

# Bico



FEDERATIE **VZW**    FEDERATION **ASBL**

## JAARVERSLAG 2019

# INHOUDSTAFEL

---

|                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| INHOUDSTAFEL                                                                                                           | 1  |
| VOORWOORD                                                                                                              | 4  |
| HOOFDSTUK 1: DE LEDEN                                                                                                  | 6  |
| Noodopvang                                                                                                             | 6  |
| Dagopvang                                                                                                              | 6  |
| Onthaalhuizen                                                                                                          | 6  |
| Centrum gespecialiseerd in de opvang van slachtoffers van mensenhandel                                                 | 7  |
| Thuisbegeleiding                                                                                                       | 7  |
| Straathoekwerk                                                                                                         | 9  |
| Federatie                                                                                                              | 9  |
| HOOFDSTUK 2: WERKGROEPEN EN VERTEGENWOORDIGING                                                                         | 10 |
| Interne werkgroepen                                                                                                    | 10 |
| a) Werkgroep "Diensten die instaan voor begeleiding aan huis - uitwisseling van praktijkervaring voor sociaal werkers" | 10 |
| b) Werkgroep "Onthaalhuizen - uitwisseling van praktijkervaring voor sociaal werkers"                                  | 10 |
| c) Werkgroep "Diensten die instaan voor begeleiding aan huis - Directieniveau"                                         | 11 |
| d) Werkgroep "Onthaalhuizen - Directieniveau"                                                                          | 11 |
| e) Werkgroep "Uitwisseling van praktijkervaring - Directeur"                                                           | 11 |
| f) Werkgroep "Urgentiediensten - Directeur"                                                                            | 11 |
| g) Werkgroep "Dagcentra - Directeur"                                                                                   | 11 |
| h) Werkgroep "Arbeidsreglement"                                                                                        | 11 |
| i) Werkgroep "PC 319.00"                                                                                               | 11 |
| j) Teamvergaderingen Bico                                                                                              | 12 |
| Externe vertegenwoordiging                                                                                             | 12 |
| a) Expertengroep: ordonnantie                                                                                          | 12 |
| b) Werkgroepen "Passerelles" en "Bruggenbouwer"                                                                        | 12 |
| c) Werkgroep "Woningspotter"                                                                                           | 13 |
| d) Werkgroep Huisvesting en Geestelijke Gezondheidszorg - Platform Geestelijke gezondheidszorg                         | 13 |
| e) Begeleidingscomité social profit                                                                                    | 14 |
| f) Begeleidingscomité Centrale registratiegegevens                                                                     | 14 |
| Vergaderingen                                                                                                          | 14 |

|                                                                                                        |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| a) Infosessie administratie van de GGC                                                                 | 14        |
| b) Stuurgroep “informele sociale werkpraktijken rond verborgen thuisloosheid’                          | 14        |
| c) Recht op een dak of het dak op kunnen                                                               | 15        |
| d) Vergadering Bruss’help - New SamuSocial                                                             | 15        |
| e) Klankbordgroep project Inclusief Brussel (kwetsbare gezinnen familles vulnérables)                  | 16        |
| f) Reflectiedag project “Jongeren in beweging”                                                         | 16        |
| g) Bestrijding van huiselijk en seksueel geweld : deelnamen aan DPO -workshops                         | 16        |
| h) Vergadering Surviving in Brussels                                                                   | 17        |
| i) Vergadering Administratie GGC                                                                       | 17        |
| Van het Algemene Beleid naar de Ordonnantie en Toepassingsbesluiten                                    | 17        |
| a) Afspraken met de kabinetten                                                                         | 17        |
| b) Vergadering met administratie (hoofd financiën) van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie     | 18        |
| c) Technische vergadering                                                                              | 18        |
| d) Politici                                                                                            | 18        |
| e) Media                                                                                               | 18        |
| <b>HOOFDSTUK 3: OVERLEGORGANEN</b>                                                                     | <b>19</b> |
| Brussels Overleg Thuislozenzorg                                                                        | 19        |
| Het Regio-Overleg Thuislozenzorg                                                                       | 19        |
| Plenaire vergadering AMA en Bico-federatie                                                             | 20        |
| Overleg Globale Coördinatie « Winter 19-20 »                                                           | 20        |
| Witboek van het Brussels Overleg Thuislozenzorg                                                        | 21        |
| Vergaderingen AMA - Bico-federatie                                                                     | 21        |
| Werkgroep Adviesraad "Daklozen"                                                                        | 22        |
| Overleg ABBET                                                                                          | 22        |
| Vertegenwoordiging in het Paritair Comité 319.00                                                       | 22        |
| Vertegenwoordiging in het Fonds Sociale Maribel                                                        | 23        |
| Vertegenwoordiging in het vormingsfonds ter bevordering van initiatieven ten behoeve van risicogroepen | 23        |
| Vertegenwoordiging op het Steunpunt thuislozenzorg Brussel - la Strada                                 | 23        |
| Vertegenwoordiging Bruss’Help                                                                          | 24        |
| Vertegenwoordiging Feantsa (European Federation of National Organisations Working with the Homeless)   | 26        |
| Vertegenwoordiging in de Adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de                           |           |

|                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie                                                             | 27        |
| Vertegenwoordiging New SamuSocial                                                                    | 28        |
| <b>HOOFDSTUK 4: VORMINGEN, STUDIEDAGEN, ONDERZOEKEN EN GASTCOLLEGE</b>                               | <b>29</b> |
| De week van de Brusselse thuislozenzorg                                                              | 29        |
| a) De vergaderingen die in het kader van de THW 2019 worden georganiseerd                            | 30        |
| b) De deelnemers                                                                                     | 31        |
| Vormingsplan                                                                                         | 31        |
| a) Ordonnantie betreffende de noodhulp en de inschakeling van daklozen – 6 juni 2019 – 4 deelnemers  | 31        |
| b) Mentale gezondheid en onzekerheid – 17 oktober 2019 – 11 deelnemers                               | 31        |
| c) Beroepsgeheim: sociaal gereedschap en persoonlijke aansprakelijkheid – 16 mei 2019 – 9 deelnemers | 31        |
| d) Inleiding tot Brusselse thuislozensector – 22 oktober en 3 december 2019 – 11 deelnemers          | 32        |
| e) Hoe « mobiliseren » zonder te dwingen? – 19 september en 3 oktober 2019 – 14 deelnemers           | 32        |
| f) Europa en thuisloosheid? – 28 februari 2019 – 4 deelnemers                                        | 32        |
| Voorstelling van de Bico-federatie en van de thuislozensector                                        | 32        |
| Studiedagen/Colloquium/Afspraken                                                                     | 33        |
| <b>HOOFDSTUK 5: LIDMAATSCHAPPEN</b>                                                                  | <b>34</b> |
| Vlaams Studie en Documentatiecentrum voor VZW's (VSDC)                                               | 34        |
| <b>HOOFDSTUK 6: RAAD VAN BESTUUR / ALGEMENE VERGADERING</b>                                          | <b>35</b> |
| <b>HOOFDSTUK 7: ORGANIGRAM</b>                                                                       | <b>36</b> |
| Algemene Vergadering                                                                                 | 36        |
| Raad van Bestuur                                                                                     | 36        |
| Team                                                                                                 | 36        |
| <b>BIBLIOGRAFIE</b>                                                                                  | <b>37</b> |
| <b>GLOSSARIUM</b>                                                                                    | <b>38</b> |

## VOORWOORD

---

De tweetalige Bico-federatie verenigt Brusselse instellingen die met personen in moeilijkheden en dak- en thuislozen werken en erkend en/of gesubsidieerd zijn door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) en verdedigt hun belangen ten aanzien van private of publieke instanties.

De Bico-federatie werd in 2002 opgericht om deze instellingen te verdedigen en om een goede doorstroming van informatie te verzekeren, zodat ze op de hoogte blijven van de ontwikkelingen binnen het werkveld en ten aanzien van het beleid, zowel in het Nederlands als in het Frans. Dit brengt een beter functioneren en dienstverlening met zich mee, wat op zich ten goede komt aan de thuislozensector.

In 2019 hebben we ons memorandum 2019-2024, waarin we onze 10 prioriteiten voor hulp aan dak- en thuislozen in het Brussels Gewest hebben beschreven, gefinaliseerd en opgestuurd naar alle democratische politieke fracties.

Onze 10 streefpunten kunnen we kort samenvatten in de volgende kernwoorden: globale visie, participatief beleid, inclusief beleid, gewestelijk woonpolitiek, toegang tot huisvesting, autonomie van de sector, werkgelegenheid, infrastructuurwerken, deontologie en sociale rechten.

In 2019 hadden we het genoegen om onze twee nieuwe bevoegde Ministers te verwelkomen in de Brusselse thuislozensector zijnde Minister Maron en Minister Van den Brandt, waarvan Minister Maron op de voorgrond zal treden als gesprekspartner voor de Brusselse thuislozensector.

We waren daarom ook verheugd om te merken dat de Brusselse thuislozensector een prominente rol kreeg toebedeeld binnen de Brusselse beleidsverklaring. Het is ooit anders geweest.

Sinds het bestaan van de Bico-federatie is het vijfde beleidsverklaring die we analyseren en we kunnen concluderen dat deze beleidsverklaring getuigt van een gezonde ambitie voor de Brusselse thuislozensector.

Niet enkel de 15.000 woningen aan sociale voorwaarden getuigt van moed, maar ook een Brusselse armoedebestrijdingsplan inzake preventie van armoede en dak- en thuisloosheid doet ons plezier om lezen. Er is ook een belangrijke rol weggelegd voor Bruss'Help om het beleid efficiënt te coördineren in Brussel.

Dat het niet enkel bij woorden blijft, getuige de financiële middelen die worden voorzien zijnde de 14 miljoen Euro om de nieuwe ordonnantie te implementeren, de viervoudiging van de middelen voor de Housing First, etc.

Er is ook bijzonder aandacht voor minderjarigen en jonge daklozen.

---

**asbl Fédération Bico-federatie vzw**

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

[info@federationbicofederatie.be](mailto:info@federationbicofederatie.be)

[www.federationbicofederatie.be](http://www.federationbicofederatie.be)

02 513 58 76

We kijken ernaar uit om constructief met de politieke vertegenwoordigers samen te werken en de strijd tegen dak- en thuisloosheid aan te gaan!

De Bico-federatie zorgt op talloze vlakken voor een ondersteuning van zijn leden. Tweemaal per jaar wordt er een infoflash opgestuurd met alle nieuwtjes op socio-economisch vlak en binnen de thuislozensector. De Bico-federatie staat jaarlijks ook in voor de berekening van de eindejaarspremie, de indexering van de loonbarema's, forfaitaire onkostenvergoeding voor vrijwilligers, kilometervergoeding, ... De Bico-federatie ondersteunt de leden indien nodig bij het subsidiedossier.

In 2019 konden we het team van de Bico-federatie versterken met een extra personeelslid, die zich zal focussen op de communicatie en vorming van de Bico-federatie.

We zijn dan ook verheugd dat onze nieuwe website vanaf 2019 in werking trad! Er wordt werk gemaakt om de digitale tools (Facebook, etc) binnen de werking van de Bico-federatie verder te verfijnen.

## DE BICO-FEDERATIE BESTAAT NU 19 JAAR EN TELT 21 LEDEN

Wij hopen daarom om eindelijk structureel erkend en gesubsidieerd te worden door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Hierover werd een aanvraag ingediend waarop we in 2019 hopelijk een positief antwoord op zullen krijgen.

Het jaarverslag geeft een overzicht van onze werking en illustreert het uitgebreide takenpakket dat nog steeds toeneemt.

## HOOFDSTUK 1: DE LEDEN

### Noodopvang

**Centrum voor Dringend Onthaal Ariane:** Crisisopvang van volwassenen, alleenstaanden of koppels, met of zonder kinderen die in acute psychosociale moeilijkheden verkeren en nood hebben aan directe opvang of onthaal. Het opvangcentrum heeft een capaciteit van 35 plaatsen voor volwassenen en daarnaast ook enkele kinderbedjes.

**Hoeksteen:** Opgericht in 1987 op initiatief van burgers bezorgd over het lot van thuislozen. De vzw Hoeksteen biedt een slaapplek aan voor de nacht en heeft haar activiteiten doorheen de jaren gediversifieerd naar onthaal overdag. Het onthaal is onvoorwaardelijk, gratis en anoniem.

**21 LEDEN**  
**NOODOPVANG**  
**DAGOPVANG**  
**ONTHAALHUIZEN**  
**CENTRUM VOOR DE**  
**SLACHTOFFERS VAN**  
**MENSENHANDEL**  
**THUISBEGELEIDING**  
**STRAATHOEKWERK**  
**FEDERATIE**

### Dagopvang

**Hobo:** is een dagcentrum die thuislozen begeleidt in hun zoektocht naar opleiding en werk. Ze hebben een aanbod van allerlei activiteiten die inspelen op verschillende levensdomeinen (sociaal, professioneel, cultureel, sport, gezondheid, ...). Door middel van activiteiten willen zij thuislozen de kans geven een sociaal netwerk uit te bouwen om zo hun sociaal isolement te doorbreken. Verder werken zij ook aan re-integratie waarbij zij de mensen doorverwijzen naar bestaande initiatieven en organisaties in Brussel.

**DoucheFLUX:** is een dagcentrum voor daklozen en mensen in bestaansonzekerheid. De actie focust zich op de mens en zijn waardigheid, aan de hand van essentiële basisdiensten, activiteiten en opleidingen, sensibilisering en pleidooi.

### Onthaalhuizen

**Haard en Vrede:** Haard en Vrede onthaalt grote families (minstens drie kinderen). Het onthaalhuis beschikt over 23 bedden, waardoor ze 3 tot 4 families kunnen opvangen. Er is geen tijdslimiet voor het verblijf en er worden zowel mannen als vrouwen opgevangen. Het team spitst zich onder andere toe op het intensief zoeken naar een geschikte woning, opvoeding betreffende huisvesting, opvoeding van de kinderen en administratieve regularisatie.

**Onderweg:** Onthaalhuis voor gezinnen en vrouwen met of zonder kinderen die binnen een kader van gemeenschapsleven een psycho-sociaal-educatieve begeleiding biedt. Het onthaalhuis heeft een capaciteit van 35 plaatsen.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

[info@federationbicofederatie.be](mailto:info@federationbicofederatie.be)

[www.federationbicofederatie.be](http://www.federationbicofederatie.be)

02 513 58 76

**Open Deur:** Onthaalhuis voor vrouwen vanaf 18 jaar (met of zonder kinderen) met relationele en/of psychosociale problemen. Het onthaalhuis beschikt over 15 individuele kamers, die plaats bieden aan 22 personen.

**De Relais:** Het onthaalhuis van het OCMW van Sint-Jans-Molenbeek staat in voor de opvang van volwassenen tussen 18 en 60 jaar met of zonder kinderen. Voorrang wordt verleend aan gezinnen die in moeilijkheden verkeren, bijvoorbeeld bij een uithuiszetting. De capaciteit bedraagt 48 bedden voor volwassenen en 5 kinderbedden, verspreid over 32 kamers.

**Talita:** Onthaalhuis voor vrouwen (met of zonder kinderen) die nood hebben aan een tijdelijke residentiële opvang in een gemeenschappelijk verband. Het onthaalhuis is erkend voor 22 bedden.

### Centrum gespecialiseerd in de opvang van slachtoffers van mensenhandel

**Pag-Asa:** Opvanghuis en ambulante begeleidingsdienst voor mannen en vrouwen (met of zonder kinderen) die het slachtoffer zijn van mensenhandel (zoals gedefinieerd door het Strafwetboek). Opvang en begeleiding worden aangeboden in het kader van de "bijzondere beschermings- procedure" voor slachtoffers van mensenhandel, dit wil zeggen dat deze personen moeten meewerken met het gerecht en dat zij geen contact meer mogen hebben met de vermoedelijke dader(s). Het opvanghuis bevindt zich op een discreet adres en beschikt over 16 bedden in individuele kamers. Slachtoffers die geen opvang nodig hebben en/of niet langer in het opvanghuis verblijven, worden verder ambulant begeleid. Deze psychosociale begeleiding, op maat van elke cliënt, omvat alle levensdomeinen en is gericht op het versterken van de autonomie van de persoon zodat hij/zij (opnieuw) zelfstandig kan functioneren in de maatschappij. Daarnaast krijgen de slachtoffers ook een juridische begeleiding in het kader van de gerechtelijke procedure tegen de vermoedelijke dader(s) en van de daaraan gekoppelde verblijfsprocedure.

### Thuisbegeleiding

**Aprèstoe:** biedt een begeleiding aan vrouwen en kinderen en stelt zich tot doel vrouwen en kinderen te ondersteunen, na hun vertrek uit de onthaalhuizen, om de overstap van het verblijf in het onthaalhuis naar het autonoom worden te vergemakkelijken. Aprèstoe biedt een integrale begeleiding op maat en legt de nadruk op opvoedingsondersteuning en de verbinding met een sociaal netwerk in de buurt.

**Begeleid wonen van het OCMW van Sint-Gillis:** verzekert een intensieve psychologische, sociale, budgettaire of administratieve thuisbegeleiding bij een vraag van alleenstaanden, koppels of families en die nood hebben aan ondersteuning om te wonen in een individuele woning, totdat zij hun autonomie terugvinden. De gebruikte hefbomen zijn globale maatschappelijke thuisbegeleiding teneinde het publiek te helpen om zo onafhankelijk mogelijk te worden; preventie/beheer van huur uitdrijvingen; budgetbegeleiding; transitwoningen en Housing First.

**Een Eigen Dak:** De organisatie doet aan thuisbegeleiding voor mannen. De begeleiding gebeurt zowel in de eigen woningen van de vereniging als elders (privémarkt, SVK-woningen, sociale woningen). De

vereniging organiseert twee permanenties voor een breed publiek met verschillende doeleinden met name: bijstand bij het zoeken naar een woning, bemiddeling huurder-eigenaar, opleidingen over wonen,...

**'t Eilandje/S.Ac.A.Do.:** 't Eilandje heeft een dienst begeleiding aan huis opgericht. Het ritme van de begeleiding wordt bepaald door de vraag van de gebruiker. Het doel is om de gebruiker te helpen zich te installeren in zijn (nieuwe) woning om zo het verlies van een woning te voorkomen en te vermijden om in precare situatie terecht te komen. De aanpak is telkens anders, mits ieder persoon andere eisen, verwachtingen, verlangens heeft. Deze verscheidenheid biedt ze verschillende mogelijkheden om op een gepaste manier de mensen te begeleiden. Door het organiseren van collectieve activiteiten (culturele en creatieve ateliers, sociaal café,...) leren ze ook te functioneren in een groepsdynamiek.

**Fami-Home:** biedt psychosociale, administratief en budgettaire thuis begeleiding aan maatschappelijk kwetsbare personen, die zich in een woning willen integreren of die thuisbegeleiding nodig hebben om deze behuizing te houden. Fami-Home werkt ook aan een project "solidair samenwonen" waar mensen die op straat leven rechtstreeks toegang krijgen tot dit woonproject.

**Huis van Vrede:** De organisatie heeft als doelstelling het begeleiden naar zelfstandig wonen van thuislozen en het herstellen van het sociaal netwerk, door middel van psychosociale begeleiding. Via het begeleid wonen streven ze naar de integratie van de cliënt in het maatschappelijke gebeuren en de nadruk wordt vooral gelegd op stabilisering en rehabilitatie. Er wordt getracht de integratiekansen van de cliënt te verhogen, crisissen op te vangen en een evolutie naar zelfstandigheid te stimuleren.

**Leger des Heils - Begeleid wonen:** Begeleiding aan huis situeert zich enerzijds in de thuislozensector en wil psychosociale, administratieve en budgettaire ondersteuning bieden aan personen die vanuit een onthaalhuis, vanop straat de stap zetten naar zelfstandig wonen en er zich bewust van zijn dat deze hulp noodzakelijk is om hun autonomie te kunnen beleven.

Anderzijds wordt deze ondersteuning ook aangeboden aan personen die zich in een precare woonsituatie verbinden en zonder tussenkomst meer dan waarschijnlijk hun woongelegenheid zouden verliezen.

Indien noodzakelijk wordt het aanbod aangevuld met schuldhelpverlening.

**Lhiving:** biedt begeleiding op maat aan personen die chronisch en/of ernstig ziek zijn en die zich in een kansarme situatie bevinden, en aan hun gezin. Hun streefdoel is de gezondheid en het algemeen welzijn van de cliënt te verbeteren zodat die zich op termijn zo zelfstandig mogelijk kan handhaven in de maatschappij en op een volwaardige manier kan participeren. Lhiving helpt hen bij het zoeken naar een aangepaste en betaalbare woonst en koppelt hieraan een meer of minder intensieve begeleiding. Hierbij gaan ze altijd uit van de kracht van de mensen zelf.

**De Nieuwe 150:** biedt laagdrempelige woningen met psychosociale, budgettaire en administratieve ondersteuning thuis. Deze organisatie is een sociaal verhuurkantoor dat ook is goedgekeurd als thuisbegeleidingsdienst en als dienst voor schuldbemiddeling. De doelgroep bestaat uitsluitend uit huurders van een eigen huis. Dit zijn voornamelijk gezinnen maar ook geïsoleerde mensen uit dakloosheid en sociale noodsituaties, die levensproblemen en psychosociale tekortkomingen combineren. De vereniging voert ook gezinsondersteunend werk uit om de justitiële plaatsing van

kinderen te voorkomen of om ervoor te zorgen dat een dergelijke plaatsing wordt verholpen door een terugkeer naar het gezin.

## Straathoekwerk

**Diogenes:** wil een brug vormen tussen de straat en de sociale dienstverlening. Er worden contacten gelegd met straatbewoners met als doel hen een onvoorwaardelijk, luisterend oor te bieden en hen te ondersteunen binnen hun leefwereld, met hun waarden en gewoonten en hen zo gericht mogelijk door te verwijzen naar de bestaande diensten.

## Federatie

**SOM** is de federatie van sociale ondernemingen. SOM verenigt, ondersteunt en vertegenwoordigt sociale ondernemingen die bijdragen tot een kwaliteitsvolle zorg en een rechtvaardige sociale politiek. Als werkgeversfederatie neemt SOM het op voor haar leden in het sociaal overleg, is ze de sectorale en intersectorale belangenverdediger van haar leden, en ondersteunt en stimuleert ze tenslotte voortdurend sociaal ondernemerschap. SOM denkt steeds vooruitstrevend en werkt pluralistisch. De som van de delen is de meerwaarde van sociaal ondernemen.

## HOOFDSTUK 2: WERKGROEPEN EN VERTEGENWOORDIGING

### Interne werkgroepen

#### 2019: 9 WERKGROEPEN – 16 VERGADERINGEN

- a) Werkgroep "Diensten die instaan voor begeleiding aan huis - uitwisseling van praktijkervaring voor sociaal werkers"

De voornaamste doelstelling is uitwisseling van praktijkervaring. We richten ons voornamelijk tot de sociaal werkers. Het is een ontmoetingsplaats voor instellingen die hun manier van werken, project of werkinstrument willen voorstellen of willen reflecteren omtrent een bepaald thema, uitwisseling omtrent praktijkervaring en een betere kennis van de sector en partners nastreven.

Het thema wordt door de deelnemers beslist en na een voorstelling van de instelling die ons onthaalt, is iedereen uitgenodigd om zijn ervaring te delen. De expertise ligt bij de instellingen. Op deze werkgroep kan eventueel een deskundige worden uitgenodigd die ons kan bijstaan met het gekozen thema. De Bico-federatie heeft voornamelijk een ondersteunende rol en staat in voor de praktische organisatie.

In 2019 kwam deze werkgroep tweemaal samen (in de lokalen van S.Ac.A.Do. en van Puerto-Huis van Vrede) betreffende de volgende thema's:

- Ordonnantie en toepassingsbesluit
- De hygiëne van de woning

- b) Werkgroep "Onthaalhuizen - uitwisseling van praktijkervaring voor sociaal werkers"

Het doel van deze ontmoetingen is een uitwisseling tussen de sociaal werkers betreffende processen, instrumenten, specifieke projecten en/of een reflectie omtrent een bepaald thema gekozen door de sociaal werkers. Iedere ontmoeting zal, door middel van beurtrol, plaatsvinden in een onthaalhuis. De gastheer/vrouw zal gedurende enkele minuten het functioneren van zijn/haar instelling toelichten, alvorens we overgaan tot het gekozen thema.

In 2019 kwam deze werkgroep tweemaal samen (in de lokalen van Haard en Vrede en van Onderweg) betreffende de volgende thema's:

- Eten en rekeningen in het onthaalhuis
- Ordonnantie en toepassingsbesluit

Tijdens de tweede bijeenkomst hebben we de mogelijkheid besproken om bovenop de gebruikelijke praktijkuitwisselingen, in 2020 te werken rond het thema kinderen in de zorg.

c) Werkgroep "Diensten die instaan voor begeleiding aan huis - Directieniveau"

Deze werkgroep is samengesteld uit directeurs/verantwoordelijken van de verschillende diensten die instaan voor begeleiding aan huis alsook vereisen de behandelde thema's een beslissingsmandaat van de instelling.

In 2019 is de werkgroep driemaal samengekomen omtrent toepassingsbesluit.

d) Werkgroep "Onthaalhuizen - Directieniveau"

Het is de bedoeling om één tot tweemaal per jaar samen te komen met de verschillende Bico onthaalhuizen om gezamenlijk thema's te bespreken en eventueel standpunten in te nemen.

In 2019 hebben we viermaal vergaderd omtrent de volgende thema's:

- Toepassingsbesluit
- Opvang van mensen zonder papieren
- Studiedag van de Week van de Brusselse thuislozenzorg 2019
- Kwaliteitsbeleid

e) Werkgroep "Uitwisseling van praktijkervaring - Directeur"

Deze vergadering vond eenmaal plaats in 2019 en stond open voor alle directeurs van de lid-organisaties. Deze vergadering heeft als doel een uitwisseling van praktijkervaring op directieniveau.

In 2019 heeft de groep rond de "Wetboek van vennootschappen en verenigingen" samengezeten.

f) Werkgroep "Urgentiediensten - Directeur"

In 2019 is de werkgroep driemaal samengekomen omtrent het toepassingsbesluit.

g) Werkgroep "Dagcentra - Directeur"

In 2019 is de werkgroep driemaal samengekomen omtrent het toepassingsbesluit.

h) Werkgroep "Arbeidsreglement"

In 2019 werd een vergadering gehouden met enkele leden om samen te werken aan een werkreglement dat is aangepast aan de huidige werkdynamiek van de Bico-federatie.

i) Werkgroep "PC 319.00"

Eenmaal per jaar worden alle leden uitgenodigd op een vergadering waar de nieuwe Collectieve Arbeidsovereenkomsten (CAO's) worden toegelicht en eventuele moeilijkheden met de bestaande CAO's worden besproken.

Dit jaar hebben we een vergelijking gemaakt tussen het bestaand personeelskadaster en het voorgestelde personeelskadaster in het kader van het nieuwe toepassingsbesluit.

Er werd dieper ingegaan op de jaarlijkse personeelskosten van personeelsleden met een Maribel of Gesco-statuuut en het protocol-akkoord van de non-profit 2018-2019.

j) Teamvergaderingen Bico

Sinds de teamuitbreiding wordt er wekelijks een teamvergadering gehouden met alle personeelsleden van de Bico-federatie.

Externe vertegenwoordiging

**2019: 4 WERKGROEPEN – 2 BEGELEIDINGSCOMITÉ - 29 VERGADERINGEN**

a) Expertengroep: ordonnantie

In het kader van het ontwerp van ordonnantie betreffende de noodhulp en inschakeling van daklozen wensten de kabinetten bevoegd voor Bijstand aan Personen een werkgroep van experts op het terrein op te richten om het actieve proces van dit project te begeleiden en de onderlinge betrekkingen en synergieën binnen dit werkkader op punt te stellen.

Deze werkgroep bestaat uit de kabinetten, de administratie (financiën en inspectie), betrokken instellingen en de federaties.

Deze werkgroep heeft in 2019 tweemaal samengezeten omtrent verschillende type diensten met name: onthaalhuizen, diensten die instaan voor begeleiding aan huis, dagcentra en Housing First.

b) Werkgroepen "Passerelles" en "Bruggenbouwer"

In 2009 werd binnen de vzw Begeleid Wonen Brussel het project Bruggenbouwer opgericht. Dit project ontstond naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek "Zorgsituatie van personen met een handicap in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest" van de Sectorfacilitator van de Brusselse Welzijns- en gezondheidsraad.

Met het Bruggenbouwer-project wil men tegemoetkomen aan de wederzijdse nood aan informatie over elkaars werking en op zoek gaan naar de mogelijkheden om sector overschrijdend samen te werken rekening houdend met de specificiteit van thuisloze personen met een handicap. Op lange termijn is het de bedoeling om tot structurele samenwerkingsverbanden te komen tussen beide sectoren.

Door het succes van de werkgroep Bruggenbouwer met de Nederlandstalige partners werd beslist een gelijkaardig werkgroep op te richten met de Franstalige partners.

In 2019 heeft de Bico-federatie éénmaal aan deze werkgroep deelgenomen.

c) Werkgroep "Woningspotter"

Op 1<sup>ste</sup> april 2015 ging de testfase van start van het project "WoningSpotter", omdat de vzw 't Eilandje de toegang tot een woning als een van de prioriteiten van de Brusselse thuislozensector beschouwd.

Het is de bedoeling dat de cel "Woningspotter" woningen voor dak- en thuislozen helpt zoeken en doorverwijst naar andere partners voor begeleiding. De partners van de testfase van het project werden zodanig gekozen dat ze een afspiegeling vormen van de diversiteit van de actoren uit de sector van de thuislozenzorg: opvanghuizen (La Source en 't Eilandje), dagcentra (La rencontre van La Source en de Clos van 't Eilandje), diensten voor begeleiding aan huis (Fami-Home en de S.Ac.A.Do. van 't Eilandje), een dienst die rechtstreeks op straat werkzaam is (vzw Diogenes) en het centrum voor noodopvang Samusocial.

De Bico-federatie zat in 2019 in de stuurgroep

Agendapunten:

- Jaarverslag 2018
- Strategische punten
- Operationele punten
- Informatiepunten

d) Werkgroep Huisvesting en Geestelijke Gezondheidszorg - Platform Geestelijke gezondheidszorg

Het Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg is een gemeenschappelijk initiatief van de Brusselse Nederlandstalige en Franstalige communautaire en bicommunautaire psychiatrische instellingen en diensten.

De vereniging heeft tot doel, in het belang van de inwoners van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, een overleg te bevorderen en te organiseren tussen de psychiatrische instellingen en diensten die er hun activiteiten uitoefenen.

e) Begeleidingscomité sociaal profijt

Op dit begeleidingscomité komen zowel de vakbonden, de werkgevers als de Brusselse regering rond tafel om de intentienota sectoraal akkoord voor de non-profitsector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te bespreken. In 2019 zijn we één keer samengekomen.

## f) Begeleidingscomité Centrale registratiegegevens

Het merendeel van de erkende opvangcentra registreert sinds 2010 gegevens over daklozen in Brussel. Strada/Bruss'help verzamelt en bestudeert deze gegevens. In tegenstelling tot de instellingen van de Franse en Vlaamse Gemeenschap had de bicommunautaire sector - tot nu toe - echter geen eigen registratiesysteem. La Strada heeft daarom, in samenwerking met de Bico Federatie, het registratiesysteem Brureg ontworpen.

In 2019 had de Bico Federatie contact opgenomen met Bruss'Help met de vraag om de vergaderingen te hervatten, om de diensten te kunnen bijstaan in hun vragen omtrent de verwerking van de gegevens of/en over de mogelijk tot aanpassing van het registratiesysteem.

We hebben elkaar twee keer ontmoet in 2019

## Vergaderingen

## a) Infosessie administratie van de GGC

Op initiatief van de administratie van de GGC werden in 2019 informatiesessies georganiseerd. De afgelopen jaren heeft de GGC heel wat gewijzigd op het vlak van subsidies: procedures, typedocumenten, bepaalde verplichtingen, dossierbeheerders.

Het doel van deze bijeenkomst was de administratie de mogelijkheid te bieden haar werkwijze toe te lichten en te antwoorden op vragen tot verduidelijking. Het was een ideaal moment om elkaars werkwijzen beter te begrijpen en zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen.

Thema's:

- Algemene evolutie GGC (oprichting Iriscare, interne structuur)
- Redenen evolutie subsidieprocedure
- Enkele specifieke elementen
- Toekomst: Open werven en (mogelijke) evoluties

## b) Stuurgroep "informele sociale werkpraktijken rond verborgen thuisloosheid"

Het idee voor het onderzoek is mede ontstaan vanuit de tweejaarlijkse telling van Brusselse dak- en thuislozen. De laatste tellingen wezen op een toename van 'verborgen thuisloosheid' in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Deze toename vormt samen met de onzichtbaarheid ervan en het gebrek aan wetenschappelijk onderbouwde kennis en methodieken rond dit thema de aanleiding voor dit onderzoeksproject. Het project zal aanbevelingen formuleren om op basis van de onderzoeksresultaten de methodologie van de tweejaarlijkse dak- en thuislozentelling te verfijnen en zo het thema 'verborgen thuisloosheid' beter te meten en te monitoren en gerichte beleidsaanbevelingen te formuleren.

In 2019 heeft de Bico-federatie tweemaal samengekomen met de onderzoekers van het project.

**c) Recht op een dak of het dak op kunnen**

In nasleep van de manifestatie van 18 september 2017 werd een beweging op touw gezet, die de organisatie van verschillende bewustmakingsacties op zich heeft genomen. De Bico-federatie en de AMA hebben voor een administratieve ondersteuning tot midden 2018 gezorgd.

Het is de bedoeling na te denken omtrent concrete acties betreffende drie werkerterreinen zijnde:

- Huisvesting
- Preventie
- Urgentie

Daan Vinck vertegenwoordigt de Bico-federatie binnen deze beweging.

**d) Vergadering Bruss'help - New SamuSocial**

In 2019 heeft de AMA en de Bico-federatie de verschillende instellingen/vertegenwoordigers van de private sector die zetelen in de Raad van Bestuur/Algemene Vergadering van Bruss'Help en/of New SamuSocial samengeroepen om te informeren betreffende de stand van zaken en/of om gemeenschappelijke standpunten in te nemen.

In 2019 zijn we driemaal samengekomen en stonden oa. de volgende punten op de dagorde :

- Toewijzing “onafhankelijke” bestuurders
- Terugkoppeling van de buitengewone Algemene Vergadering
- Stemming Voorzitter en vice-voorzitter
- Voorstel tot statutenwijziging

**e) Klankbordgroep project Inclusief Brussel (kwetsbare gezinnen familles vulnérables)**

Het onderzoeksproject ‘formele en informele sociale werkpraktijken voor zeer kwetsbare gezinnen’ is een praktijkgericht onderzoek. Dit wil zeggen dat de aanleiding voor het project direct is gelinkt aan ervaringen van verschillende actoren uit de brede Brusselse welzijnssector.

De trekker van het project is het kenniscentrum Welzijn, Wonen en Zorg.

De Bico-federatie zetelt in de klankbordgroep. In 2019 zijn we éénmaal samengekomen.

**f) Reflectiedag project “Jongeren in beweging”**

Sinds juli 2018 is het Forum samen met vijf andere partners drijvende kracht achter het project “Jongeren in beweging”.

De Bico Federatie nam deel aan de eerste officiële voorstelling van het project “Jongeren in beweging”. Daarna werden we ingedeeld in verschillende thematische subgroepen om samen de verbeterpunten en tekortkomingen van het project te bespreken en in kaart te brengen.

Er werd één vergadering gepland.

**g) Bestrijding van huiselijk en seksueel geweld : deelnamen aan DPO -workshops**

De Bico Federatie werd gecontacteerd in het kader van het DPO-project van “la Fédération Laïque des Centres de Planning Familial” (FLCPF), waarbij zij verenigingen en diensten wil samenbrengen die direct of indirect geconfronteerd worden met situaties van huiselijk en seksueel geweld.

In België is één op de drie vrouwen het slachtoffer van fysiek of seksueel geweld, één op de acht stellen worden geconfronteerd met psychologisch geweld, terwijl er naar schatting 100 mensen per dag seksueel worden mishandeld.

Op basis van deze constatering en om tegemoet te komen aan de door de centra geuite behoeften hebben zij het DPO-project gelanceerd, dat tot doel heeft de opsporing van huiselijk en seksueel geweld en de zorg voor de slachtoffers te verbeteren. Het uiteindelijke doel van dit project is om samen te werken aan de ontwikkeling van praktische en gemeenschappelijke instrumenten voor eerstelijnsverenigingen en -diensten die in Brussel en Wallonië actief zijn.

Er werd een methodologische stuurgroep opgericht, bestaande uit een twintigtal partners uit alle sectoren, waaronder de Bico-federatie, die aan het project deelneemt.

In 2019 vonden zowel de informatiesessie als het colloquium plaats. De workshops gaan in 2020 van start.

**h) Vergadering Surviving in Brussels**

Birger Blancke heeft samen met Christine Vanhessen, binnen hun mandaat als bestuurder van Bruss'help, verschillende keren vergaderd omtrent het project Surviving in Brussels om de samenwerking tussen Bruss'Help en Surviving Brussels te stroomlijnen.

**i) Vergadering Administratie GGC**

De Bico-federatie heeft in 2019 een klacht ingediend tegen een medewerker van de administratie van de GGC. De administratie van de GGC heeft tweemaal met de Bico-federatie samengezeten om samen tot een constructieve oplossing te komen.

Na deze twee onderhouden werd ook een vergelijk gevonden.

## Van het Algemene Beleid naar de Ordonnantie en Toepassingsbesluit

### a) Afspraken met de kabinetten

Tijdens de verschillende afspraken omtrent de ordonnantie kwamen een aantal breekpunten naar voren die indruisen tegen de essentiële waarden van de thuislozensector zijnde:

## 2019 ORDONNANTIE TOEPASSINGSBESLUIT

- Bezorgdheid over het elektronisch sociaal dossier:
  - Zal een sociaal dossier werkelijk bijdragen tot het vinden van een oplossing of het behouden van een woonst?
  - De sector heeft sterke twijfels over de impact van een elektronisch netwerk om de toegang tot sociale rechten te verbeteren. Bovendien biedt het geen enkele waarborg voor het openen van rechten.
  - Het kan de afstand tussen de sociaal werker en de hulpvrager vergroten.
  - Het zal de administratieve werklast van de sociale werkers verhogen.
  - Het is een werk van lange adem en kan enkel tot een goed einde worden gebracht, indien er genoeg financiële middelen tegenover staan.
- Gebrek aan informatie over:
  - De statuten voor de nieuwe publiekrechtelijke verenigingen (Bruss'Help en New Samusocial).
  - De overdracht van de voormalige vzw's La Strada en Samusocial tot deze twee nieuwe verenigingen.

Begin 2019 werden zowel naar de kabinetten als naar de administratie onze opmerkingen verstuurd betreffende de ordonnantie en de toepassingsbesluit. Deze opmerkingen werden ingedeeld per type diensten en diende als basis voor de toekomstige onderhandelingen.

Deze opmerkingen bevatten amendementen tot heel concrete voorstellen voor bijvoorbeeld de diensten begeleid wonen gaande van een berekeningsmethode van het aantal dossiers tot een begeleidingscontract. Deze amendementen en voorstellen waren het resultaat van de talloze voorbereidende vergaderingen binnen de Bico-federatie.

### b) Vergadering met administratie (hoofd financiën) van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

In 2019 werden er twee vergaderingen voorzien met de administratie van de GGC (verantwoordelijke voor de financiën)

Tijdens deze vergadering werd samengezeten om te bekijken hoe de toepassingsbesluit te vertalen naar de praktijk. Onder andere werd de financiering van het straathoekwerk en de diensten die instaan voor begeleiding aan huis besproken.

### c) Technische vergadering

Deze bijeenkomst werd georganiseerd op initiatief van het kabinet Maron, waar tevens de administratie van de GGC en de AMA aanwezig waren.

De Bico Federatie werd uitgenodigd voor een technische vergadering betreffende:

- De voorstelling en berekeningen anticiperend op de inwerkingtreding van de nieuwe normen voor alle centra
- Bekijken van uitzonderlijke cases
- Voorstel deadline voor de indiening van aanvragen voor facultatieve subsidies/aanvragen tot erkenning
- Voorstel tot planning om de sector te ontmoeten en het actieplan voor 2020 voor te stellen

### d) Politici

Tijdens 2019 heeft de Bico-federatie verscheidene informele en formele contacten gehad met vertegenwoordigers van verschillende Brusselse politieke fracties (SP.a, CD&V, Open VLD, Groen, PVDA/PTB, PS, CDH, MR en Ecolo).

In 2019 heeft de Bico-federatie met sommige fracties samengezeten om het memorandum 2019-2024 te bespreken en toe te lichten.

### e) Media

In 2019 werd de Bico-federatie meermaals gecontacteerd door de media (Het Nieuwsblad, RTBF, Bruzz, LN24 en de VRT). De aangesneden onderwerpen waren divers (onthaal van dak- en thuislozen, de Brusselse thuislozenweek, etc.)

## HOOFDSTUK 3: OVERLEGORGANEN

### 2019: 8 OVERLEGORGANEN – 7 VERTEGENWOORDIGINGEN 41 VERGADERINGEN

#### Brussels Overleg Thuislozenzorg

Het Steunpunt thuislozenzorg Brussel la Strada heeft van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie het mandaat gekregen voor de herinrichting van dit Overleg.

De algemene doelstelling van dit Overleg is de bewerkstelligen van het preventiebeleid van het op straat terecht komen, alsook de (re)integratie van daklozen, via een onderlinge uitwisseling van informatie, het vergemakkelijken van de toegang tot het netwerk van diensten en structuren, de coördinatie van de acties op het terrein, het gemeenschappelijke overleg bevorderen en het uitwerken van voorstellen, het aanpassen van de praktijken op het terrein ondersteunen ten aanzien van de behoeften.

De herinrichting put de nadruk op verschillende dingen: de evenwichtige balans in de samenstelling, de verscheidene types van leden in functie van de doelstellingen, het doorschuiven naar andere overlegorganen (voor het regelen van de opvolging van individuele situaties in het belang van de rechthebbende met alle betrokken actoren), de stem van thuislozen waarborgen, door middel van bondgenoten, het aanmoedigen van een werkelijke inzet van de deelnemers, het verminderen van het aantal vergaderingen van het Overleg, het statuut van permanente genodigden (voor de betrokken ministeriële kabinetten, alsook voor de administraties COCOF, VGC en GGC) en de mogelijkheid, in functie van de aangebrachte onderwerpen, eveneens andere sectoren uit te nodigen dan deze die rechtstreeks betrokken zijn bij de hulp aan daklozen: vorsers, onderzoekers, ministeriële kabinetten,...

Birger Blancke is gemandateerd om de leden te vertegenwoordigen op het Brussels Overleg Thuislozenzorg.

In 2019 was er uitzonderlijk geen vergadering.

#### Het Regio-Overleg Thuislozenzorg

Het Regio-Overleg is een Nederlandstalig overlegplatform van Brusselse thuislozen-organisaties. Binnen dit overlegplatform komen zowel de knelpunten, als nieuwe projecten van de sector aan bod. Het Regio-Overleg wordt georganiseerd door het Kenniscentrum WWZ.

De Bico-federatie vertegenwoordigt zijn leden op het Regio-Overleg en informeert de leden van het Regio-Overleg omtrent de actualiteiten van de sector.

In 2019, waren de agendapunten:

- Voorstelling Solentra
- Voorstelling intervisie aanbod Pag-Asa
- Ordonnantie
- Thuislozenweek 2019

## Plenaire vergadering AMA en Bico-federatie

Naar aanleiding van de toepassingsbesluit zijn de leden van de AMA en de Bico-federatie in 2019 tweemaal samengekomen. Het was de bedoeling om de toepassingsbesluit samen te bespreken en te komen tot een gemeenschappelijk standpunt en strategie.

Tijdens de eerste plenaire vergadering werd beslist om gezamenlijk een brief te richten tot de kabinetten omtrent de toepassingsbesluit en bij het uitblijven van antwoord over te gaan tot protestacties.

Bij de tweede plenaire vergadering werd beslist een negatief advies te formuleren aan de adviesraad van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, mits te weinig rekening werd gehouden met de geformuleerde bedenkingen van de werkgroep van de adviesraad van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie.

## Overleg Globale Coördinatie « Winter 19-20 »

Op initiatief van het nieuwe Verenigd College, dat onder bevoegdheid valt van “minister van Volksgezondheid en Sociale Actie”, minister Alain Maron en minister Elke Van den Brandt, zullen verschillende actoren deze winter hun krachten bundelen in een nieuw opgericht globale coördinatie "Winter 19-20".

Het doel van deze coördinatie is om meer efficiëntie, meer duidelijkheid en een vlottere samenwerking tussen de verschillende operatoren omtrent het winterplan te garanderen.

Er zijn verschillende uitdagingen, waaronder, een screening van de operatoren, betere afstemming tussen de dag- en nachtopvang, de complementariteit van de diensten, verspreiding van real-time informatie bij de invoering van diensten, en sectorale en intersectorale samenwerkingen.

Dit nieuw coördinatie-overleg zal worden geleid door Bruss'Help in samenwerking met de verschillende operatoren op het terrein. Minister van Volksgezondheid en Sociale Actie, Maron, was aanwezig op het eerste overleg, waarbij de volgende agendapunten aan bod kwamen.

- Inleiding en visie voor de winter 19-20
- Voorstelling van het nieuwe coördinatieorgaan en voorstel tot herstructurering
- Uitwisselingsmoment
- Tour van de operatoren

---

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

[info@federationbicofederatie.be](mailto:info@federationbicofederatie.be)

[www.federationbicofederatie.be](http://www.federationbicofederatie.be)

02 513 58 76

In 2019 heeft de Bico-federatie driemaal deelgenomen aan dit overleg.

In het verlengde hiervan hebben CAW-Brussel, de AMA, Bruss'Help eenmaal samengezeten om te bekijken welke structurele voorstellen naar voor konden worden geschoven tijdens de winter van 2019-2020.

### Witboek van het Brussels Overleg Thuislozenzorg

Meerdere actoren uit de sector vonden het tijd om een balans op te maken van de huidige situatie en bovenal concrete voorstellen te formuleren voor de aanpak van dak- en thuisloosheid.

Deze elementen overtuigden het Brussels Overleg Thuislozenzorg, een participatieve spreekruimte die reeds 20 jaar actief is, om een Witboek te schrijven over de toekomst van de strijd tegen dakloosheid in Brussel.

Zich in een situatie zonder huisvesting bevinden is vaak het gevolg van een combinatie van verschillende problemen, en om uit een situatie van dakloosheid te geraken, verloopt dit via verschillende samenwerkingen binnen en buiten de sector thuislozenzorg. Het Overleg pleit al enkele jaren voor een meer geïntegreerde aanpak van het probleem. In dezelfde zin, nodigt het Overleg, voor het Witboek-project alle actoren van de thuislozenzorg uit, maar ook actoren uit andere sectoren, die parallel, voor- of nadien een rol spelen. Het doel is dat het eindresultaat niet beperkt blijft tot principiële verklaringen, maar concrete voorstellen doet.

Binnen dit kader organiseren de Bico-federatie en CAW Brussel de thematische werkgroep "migranten en mensen zonder wettig verblijf".

In 2019 werd de publicatie van het Witboek van het Brussels Overleg Thuislozenzorg gefinaliseerd.

### Vergaderingen AMA - Bico-federatie

De AMA en de Bico-federatie blijven nauw contact hebben en kwamen in 2018 voornamelijk samen om de ordonnantie en de toepassingsbesluit te bespreken. Het was de bedoeling om de visie van beide federaties te stroomlijnen. Alsook werden de vergaderingen met de bevoegde Ministers omtrent de ordonnantie gezamenlijk voorbereid.

De AMA en de Bico-federatie blijven in nauw overleg om gezamenlijke dossiers te bespreken en indien nodig een gemeenschappelijk standpunt in te nemen.

### Wergroep Adviesraad "Daklozen"

De nieuwe ordonnantie "Ordonnantie betreffende de noodhulp aan en de inschakeling van daklozen" werd in 2017 voorgesteld aan de afdeling instellingen en diensten voor sociale dienstverlening van de Adviesraad van de GGC. Om deze lezing en het formuleren van een advies voor te bereiden werd een

werkgroep opgericht, die zich openstelde naar alle operatoren, die betrokken partij zijn bij de ordonnantie.

De werkgroep kwam in 2019 tweemaal bijéén.

### Concertatie over ABBET

Sinds januari 2019 breidt de Associatie in Brussel voor Beter Evenwicht tijdens Tewerkstelling (ABBET) haar vaardigheden uit tot verenigingen die door GGC zijn erkend.

Hun missie is om de verenigingen te ondersteunen bij de uitvoering van een beleid voor welzijn op het werk. Dit wordt bereikt door informatie- en opleidingsacties, interventies op de werkplaats en het creëren van tools en methodieken. Dankzij de subsidies COCOF en COCOM zijn hun interventies gratis voor de verenigingen.

De Bico-federatie was aanwezig op deze informatiesessie, waar het functioneren en de missies van ABBET werden toegelicht.

Het doel van de informatiesessie was om de organisatie ABBET voor te stellen en naar de noden van de instellingen te luisteren op het terrein met betrekking tot welzijn op het werk, opdat ze hun diensten kunnen afstemmen op de GGC organisaties.

### Vertegenwoordiging in het Paritair Comité 319.00

In 2019 werden de volgende Collectieve Arbeidsovereenkomsten (CAO) neergelegd:

- Collectieve Arbeidsovereenkomst: toekenning van een eindejaarstoelage
- Collectieve arbeidsovereenkomst tot wijziging van de collectieve arbeidsovereenkomst betreffende de loon- en arbeidsvoorwaarden van het VIA 5-akkoord

Het is de bedoeling dat de Bico-federatie tijdens de onderhandelingen over CAO's optreedt als deskundige op het terrein. De Bico-federatie kent de grieven en eisen van de instellingen en krijgt tijdens deze onderhandelingen de gelegenheid de belangen van de werkgevers te verdedigen. Alsook verkrijgt men informatie uit eerste hand, wat bevorderlijk is voor de kennis van de sector en de transparantie. De Bico-federatie is vertegenwoordigd in het Paritair Comité 319.00.

### Vertegenwoordiging in het Fonds Sociale Maribel

In 2002 werd de Vereniging van de Federale en Bicommunautaire sociale fondsen van de non-profit sector, kortweg vzw FE.BI, opgericht. Deze vzw hergroepeert de activiteiten van de fondsen voor bestaanszekerheid die behoren tot de Paritaire Comités of Sub-Comités 319, 329, 330 en 331.

Het Fonds Sociale Maribel voor de Bicommunautaire Opvoedings- en Huisvestingsinrichtingen en -diensten (Bico 319) bestaat sinds 1999 en werd opgericht bij Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO) van 21 maart 2000. De officiële benaming van het Fonds luidt "Fonds Sociale Maribel voor de

instellingen en diensten behorend tot de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en die ressorteren onder het Paritair Comité van de opvoedings- en huisvestingsinrichtingen", afgekort "Maribelfonds GG-BHG".

Het Fonds heeft tot doel: het beheer van de werkgeversbijdragenverminderingen teneinde de financiering van bijkomende tewerkstelling te verzekeren (de zogenaamde Sociale Maribel) in de betrokken sector.

Martin Lievens is gemandateerd om de leden van de Bico-federatie op het Fonds Sociale Maribel te vertegenwoordigen.

### Vertegenwoordiging in het vormingsfonds ter bevordering van initiatieven ten behoeve van risicogroepen

Het Sociaal Fonds is een fonds voor bestaanszekerheid. Bijgevolg wordt dit fonds ook paritair beheerd door een Beheerscomité bestaande uit leden van het bevoegd Paritair Comité.

Het Beheerscomité beslist over de aanwending van de middelen om tewerkstelling te bevorderen, personeel aan te werven en vormingsinitiatieven te nemen voor risicogroepen die aangeworven zouden kunnen worden in de sector of reeds aangeworven zijn. Het doel van het fonds is tewerkstellings- en opleidingsinitiatieven te financieren ten behoeve van risicogroepen zoals bedoeld in de programmawet van 30 december 1988. De financiële middelen van het fonds komen voort uit de werkgeversbijdragen van de onthaalhuizen aan de RSZ en die worden door de RSZ doorgestort aan het fonds.

### Vertegenwoordiging op het Steunpunt thuislozenzorg Brussel - la Strada

De Ministers van Bijstand aan Personen hebben zich tot doel gesteld om samenhang en een maximale complementariteit te verzekeren tussen de voorzieningen voor thuislozenzorg op het Brusselse grondgebied.

Daarom was het aangewezen een instrument te ontwikkelen ter bevordering van de samenhang, dat tevens zou functioneren als interface tussen de Brusselse overheden en de thuislozenzorg.

De opdrachten van het Steunpunt zijn: onderlinge afstemming van het beleid, de ontwikkeling van een centraal registratiesysteem en de verzameling, verwerking en presentatie van de gegevens in een jaarverslag, de organisatie en logistieke ondersteuning van het Brussel Overleg Thuislozenzorg en tenslotte de uitwisseling van praktijkervaring en de ontwikkeling van nieuwe methodieken.

Dit Steunpunt werd opgericht onder vorm van een vzw sinds 2007.

De Bico-federatie is een van de werkende leden, naast de andere vertegenwoordigers van de federaties en verenigingen van de thuislozenzorg in Brussel, de vertegenwoordigers van de Ministers van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest of van de Gemeenschapscommissies, een vertegenwoordiger

van gebruikersplatformen en de vertegenwoordiger van het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn.

De Bico-federatie zit ook in de Raad van Bestuur. Ze is voor 4 jaar verkozen, naast de anderen vertegenwoordigers van de federaties (AMA en Regio-Overleg), de twee vertegenwoordigers van het Verenigd College, een vertegenwoordiger van de COCOF, een vertegenwoordiger van de VGC en een onafhankelijke voorzitter en vicevoorzitter.

In 2016 werd ook een nieuwe voorzitter en vicevoorzitter verkozen met name Karen Mets (voorzitter) en Eric N. Gasore (vicevoorzitter). Birger Blancke zetelt in de Raad van Bestuur en Laurent Demoulin in de Algemene Vergadering als vertegenwoordigers van de Bico-federatie.

In 2017 zetelen Christine Dekoninck als vertegenwoordiger van het kabinet Smet en Rocco Vitali als vertegenwoordiger van het kabinet Fremault in de Raad van Bestuur van la Strada. Christine Vanhessen zetelt voor de AMA en Bob van Hoecke voor het Regio-Overleg.

### Vertegenwoordiging Bruss'Help

Tijdens de transitieperiode van La Strada naar het nieuwe publiekrechtelijk orgaan Bruss'Help, viel het dagelijks beheer volledig onder de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur. Tijdens deze periode was er namelijk geen directeur tewerkgesteld. Twee bestuurders (Christine Dekoninck en Birger Blancke) van La Strada volgden de teamvergaderingen en alle personeelszaken op.

Alles werd in het werk gesteld om nieuwe directeur aan te werven. Er werd een recruiteringsbureau aangesteld, die in nauw contact stonden met Birger Blancke en Christine Dekoninck om alles in goede banen te leiden. Birger Blancke werd aangeduid als juryvoorzitter, die samen met twee ander onafhankelijk juryleden vanuit de academische wereld een advies moesten overbrengen aan de Raad van Bestuur van La Strada.

In 2019 werd La Strada ingekanteld in het nieuw publiekrechtelijk orgaan "Bruss-Help", waarvan het takenpakket gevoelig werd uitgebreid. Het was op zijn minst een bewogen jaar voor La Strada / Bruss'Help.

Birger Blancke werd aangeduid als vice-voorzitter van het nieuwe publiekrechtelijk orgaan en bleef samen met de nieuwe ad interim directeur alle personeelszaken verder opvolgen. In 2019 bleef de post van voorzitter vacant.

### Wat is Bruss'Help?

Bruss'Help is een publiekrechtelijke organisatie die in opdracht van GGC de urgentiediensten en de integratiediensten voor daklozen en thuislozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest coördineert.

Deze regionale dienst, genaamd Bruss'Help, biedt zijn diensten aan de inwoners, de gezondheidsdiensten en sociale actoren die werken met dak- en thuislozen en slecht gehuisveste personen.

Bruss'Help werd in 2019 opgericht en is gevestigd in Brussel en brengt onderzoekers, directeurs van de diensten en anderen die gespecialiseerd zijn in de studie van dakloosheid, coördinatie van projecten en het algemene beheer van de diensten op het terrein samen.

De missies zijn veelzijdig: hulp bij planning, studie van de daklozen - en thuislozenproblematiek – slecht gehuisveste personen, prospecties, ontwikkeling van een preventieve aanpak en de oriëntatie van het doelpubliek naar duurzame oplossingen (toegang tot gezondheidszorg, sociale rechten, huisvesting, ...).

Het is een Observatorium voor dak- en thuislozen: zijnde een documentatie- en archiefdienst, een onderzoekscentrum dat cijfers, gegevens en analyses verzamelt binnen het Brussels Hoofdstedelijke Gewest gelinkt aan het doelpubliek. Ze trachten oplossingen aan te reiken op een pro-actieve manier.

#### **Voorzitter en Vice-Voorzitter**

Deze functie bleef in 2019 vacant. (Voorzitter)

Birger Blancke (Vice-Voorzitter)

#### **Raad van Bestuur**

Birger Blancke (Bico Federatie), Christine Vanhessen (Fédération AMA), Pierre Verbeeren (Médecins du Monde), Luc Detavernier (Vertegenwoordiger van Minister Clerfayt), Catherine Morenville (Vertegenwoordiger van Minister Maron), Xavier Van Cauter (Vertegenwoordiger van Minister Vervoort), Cédric Verschooten (Vertegenwoordiger van Minister Gatz), Bram Fret (Vertegenwoordiger van Minister Vandenbrandt).

#### **Overheidscommissarissen en permanente genodigden**

Bénédicte Hendrick, Gudrun Willems (Vertegenwoordiger van de Ministers van Gezondheid en Sociale Zaken), Tina Martens (Vertegenwoordiger van Minister-President), Nathalie Noël (permanente genodigde van de vertegenwoordiger van de Minister van Budget betreffende de GGC-bevoegdheden).

#### **Algemene Vergadering**

Morgane Lobjois (OCMW Brussel), Harold Peeters (OCMW Anderlecht), Gregory Jacques (OCMW Sint-Lambrechts Woluwe), Laurence Noël (Observatoire voor Welzijn en Gezondheid), Lieven Devisscher (Netwerk tegen armoede netwerk tegen armoede), Nicolas Dekuysshe (Forum Bruxelles contre les inégalités), Federatie van de OCMW's - Brulocalis, Céline Nieuwenhuys (Fédération des Services

Sociaux), Mathieu Debacker (SMES-B), Sébastien Roy (New Samusocial), Cecile Vanden Bossche (PFCSM).

## Vertegenwoordiging Feantsa (European Federation of National Organisations Working with the Homeless)

FEANTSA is de Europese Federatie van Nationale Verenigingen die met de dak- en thuislozen werken. De enige Europese NGO die zich uitsluitend richt op de bestrijding van dakloosheid. Het uiteindelijke doel is een einde te maken aan de dakloosheid in Europa.

FEANTSA, opgericht in 1989, brengt diensten zonder winstoogmerk samen die daklozen in Europa helpen. Zij hebben meer dan 130 lidorganisaties uit 30 landen, waaronder 28 EU-lidstaten. Het zijn voornamelijk nationale of regionale federaties.

FEANTSA wil een einde maken aan de dakloosheid door:

- Het aangaan van een constante dialoog met de Europese instellingen en de nationale en regionale overheden om de ontwikkeling en uitvoering van doeltreffende maatregelen ter bestrijding van dakloosheid te bevorderen.
- Het uitvoeren en verspreiden van studies.
- Bevordering en vergemakkelijking van de uitwisseling van informatie, ervaringen en goede praktijken met het oog op de verbetering van het beleid en de praktijken.
- Het bestrijden van stereotypen en bewustmaking van het publiek van de complexiteit van dakloosheid en het multidimensionale karakter van de problemen waarmee daklozen te maken hebben.

De besluitvormingsorganen van FEANTSA zijn:

- De Algemene Vergadering, bestaande uit alle effectieve leden, die één keer per jaar bijeenkomt;
- De raad van bestuur, bestaande uit één vertegenwoordiger per land met ten minste één volwaardig lid, komt drie keer per jaar bijeen;
- Het Directiecomité, dat wordt verkozen door de Raad van Bestuur (maximum 7 leden) en bestaat uit de Voorzitter, twee Vice-Voorzitters, de Penningmeester en de Secretaris en komt ook drie keer per jaar samen

Vanaf 2018 zetelt Birger Blancke in de Raad van Bestuur van Feantsa, als vertegenwoordiger van België. Dit mandaat wordt opgenomen binnen de hoedanigheid van vertegenwoordiging van La Strada/Bruss'Help.

Concreet houdt dit in:

- De contactpersoon om alle Belgische gegevens betreffende dak- en thuisloosheid te centraliseren en over te brengen bij Feantsa
- Driemaal per jaar aanwezig zijn op de Raad van Bestuur. In 2019 vonden de Raden van Bestuur plaats in Helsinki, Porto en Brussel

---

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

[info@federationbicofederatie.be](mailto:info@federationbicofederatie.be)

[www.federationbicofederatie.be](http://www.federationbicofederatie.be)

02 513 58 76

- Het opvolgen van de Europese studies betreffende dak- en thuisloosheid
- Terugkoppeling naar La Strada/Bruss'help en de andere Belgische leden betreffende de stand van zaken in Feantsa en bijbehorende onderzoeken
- Eenmaal per jaar aanwezig zijn op de Algemene Vergadering (2019 - Porto)
- Eenmaal per jaar aanwezig zijn op de Jaarlijkse Conferentie (2019 - Porto)

In 2019 werd de Bico-federatie ook lid van FEANTSA.

### Vertegenwoordiging in de Adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

De adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie is verdeeld tussen verschillende commissies. Een van deze commissies betreffende de welzijnszorg (instellingen en diensten voor bejaarden, voor personen met handicap, voor het gezin, voor sociale dienstverlening).

Brigitte Houtman werd benoemd als ondervoorzitster van het bureau en van de afdeling instellingen en diensten voor sociale dienstverlening en vertegenwoordigt de Bico-federatie. Voor de afdeling is Laurent Demoulin plaatsvervanger. Ze worden benoemd voor vijf jaar en hun mandaat is hernieuwbaar. In 2019 werd beslist dat Birger Blancke het mandaat van Brigitte Houtman zal overnemen. Deze overdracht zal echter pas in 2020 plaatsvinden.

Deze afdeling heeft als opdracht advies uit te brengen, hetzij op verzoek van het Verenigd College, hetzij op eigen initiatief, onder meer over de erkenning, de verlenging of de intrekking van de erkenning en de vaststelling van de betoelaging van de centra voor algemeen welzijnswerk belast met sociale opvang en van de centra en diensten voor volwassenen in moeilijkheden, de voorwaarden van tegemoetkoming in de kosten voor onderhoud en behandeling van personen lijdend aan sociale ziekten, de verbetering die de sector van het beleid inzake sociale dienstverlening kunnen worden verwezenlijkt.

De afdeling is samengesteld uit vertegenwoordigers van de inrichtende machten van de betrokken diensten en/of instellingen, vertegenwoordigers van de in diensten en/of instellingen tewerkgesteld personeelsleden, vertegenwoordigers van de gebruikers, onder meer de gebruikers van de diensten, en van de verzekeringsinstellingen in het kader van de wetgeving op de ziekte- en invaliditeitsverzekering en personen met bijzonder bekwaamheid die niet tot de andere categorieën behoren.

Het College heeft de verscheidene afdelingen van de Adviesraad verzocht samen te werken rond verschillende thema's om de uitdagingen van het Gewest een transversaal karakter te geven en dichter bij de mensen te brengen.

## Vertegenwoordiging New SamuSocial

Samusocial verstrekt kosteloos noodhulp (onderdak, mobiele hulpteams, geneeskundige verzorging en psychosociale begeleiding) aan de daklozen van Brussel. Hun doel ? Het lijden van de opgevangen persoon verlichten en deze een gepersonaliseerde begeleiding voorstellen naar oplossingen weg van de straat.

Samusocial krijgt ieder jaar een mandaat voor het Winterplan in Brussel, dat iedere nacht onderdak biedt aan meer dan 1.000 daklozen. Ze verstrekken onmiddellijke hulp via het optreden van onze mobiele hulpteams of in onze centra voor noodopvang. Maar het uitgangspunt daarbij is steeds een begeleidingsperspectief, soms zelfs op zeer lange termijn om zo te komen tot realistische oplossingen om de opgevangen personen weg te helpen van de straat.

Samusocial heeft meerdere opvangvoorzieningen uitgebouwd om begeleiding en omkadering te kunnen verzorgen die zo goed als mogelijk is aangepast aan de toestand van de opgevangen persoon. In 2019 werd de SamuSocial omgevormd tot een nieuwe publiekrechtelijk orgaan de New SamuSocial, waardoor de statuten bepaalde wijzigingen ondergingen, die in het verlengde liggen van de nieuwe ordonnantie en de nieuwe toepassingsbesluit.

Daardoor veranderde de doelstellingen, missie, de Algemene Vergadering en de Raad van Bestuur van samenstelling.

De belangrijkste missies van New Samusocial:

- Onthaal en opvang van dak- en thuislozen die worden doorverwezen door de dispatching van de coördinator van de nood- en integratiediensten
- Oriëntatie en begeleiding van daklozen ondergebracht in Bruss'Help
- Deelname aan het overleg dat wordt georganiseerd in het kader van de begeleidingen aan daklozen en het opzetten van netwerken

In deze nieuwe constellatie zetelt de Bico-federatie vanaf 2019 in de Algemene Vergadering van de New SamuSocial. In 2019 kwamen we tweemaal bijéén.

## HOOFDSTUK 4: VORMINGEN, STUDIEDAGEN, ONDERZOEKEN EN GASTCOLLEGE

---

### De week van de Brusselse thuislozenzorg

Sinds 2000 organiseren de Bico-federatie, de Kenniscentrum WWZ (ex-Brusselse Welzijns- en Gezondheidsraad (BWR))/Regio-Overleg Thuislozenzorg, de Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA), en het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie (CMD-CDCS) om beurt en in partnerschap "De week van de Brusselse thuislozenzorg". Het doel van deze week is om via ontmoeting en uitwisseling van praktijkervaring de contacten te bevorderen tussen de Nederlandstalige, Franstalige en bicommunautaire thuislozenvoorzieningen maar ook om een brug te slaan met verschillende sectoren die met hetzelfde publiek of met dezelfde problematiek worden geconfronteerd. Bijzonder aan dit project is dat de welzijnswerkers elkaar 'opzoeken' op de werkplek, in de voorziening, zodat ze elkaar persoonlijk leren kennen en er netwerking tot stand komt over de taalgrenzen en schotten tussen sectoren. Nadat ze een thema hebben gekozen, nodigen de organisatoren de thuislozenvoorzieningen en de diensten uit de sector die belicht wordt, uit om hun deuren te openen voor bezoekers.

De diensten krijgen de gelegenheid om hun projecten, opdrachten, werking, ervaringen of vragen voor te stellen. Deze uitwisselingsmomenten overschrijden de taalgrenzen, iedereen spreekt de taal die hij wil. Indien nodig kan de vertaling worden geregeld. Zodra het programma afgerond is, wordt een uitnodiging gestuurd naar medewerkers actief in de deelnemende sectoren en/of belendende sectoren, zodat ze zich kunnen inschrijven voor bezoeken naar keuze. Het programma voorziet gratis bezoeken tijdens elke werkdag van 9u tot 10u30 uur, van 11u30 uur tot 13u en van 15u tot 16u30. Naargelang de mogelijkheden van de organisatie die haar deuren opent, worden groepen van 8 tot 20 personen gevormd. De medewerker kan zelf zijn programma samenstellen, maar de inschrijving is verplicht.

Voor deze 18de editie hebben we ervoor gekozen om een kwetsbaar publiek in de schijnwerpers te zetten: baby's, kinderen en jonge volwassenen. Uit de laatste tellingen van la Strada (Bruss'Help) blijkt een aanzienlijke en zorgwekkende toename van het aantal kinderen op straat en in de opvangstructuren. We zullen initiatieven, projecten, oplossingen, ... die voor hen bedoeld zijn, onder de aandacht brengen.

Midden november stelden negenendertig verschillende diensten die actief zijn in Brussel hun deuren open. Gedurende ongeveer een uur en half kregen de deelnemers de ruimte om van gedachten te wisselen met het ontvangende team en een bezoek te brengen aan hun dienst. Aan de week van de Brusselse thuislozenzorg nemen zowel Nederlandstalige als Franstalige diensten deel.

Er werd tevens een intersectoraal netwerkmoment georganiseerd over hetzelfde thema waarbij de deelnemers zich concentreerden op goede praktijken die de scharnieren vlotter doen buigen en op het belang van samenwerking hiervoor. De dag eindigde met een debat, met als doel bruggen te slaan tussen de verschillende instellingen en hun vertegenwoordigers.

---

**asbl Fédération Bico-federatie vzw**

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

[info@federationbicofederatie.be](mailto:info@federationbicofederatie.be)

[www.federationbicofederatie.be](http://www.federationbicofederatie.be)

02 513 58 76

In 2019 was de Bico-federatie de centrale organisator.

a) De vergaderingen die in het kader van de THW 2019 worden georganiseerd

*Eerste bijeenkomst*

In maart 2019 werd de evaluatie van de 2018-editie gehouden om resultaten, analyses en voorstellen ter verbetering van de volgende editie op te stellen.

Het thema kinderen in de daklozen- en thuislozensector werd onder meer gekozen omdat de laatste tellingen van de Strada (Bruss'Help) een aanzienlijke en verontrustende toename van het aantal kinderen op straat en in instellingen naar voren bracht.

*Tweede bijeenkomst*

In mei 2019, tijdens de tweede bijeenkomst, werd het thema verfijnd tot: het risico van dakloosheid en ontoereikende huisvesting van baby's, jonge kinderen, kinderen en jongvolwassenen.

Een tijdstip voor de thuislozenweek en de studiedag werd vastgelegd. Er werd een algemene koers uitgestippeld en er werden voorstellen gedaan voor de sprekers.

*Derde bijeenkomst*

Werd gepland in september 2019, twee maanden voor de officiële start van de Week Brusselse Thuislozenweek, en was gewijd aan de praktische organisatie van het evenement: het versturen van uitnodigingen, het starten van de registratie, het opstellen en bespreken van een voorlopig programma, het zoeken naar verschillende invalshoeken om een interessant debat mogelijk te maken.

*Vierde bijeenkomst*

Een maand voor de start van de THW, in oktober, kwamen de partners bijeen voor een stand van zaken: het aantal instellingen dat bereid was om hun deuren te openen en de specifieke openingstijden, de aanvragen tot vertaling, het openstellen van inschrijvingen voor deelnemers, etc. Alsook werd de toekomst van de Brusselse thuislozenweek kort besproken en de praktische organisatie van de week en dag.

Tijdens de evaluatie konden we terugblikken op een geslaagde editie. We merkten een verhoging qua aantal deelnemende instellingen, inschrijvingen tijdens de studiedag en deelnemers aan de opendeurdagen.

b) De deelnemers

Negenendertig instellingen waren bereid om hun deuren te openen voor THW 2019. Tijdens de vier opendeurdagen konden we 480 individuele bezoekers verwelkomen.

Tijdens de studiedag namen 15 sprekers het woord in aanwezigheid van 120 toehoorders vanuit verschillende sociale sectoren.

## Vormingsplan

Dit jaar heeft de Bico-federatie 8 vormingen aangeboden, lopende van januari tot december 2019. De thema's van de verschillende vormingen waren: ordonnantie betreffende de noodhulp en de inschakeling van daklozen (2x Frans en Nederlands), mentale gezondheid en onzekerheid (Frans), beroepsgeheim: sociaal gereedschap en persoonlijke, inleiding tot Brusselse thuislozensector (2x Frans en Nederlands), hoe « mobiliseren » zonder te dwingen (Frans), en Europa en thuisloosheid? (Frans)

**2019**  
**8 VORMINGEN**  
**DEELNEMERS: 53**  
**9 BICO-FEDERATIE/AMA**  
**44 ANDERE**  
**ORGANISATIES**

### a) Ordonnantie betreffende de noodhulp en de inschakeling van daklozen – 6 juni 2019 – 4 deelnemers

Sinds 2017 is er meermaals gesproken over de nieuwe ordonnantie van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Tijdens deze vorming zal aan de hand van concrete voorbeelden gedetailleerd worden uitgelegd wat er nu zal veranderen voor onze Brusselse thuislozensector (COCOF, GGC en VG). Deze vorming is gericht tot sociaal werkers, die nog weinig zicht hebben op de veranderingen die dergelijk kader met zich meebrengt.

### b) Mentale gezondheid en onzekerheid – 17 oktober 2019 – 11 deelnemers

Door het onthaal en de begeleiding van mensen die in grote onzekerheid leven, worden de sociale werkers vaak met de psychische lijden van de gebruikers geconfronteerd en worden verwacht een antwoord te formuleren. Maar:

- \* Hoe pakken we de « eigenaardigheden » en/of de « verontrustende gedragingen » van een gebruiker aan wanneer hij de instelling werking en/of zijn eigen toekomstige project in gevaar zou brengen?
- \* Hoe reageren op onsamenhangend gepraat van mensen die een schuilplaats weigeren, zich in levensgevaar brengen of de sociale steunmaatregelen waar zij recht op hebben weigeren?
- \* Welke zijn de grenzen van de begeleiding met mensen die in grote onzekerheid leven en psychologische of psychiatrische problemen hebben?

### c) Beroepsgeheim: sociaal gereedschap en persoonlijke aansprakelijkheid – 16 mei 2019 – 9 deelnemers

Het beroepsgeheim verbiedt de openbaarmaking, bij overtreding kans tot strafrechtelijke vervolging, van bepaalde gegevens die tijdens professionele context verkregen werden. Na een korte uitleg van de bestaansreden van het beroepsgeheim en welke informatie onder het beroepsgeheim valt, zal alles aan de hand van jurisprudentiële uitspraken worden toegelicht. Bij welke uitzonderingen kan eventueel het beroepsgeheim worden opgegeven zonder strafrechtelijke vervolgd te worden, dit alles

zal worden uitgediept om een beslissing ten gronde te kunnen nemen, mocht men ooit binnen een professionele context met dergelijke dilemma worden geconfronteerd.

**d) Inleiding tot Brusselse thuislozensector – 22 oktober en 3 december 2019 – 11 deelnemers**

Deze vorming is gericht tot de nieuwe sociale werkers van de thuislozensector. Het is de bedoeling een overzicht te geven van het Brusselse thuislozenlandschap (wettelijk, publiek, instellingen, politiek, evolutie, etc.).

**e) Hoe « mobiliseren » zonder te dwingen? – 19 september en 3 oktober 2019 – 14 deelnemers**

Deze vorming is gericht op maatschappelijk werkers en biedt communicatiemiddelen aan die gebaseerd zijn op de psychologie van het engagement, op paradoxale interventies en op strategische bevraging om de gebruiker te mobiliseren.

**f) Europa en thuisloosheid? – 28 februari 2019 – 4 deelnemers**

Welk beleid wordt in Europa gevoerd tegen thuisloosheid? Welke leerpunten voor de Brusselse thuislozensector? Tijdens deze vorming zullen we verschillende Europese landen (onder andere Finland, Schotland, Nederland, etc.) nader bekijken en nemen het gevoerde beleid onder de loep. Alsook zullen we even stilstaan bij de Europese consensusconferentie over thuisloosheid. Zijn de conclusies nog altijd actueel? Of is het thuislozenlandschap intussen grondig veranderd?

## Voorstelling van de Bico-federatie en van de thuislozensector

Elke jaar wordt de Bico-federatie uitgenodigd om als expert van de Brusselse thuislozensector te fungeren en het functioneren van de Bico-federatie en/of het Brussels wettelijk kader toe te lichten.

Dit jaar was dit onder ander het geval op Odissee Hogeschool, Born in Brussels, coördinatorenoverleg BPA, Solentra, ASBL De Haven, ASBL Alias, etc.

De directeur heeft verschillende vragen ontvangen van studenten, instellingen, particulieren, etc via website van de Bico-federatie.

## Studiedagen/Colloquium/Afspraken

Deze opsomming betreft afspraken, studiedagen en colloquia waarbij de Bico-federatie de bicommunautaire sector naar de buitenwereld vertegenwoordigd.

|                                           |                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>30/01/2019</b>                         | Colloquium: "Van wie is Brussel?"                                                                                                                      |
| <b>22/02/2019</b>                         | Bezoek Y-foundation. Helsinki (Feantsa)                                                                                                                |
| <b>22/03/2019</b>                         | Quatrième Regard sur le Mal-Logement en Europe - Feantsa                                                                                               |
| <b>25/04/2019</b>                         | 5 ans de Housing First en Région de Bruxelles-Capitale et sa place dans une politique régionale de fin du sans-abrisme                                 |
| <b>30/05/2019</b>                         | Bezoek aan instellingen in Porto (Albergues noturnos, Casa rua, ...)                                                                                   |
| <b>31/05/2019</b>                         | Conférence de la FEANTSA - la FEANTSA a 30 ans: Vers 2030 (Porto)                                                                                      |
| <b>24/06/2019</b>                         | European Exchange on Health & Homelessness (Feantsa)                                                                                                   |
| <b>03/10/2019</b>                         | Informatiesessie: "Het nieuw Wetboek van vennootschappen en verenigingen"                                                                              |
| <b>15/10/2019</b>                         | Meet & Greet session at the European Parliament. (Feantsa)                                                                                             |
| <b>22/10/2019</b>                         | Table ronde : Rapport bruxellois sur la pauvreté 2018 : Précarité, mal-logement et expulsions domiciliaires en Région bruxelloise                      |
| <b>12/11/2019</b>                         | Colloque : L'habitat inclusif solidaire, osons le défi ensemble !                                                                                      |
| <b>12/11/2019</b>                         | Meeting Tejo BXL                                                                                                                                       |
| <b>25-29/11/2018</b><br><b>28/11/2019</b> | Semaine du secteur bruxellois de l'aide aux sans-abri<br>Journée d'étude : « Enfants sans abri, quels citoyens demain ? » dans le cadre de la SSA 2019 |
| <b>3/12/2019</b>                          | Construire ensemble la première ligne de santé de demain - Brusano                                                                                     |
| <b>16/12/2019</b>                         | Colloque : Violences et rapports de genre : Contextes et conséquences des violences subies par les femmes et les hommes                                |
| <b>5/12/2019</b>                          | USAB Colloquium : "Naar een duurzame armoedebestrijding"                                                                                               |

## HOOFDSTUK 5: LIDMAATSCHAPPEN

---

### Vlaams Studie en Documentatiecentrum voor VZW's (VSDC)

Adviseren in alle materies die VZW's aanbelangen en wel onder meer in volgende domeinen:

- **Juridische adviezen:** statuten, statutenwijzigingen, oprichtingen, ontbindingen, Raad van Bestuur, fusies, ledenregisters, structuren, etc.
- **Sociaalrechtelijke adviezen:** alle aspecten kunnen worden voorgelegd, zowel betaalde tewerkstellingen als de problematiek van het vrijwilligerswerk.
- **Boekhouding:** alle aspecten van het boekhouden behoren eveneens tot hun bevoegdheden.
- **Fiscaliteit:** vragen als "Hoe vul ik mijn belastingaangifte in?", "Moet mijn VZW een BTW-nummer hebben?".

## HOOFDSTUK 6: RAAD VAN BESTUUR / ALGEMENE VERGADERING

---

Eind 2018, bestond de Algemene Vergadering uit de volgende leden:

1. Voorzitster: Annelies Vangoidsenhoven (Lhiving)
2. Vicevoorzitster: Mallorie Van den Nyden (Fami-Home)
3. Penningmeester: Marie-Alice Janssens (Huis van Vrede)
4. Bestuurster: Iram Chaudhary (Open Deur)
5. Bestuurster: Sarah De Hovre (Pag-Asa)
6. Bestuurder: Laurent Demoulin (Diogenes)
7. Bestuurster: Brigitte Houtman (Talita)
8. Bestuurder: Murat Karacaoglu (Hoeksteen)
9. Bestuurder: Martin Lievens (Leger des Heils - Begeleid wonen)
10. Bestuurster: Deborah Oddie (Onderweg)
11. Bestuurder: Daan Vinck (Hobo)
12. Effectief lid: Océane Barbey ('t Eilandje/S.Ac.A.Do.)
13. Effectief lid: Nadine De Buck (Begeleid wonen van het OCMW van Sint-Gillis)
14. Effectief lid: Pascale Desprets (De Relais)
15. Effectief lid: Caroline Legrand (Haard en Vrede)
16. Effectief lid: Olivier Lendo (De Nieuwe 150)
17. Effectief lid: Bertrand Lombaert (Een Eigen Dak)
18. Effectief lid: Didier Stappaerts (Ariane)
19. Effectief lid: Sarah Vanempten (Aprèstoe)
20. Effectief lid: Elisabeth Mareels (DoucheFLUX)
21. Gecoöpteerd lid: Luc Jaminé (SOM)

De Raad van Bestuur kwam in 2019 zevenmaal samen.

De Algemene Vergadering kwam in 2019 zesmaal bijéén.

## HOOFDSTUK 7: ORGANOGRAM

---

### *Algemene Vergadering*

Samengesteld uit alle leden, bepaalt de Algemene Vergadering de visie en de missies van de Bico-federatie op lange termijn alsook het jaarlijks werkhema en de prioriteiten van het lopende werkjaar. De resultatenrekening, begroting en jaarverslag worden er ook besproken en goedgekeurd.

### *Raad van Bestuur*

Samengesteld uit minimaal acht tot maximaal elf bestuurders, neemt de Raad van Bestuur de beslissingen omtrent het algemeen beheer van de VZW (onder voorbehoud van de uiteindelijke beslissing van de Algemene Vergadering), bespreekt de actualiteit van de sector en neemt indien nodig bepaalde standpunten in. In sommige gevallen worden werkgroepen opgericht om een bepaald thema verder uit te diepen.

### *Team*

Binnen de Bico-federatie zijn drie personen tewerkgesteld. Eén directeur en één administratief medewerkster verzorgen de dagelijkse lopende werkzaamheden.

De verantwoordelijke van de Bico-federatie is Birger Blancke, werkzaam sinds februari 2002.

Nathalie Deroo, administratieve assistent, werkzaam sinds oktober 2016.

Eva Renier, assistent communicatie - vorming, werkzaam sinds 2019.

## BIBLIOGRAFIE

---

**LA STRADA, DE WITTE JASPER**, *Centrale registratie voor de onthaalhuizen en centra voor dringend onthaal in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Gegevens over de opvang van thuislozen in de periode 2010-2014*, Brussel : la Strada Steunpunt Thuislozenzorg, 2016, 38p.

[https://www.lastrada.brussels/portail/images/Strada\\_RCD\\_2016\\_NL\\_VD.pdf](https://www.lastrada.brussels/portail/images/Strada_RCD_2016_NL_VD.pdf)

LAATSTE RAADPLEGGING: 09.04.2019

**LA STRADA**, *Synthesenota van de werkgroep "Geïntegreerde aanpak van de thuislozenzorg" van het Brussels Overleg Thuislozenzorg*, Brussel : la Strada Steunpunt Thuislozenzorg Brussel, 2015, 16p.

[https://www.lastrada.brussels/portail/images/20151014\\_NOTE\\_LaStrada\\_GeintegreerdeAanpak\\_DV.pdf](https://www.lastrada.brussels/portail/images/20151014_NOTE_LaStrada_GeintegreerdeAanpak_DV.pdf)

LAATSTE RAADPLEGGING: 09.04.2019

**OBSERVATORIUM VOOR GEZONDHEID EN WELZIJN VAN BRUSSEL-HOOFDSTAD**, *Inzichten in non take-up van de sociale rechten en in sociale onderbescherming in het Brussels Gewest, Thematisch katern van het Armoederapport van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest 2016*, Brussel : Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, 2017, 158p.

[http://www.ccc-ggc.irisnet.be/sites/default/files/documents/graphics/rapport-pauvrete/thematisch\\_rapport\\_nl\\_2016.pdf](http://www.ccc-ggc.irisnet.be/sites/default/files/documents/graphics/rapport-pauvrete/thematisch_rapport_nl_2016.pdf)

LAATSTE RAADPLEGGING: 09.04.2019

## GLOSSARIUM

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AMA</b>           | Vereniging van de Franstalige onthaalhuizen in Wallonië en Brussel                                                                                                                                                                                                |
| <b>APEF</b>          | Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation                                                                                                                                                                                                               |
| <b>BBRoW</b>         | Brusselse Bond voor het Recht op Wonen                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>BGHM</b>          | Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>BHSI</b>          | Bureau voor Hulpverlening en Sociale Inschakeling                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>CAO</b>           | Collectieve Arbeidsovereenkomst                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>CAW</b>           | Centrum voor Algemeen Welzijnswerk                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>CMDC</b>          | Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie                                                                                                                                                                                                         |
| <b>COCOF</b>         | Franstalige Gemeenschapscommissie. Wordt voortaan Parlement francophone (Franstalig Parlement), sowieso equivalent van de VGC                                                                                                                                     |
| <b>FE.BI</b>         | Vereniging van de Federale en Bicommunautaire Sociale Fondsen van de non-profit sector                                                                                                                                                                            |
| <b>GGC</b>           | Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Equivalent van de COCOF                                                                                                                                                                                                 |
| <b>MEHOBEL</b>       | The measurement of homelessness in Belgium = Het monitoren van dakloosheid in België                                                                                                                                                                              |
| <b>OVM</b>           | Openbare Vastgoedmaatschappij                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>PC</b>            | Paritaire Comité                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>POD-MI</b>        | Programmatorische federale Overheidsdienst - Maatschappelijke Integratie                                                                                                                                                                                          |
| <b>Regio-Overleg</b> | Regionaal overleg tussen de Vlaamse en bicommunautaire instellingen van de regio Brussel uit de thuislozensector. Komt in principe vier keer per jaar samen en geniet van de logistieke bijdrage van de Kenniscentrum WWZ                                         |
| <b>SAW</b>           | Steunpunt Algemeen Welzijnswerk                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>SMES</b>          | Santé Mentale et Exclusion Sociale (Geestelijke Gezondheid en Sociale uitsluiting)                                                                                                                                                                                |
| <b>SOHONET</b>       | Societal Housing Network vzw is een samenwerkingsplatform dat tot doel heeft de creatie van woningen te bevorderen, te stimuleren en te activeren om bij te dragen tot een betere toegang tot sociaal fatsoenlijke en duurzame huisvesting voor kwetsbare groepen |
| <b>SOM</b>           | Federatie van Sociale Ondernemingen                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>SVK</b>           | Sociaal Verhuurkantoor                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>VGC</b>           | Vlaamse Gemeenschapscommissie (gelijkgesteld aan de COCOF)                                                                                                                                                                                                        |
| <b>WWZ</b>           | Kenniscentrum Welzijn Wonen Zorg                                                                                                                                                                                                                                  |