrek aan onderwijskansen, gebrek aan voldoende materiële en financiële middelen om te voorzien in eigen levensonderhoud door het ontbreken van werk of een valabele uitkering zodat de notie "menswaardig leven" volledig op de achtergrond geraakt. Er is soms een totale ontankering.

Wij waarderen uw beleid dat erop gericht is om het aantal thuislozen in Brussel te verminderen. De strijd tegen armoede is een werk op lange termijn, waarvan de sectoren Bijstand aan personen en sociale actie belangrijke actoren zijn, maar zeker niet de enige ! De strijd tegen armoede betekent ook preventief werken. Vandaar vragen wij met klem dat er ook samengewerkt zou worden met de aanverwante sectoren zoals onderwijs, gezondheid, huisvesting... en dat ook zij hun bijdrage zouden leveren.

We wilden ook via de manifestatie van de gelegenheid gebruik maken om ook de federale overheid op hun verpletterde verantwoordelijkheid te wijzen betreffende mensen zonder papieren. Bijgevolg verwachten we vanuit de federale overheid een structurele, humane oplossing voor deze doelgroep, want een mens in nood moet geholpen worden papieren of geen papieren.

De Brusselse regering zet wel stappen richting een hervorming, maar we verschillen op sommige punten van zienswijze hoe dit nu concreet moet worden opgepakt. De GGC doet grote financiële inspanningen om de problematiek aan te pakken, maar we zouden hier en daar andere accenten willen leggen. Het is geenszins onze bedoeling om te schieten op één of meerdere politieke partijen of de SAMU-Social als structuur (die trouwens aanwezig was op de manifestatie), maar vertrekkend vanuit een vorm van een maatschappelijk verantwoordelijkheidsgevoel om de zaken samen ten gronde aan te pakken. De sector tracht naar oplossingen te zoeken maar dit kunnen we enkel samen met de politici, die voor een groot stuk de krijtlijnen bepalen.

De reorganisatie van de Brusselse thuislozensector is een zeer ambitieus plan, maar als sector zijnde hebben we toch nog enkele bedenkingen en vragen tot verduidelijking. Het hertekenen van een ordonnantie vergt tijd om alles inhoudelijk terdege te kunnen voorbereiden. We hebben reeds een aantal brieven gericht tot bevoegde kabinetten. De thuislozensector werd in het verleden al gehoord als expert ter zake en willen deze rol zeker behouden, maar we hopen dat geformuleerde adviezen ten gronde worden opgenomen in de herziening van ordonnantie.

Ook binnen de laatste versie van ordonnantie zijn er een aantal elementen die indruisen tegen de essentiële waarden van de thuislozensector zijnde :

- Wij zijn ervan overtuigd dat de kleinschaligheid van de instellingen beter

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be



- geschikt is om te beantwoorden aan de individuele vraag van de gebruikers
- Tegenstrijdigheid van de functie van een steunpunt zijnde een kenniscentrum koppelen aan een operationeel luik, dat vervat zit in BAIS
 - De tweedeling Urgentie en integratiediensten binnen de ordonnantie
 - Ontbreken van de missie nabegeleiding bij de onthaalhuizen
 - Onderscheid tussen de functie van een maraude en straathoekwerk
 - Het vrijwaren van de autonomie van beslissingsrecht omtrent het opvullen van de plaatsen binnen de verschillende diensten
 - Uitklaring van het nut van een sociaal dossier, alsook strikte richtlijnen omtrent het uitwisselen van gegevens en dit samenspraak met gebruikersplatformen

Wij danken u voor de aandacht die u aan dit schrijven wilt schenken en groeten u met de meeste hoogachting.

Christine Vanhessen (AMA)
Birger Blancke (Bico Federatie)
Tom Van Vlierberghe (Regio-overleg)

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel
Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

4. Brief : Ontwerpordonnantie

(Enkel in het Frans)



Bruxelles, le 13 décembre 2017

Questions/ajouts/modifications du secteur bruxellois de l'aide aux personnes sans abri concernant le 'Projet d'ordonnance relative à l'aide d'urgence et à l'insertion des personnes sans abri'

Moyens suffisants

Art.5 : remplacer par 'Le Collège Réuni doit affecter les moyens suffisants pour garantir que l'accès à l'hébergement d'urgence et aux dispositifs d'insertion soit pris en compte dans la programmation (voir Art.84)'.

Cela permet de faire un lien entre ce qui est constaté dans l'urgence et ce qui devrait être fait dans le structurel.

Art.84 : adapter l'article dans le sens de l'Art.5.

Agrément

Adapter ces deux articles afin que la situation soit claire :

Art.28 : limiter l'interdiction de l'Art.28 aux services de l'Art.2 points 3° (urgence) et 5° (maisons d'accueil).

Art.50-1° : adapter l'article dans le sens de l'Art.28.

+ **Art.28** : 'dérogation pour les services de travail de rue et les centres de jour' : pourriez-vous nous éclairer sur l'objet de cette dérogation ?

+ **Art.47** : cet article peut-il également s'appliquer à la création d'un nouveau centre ?

Capteur de logement

Art.59-4° : supprimer et remplacer par une sous-section séparée 'Cellule Capteur logement' :

Sous-section 9 – Cellule Capteur logement

Art.XX :

En complémentarité avec les dispositifs d'aide existants, la Cellule Capteur logement a pour mission :

§1 Développer différents types de solutions de logement pour les personnes sans abri.

§2 S'assurer de la mise en place d'un accompagnement psycho-médico-social adapté aux besoins spécifiques des personnes relogées. Cet accompagnement sera assuré par des services externes à la cellule.

§3 Jouer le rôle de médiateur entre le propriétaire, le locataire et son service d'accompagnement.

§4 Évaluer l'évolution de la mise en logement et mettre en place des solutions pratiques en cas de difficultés.

+ **Art.2** : ajout d'un point 9° :

Cellule régionale Capteur logement : le service a pour but d'identifier des solutions de logements pour les personnes sans abri afin de pouvoir leur procurer une situation locative

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be



durable et envisager un accompagnement vers l'inclusion sociale.

BAIS

De manière générale, mentionner le BAIS comme étant chargé de l'appui et de la coordination des dispositifs d'aide d'urgence et d'insertion (**Art.2-10*, 52, 63** notamment).

Art.54 : ajouter que l'approbation des Statuts et de toutes modifications ultérieures doivent être faites dans un délai de 3 semaines.

Prévoir également que les modifications portant sur les missions du BAIS puissent faire l'objet d'une consultation du secteur. Par exemple en stipulant dans l'Art.54 que 'Si ces modifications portent sur les contenus du BAIS, elles doivent faire préalablement à leur vote par l'Assemblée Générale l'objet d'un avis du Conseil Consultatif et de la Concertation bruxelloise d'aide aux sans-abris dans un délai maximum de 2 mois'.

Art.56 : revu comme suit 'Le Bureau d'aide et d'insertion sociale est chargé de coordonner les dispositifs d'aide d'urgence et les dispositifs d'insertion, ainsi que de mener des études et des analyses sur la problématique du sans-abrisme à Bruxelles'.

Art.57-58 : la coordination transversale étant une des clés pour réussir les transitions des personnes de l'urgence vers l'insertion, proposition de fusionner les articles 57 et 58 et d'adapter les missions comme suit :

'Dans le cadre des missions de coordination des dispositifs d'urgence et des dispositifs d'insertion, le BAIS est chargé de :

- 1° l'organisation et la mise en place d'une équipe chargée de recueillir les appels signalant des personnes sans-abri, la gestion du numéro d'appel d'urgence sociale visé à l'article 4, la vérification, pour chaque signalement, quant à l'existence de réponses possibles, la mise en place d'une réponse par un ou plusieurs des centres concernés et un suivi de cette réponse ;
- 2° l'orientation des personnes sans abri ou en besoin de guidance qui font appel au BAIS, directement ou via un tiers, vers des aides ou des services organisés par la Région de Bruxelles-Capitale, la Commission Communautaire Commune, la Commission Communautaire Française, la Communauté Française, la Communauté Flamande ou d'autres autorités compétentes. Cette orientation se fait en fonction des besoins de la personne sans abri, des spécificités et méthodologies du service choisi et des places disponibles ;
- 3° l'orientation des personnes sans abri ou en besoin de guidance vers le centre public d'action sociale compétent ;
- 4° la coordination des cellules capteurs logement ;
- 5° la réception des signalements de situations de crises liées au sans-abrisme sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale, la recherche de réponses adaptées, la coordination et le suivi des réponses apportées ;
- 6° l'organisation des coordinations visées à l'article 81, § 2 et § 3 ;
- 7° l'encodage des données objectives d'identification des personnes sans abri dans le réseau des dossiers sociaux conformément aux dispositions contenues à la section 3 du chapitre 3 ;
- 8° l'encodage dans le dossier social des demandes d'accès à un dispositif d'insertion ainsi que l'identification des besoins des personnes sans abri et des personnes en besoin de guidance orientées par des centres ;
- 9° l'organisation du Comité de coordination visé à l'article 82, § 1er.

Art.59 : modifier le point 1° 'la mise en place du comité scientifique visé à l'article 84 ;' Ce

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
 Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be



point, combiné aux Art.2 et 84 reclarifie la notion de Concertation, bien établie dans le secteur, tout en maintenant l'idée présente dans le projet de prévoir un suivi des études menées par le BAIS.

Ajouter les points 5° et 6° :

5° l'organisation de la Concertation bruxelloise de l'aide aux sans-abri ;

6° mener des actions d'information et de sensibilisation sur la problématique du sans-abrisme.

Art.63 : ajouter un point 10° 'les règles afin d'assurer l'indépendance du BAIS à l'égard de tous quant à ses études et analyses'.

Art.84 : modifier le §4 'réunit au moins une fois par an un comité scientifique comptant en son sein un membre de l'Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale, chargé d'examiner et valider les choix d'objets et le respect des règles de rigueur scientifique des études et analyses réalisées par le BAIS. Le comité scientifique sera informé des demandes émises par le Collège réuni et devra remettre une fois par an au CA un rapport sur ses activités'.

+ **Art.2** : ajout d'un point 20° 'Concertation bruxelloise de l'aide aux sans-abri : concertation telle que visée par l'Arrêté ministériel du 29 avril 2009 portant création de la Concertation bruxelloise de l'Aide aux Sans-abri'.

Dossier social

Dérogation pour l'encodage du dossier social demandée pour les centres de jour, les services de travail de rue et l'asile de nuit.

Art.69-§4 : si pas d'anonymisation des données, remplacer la dernière phrase par :

'Les données sont :

- sécurisées en cas d'accord de partage de l'utilisateur et
- anonymisées et sécurisées en cas de refus de partage de l'utilisateur'.

(A garder en mémoire pour les protocoles d'échange : l'accord d'un usager sur le partage de ses données ne doit pas signifier qu'à partir de ce moment-là toutes ses données puissent être partagées tout le temps. Il faut des sécurités, que l'utilisateur soit informé précisément de ce qui est partagé et à qui.)

Dossier social, réseau des dossiers et partage des données

Nous avons consulté la Faculté de droit de l'Université de Namur à ce sujet et voici leurs remarques :

« En l'état, le texte gagnerait à être plus précis. Les éléments essentiels des traitements de données envisagés pourraient être davantage définis, bien que certains éléments ressortent plus clairement (comme les fournisseurs et les destinataires des données). On pense notamment aux types précis de données utilisées, aux types de traitements envisagés, aux finalités de ces traitements, aux responsables des traitements, aux droits des personnes concernées (notamment la transparence et le droit d'accès), un petit mot d'explication sur la personne à contacter, par exemple, serait le bienvenu car il y a globalement assez peu d'explications concernant les modalités d'exercice des divers droits tels que la modification, rectification, accès, anonymisation. Les informations sur le stockage et la sécurisation des données via le réseau sont incomplètes. Ces exigences se rejoignent dans le fait que les traitements de données des citoyens doivent être

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles

Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be



prévisibles pour ces derniers. En outre, dans le contexte de l'administration électronique, il importe également de faire la clarté sur les bases de données et les données qui circulent, notamment en cas d'erreurs affectant celles-ci, qui auraient un « effet domino » au sein de l'administration. »

Christine Vanhessen (AMA)
Birger Blancke (Bico Federatie)
Tom Van Vlierberghe (Regio-overleg)

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel
Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel
GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be

5. Persbericht : Vernieuwing van identiteitskaart – Stad Brussel



Persbericht.

Stad Brussel wil met nieuwe maatregel de stadskas spijsen op kosten van dak- en thuislozen.

Op de gemeenteraad van Stad Brussel van 27/03/2017 werd beslist om een belasting van 225€ te eisen bij de aanmaak van een nieuwe identiteitskaart, aan alle inwoners die tijdens hun leven al 3 keer hun identiteitskaart zijn verloren of gestolen. Dit is onbetaalbaar voor mensen in armoede en in het bijzonder voor dak- en thuislozen. Het hebben van een ID-kaart is niet alleen verplicht, het is ook een noodzaak voor verkrijgen van heel wat rechten. Wij wensen dat deze maatregel wordt ingetrokken.

Op de gemeenteraad van Stad Brussel van 27/03/2017 werd beslist om een extra belasting op te leggen aan burgers die hun identiteits- of vreemdelingenkaart meerdere keren zijn kwijt geraakt. Na het tweede verlies wordt de aanmaakkost verhoogd naar 50€, en bij het derde verlies loopt de kost op tot 225€! Hierop staat geen enkele beperking.

- Het maakt niet uit of de vorige kaarten werden aangevraagd in Brussel of een andere Belgische gemeente
- Het maakt ook niet uit op welk moment iemand in zijn/haar leven de kaarten verloor
- Het maakt niet uit wat iemands inkomen is
- Iemand die eerder al 3 identiteitskaarten verloor, moet hetzelfde bedrag betalen voor een nieuwe als zijn/haar kaart vervalt.

Van zodra iemand in deze categorie valt, betaalt hij/zij voor elke nieuwe identiteitskaart 225€, telkens opnieuw.

Voor veel mensen in armoede is het onmogelijk om een dergelijk bedrag neer te tellen. Het gevolg zal zijn dat heel wat mensen verkiezen om zonder identiteitskaart door het leven te gaan. Ze zijn niet langer ingeschreven in het bevolkingsregister en bestaan administratief niet meer. Geen identiteits- of vreemdelingenkaart betekent geen toegang tot een inkomen, ziekteverzekering, Actiris, bankrekening, GSM-abonnement, attesten van de gemeente, enz..

Voor mensen in thuisloosheid is het verkrijgen van een identiteitskaart dikwijls de eerste stap in het zoeken naar oplossingen voor hun situatie. Bij een leven op straat gebeurt het vaker dat iemand meerdere keren zijn documenten verliest of dat deze gestolen worden. Bovendien vraagt het OCMW Brussel aan mensen met een Belgische of andere nationaliteit om een geldig identiteitsbewijs voor te leggen bij een aanvraag voor een leefloon. Deze maatregel zorgt er dus voor dat mensen minder snel uit hun preciaire situatie kunnen geraken.

Als reden voor deze beslissing wordt verwezen naar de strijd tegen identiteitsfraude. Deze maatregel treft echter niet de criminelen die deze fraude plegen maar mensen in armoede en dak- en thuislozen. Op deze manier gaat de uitsluiting steeds verder, zoals eerder ook werd aangetoond door la Strada en het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn Brussel-Hoofdstad.

Om deze redenen vragen wij dat maatregel onmiddellijk wordt ingetrokken. Het is een asociale belasting die opnieuw mensen in armoede het hardst treft.

Tom Van Vlierberghe (Regio-overleg Thuislozenzorg Brussel)

Birger Blancke (Bico-Federatie)

Christine Vanhessen (AMA)

Voor meer info kan u terecht bij Dieter Van Den Broeck (0484/754552)

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Fédération des maisons et initiatives d'accueil et d'accompagnement en faveur de personnes en difficulté et des sans-abri à Bruxelles
Federatie van de onthaal- en begeleidingshuizen ten voordele van mensen in moeilijkheden en daklozen in Brussel

Rue du Boulet 34 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel

GSM 0494 47 04 24 – T/ F 02 513 58 76 - bico.federatie@skynet.be