



FEDERATIE **VZW** FEDERATION **ASBL**

JAARVERSLAG 2022



Met steun van de

COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL	2
VOORWOORD	6
HOOFDSTUK 1: DE LEDEN	8
Noodopvang	8
Dagopvang	8
Onthaalhuizen	8
Centrum gespecialiseerd in de opvang van slachtoffers van mensenhandel	9
Thuisbegeleiding	10
Straathoekwerk	12
Housing First	12
Federatie	12
HOOFDSTUK 2: WERKGROEPEN EN VERTEGENWOORDIGING	13
Interne werkgroepen	13
a) Werkgroepen "uitwisseling van praktijkervaring voor sociaal werkers"	13
b) Werkgroep "uitwisseling van praktijkervaring voor directeurs"	13
c) Werkgroep "Diensten die instaan voor begeleiding aan huis/Housing First - Directieniveau"	14
d) Werkgroep "Onthaalhuizen - Directieniveau"	14
e) Werkgroep "Housing First – Directieniveau"	14
f) Werkgroep "Straathoekwerk – Directieniveau"	15
g) Werkgroep "Urgentie – Directieniveau"	15
a) Werkgroep "Dagcentra – Directieniveau"	15
b) Werkgroep "Patronale aangelegenheden"	16
h) Teamvergaderingen Bico	16
Externe vertegenwoordiging	16
a) Belgisch onderzoeksnetwerk dak- en thuisloosheid	16
b) Werkgroep "Passerelles" en "Bruggenbouwer"	17
c) Begeleidingscomité "Woningspotter"	17
d) Werkgroep Huisvesting en Geestelijke Gezondheidszorg - Platform Geestelijke gezondheidszorg	18
e) Begeleidingscomité Telling 2022	18
f) Begeleidingscomité PAT	19

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

g)	Begeleidingscomité relanceplan actie 27/ Consortium	20
h)	Stuurgroep “informele sociale werkpraktijken rond verborgen thuisloosheid”	21
i)	Begeleidingscomité “dienst installatie en huisvesting”	21
a)	Focusgroep CAW Brussel - Cluster Wonen en Thuisloosheid	22
Vergaderingen met externe actoren		23
a)	Administratie GGC betreffende structurele subsidies (beheerd door de administratie) en aanvullende subsidiëring in het kader van het non-profitakkoord (beheerd door Iriscare)	23
b)	Verbindingsvergadering federaties/Bruss’help	23
c)	Recht op een dak of het dak op kunnen	23
d)	Vergadering Bruss’help – private sector	24
e)	Werkgroep digitale inclusie	24
f)	het project 'Op niveau: werken in welzijn' (Kenniscentrum)	24
g)	Vergadering Federatie Sociaal verhuurkantoren/AMA en Bico-federatie	24
h)	Overleg Kenniscentrum en Bruss’Help	24
i)	Overleg Odisee Brussel – Bico-federatie	25
j)	Overleg betreffende een nieuwe onthaalhuis voor jonge LGBTQIA+	25
Van het Algemene Beleid naar de Ordonnantie en het toepassingsbesluit		26
a)	Overleg administratie GGC – Bico-federatie	26
b)	Overleg betreffende de verblijfkosten van de gebruikers van de onthaalhuizen	26
c)	Werkgroep AMA – Bico-Federatie omtrent het aftrekken van inkomsten.	27
d)	Onderhoud kabinet Maron en federaties (AMA en Bico-federatie) – toepassingsbesluit	28
e)	Overleg Minister Maron en de federaties (AMA en Bico-federatie) - dagcentra	28
f)	Onderhoud kabinet Maron en de federaties (AMA en Bico-federatie) - financiële moeilijkheden waarmee verschillende actoren vanuit de dak- en thuislozensector kampen.	28
g)	Politici	29
h)	Media	29
HOOFDSTUK 3: OVERLEGORGANEN		30
Het Regio-Overleg Thuislozenzorg		30
Overleg Fe-bi		30
Overleg Communicatieverantwoordelijke thuislozensector		30
Overleg AMA - Bico-federatie		31
Overleg CAW Brussel - Bico-federatie		31
Vertegenwoordiging SOM		31
Verbindingsvergadering federaties/Bruss’help		32
Vertegenwoordiging in het Paritair Comité 319.00		32
Vertegenwoordiging in het Fonds Sociale Maribel		32

Vertegenwoordiging in het vormingsfonds ter bevordering van initiatieven ten behoeve van risicogroepen	33
Vertegenwoordiging Bruss'Help	33
Vertegenwoordiging Feantsa (European Federation of National Organisations Working with the Homeless)	35
Vertegenwoordiging in de Adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie	35
Vertegenwoordiging New SamuSocial	36
Comité voor sociale inschakeling/Noodhulp	37
Beperkt Coordinatiecomité	38
Plenaire Coordinatiecomité	39
HOOFDSTUK 4: VORMINGEN, STUDIEDAGEN, ONDERZOEKEN EN STUDENTEN	41
Infosessie diensten die instaan voor begeleiding aan huis - statistiekenbestand	41
STUDIE DULBEA	41
De week van de Brusselse thuislozenzorg	41
De Bicodag	42
Vormingsprogramma	43
a) De verschillende mogelijkheden voor toegang tot gezondheidszorg in België (Frans) – 24 maart - geannuleerd	43
b) Verblijfsperspectieven voor mensen zonder zettig verblijf (Nederlands) – 8 maart en 21 april - geannuleerd	43
c) Hoe kan verbale agressie van gebruikers of begunstigen beter worden voorkomen of aangepakt ? (Frans) – 28 april en 5 mei – 10 deelnemers	43
d) Hygiëne en armoede (Frans) – 19 mei en 2 juni – 9 deelnemers	43
e) Eerste stappen naar een welzijnsbeleid (Nederlands) - 9 juni – geannuleerd	43
f) Inleiding tot de Brusselse thuislozenzorg (Nederlands) – 8 september – 4 deelnemers	44
g) Hoe kunt u zich beter wapenen tegen de onophoudelijke zoektocht naar financiering ? Enkele nuttige referentiepunten (Frans) – 12 oktober – geannuleerd	44
h) Hygiëne en armoede (Frans) – 22 september en 6 oktober – geannuleerd	44
i) Mentale gezondheid en onzekerheid, een begeleiding op maat (Frans) – 20 oktober – 10 deelnemers	44
j) Wat heeft “plezier en afzien op het werk” met mij te maken ? (Frans) – 24, 30 november en 15 december – geannuleerd	44
k) Inleiding tot de Brusselse thuislozenzorg (Frans) – 8 december – 10 deelnemers	44
Voorstelling van de Bico-federatie en van de thuislozensector	45
Studiedagen/Colloquium/Afspraken	45

HOOFDSTUK 5: LIDMAATSCHAPPEN	46
Vlaams Studie en Documentatiecentrum voor VZW's (VSDC)	46
SOM de federatie van sociale ondernemingen vzw	46
HOOFDSTUK 6: RAAD VAN BESTUUR/ ALGEMENE VERGADERING	47
HOOFDSTUK 7: ORGANOGRAM	48
GLOSSARIUM	50
BIJLAGE 1 : VERSLAG WEEK VAN DE BRUSSELSE THUISLOZENZORG	51
Algemene inleiding	51
De resultaten van de editie 2022	52
Programma van de studiedag	53
Voorstelling van de sprekers van de studiedag	54

VOORWOORD

De tweetalige Bico-federatie verenigt Brusselse instellingen die met personen in moeilijkheden en dak- en thuislozen werken en erkend en/of gesubsidieerd zijn door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) en verdedigt hun belangen ten aanzien van private of publieke instanties.

De Bico-federatie werd in 2002 opgericht om deze instellingen te verdedigen en om een goede doorstroming van informatie te verzekeren, zodat ze op de hoogte blijven van de ontwikkelingen binnen het werkveld en ten aanzien van het beleid, zowel in het Nederlands als in het Frans. Dit brengt een beter functioneren en dienstverlening met zich mee, wat op zich ten goede komt aan de thuislozensector.

In 2022 vierde de Bico-federatie haar 20-jarig bestaan. Zo organiseerde Bico-federatie een Bicodag, in de hall van See-U te Elsene.

Het was de bedoeling om de leden, hun werknemers en de vele ex -collega's die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn geweest bij de oprichting en het goed functioneren van de Bico-federatie samen te brengen. Er werd onder andere een debat georganiseerd rond het thema « Terugblik en toekomstperspectieven voor de Brusselse sector van de thuislozenzorg », gevolgd door een voorstelling van Paolo Doss, stand-up comedian met een voorliefde voor onze sector om te eindigen met een receptie om de netwerken nog te versterken.

De gekozen locatie gaf ons ook de mogelijkheid om een overzichtstentoonstelling te brengen, waarbij we de hoogtepunten van de sector van de laatste 20 jaar in kaart brachten en de Brusselse dak- en thuislozenzorg voorstelden aan een breder publiek, die hiermee minder vertrouwd is..

We hebben in 2022 verder gewerkt om de interne werking van de Bico-federatie verder te optimaliseren (overzicht personeelsbestand van de leden, taakomschrijving van de personeelsleden, evaluatiecriteria, etc).

We zitten ook in de laatste fase van het toepassingsbesluit en hebben daarom meermaals samengezeten, om de bedenkingen/adviezen van de sector in rekening te nemen tijdens de laatste uitwisselingen tussen de kabinetten, administratie van de GGC en de federatie.

De diversiteit is de laatste jaren enorm toegenomen door bepaalde type hulpverleningen (Housing First, dagcentra, etc) structureel te erkennen en op te nemen binnen de ordonnantie. Wat alleen kan worden aanmoedigt! Thuisloosheid moet dus op de eerste plaats structureel worden aangepakt met een diversiteit en een complementariteit aan diensten, die beantwoorden aan de noden van het publiek. Deze toenemende diversiteit is ook zichtbaar binnen het ledenbestand van de Bico-federatie, waarbij we de laatste jaren een grote variëteit aan nieuwe leden mochten verwelkomen.

De laatste jaren werd de middelen verhoogd om dak- en thuisloosheid aan te pakken, spijtig heeft dit echter niet geleid tot een mindere zichtbaarheid van de problematiek. De thuislozensector is flexibel en probeert zo vlug als mogelijk aan bepaalde actuele noden te beantwoorden, maar aanpassingen van wettelijke kaders duurt jaren en zijn soms oplossingen op problemen die jaren geleden werden aangekaart.

Bij ieder crisis wordt de dak- en thuislozensector hard geraakt. Huisvestingscrisis, migratiecrisis,

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Coronacrisis, energiecrisis (die ongetwijfeld nieuwe vormen van dak- en thuisloosheid zal genereren).

In 2022 bracht de energiecrisis sommige instellingen in de problemen, zowel de gestegen energieprijzen, alsook de talloze indexeringen deden de sector pijn. Vooral initiatieven die worden gefinancierd met projectsubsidies en die bijgevolg de indexering niet noodzakelijk volgen was voor velen zwaar om dragen. Daarom vrezen we voor 2024, waarbij sommige instellingen al hun reserves hebben uitgeput in 2023 en bijgevolg in 2024 hier niet kunnen op terugvallen.

In 2022 werd het ledenaantal van de Bico-federatie verder uitgebreid. We verwelkomden Leger des Heils Bodegem en Le Refuge. Ook in 2023 zitten er nog een aantal aanvragen tot lidmaatschap in de pijplijn.

Dus zoals jullie zullen merken bij het doornemen van het jaarverslag hebben we met ons beperkt team opnieuw niet stilgezeten!

De Bico-federatie zorgt op talloze vlakken voor een ondersteuning van zijn leden onder andere door het organiseren van vormingen. Tweemaal per jaar wordt er een infoflash opgestuurd met alle nieuwtjes op socio-economisch vlak en binnen de thuislozensector. De Bico-federatie staat jaarlijks ook in voor de berekening van de eindejaarspremie, de indexering van de loonbarema's, forfaitaire onkostenvergoeding voor vrijwilligers, kilometervergoeding, ... Ten slotte ondersteunen we de leden indien nodig bij het subsidiedossier.

Verder communiceert de Bico-federatie gemiddeld eenmaal per week per mail met zijn leden om iedereen op de hoogte te stellen betreffende de actualiteit van de thuislozen en- aanverwante sectoren. Alle communicatie (brieven, mails, vorming, website, verslagen, etc) verloopt altijd in beide landstalen (Nederlands en Frans). Tijdens de verschillende georganiseerde vergaderingen wordt dieper ingegaan op de ontwikkelingen van de sector en zorgen we zo voor een goede informatiedoorstroming.

Wij hopen daarom nog steeds om structureel erkend en gesubsidieerd te worden door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Hierover werd opnieuw een aanvraag ingediend waarop we in 2023 hoopten een positief antwoord te verkrijgen. Wat ijdele hoop was, want deze legislatuur heeft de Bico-federatie al gedurende vier geen enkele subsidieverhoging verkregen, ondanks de talloze indexeringen en gestegen energiekosten. De Bico-federatie moet daarom roeien met riemen die het heeft en oogt zonder andere financiële bronnen de toekomst eerder onzeker. Ze hangt daardoor af van grote financiële bijdragen van sommige van haar leden wat structureel niet vol te houden is.

Het jaarverslag geeft een overzicht van onze werking en illustreert het uitgebreide takenpakket dat nog steeds toeneemt. De Bico-federatie heeft ook vele individuele afspraken/uitwisselingen met de leden om hun bij te staan bij actuele noden. Deze onderhouden worden niet weergegeven in het jaarverslag, maar vormen weliswaar een niet te onderschatten onderdeel van het takenpakket van de Bico-federatie.

DE BICO-FEDERATIE BESTAAT NU 22 JAAR EN TELT 26 LEDEN

HOOFDSTUK 1: DE LEDEN

Noodopvang

Centrum voor Dringend Onthaal Ariane: Crisisopvang van volwassenen, alleenstaanden of koppels, met of zonder kinderen die in acute psychosociale moeilijkheden verkeren en nood hebben aan directe opvang of onthaal. Het opvangcentrum heeft een capaciteit van 35 plaatsen voor volwassenen en daarnaast ook enkele kinderbedjes.

Hoeksteen: Opgericht in 1987 op initiatief van burgers bezorgd over het lot van thuislozen. De vzw Hoeksteen biedt een slaapplek aan voor de nacht en heeft haar activiteiten doorheen de jaren gediversifieerd naar onthaal overdag. Het onthaal is onvoorwaardelijk, gratis en anoniem.

26 LEDEN
NOODOPVANG
DAGOPVANG
ONTHAALHUIZEN
CENTRUM VOOR
SLACHTOFFERS VAN
MENSENHANDEL
THUISBEGELEIDING
STRAATHOEKWERK
HOUSING FIRST
FEDERATIE

Dagopvang

Hobo: is een dagcentrum die thuislozen begeleidt in hun zoektocht naar opleiding en werk. Ze hebben een aanbod van allerlei activiteiten die inspelen op verschillende levensdomeinen (sociaal, professioneel, cultureel, sport, gezondheid, ...). Door middel van activiteiten willen zij thuislozen de kans geven een sociaal netwerk uit te bouwen om zo hun sociaal isolement te doorbreken. Verder werken zij ook aan re-integratie waarbij zij de mensen doorverwijzen naar bestaande initiatieven en organisaties in Brussel.

DoucheFLUX: is een dagcentrum voor daklozen en mensen in bestaansonzekerheid. De actie focust zich op de mens en zijn waardigheid, aan de hand van essentiële basisdiensten, activiteiten en opleidingen, sensibilisering en pleidooi.

Bij ons: is een inloopcentrum dat bestaat sinds 1998. Sinds de opening bieden ze ons thuislozenpubliek (daklozen, krakers, mensen met laag inkomen, gehandicapten, mensen zonder papieren, ...) een ruimte waar onthaal, ontmoeting en solidariteit centraal staan.

Onthaalhuizen

Haard en Vrede: Haard en Vrede onthaalt grote families (minstens drie kinderen). Het onthaalhuis beschikt over 23 bedden, waardoor ze 3 tot 4 families kunnen opvangen. Er is geen tijdslimiet voor het verblijf en er worden zowel mannen als vrouwen opgevangen. Het team spitst zich onder andere toe op het intensief zoeken naar een geschikte woning, opvoeding betreffende huisvesting, opvoeding van de kinderen en

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

administratieve regularisatie.

Onderweg: Onthaalhuis voor gezinnen en vrouwen met of zonder kinderen die binnen een kader van gemeenschapsleven een psycho-sociaal-educatieve begeleiding biedt. Het onthaalhuis heeft een capaciteit van 35 plaatsen.

Open Deur: Onthaalhuis voor vrouwen vanaf 18 jaar (met of zonder kinderen) met relationele en/of psychosociale problemen. Het onthaalhuis beschikt over 15 individuele kamers, die plaats bieden aan

De Relais: Het onthaalhuis van het OCMW van Sint-Jans-Molenbeek staat in voor de opvang van volwassenen tussen 18 en 60 jaar met of zonder kinderen. Voorrang wordt verleend aan gezinnen die in moeilijkheden verkeren, bijvoorbeeld bij een uithuiszetting. De capaciteit bedraagt 48 bedden voor volwassenen en 5 kinderbedden, verspreid over 32 kamers.

Talita: Onthaalhuis voor vrouwen (met of zonder kinderen) die nood hebben aan een tijdelijke residentiële opvang in een gemeenschappelijk verband. Het onthaalhuis is erkend voor 22 bedden.

Het Brussels Opvanghuis : is een opvangcentrum dat LGBTQIA+ jongeren (18-25 jaar) opvangt en begeleidt in een situatie van ontwrichting van het gezin, discriminatie, geweld of zwerven omwille van hun seksuele geaardheid of hun identiteit / geslachtsuitdrukking.

Foyer Bodegem: is een laagdrempelig onthaalcentrum voor dak- en thuislozen mannen. Foyer Bodegem poogt de (re)integratie te bewerkstelligen door middel van vier kernconcepten: laagdrempeligheid, emancipatie, participatie en hulpverlenersrelatie. Ze richten zich tot de meest kwetsbare in de samenleving en hebben een diverse doelgroep, het gaat over volwassen dak- en thuisloze mannen met diverse (multi)problematieken. Bewoners dienen ook mee te participeren in de dagelijkse werking. Het huis heeft een opvangcapaciteit van 30 bedden.

Yemaya: Opvanghuis specifiek voor vrouwen slachtoffer van echtelijk en intra-familiaal geweld met of zonder kinderen. Via een multidisciplinaire begeleiding bieden ze een veilige tijdelijke verblijfplaats op een vertrouwelijk adres.

Centrum gespecialiseerd in de opvang van slachtoffers van mensenhandel

Pag-Asa: Opvanghuis en ambulante begeleidingsdienst voor mannen en vrouwen (met of zonder kinderen) die het slachtoffer zijn van mensenhandel (zoals gedefinieerd door het Strafwetboek). Opvang en begeleiding worden aangeboden in het kader van de "bijzondere beschermings- procedure" voor slachtoffers van mensenhandel, dit wil zeggen dat deze personen moeten meewerken met het gerecht en dat zij geen contact meer mogen hebben met de vermoedelijke dader(s). Het opvanghuis bevindt zich op een discreet adres en beschikt over 16 bedden in individuele kamers. Slachtoffers die geen opvang nodig hebben en/of niet langer in het opvanghuis verblijven, worden verder ambulant begeleid. Deze psychosociale begeleiding, op maat van elke cliënt, omvat alle levensdomeinen en is gericht op het versterken van de autonomie van de persoon zodat hij/zij (opnieuw) zelfstandig kan functioneren in de maatschappij. Daarnaast krijgen de slachtoffers ook een juridische begeleiding in het kader van de gerechtelijke

procedure tegen de vermoedelijke dader(s) en van de daaraan gekoppelde verblijfsprocedure.

Thuisbegeleiding

Aprèstoe: biedt een begeleiding aan vrouwen en kinderen en stelt zich tot doel vrouwen en kinderen te ondersteunen, na hun vertrek uit de onthaalhuizen, om de overstap van het verblijf in het onthaalhuis naar het autonoom worden te vergemakkelijken. Aprèstoe biedt een integrale begeleiding op maat en legt de nadruk op opvoedingsondersteuning en de verbinding met een sociaal netwerk in de buurt.

Begeleid wonen van het OCMW van Sint-Gillis: verzekert een intensieve psychologische, sociale, budgettaire of administratieve thuisbegeleiding bij een vraag van alleenstaanden, koppels of families en die nood hebben aan ondersteuning om te wonen in een individuele woning, totdat zij hun autonomie terugvinden. De gebruikte hefboomen zijn globale maatschappelijke thuisbegeleiding teneinde het publiek te helpen om zo onafhankelijk mogelijk te worden; preventie/beheer van huur uitdrijvingen; budgetbegeleiding; transitwoningen en Housing First.

Een Eigen Dak: De organisatie doet aan thuisbegeleiding voor mannen. De begeleiding gebeurt zowel in de eigen woningen van de vereniging als elders (privémarkt, SVK-woningen, sociale woningen). De vereniging organiseert twee permanenties voor een breed publiek met verschillende doeleinden met name: bijstand bij het zoeken naar een woning, bemiddeling huurder-eigenaar, opleidingen over wonen, ...

't Eilandje/S.Ac.A.Do.: 't Eilandje heeft een dienst begeleiding aan huis opgericht. Het ritme van de begeleiding wordt bepaald door de vraag van de gebruiker. Het doel is om de gebruiker te helpen zich te installeren in zijn (nieuwe) woning om zo het verlies van een woning te voorkomen en te vermijden om in precarie situatie terecht te komen. De aanpak is telkens anders, mits ieder persoon andere eisen, verwachtingen, verlangens heeft. Deze verscheidenheid biedt ze verschillende mogelijkheden om op een gepaste manier de mensen te begeleiden. Door het organiseren van collectieve activiteiten (culturele en creatieve ateliers, sociaal café, ...) leren ze ook te functioneren in eengroepsdynamiek.

Fami-Home: biedt psychosociale, administratief en budgettair thuis begeleiding aan maatschappelijk kwetsbare personen, die zich in een woning willen integreren of die thuisbegeleiding nodig hebben om deze behuizing te houden. Fami-Home werkt ook aan een project "solidair samenwonen" waar mensen die op straat leven rechtstreeks toegang krijgen tot dit woonproject.

Huis van Vrede: De organisatie heeft als doelstelling het begeleiden naar zelfstandig wonen van thuislozen en het herstellen van het sociaal netwerk, door middel van psychosociale begeleiding. Via het begeleid wonen streven ze naar de integratie van de cliënt in het maatschappelijke gebeuren en de nadruk wordt vooral gelegd op stabilisering en rehabilitatie. Er wordt getracht de integratiekansen van de cliënt te verhogen, crisissen op te vangen en een evolutie naar zelfstandigheid te stimuleren.

Leger des Heils - Begeleid wonen: Begeleiding aan huis situeert zich enerzijds in de thuislozensector en wil psychosociale, administratieve en budgettaire ondersteuning bieden aan personen die vanuit een onthaaltehuis, vanop straat de stap zetten naar zelfstandig wonen en er zich bewust van zijn dat deze hulp noodzakelijk is om hun autonomie te kunnen beleven.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Anderzijds wordt deze ondersteuning ook aangeboden aan personen die zich in een precare woonsituatie verbinden en zonder tussenkomst meer dan waarschijnlijk hun woongelegenheid zouden verliezen. Indien noodzakelijk wordt het aanbod aangevuld met schuldhelpverlening.

Lhiving: biedt begeleiding op maat aan personen die chronisch en/of ernstig ziek zijn en die zich in een kansarme situatie bevinden, en aan hun gezin. Hun streefdoel is de gezondheid en het algemeen welzijn van de cliënt te verbeteren zodat die zich op termijn zo zelfstandig mogelijk kan handhaven in de maatschappij en op een volwaardige manier kan participeren. Lhiving helpt hen bij het zoeken naar een aangepaste en betaalbare woonst en koppelt hieraan een meer of minder intensieve begeleiding. Hierbij gaan ze altijd uit van de kracht van de mensen zelf.

Domino: Dienst begeleiding aan huis die deel uitmaakt van vzw Escale. Net als het houten spel waarbij iedereen zijn of haar stuk neerlegt, de één na de ander, om samen een nieuw pad te bouwen, wilt hun thuisbegeleidingsdienst iedereen zo goed mogelijk, stap voor stap, begeleiden op zijn of haar weg naar meer autonomie en welzijn. De dienst richt zich tot alle alleenstaanden, met of zonder kinderen, koppels of gezinnen met een woning in één van de negentien gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die begeleiding nodig hebben. Hun doel is professionele en menselijke hulp te bieden, aangepast aan de situatie van elke persoon en elk gezin. Ze willen zo is de autonomie en de sociale integratie van mensen (volwassenen en kinderen) in de samenleving te vergroten, zodat zij actief kunnen deelnemen aan onze maatschappij. Hun prioritaire doelstellingen zijn dat mensen zich thuis voelen, dat ze daar blijven en dat ze hun huis niet verliezen.

De Nieuwe 150: biedt laagdrempelige woningen met psychosociale, budgettaire en administratieve ondersteuning thuis. Deze organisatie is een sociaal verhuurkantoor dat ook is goedgekeurd als thuisbegeleidingsdienst en als dienst voor schuldbemiddeling. De doelgroep bestaat uitsluitend uit huurders van een eigen huis. Dit zijn voornamelijk gezinnen maar ook geïsoleerde mensen uit dakloosheid en sociale noodsituaties, die levensproblemen en psychosociale tekortkomingen combineren. De vereniging voert ook gezinsondersteunend werk uit om de justitiële plaatsing van kinderen te voorkomen of om ervoor te zorgen dat een dergelijke plaatsing wordt verholpen door een terugkeer naar het gezin.

Straathoekwerk

Diogenes: wil een brug vormen tussen de straat en de sociale dienstverlening. Er worden contacten gelegd met straatbewoners met als doel hen een onvoorwaardelijk, luisterend oor te bieden en hen te ondersteunen binnen hun leefwereld, met hun waarden en gewoonten en hen zo gericht mogelijk door te verwijzen naar de bestaande diensten.

Alias: biedt psycho-medisch-sociale ondersteuning aan MSM en transpersonen prostituees/sekswerkers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het actieprogramma is gericht op het verminderen van sociale ongelijkheden op het gebied van gezondheid en het verbeteren van het welzijn van de doelgroep en hun entourage.

Housing First

SMES-B: is het resultaat van de samenwerking van actoren uit de geestelijke gezondheidszorg en de sociale sector. Het doel van Smes is om een betere toegang tot gezondheidszorg en sociale bijstand te bevorderen voor mensen die zwaar precare situaties en psychisch lijden cumuleren.

Diogenes : In november 2016 werd Housing First een onderdeel van DIOGENES en werd het project **Halte Thuis** geboren. Het beoogt duurzame huisvesting te bieden, rechtstreeks van de straat, aan bijzonder kwetsbare dakloze personen die hun weg niet kunnen vinden in bestaande instellingen. Het team biedt ook gepersonaliseerde, intensieve en persoonsgerichte psycho-medisch-sociale ondersteuning.

Federatie

SOM (gecoöpteerd lid): is de federatie van sociale ondernemingen. SOM verenigt, ondersteunt en vertegenwoordigt sociale ondernemingen die bijdragen tot een kwaliteitsvolle zorg en een rechtvaardige sociale politiek. Als werkgeversfederatie neemt SOM het op voor haar leden in het sociaal overleg, is ze de sectorale en intersectorale belangenverdediger van haar leden, en ondersteunt en stimuleert ze tenslotte voortdurend sociaal ondernemerschap. SOM denkt steeds vooruitstrevend en werkt pluralistisch. De som van de delen is de meerwaarde van sociaal ondernemen.

HOOFDSTUK 2: WERKGROEPEN EN VERTEGENWOORDIGING

Interne werkgroepen

2022: 11 TYPES WERKGROEPEN – 21 VERGADERINGEN – 22 TEAMVERGADERINGEN

a) Werkgroepen “uitwisseling van praktijkervaring voor sociaal werkers”

De voornaamste doelstelling is uitwisseling van praktijkervaring. We richten ons voornamelijk tot de sociaal werkers. Het is een ontmoetingsplaats voor instellingen die hun manier van werken, project of werkinstrument willen voorstellen of willen reflecteren omtrent een bepaald thema, uitwisseling omtrent praktijkervaring en een betere kennis van de sector en partners nastreven.

Het thema wordt door de deelnemers beslist en na een eventuele voorstelling van de instelling die ons onthaalt, is iedereen uitgenodigd om zijn ervaring te delen. De expertise ligt bij de instellingen. Op deze werkgroep kan eventueel een deskundige worden uitgenodigd die ons kan bijstaan met het gekozen thema. De Bico-federatie heeft voornamelijk een ondersteunende rol en staat in voor de praktische organisatie.

Soms zijn de thema's behandeld met sociaal werkers van een specifiek type dienst, en soms met sociaal werkers van verschillende type diensten samen. Dit jaar werd één thema in drie verschillende uitwisselingen per type dienst behandeld om daarna over te schakelen naar 3 uitwisselingen met sociale werkers van alle type diensten samen.

De thema's worden voorgesteld door de werknemers zelf en in functie van wat er leeft in de sector. In 2022 werden volgende thema's behandeld:

- (Verbale) agressie: Hoe ga ik ermee om en hoe kan ik het voorkomen? (3 verschillende uitwisselingen per type dienst)
- Supervisie rond Mentale gezondheidsproblematieken (alle type diensten samen)
- Genderkwesties in de dak- en thuislozensector (alle type diensten samen)
- Vragen rond diverse verslavingsproblematieken (alle type diensten samen)

Het aantal deelnemers is wisselend, maar doorgaans kunnen we een twaalfstal deelnemers verwelkomen wanneer het voor alle type diensten samen is en een achttal wanneer het voor één of twee specifieke type diensten is. Er waren in het totaal 6 uitwisselingen in 2022.

b) Werkgroep “uitwisseling van praktijkervaring voor directeurs”

Het doel van deze ontmoetingen is een uitwisseling tussen de directeurs van de verschillende leden omtrent een bepaald thema gekozen door de leden. Deze uitwisseling beperkt zich tot niet tot één bepaalde dienst, maar werkt op een transversale manier en brengt alle type diensten samen.

Het eerste luik van de uitwisseling hebben we vrijgehouden voor een voorstelling van de dienst Gate van VZW Transit en een uitwisseling met Abbet. Het hoofdpunt van de uitwisseling van praktijkervaring was de interne communicatie van de verschillende diensten. Welke rol speelt communicatie binnen de organisatie ? Hoe wordt dit georganiseerd ? En werkt het ? Hoe voorkom je een verlies van informatie ? Waar is verbetering nodig/mogelijk ? Zijn enkele voorbeeldvragen die we tijdens de uitwisseling hebben aangekaart.

Tijdens deze ontmoeting waren 11 leden aanwezig en kwamen we éénmaal samen.

c) Werkgroep "Diensten die instaan voor begeleiding aan huis/Housing First - Directieniveau"

Deze werkgroep is samengesteld uit directeurs/verantwoordelijken van de verschillende diensten die instaan voor begeleiding aan huis en Housing First alsook vereisen de behandelde thema's een beslissingsmandaat van de instelling.

In 2022 is deze werkgroep samengekomen omtrent : nieuwe erkeningsaanvragen voor 2023, subsidies en eindafrekeningen, het toepassingsbesluit, de werking van het Consortium, de Comités van Bruss'Help, de samenwerkingen met SVK's, het mutualiseren van diensten en middelen, het statistiekenbestand voor diensten begeleiding aan huis, de mogelijkheden rond een infrastructuurfonds, de Bicodag en de Week van de thuislozenzorg, PSSI, RGPD, enz.

Het aantal aanwezigen is wisselend, maar op deze werkgroep worden 12 leden uitgenodigd en kwamen we viermaal samen.

d) Werkgroep "Onthaalhuizen - Directieniveau"

Het is de bedoeling om één tot tweemaal per jaar samen te komen met de verschillende Bico onthaalhuizen om gezamenlijk thema's te bespreken en eventueel standpunten in te nemen. In 2022 werden de volgende thema's aangehaald: nieuwe erkeningsaanvragen voor 2023, subsidies en eindafrekeningen, het toepassingsbesluit, de twee nieuwe onthaalhuis projecten "Le Refuge" en "Yemaya", een nieuwe toepassingsbesluit rond de financiële bijdragen van gebruikers in onthaalhuizen, de werking van de Comités en samenwerkingen met Bruss'Help in het algemeen, de mogelijkheden rond een infrastructuurfonds, de Bicodag en de Week van de thuislozenzorg, PSSI, RGPD, enz.

Het aantal aanwezigen is wisselend, maar op deze werkgroep worden 7 leden uitgenodigd en kwamen we viermaal samen.

e) Werkgroep "Housing First – Directieniveau"

Dit was een uitzonderlijke vergadering betreffende de inwerkingtreding van de toepassingsbesluit. De Bico-Federatie nodigde hier ook Housing first diensten die geen lid zijn van de Bico-Federatie zodat housing first diensten allemaal samen konden bespreken hoe hun dienst ging interageren met de administratie van de GGC rond hun erkeningsaanvraag en hun toekomstige controle. Zo konden we ook een toekomstige werkgroep met de administratie rond die vragen voorbereiden.

De werkgroep kwam éénmaal samen met de 5 Housing First diensten in 2022.

f) Werkgroep “Straathoekwerk – Directieniveau”

Dit was een uitzonderlijke vergadering betreffende de inwerkingtreding van de toepassingsbesluit. De Bico-Federatie nodigde hier ook Straathoekwerk diensten die geen lid zijn van de Bico-Federatie zodat straathoekwerk diensten allemaal samen konden bespreken hoe hun dienst ging interageren met de administratie van de GGC rond hun erkeningsaanvraag en hun toekomstige controle. Zo konden we ook een toekomstige werkgroep met de administratie rond die vragen voorbereiden.

De werkgroep kwam éénmaal samen met de 4 straathoekwerk diensten in 2022.

g) Werkgroep “Urgentie – Directieniveau”

Deze werkgroep werd in 2021 opgericht en heeft dezelfde doelstelling als van de werkgroepen “onthaalhuizen” en “diensten die instaan voor begeleiding aan huis”, namelijk het samenzitten met de directeurs van de dagcentra, straathoekwerk, nachtasiel en urgentiedienst en gezamenlijk thema’s bespreken en indien nodig standpunten in te nemen voor de urgentiediensten.

In 2022 werden de volgende thema’s besproken: nieuwe erkeningsaanvragen voor 2023, subsidies en eindafrekeningen, het toepassingsbesluit, de werking van de Comités en samenwerkingen met Bruss’Help in het algemeen, de mogelijkheden rond een infrastructuurfonds, de Bicodag en de Week van de thuislozenzorg, statistieken rond drugsgebruik in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, samenwerkingen met Moveoplus, uitwisselingen met de Rode Kruis, coördinatie van de diensten in de winter door Bruss’Help of niet, enz.

Het aantal aanwezigen is wisselend, maar op deze werkgroep worden 7 leden uitgenodigd en kwamen we driemaal samen.

a) Werkgroep “Dagcentra – Directieniveau”

Er werd door de werkgroep urgentie eind 2022 beslist om niet meer met drie type diensten tegelijkertijd samen te komen aangezien de urgentiediensten en de diensten voor straathoekwerk en maraudes al elk apart door Bruss’Help regelmatig werden samengeroepen om hun werking op elkaar af te stemmen. De dagcentra werden wel nergens meer samengeroepen en voelden hiervan de nood, vooral om hun samenwerking rond de winter te bespreken. Daarom heeft de Bico-Federatie beslist om samen met de AMA-Federatie alle dagcentra in een werkgroep samen te brengen. Het hoofdonderwerp was de coördinatie van acties in de winter. We spraken over het einde van 86.400 en wat hiermee verloren werd, de coördinatie van de dagcentra die Bruss’Help niet op zich neemt, de beslissing om minder winterplaatsen te openen bij New Samusocial in de winter om zo meer plaatsen open te houden tijdens gans het jaar en alle specifieke acties die ze geplant hadden voor de winter 2022-2023 (verlengde openingsuren, plekken om te slapen tijdens de dag, specifieke activiteiten, enz.). We weten nog niet of de werkgroep in 2023 nog zal doorgaan.

Het aantal aanwezigen is wisselend, maar op deze werkgroep worden 3 leden van de Bico-Federatie en 10 extra leden van de AMA-Federatie uitgenodigd en kwamen we éénmaal samen.

b) Werkgroep "Patronale aangelegenheden"

Alle leden worden eenmaal per jaar uitgenodigd op een vergadering, waarbij we verschillende onderwerpen aankaarten die gelinkt zijn aan patronale aangelegenheden. De expertise situeert zich voornamelijk binnen het PC 319.00, maar de Bico-federatie doet de nodige inspanningen om ook expertise op te bouwen binnen andere Paritaire Comités van de leden. We trachten ieder jaar een transversaal thema aan te kaarten. Dit jaar hadden we gekozen voor de wettelijke aanpassingen in het kader van arbeidsreglement, die werd toegelicht door een jurist van Boutique de Gestion. Andere agendapunten waren het fonds Maribel, nieuwe CAO's 319, premies Actiris prioritaire sector, enz.

h) Teamvergaderingen Bico

Sinds de teamuitbreiding wordt er wekelijks een teamvergadering gehouden met alle personeelsleden van de Bico-federatie.

Externe vertegenwoordiging

**2022 : 6 BEGELEIDINGSCOMITES – 2 STUURGROEPEN – 1
FOCUSGROEP - 22 VERGADERINGEN**

a) Belgisch onderzoeksnetwerk dak- en thuisloosheid

.Dak- en thuisloosheid neemt toe in België en Europa. Om een beter begrip te krijgen op dit sociale probleem vandaag, wordt het fenomeen vanuit verschillende universiteiten, hoge scholen, onderzoeksinstituten en openbare diensten bestudeerd.

In 2020 bundelden drie onderzoeksgroepen hun krachten in het Trahomeproject : LUCAS KU Leuven, Sociaal werk en sociale pedagogie Ugent en CIRTES UCL Louvain. TRAHOME is een vierjarig onderzoeksproject, gefinancierd door BELSPO, dat de trajecten van dak- en thuislozen onderzoekt op basis van een mixed methods aanpak. In deze context ontstond het initiatief om een Belgisch Onderzoeksnetwerk Dak- en thuisloosheid op te richten. Het doel van het netwerk is om :

- De samenwerking tussen verschillende onderzoekers versterken
- Kennis uit te wisselen
- Gelegenheid te creëren voor internationale uitwisseling
- Een inspirerende netwerk te creëren voor onderzoekers
- De bijdrage van onderzoek aan de evaluatie en formulering van overheidsbeleid te versterken

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Om deze doelstelling te realiseren, is het idee ontstaan om jaarlijks een eendaagse conferentie te organiseren. Deze vond voor het eerst plaats in 2022, georganiseerd door het TRAHOME tem.

De volgende agendapunten werden besproken: algemeen overzicht: context, doelstellingen en vooruitgang van het TRAHOME-project, vooruitgang van het onderzoek van Sophie Samyn: "The denizen rebel. Pathways of the hidden homeless in the shadow of the welfare state", vooruitgang van het onderzoek van Noémie Emmanuel: "Losing their home: social support and residential trajectories of poor families in Brussels", vooruitgang van het onderzoek van Laure-lise Robben: "Homelessness trajectories and non-take-up of social rights".

b) Werkgroep "Passerelles" en "Bruggenbouwer"

In 2009 werd binnen de vzw Begeleid Wonen Brussel het project Bruggenbouwer opgericht. Dit project ontstond naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek "Zorgsituatie van personen met een handicap in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest" van de Sectorfacilitator van de Brusselse Welzijns- en gezondheidsraad.

Met het Bruggenbouwer-project wil men tegemoetkomen aan de wederzijdse nood aan informatie over elkaars werking en op zoek gaan naar de mogelijkheden om sector overschrijdend samen te werken rekening houdend met de specificiteit van thuisloze personen met een handicap. Op lange termijn is het de bedoeling om tot structurele samenwerkingsverbanden te komen tussen beide sectoren.

Door het succes van de werkgroep Bruggenbouwer met de Nederlandstalige partners werd beslist een gelijkaardig werkgroep op te richten met de Franstalige partners.

c) Begeleidingscomité "Woningspotter"

Op 1ste april 2015 ging de testfase van start van het project "WoningSpotter", omdat de vzw 't Eilandje de toegang tot een woning als een van de prioriteiten van de Brusselse thuislozensector beschouwd.

Het is de bedoeling dat de cel "Woningspotter" woningen voor dak- en thuislozen helpt zoeken en doorverwijst naar andere partners voor begeleiding. De partners van de testfase van het project werden zodanig gekozen dat ze een afspiegeling vormen van de diversiteit van de actoren uit de sector van de thuislozenzorg: opvanghuizen (La Source en 't Eilandje), dagcentra (La rencontre van La Source en de Clos van 't Eilandje), diensten voor begeleiding aan huis (Fami-Home en de S.Ac.A.Do. van 't Eilandje), een dienst die rechtstreeks op straat werkzaam is (vzw Diogenes) en het centrum voor noodopvang Samusocial.

De Bico-federatie zat in 2022 in de stuurgroep en we kwamen we zesmaal samen.

Volgende thema's werden besproken tijdens de vergaderingen :

- Uitwisselingen en samenwerkingen tussen de dak- en thuislozensector, de CCL en de Sociale Verhuurkantoren
- Uitwisselingen en samenwerkingen tussen de dak- en thuislozensector met OCMW's
- De CCL binnen het Consortium
- Het beheer door SVK's die de woningspotter zelf heeft kunnen creëren door het vinden van

investeerders

- Het creëren en opzoeken van nieuwe huisvestingsmogelijkheden voor dak- en thuislozen
- Het Tremplin fonds die huurwaarborgen voorschiet en de mensen die hierop beroep kunnen doen
- De logica achter de toekenningswijze van nieuwe woningen aan de partnerleden

Alle strategische beslissingen rond de werking van de organisatie wordt beslist binnen het begeleidingscomité.

d) Werkgroep Huisvesting en Geestelijke Gezondheidszorg - Platform Geestelijke gezondheidszorg

Het Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg is een gemeenschappelijk initiatief van de Brusselse Nederlandstalige en Franstalige communautaire en bicommunautaire psychiatrische instellingen en diensten. De vereniging heeft tot doel, in het belang van de inwoners van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, een overleg te bevorderen en te organiseren tussen de psychiatrische instellingen en diensten die er hun activiteiten uitoefenen.

Aangezien huisvesting voor kwetsbare mensen die kampen met geestelijke gezondheidsproblemen soms moeilijk te vinden en dat men binnen het publiek van dak- en thuislozen enorm veel mentale gezondheidsproblemen tegenkomt, hebben ze een werkgroep “huisvesting en geestelijke gezondheid” gecreëerd die regelmatig samenkomt. De werkgroep heet functie 5 (woning), wat een referentie is naar de manier waarop de sector van mentale gezondheidszorg in Brussel georganiseerd is.

De Bico-Federatie heeft tweemaal deelgenomen.

Volgende onderwerpen zijn hier aan bod gekomen :

- De financiële moeilijkheden van mensen die in onzekerheid leven. Een overzicht van de bestaande geboden hulp.
- Het PSSI en het standpunt van de koepel Rezone actief binnen de mentale gezondheid.
- Het anti-uthuiszettingsfront en uthuiszetting van een publiek die kampt met mentale gezondheidsproblemen
- Voorstelling van nieuwe diensten binnen de mentale gezondheidszorgsector
- Bru4Home en hun resultaten om nieuwe huisvesting te creëren voor dak- en thuislozen die kampen met mentale gezondheidsproblemen
- Verschillende aanbevelingen rond mentale en uthuiszetting die de werkgroep wilt dragen
- Enz.

e) Begeleidingscomité Telling 2022

De telling van daklozen en inadequaat gehuisveste personen vindt om de twee jaar plaats in Brussel. Deze telling heeft tot doel het aantal daklozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te identificeren. Zeven leefsituaties worden beschouwd als dakloosheid of gebrekkige huisvesting.

Deze zeven categorieën komen overeen met de door FEANTSA gedefinieerde ETHOS Light-typologie. Het gebruik van de ETHOS Light-typologie zal een betere vergelijkbaarheid met de verschillende Belgische steden mogelijk maken, terwijl dezelfde woonsituaties als in de vorige jaren in aanmerking worden genomen.

De tellingen worden over het algemeen uitgevoerd via drie kanalen van gegevensverzameling: nachttellingen, verzameling van ruwe gegevens en pre/post enquêtes. De nachttelling, voor deze editie uitgevoerd op 8 november 2022 van 23.00 tot 24.00 uur, maakte het mogelijk - met de hulp van meer dan 300 vrijwilligers en medewerkers om ongeveer 92 vooraf geïdentificeerde gebieden te bestrijken

De telling wordt ondersteund door een stuurgroep waarvan de leden vertegenwoordigers van de thuis- en daklozensector en leden van de academische wereld.

Tussen juni en november 2022 heeft het comité twee keer vergaderd. Tijdens deze vergaderingen is gesproken over de verschillende methodologische wijzigingen voor deze editie, om inspiratie te putten uit de tellingen uitgevoerd in andere Belgische steden en ze aan te passen aan het Brussels Gewest.

Tegelijkertijd werden verschillende bilaterale vergaderingen gehouden, meer bepaald voor de opstelling van de vragenlijst en het opzetten van focusgroepen.

Voor deze editie wordt de interpretatie van de gegevens aangevuld met de hulp van veldwerkers met specifieke ervaring op het terrein.

f) Begeleidingscomité PAT

PAT (Peer And Team Support) is het resultaat van de groeiende belangstelling van de gezondheidssectoren langs Franstalige België om “ervaringsdeskundigen” meer te betrekken binnen het professioneel werkveld. Het Forum Brussel, En Route en SMES-B hebben samen een project opgezet om de ontwikkeling van ervaringsdeskundigen in Brussel beter te ondersteunen en verder uit te bouwen. Het project is gebaseerd op onderstaande werkpijlers:

- Interventies voor ervaringsdeskundigen
- Vorming ervaringsdeskundigen
- Ondersteuning bij diensten die de methodiek binnen hun instelling verder willen uitbouwen
- Vertegenwoordiging en belangenbehartiging
- Werken binnen verschillende netwerken

Ondertussen heeft En route beslist om zich terug te trekken uit het project en draagt SMES dit alleen verder. De begeleidingscomité werkt rond drie pijlers:

- Uitwisseling rond de bestaande praktijken
- Analyse van de noden van de sector en in het kaart brengen van eventuele obstakels
- Verspreiding van de methodologie

In 2022 kwamen we éénmaal samen om de verdere vooruitgang van het project te bespreken.

g) Begeleidingscomité relanceplan actie 27/ Consortium

In 2021 werd een werkgroep in kader van het relance en ontwikkelingsplan in het algemeen en actie 27 van urgentieplan huisvesting Ben Hamou in het bijzonder door Bruss'help opgericht.

Deze actie 27 heeft als doelstelling het aanbod van opvang voor daklozen te vergroten via onderstaande acties :

- Lancering van de projectoproep via Brussel Huisvesting of het Brussels Gewestelijk Herfinancieringsfonds van de Gemeentelijke Thesaurieën (BGHGT) voor de herhuisvesting van dak- en thuislozen.
- Lancering van een oproep bij SVK's om privéwoningen te mobiliseren voor de herhuisvesting van dak- en thuislozen.

De eerste doelstelling van de vergadering was om tot een type overeenkomstmodel te komen voor de sociaal verhuurkantoren en de begeleidende operatoren.

Midden 2021 werd deze werkgroep stopgezet en omgevormd tot een consortium.

Minister Maron gaf in 2021 aan Bruss'Help de opdracht een structureel overleg (Consortium) op zetten om samen met de sector een toewijzingsprocedure op te zetten.

Binnen deze opdracht heeft Bruss'help een verdeelsleutel voorgesteld om huisvesting te kunnen toewijzen aan kandidaten die overeenkomen met het doelpubliek beschreven in het relanceplan en het Noodplan voor Huisvesting. De methode werd ontwikkeld op basis van overleg tussen de partners.

Consortium is samengesteld uit:

- 1 vertegenwoordiger van de Cellule Capteur et Créateur de Logement
- 1 vertegenwoordiger van Bru4Home
- 1 vertegenwoordiger van Housing First operatoren
- 1 vertegenwoordiger van Bruss'help
- 1 vertegenwoordiger van de noodhulpdiensten*
- 1 vertegenwoordiger van de inschakelingsdiensten *

* De vertegenwoordigers voor noodhulp en inschakeling werden aangewezen door de BICO-federatie en de AMA in afwachting van de officiële aanwijzing binnen de toekomstige Coördinatiecomité en Comités van Noodhulp en Inschakeling.

Het mandaat voor de Bico-federatie werd opgenomen door Marie-Alice Janssens (effectief) en Bertrand Lombaert (plaatsvervangend) voor een beperkte duur (eind 2021). In 2022 werden zij gemandateerd vanuit coördinatiecomité Noodhulp en inschakeling. Zij verzorgen weliswaar nog steeds voor een terugkoppeling naar de Bico-federatie en zijn leden.

Het begeleidingscomité en het consortium kwamen elk viermaal samen, daarnaast waren er nog vier aanvullende vergaderingen.

De volgende onderwerpen werden besproken : verdeelsleutel, operationalisering, captatiestrategie, preventie, evaluatie en monitoring, etc.

Er werd geconstateerd dat van potentiële partners (bv. gemeenten en OCMW's) er knelpunten zijn en een zekere terughoudendheid bestaat om woningen aan te bieden.

Gezien het te lage aantal woningen dat beschikbaar wordt gesteld, was het absoluut noodzakelijk om alle partijen samen te brengen en de obstakels of bezorgdheden te bespreken.

De volgende personen werden rond de tafel samen gebracht om samen te zoeken naar oplossingen :

Een vertegenwoordiger van de gemeenten/CPAS, een vertegenwoordiger van de SVK's, een vertegenwoordiger van het kabinet Maron, een vertegenwoordiger van het Kabinet Ben Hamou, een vertegenwoordiger van GGC, een vertegenwoordiger van Bruxelles-Logement en Bruss'help.

h) Stuurgroep “informele sociale werkpraktijken rond verborgen thuisloosheid”

Op initiatief van d'Odyssée werd het onderzoek geïnitieerd vanuit de tweejaarlijkse telling van Brusselse dak- en thuislozen. De laatste tellingen wezen op een toename van 'verborgen thuisloosheid' in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Deze toename vormt samen met de onzichtbaarheid ervan en het gebrek aan wetenschappelijk onderbouwde kennis en methodieken rond dit thema de aanleiding voor dit onderzoeksproject. Het project zal aanbevelingen formuleren om op basis van de onderzoeksresultaten de methodologie van de tweejaarlijkse dak- en thuislozentelling te verfijnen en zo het thema 'verborgen thuisloosheid' beter te meten en te monitoren en gerichte beleidsaanbevelingen te formuleren.

In 2022 kwam de Bico-federatie tweemaal samen met de onderzoekers van het project. We hebben onder andere de volgende onderwerpen behandeld: case studies, werpakket participatief onderzoek, uitkomst, vragenlijst opvang Oekraïense vluchtelingen.

i) Begeleidingscomité “dienst installatie en huisvesting”

In het kader van het SIL (Service d'installation en logement) was er door Bruss'Help een oproep tot het aanwijzen van verschillende diensten gericht tot de federaties.

"De coördinatieopdracht van Bruss'help impliceert de oprichting van een begeleidingscomité bestaande uit een vertegenwoordiger van een logistieke operator, een vertegenwoordiger van Bruss'help en vier vertegenwoordigers van de partners die gebruik maken van de diensten van het gecentraliseerde platform." De aanduiding van deze diensten werd in overleg met de Bico-federatie aangeduid.

De doelstelling van SIL is het voorzien van logistieke ondersteuning aan dak- en thuislozen om een verhuis vlotter te laten verlopen, zodat de maatschappelijke werkers zich kunnen focussen op hun basisopdracht zijnde : het bieden van psychosociale ondersteuning aan hun doelpubliek.

Het project is in september 2021 van start gegaan met de bedoeling al een eerst maal samen te komen.

De diensten die een beroep kunnen doen op SIL zijn, in volgorde van prioriteit:

1. Housing First-diensten: Diogenes, IDR, SAMU SOCIAL en SMES, die 50% van de SIL-acties voor alle huisvestingsprojecten vertegenwoordigen
2. Op gelijke voet:
 - Diensten die personen begeleiden in het kader van de projecten die door het relanceplan/PUL worden gesubsidieerd
 - De diensten die de dak- en thuislozensector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest naar de huisvestingsprojecten van het Relanceplan/Noodhuisvestingsplan doorsturen.
 - De diensten die opvangcapaciteiten in hotels organiseren
3. Indien er nog voldoende capaciteit is, zullen alle diensten die in de daklozensector door de COCOF of de GGC zijn erkend (of die zich in de erkenningsprocedure bevinden) van de dienst gebruik kunnen maken voor alle personen die zij begeleiden en die in eender welk soort woning worden geïntegreerd.

In 2021 werd volgende partners geselecteerd:

- OCMW Vorst
- Home Victor du Pré
- Huis van Vrede
- Diogenes HF

Marie-Alice Janssens (Huis van Vrede) zorgt voor de terugkoppeling naar de Bico-federatie. Begin 2022 werd een eerste maal samenkomen.

a) Focusgroep CAW Brussel - Cluster Wonen en Thuisloosheid

Sinds 2018 zijn ze bij CAW Brussel bezig met een veranderingstraject in de cluster Wonen en Thuisloosheid.

Volgende elementen werden (her-)bekeken:

- Actualisatie van een visie op dak- en thuisloosheid in de context van het CAW
- Verbreding van de doelgroep
- Differentiatie van het begeleidingsaanbod
- Het opstarten van Preventie van uithuiszetting
- De bestemming van onze ontmoetingsruimte (De Schutting)

Dit alles resulteerde in het najaar in een Cahier dat ze samen opmaken met het Kenniscentrum WWZ.

In het kader van dit Cahier was het de bedoeling een rubriek toe te voegen die gaat over 'de strijd tegen dak- en thuisloosheid' Brusselse context. Binnen de focusgroep was het de bedoeling gezamenlijk te zoeken naar antwoorden op vragen zoals: waar liggen structurele uitdagingen in het bestrijden van dak- en thuisloosheid in Brussel, waar liggen kansen en knelpunten, hoe kunnen we vanuit een (intersectoraal) netwerk-denken antwoorden vinden, ...

In 2022 heeft de Bico-federatie éénmaal deelgenomen aan deze focusgroep.

Vergaderingen met externe actoren

2022 : 19 VERGADERINGEN

a) Administratie GGC betreffende structurele subsidies (beheerd door de administratie) en aanvullende subsidiëring in het kader van het non-profitakkoord (beheerd door Iriscare)

Op 10 maart had de Bico federatie een onderhoud met de administratie van de GGC betreffende structurele subsidies (beheerd door de administratie GGC) en aanvullende subsidiëring in het kader van het non-profitakkoord (beheerd door Iriscare).

Deze omvatten voor de aanvullende subsidie:

- Extra premie in het kader van de eindejaarspremie
- Compenserende tewerkstelling
- Verschil tussen het fonds Gesco en de reële loonkosten

Dit maakt het voor de leden soms onduidelijk en vergroot de kans op vergissingen. In sommige gevallen kan dit leiden tot een dubbel subsidiëring of onder subsidiëring.

Het doel van deze uitwisseling was om dergelijke euvels te verhelpen en samen zoeken naar oplossingen.

b) Verbindingsvergadering federaties/Bruss'help

In 2022 werd tweemaal samengezeten met de Bruss'help en de twee Brusselse federaties AMA en Bico-federatie. De bedoeling is op regelmatige wijze uit te wisselen over de actualiteiten van de sector.

In 2022 werd dit initiatief opgestart.

c) Recht op een dak of het dak op kunnen

In nasleep van de manifestatie van 18 september 2017 werd een beweging op touw gezet, die de organisatie van verschillende bewustmakingsacties op zich heeft genomen. De Bico-federatie en de AMA hebben voor een administratieve ondersteuning tot midden 2018 gezorgd.

Het is de bedoeling na te denken omtrent concrete acties betreffende drie werkterreinen zijnde:

- Huisvesting
- Preventie
- Urgentie

Daan Vinck vertegenwoordigt de Bico-federatie binnen deze beweging en kwam viermaal bijéén.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

d) Vergadering Bruss'help – private sector

In 2021 heeft de Bico-federatie het initiatief genomen om op regelmatige basis samen te zitten met de bestuurders van Bruss'Help, die de private sector vertegenwoordigen. Zodat de belangen van de sector op een gepaste manier worden verdedigd op de Raad van Bestuur van Bruss'Help. In 2022 zijn we tweemaal samengekomen.

e) Werkgroep digitale inclusie

In 2022 werd de Bico-federatie gecontacteerd door het Kenniscentrum om te participeren aan de werkgroep om samen te reflecteren over digitale inclusie en meer bepaald hoe de Brusselse sociale organisaties hiermee omgaan.

Met welke vragen/wensen/ideeën zitten de instellingen om de digitale vragen van ons doelpubliek beter te beantwoorden?

De 3 voornaamste doelen waren

Een zicht te krijgen van de Brusselse initiatieven in dit domein.
Tijdens deze infotocht al een synergie te maken tussen de organisaties.
Het beleid positief te sturen in functie van jullie noden.

Het streefdoel was tot concrete resultaten/ initiatieven /acties te komen. In 2022 kwamen we tweemaal samen.

f) het project 'Op niveau: werken in welzijn' (Kenniscentrum)

De huidige krapte op de arbeidsmarkt daagt ons uit om vernieuwend te denken rond aantrekken en behouden van medewerkers in Brussel. Samen met het Kenniscentrum WWZ en het Huis voor Gezondheid hebben we nagedacht waar de problemen liggen en wat als oplossing naar voor kan worden geschoven en welke hieraan gekoppelde stappen/acties.

g) Vergadering Federatie Sociaal verhuurkantoren/AMA en Bico-federatie

Op initiatief van de federatie van de sociaal verhuurkantoren kwamen beiden federaties AMA en Bico samen om hun visie naast elkaar te leggen betreffende actie 27 van het relanceplan van het kabinet Ben Hamou, meer bepaald de creatie van 400 bijkomende woningen voor het dak- en thuislozenpubliek.

De voorgestelde standaardoverkomst van Bruss'Help voor de sociaal verhuurkantoren en de begeleidende operatoren kwam uitgebreid aan bod. Deze bijeenkomst zal uiteindelijk leiden tot het opstellen van een gemeenschappelijke brief gericht tot de bevoegde Minister Maron en Ben Hamou

h) Overleg Kenniscentrum en Bruss'Help

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Het Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg volgt ze de ontwikkelingen in de dak- en thuislozensector op de voet. In hun actieplan hebben ze enkele acties vastgelegd.

Als Nederlandstalige organisatie voeren ze deze acties uit met een sectoroverschrijdende aanpak en een verbindende rol met de andere gemeenschappen in Brussel.

Op initiatief van Kenniscentrum werd gevraagd om samen van gedachten te wisselen met Bruss'Help om hun toekomstige rol en missie in het kader van de dak- en thuislozensector verder te bespreken.

De Bico-federatie fungeerde als tussenpersoon mits de directeur beide organisatie vrij goed kent.

i) Overleg Odisee Brussel – Bico-federatie

Er werd in 2022 een overleg gepland tussen de Bico-federatie en Odisee om de mogelijkheid te bekijken qua samenwerking tot het lopen van stage bij de leden van de Bico-federatie. Veel studenten vinden nog niet hun weg tot onze leden en we hebben samen bekijken hoe we de grote vijver van tweetalig studenten naar onze instellingen kunnen toeleiden.

j) Overleg betreffende een nieuwe onthaalhuis voor jonge LGBTQIA+

In 2022 nodigden de beide federatie de leden uit voor een uitwisseling betreffende het "project hippodroom", een begeleidings- en verblijfsvoorziening voor jonge LGBTQIA+ die slachtoffer zijn van uitsluiting door hun familie.

Dit project werd opgericht in het kader van actie 26 uit het Noodplan Huisvesting en actie 8 van het Brussels actieplan voor de inclusie van LGBTQIA+-personen opgesteld door het Kabinet van Minister Ben Hamou.

Om hun doel te bereiken, had het Gewest in 2021 een gebouw aangeschaft in Elsene.

Het Kabinet van Minister Ben Hamou werkte samen met het Kabinet van Minister Maron om vast te leggen welke psycho-medico-sociale begeleiding daar geïmplementeerd kon worden, weliswaar binnen het kader van de ordonnantie van 14 juni 2018 betreffende de noodhulp aan en de inschakeling van daklozen.

Een projectoproep voor de operatoren werd gepubliceerd door de GGC.

Deze vergadering had als doel om uit te wisselen met meerdere actoren die rond dit toekomstig project zullen samenwerken (Rainbow House, Alias, diensten van de thuislozensector, ...).

De refuge, lid van de Bico-federatie zal in 2022 intekenen op het project en uiteindelijk als instelling de opdracht binnen rijven.

Van het Algemene Beleid naar de Ordonnantie en het toepassingsbesluit

2022
TOEPASSINGSBESLUIT
3 VERGADERINGEN
FINANCIERING
3 VERGADERINGEN

a) Overleg administratie GGC – Bico-federatie

Op 22 oktober 2020 heeft het VC beslist om de inwerkingtreding van het besluit van 9 mei 2019 betreffende de erkenning en de subsidiëeringswijze van de centra voor noodhulp en inschakeling uit te stellen tot 1 januari 2022. Eind 2021 werd er beslist dat het nog een extra jaar zou uitgesteld worden tot 1 januari 2023.

Het jaar 2021 werd gebruikt om het wetgevingsarsenaal aan te vullen en de instrumenten goed te keuren die nodig zijn voor de correcte toepassing van de ordonnantie van 14 juni 2018 betreffende de noodhulp aan en de inschakeling van daklozen, alsook van het besluit van 9 mei 2019.

Alle centra hebben vanaf 1 januari 2023 de mogelijkheid om erkend te worden op basis van de nieuwe normen van het besluit van 9 mei 2019.

Om elk centrum in staat te stellen zijn opdrachten in 2022 voort te zetten, werd hen een facultatieve subsidie toegekend voor het jaar 2022. Het bedrag van die facultatieve subsidie werd berekend met toepassing (tegen 100%) van de nieuwe erkenningsnormen.

Er werd een vereenvoudigde procedure voorzien, die werd uitgelegd in een omzendbrief.

De omzendbrief behandelde de volgende punten:

- De verwachtingen inzake het aanvraagformulier;
- Uitleg over berekeningswijze van de subsidiebedragen;
- Uitleg over de vereffeningskalender;
- Modaliteiten voor de erkenningsaanvraag + timing hiervoor

Aangezien de overgangperiode verlengd werd tot 31 december 2023, werden we uitgenodigd door de administratie van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en het bevoegde kabinet Maron op een vergadering om de aangebrachte wijzigingen die nog toegevoegd werden eind 2021 over te brengen aan de federaties.

Er werd vanuit de federaties (AMA en Bico-federatie) eveneens een gezamenlijk voorstel over gebracht aan de administratie van de GGC qua typemodel voor het kwaliteitsbeleid en structuur van een jaarverslag. Op initiatief van de federaties werd een overleg met de administratie belegd om de nodige toelichten te brengen.

b) Overleg betreffende de verblijfkosten van de gebruikers van de onthaalhuizen

De financiële bijdrage van de gebruikers wordt bepaald door het Verenigd College, maar voorafgaand deze

beslissing moest een overleg plaatsvinden tussen de thuislozensector en de OCMW's, conform artikel 77 van het toepassingsbesluit. Dit moest echter gebeuren ten laatste zes maanden na de publicatie van de ordonnantie in het Belgisch Staatsblad, dus uiterlijk 31 januari 2020.

De Bico-federatie, de AMA, Brulocalis (de Federatie van de brusselse OCMW's) en de administratie van de COCOF werden begin 2020 uitgenodigd voor een overleg die georganiseerd werd door het kabinet Minister Maron en de administratie van de GGC, om de financiële bijdrage van dak-en thuislozen in hun verblijfskosten bij GGC erkende onthaalhuizen te bespreken.

Begin 2021 hebben de federaties AMA en Bico een voorstel tot modelconventie tussen de onthaalhuizen (GGC, VGC en cocof) en de OCMW's opgestuurd naar het kabinet Maron en de administratie van de GGC.

In mei 2021 heeft de GGC opnieuw contact opgenomen met de federaties. Voor we deze denkoefening verder konden zetten, onder andere met de OCMW's, heeft de administratie van de GGC de federaties gevraagd of we informatie van de onthaalhuizen konden verzamelen (toegepaste prijzen, beheer van spaargeld, argente personeel, ...).

De vragenlijst bestond uit een vijftiental vragen en werd eind september gefinaliseerd en voorgesteld aan de administratie van de GGC en het kabinet Maron.

Tijdens deze vergadering werden vanuit het kabinet een aantal bijkomende vragen gesteld (argente personeel, diensten die inbegrepen zijn en gedekt worden door de dagprijs, berekeningsmethode van de dagprijs door onthaalhuizen, etc). De federaties hebben deze vragen teruggekoppeld naar hun leden om een antwoord te bieden op de gestelde vragen.

Het kabinet zal de huidige modaliteiten van een financiële tussenkomst door de OCMW's verder bekijken en beginnen met het opstellen van een ontwerpbesluit waarin de maximumbedragen van de financiële participatie van de gebruikers voor de onthaalhuizen van de GGC worden vastgesteld.

Midden 2022 kregen de federaties een voorstel tot besluit en werd opnieuw een uitwisseling gepland met de Federaties AMA en Bico, de administratie van de GGC en het kabinet.

Eind 2022 kreeg het besluit een positief advies van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en werd ingediend bij de Raad van State. In 2023 worden de werken gefinaliseerd.

c) **Werkgroep AMA – Bico-Federatie omtrent het aftrekken van inkomsten.**

De AMA en de Bico-federatie hebben in 2022 besloten om samen te werken omtrent het opstellen van een pleidooi gericht naar de Minister Alain Maron omtrent het aftrekken van inkomsten van de GGC subsidies en de leden zo te ondersteunen in de financiële moeilijkheden dat dit met zich meebracht.

Sinds 2019 werden regelmatig financiële bijdragen van gebruikers in eindafrekeningen afgetrokken van de jaarlijkse subsidies terwijl dit geen rechtsgrondslag meer had. Zo werden kleine reserves die diensten konden bijhouden om te investeren in hun gebouwen of projecten die complementair waren met hun hoofdactiviteit niet meer beschikbaar.

Na het uitwisselen van brieven met de Minister Maron en het nabespreken in het onderhoud met Minister Maron rond het toepassingsbesluit werd er beslist dat het aftrekken van financiële bijdragen inderdaad niet meer van toepassing zou zijn.

Hiervoor kwamen de Bico- en AMA-Federatie tweemaal samen met hun leden.

d) Onderhoud kabinet Maron en federaties (AMA en Bico-federatie) – toepassingsbesluit

In 2022 werd een onderhoud voorzien tussen de federaties en het kabinet betreffende het besluit, meer bepaald omtrent de opmerkingen van de Raad van State en bescherming van persoonsgegevens. In het verlengde hiervan werd de aftrek van inkomsten, bepaling van de anciënniteit en verdere planning en aanvraagprocedures behandeld. Deze bijeenkomst is in het verlengde van een gezamenlijke opgestuurde brief door de Bico-federatie en de AMA.

e) Overleg Minister Maron en de federaties (AMA en Bico-federatie) - dagcentra

Na een schrijven vanuit beide federaties betreffende de erkenning van drie dagcentra werd gevraagd door Minister Maron samen te zitten om een aantal zaken uit te klaren. Deze ontmoeting had als doel de penibele financiële situaties van deze drie dagcentra te bespreken. Deze gelegenheid werd echter vanuit de federaties aangegrepen om andere dossiers te bespreken. Deze uitwisseling vond één keer plaats.

f) Onderhoud kabinet Maron en de federaties (AMA en Bico-federatie) - financiële moeilijkheden waarmee verschillende actoren vanuit de dak- en thuislozensector kampen.

Sommige instellingen kampen met financiële moeilijkheden om het hoofd te bieden aan de talloze indexeringen en verhoging van de energieprijzen. Daarom klopten de Bico-federatie samen met de AMA aan bij de Ministers om samen naar oplossingen te zoeken. Hieronder enkele pistes, die werden tijdens de vergadering werden aangehaald.

=> Wijziging van de richtsnoeren voor de energiepremie 2023, rekening houdend met de objectivering van de stijging van de energiekosten van de verschillende categorieën van diensten, met bijzondere aandacht voor de situatie van de dagcentra en de opvangstructuren (wetende dat het totaalbedrag van deze premie in 2023 verviervoudigd zal zijn).

=> opvolging van het verzoek van minister Maron aan de federale regering om het sociaal tarief toe te passen op de erkende opvangstructuren voor daklozen

=> Onderzoek van de mogelijkheden om over te schakelen op een erkenningslogica voor bepaalde projecten die momenteel onder de categorie "facultatieve jaarlijkse subsidies" vallen.

=> Zorgen voor een snelle vereffening in 2023 van de subsidies (gekoppeld aan een erkenning en facultatieve subsidies) om voorfinanciering door verenigingen te vermijden

=> de toegang tot renovatiesubsidies vergemakkelijken (met name via renteloze leningen) om werkzaamheden ter vermindering van het energieverbruik mogelijk te maken

=> de moeilijkheden betreffende de beperkte verhoging van het loonplafond voor de subsidies voor Maribel/GESCO.

g) Politici

Tijdens 2022 heeft de Bico-federatie verscheidene informele en formele contacten gehad met vertegenwoordigers van verschillende Brusselse politieke fracties.

Op regelmatige tijdstippen moet de administratie van de GGC parlementaire vragen voorbereiden, hierbij maakt de administratie ten gepaste tijde gebruik van de expertise van de federatie om de vragen voor te bereiden. In 2022 krijgen we onder ander vragen omtrent niet erkende accommodatiestructuren, initiatieven voor mensen met een verslavingsproblematiek (alcohol), etc

h) Media

In 2022 werd de Bico-federatie meermaals gecontacteerd door de media (Het Laatste Nieuws, Bruzz, De Morgen, RTBF en Le Soir).

Alsook werd de Bico-federatie gevraagd om opiniestuk mee te onderteken. In 2022 deden we dit onder andere omtrent de stijgende energieprijzen en de gevolgen voor de instellingen en ons doelpubliek.

Terwijl we ook werden gecontacteerd door New-Samu social om mee na te denken over sensibiliseringscampagne met verschillende getuigenissen van mensen zonder papieren, bestaande uit drie luiken (getuigenis, reflectie en belangenbehartiging)

HOOFDSTUK 3: OVERLEGORGANEN

**2022: 7 OVERLEGORGANEN – 8 VERTEGENWOORDIGINGEN
– 3 COMITES – 1 VERBINDINGSVERGADERING
58 VERGADERINGEN**

Het Regio-Overleg Thuislozenzorg

Het Regio-Overleg is een Nederlandstalig overlegplatform van Brusselse thuislozen-organisaties. Binnen dit overlegplatform komen zowel de knelpunten, als nieuwe projecten van de sector aan bod. Het Regio-Overleg wordt georganiseerd door het Kenniscentrum WWZ.

De Bico-federatie vertegenwoordigt zijn leden op het Regio-Overleg en informeert de leden van het Regio-Overleg omtrent de actualiteiten van de sector.

Door het vertrek van Tom van Vlierberghe nam de Bico-federatie het voorzitterschap voorlopig over en werd er driemaal samengekomen. Eind 2022 legde Birger Blancke zijn mandaat als voorzitter neer en werd de fakkel overgenomen door Joris Claes van CAW Brussel

In 2022, waren de agendapunten oa: project personeelskrapte, toekomst Regio-overleg, thuislozenweek 2022, preventie van uithuiszetting CAW Brussel, voorstelling Gate van Transit, thema intrafamiliaal geweld, cluster Wonen en thuisloosheid, etc.

Overleg Fe-bi

In 2022 werd tweemaal met Fe-bi overlegd om verdere samenwerking te bekijken betreffende de aangeboden vormingen van beide organisaties. Het is de bedoeling dat FeBi via financieringen de uitwisseling van praktijkervaringen vanaf 2023 kan ondersteunen om zo het aanbod van de Bico-Federatie voor haar leden uit te breiden.

Overleg Communicatieverantwoordelijke thuislozensector

In 2021 werden de werkingen van Poverello en Rafaël in de pers aan de kaak gesteld. Alhoewel beiden geen lid zijn van de federatie, bestond toch wel de bezorgdheid over de negatieve impact op de fondsenwerving voor de instellingen van de thuislozensector, gezien dit net viel voor de eindejaarsperiode. Na het raadplegen van de leden hebben we besloten om samen te zitten met de communicatieverantwoordelijken van de ganse thuislozensector om te bekijken of we naar buiten moeten komen met een gemeenschappelijke verklaring. Bij deze uitnodiging hebben we ons niet beperkt tot de leden, maar hebben we het opengetrokken naar de ganse sector, meer bepaald de instellingen die een communicatieverantwoordelijke in dienst hebben.

De communicatieverantwoordelijken van de sector kwamen na de eerste uitwisseling in 2021 tot de

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

conclusie dat het interessant zou zijn om regelmatig samen te komen. Zo zouden we samen kunnen werken aan een communicatie die nuttig is voor de ganse Brusselse dak en thuislozen. Daarom nam de Bico-Federatie het initiatief om de eerste uitwisseling te organiseren. Hierbij werden zowel koepelorganisaties, als leden van de Federaties met communicatieverantwoordelijken, als organisaties van de sector die niet lid zijn van de federaties als Bruss'Help uitgenodigd. Over het algemeen zijn er een tiental aanwezigen op deze vergadering.

In 2022 zijn we twee maal samengekomen. Tijdens de eerste vergadering werden, na een voorstelling van elke dienst met communicatieverantwoordelijken, de verwachtingen rond deze bijeenkomsten besproken, alsook de verschillende communicatiecampagnes waar iedereen mee bezig was zodat we op sommige zaken samen konden werken. Tijdens de tweede vergadering zijn we ingegaan op specifieke campagnes en de manier waarop de organisaties elkaar konden ondersteunen of samenwerken rond sommige projecten.

Er werd ook al beslist om elkaar terug te zien in 2023 om uit te wisselen rond goede praktijken betreffende communicatie gerelateerde onderwerpen.

Overleg AMA - Bico-federatie

De AMA en de Bico-federatie blijven nauw contact hebben en kwamen in 2022 voornamelijk samen om de ordonnantie en de toepassingsbesluit te bespreken. Het was de bedoeling om de visie van beide federaties te stroomlijnen.

De AMA en de Bico-federatie blijven in nauw overleg om gezamenlijke dossiers te bespreken en indien nodig een gemeenschappelijk standpunt in te nemen. In 2022 hadden we voor de eerste maal een gemeenschappelijke teamvergadering gepland, waarbij de directeurs van de AMA en de Bico-federatie de geschiedenis van de sector kort toelichten. Het was voornamelijk de bedoeling om elkanders team beter te leren kennen, waarbij we van de gelegenheid gebruik hebben gemaakt om gezamenlijk te lunchen om zo de banden nog verder te versterken.

Overleg CAW Brussel - Bico-federatie

Sinds 2021 zitten de Bico-federatie en CAW Brussel op regelmatige tijdstippen samen om de actualiteit van de sector te bespreken, informatie uit te wisselen en indien nodig gemeenschappelijke standpunten in te nemen. Het is de intentie van de Bico-federatie om de banden met de Nederlandstalige Brusselse instellingen opnieuw te versterken, nadat dit de laatste jaren wat uit het oog werd verloren.

Vertegenwoordiging SOM

SOM is een pluralistische vereniging van werkgevers en werkgeversfederaties in de social profit en heeft als doelstelling ondernemingen in de social profit te verenigen, te vertegenwoordigen en te ondersteunen. Meer toelichting qua doelstellingen vinden jullie in verder verloop van dit jaarverslag

Het lidmaatschap heeft de Bico-federatie de mogelijkheid om te zetelen in beheerscomité van fonds sociale maribel 319, Paritair Comité 319 en Sociaal Fonds 319.

De Bico-federatie heeft twee Algemene Vergaderingen van het SOM bijgewoond.

Verbindingsvergadering federaties/Bruss'help

In 2022 werd tweemaal samengezeten met de Bruss'help en de twee Brusselse federaties AMA en Bico-federatie. De bedoeling is op regelmatige wijze uit te wisselen over de actualiteiten van de sector.

In 2022 werd dit initiatief opgestart.

Vertegenwoordiging in het Paritair Comité 319.00

In 2022 werden de volgende Collectieve Arbeidsovereenkomsten (CAO) neergelegd:

- Collectieve Arbeidsovereenkomst: wijziging van de collectieve arbeidsovereenkomst van 8 juni 2021 betreffende de loonvoorwaarden in uitvoering van VIA6
- Collectieve arbeidsovereenkomst: vorming en de bevordering van initiatieven ten behoeve van risicogroepen
- Collectieve arbeidsovereenkomst: uitvoering Brussels non-profitakkoord: opvolging – cao
- Collectieve arbeidsovereenkomst: uitvoering VIA6: opvolging - cao (loonvoorwaarden)

Ander agendapunten waren : mandaatswijziging beheerscomité Sociale Maribel 319, jaarverslag, bijkomende opleidingsinspanningen, betaald educatief verlof, portaal sociaal overleg etc

Het is de bedoeling dat de Bico-federatie tijdens de onderhandelingen over CAO's optreedt als deskundige op het terrein. De Bico-federatie kent de grieven en eisen van de instellingen en krijgt tijdens deze onderhandelingen de gelegenheid de belangen van de werkgevers te verdedigen. Alsook verkrijgt men informatie uit eerste hand, wat bevorderlijk is voor de kennis van de sector en de transparantie. De Bico-federatie is vertegenwoordigd in het Paritair Comité 319.00. In september 2021 nam Martin Lievens afscheid van de sector, zijn mandaat werd opgenomen door Birger Blancke.

Vertegenwoordiging in het Fonds Sociale Maribel

In 2002 werd de Vereniging van de Federale en Bicommunautaire sociale fondsen van de non-profit sector, kortweg vzw FE.BI, opgericht. Deze vzw hergroepeert de activiteiten van de fondsen voor bestaanszekerheid die behoren tot de Paritaire Comités of Sub-Comités 319, 329, 330 en 331.

Het Fonds Sociale Maribel voor de Bicommunautaire Opvoedings- en Huisvestingsinrichtingen en -diensten (Bico 319) bestaat sinds 1999 en werd opgericht bij Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO) van 21 maart 2000. De officiële benaming van het Fonds luidt "Fonds Sociale Maribel voor de instellingen en diensten behorend tot de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en die ressorteren onder het Paritair Comité van de opvoedings- en huisvestingsinrichtingen", afgekort "Maribelfonds GG-BHG".

Het Fonds heeft tot doel: het beheer van de werkgeversbijdragenverminderingen teneinde de financiering van bijkomende tewerkstelling te verzekeren (de zogenaamde Sociale Maribel) in de betrokken sector.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Martin Lievens is gemandateerd om de leden van de Bico-federatie op het Fonds Sociale Maribel te vertegenwoordigen. In september 2021 nam Martin Lievens afscheid van de sector, zijn mandaat werd opgenomen door Birger Blancke.

In 2022 kwamen we viermaal samen en werden onder andere de volgende agendapunten besproken: boekhouding, Nederlandstalige en Franstalige projecten, vervanging van leden, etc

Vertegenwoordiging in het vormingsfonds ter bevordering van initiatieven ten behoeve van risicogroepen

Het Sociaal Fonds is een fonds voor bestaanszekerheid. Bijgevolg wordt dit fonds ook paritair beheerd door een Beheerscomité bestaande uit leden van het bevoegd Paritair Comité.

Het Beheerscomité beslist over de aanwending van de middelen om tewerkstelling te bevorderen, personeel aan te werven en vormingsinitiatieven te nemen voor risicogroepen die aangeworven zouden kunnen worden in de sector of reeds aangeworven zijn. Het doel van het fonds is tewerkstellings- en opleidingsinitiatieven te financieren ten behoeve van risicogroepen zoals bedoeld in de programmawet van 30 december 1988. De financiële middelen van het fonds komen voort uit de werkgeversbijdragen van de onthaalhuizen aan de RSZ en die worden door de RSZ doorgestort aan het fonds.

In september 2021 nam Martin Lievens afscheid van de sector, zijn mandaat werd opgenomen door Birger Blancke.

In 2022 kwamen we driemaal samen.

Vertegenwoordiging Bruss'Help

Wat is Bruss'Help?

Bruss'Help is een publiekrechtelijke organisatie die in opdracht van GGC de urgentiediensten en de integratiediensten voor daklozen en thuislozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest coördineert.

Deze regionale dienst, genaamd Bruss'Help, biedt zijn diensten aan de inwoners, de gezondheidsdiensten en sociale actoren die werken met dak- en thuislozen en slecht gehuisveste personen.

Bruss'Help werd in 2019 opgericht en is gevestigd in Brussel en brengt onderzoekers, directeurs van de diensten en anderen die gespecialiseerd zijn in de studie van dakloosheid, coördinatie van projecten en het algemene beheer van de diensten op het terrein samen.

De missies zijn veelzijdig: hulp bij planning, studie van de daklozen - en thuislozenproblematiek – slecht gehuisveste personen, prospecties, ontwikkeling van een preventieve aanpak en de oriëntatie van het doelpubliek naar duurzame oplossingen (toegang tot gezondheidszorg, sociale rechten, huisvesting, ...).

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Het is een Observatorium voor dak- en thuislozen: zijnde een documentatie- en archiefdienst, een onderzoekscentrum dat cijfers, gegevens en analyses verzamelt binnen het Brussels Hoofdstedelijke Gewest gelinkt aan het doelpubliek. Ze trachten oplossingen aan te reiken op een proactieve manier.

Voorzitter en Vicevoorzitter

Pierre Verbeeren . (Voorzitter ad interim) Bram Fret (Vicevoorzitter)

Raad van Bestuur

Birger Blancke (Bico Federatie), Christine Vanhessen (Fédération AMA), Pierre Verbeeren (Onafhankelijk), Luc Detavernier (Vertegenwoordiger van Minister Clerfayt), Catherine Morenville (Vertegenwoordiger van Minister Maron), Xavier Van Cauter (Vertegenwoordiger van Minister Vervoort), Cédric Verschooten (Vertegenwoordiger van Minister Gatz), Bram Fret (Vertegenwoordiger van Minister Vandenbrandt), Muriel Allart (SMES – B) en Angela Vandewiel (SAAMO)

Op de agenda van de Raad van Bestuur stond onder andere het masterplan, Oekraïne-crisis, dispatching, beheerscontract Bruss'Help enz. Birger Blancke heeft in 2021 uitgewisseld met elk bestuurder betreffende de samenstelling en rol van de comités en dit in nauwe samenwerking met de directeur van Bruss'Help. Daarvoor werden er meerdere vergaderingen belegd.

In 2022 kwamen we zevenmaal samen en vervoegde Muriel Allart de Raad van Bestuur.

Overheidscommissarissen en permanente genodigden

Bénédicte Hendrick, Gudrun Willems (Vertegenwoordiger van de Ministers van Gezondheid en Sociale Zaken), Kenza Yacoubi (Vertegenwoordiger van Minister-President), Nathalie Noël (permanente genodigde van de vertegenwoordiger van de Minister van Budget betreffende de GGC- bevoegdheden).

Algemene Vergadering

Morgane Lobjois (OCMW Brussel), Harold Peeters (OCMW Anderlecht), Gregory Jacques (OCMW Sint-Lambrechts Woluwe), Laurence Noël (Observatoire voor Welzijn en Gezondheid), Lieven Devisscher (Netwerk tegen armoede netwerk tegen armoede), Nicolas Dekuysshe (Forum Bruxelles contre les inégalités), Federatie van de OCMW's - Brulocalis, Céline Nieuwenhuys (Fédération des Services Sociaux), Mathieu Debacker (SMES-B), Sébastien Roy (New Samusocial), Cecile Vanden Bossche (PFCSM).

Tijdens de Algemene Vergadering werd de visietekst, waar de opdrachten en waarden van Bruss'help worden beschreven en het bijhorende actieplan, gestemd om een zo breed mogelijk draagvlak te verkrijgen om de missies te verwezenlijken.

In 2022 kwamen we tweemaal samen.

Vertegenwoordiging Feantsa (European Federation of National Organisations Working with the Homeless)

FEANTSA is de Europese Federatie van Nationale Verenigingen die met de dak- en thuislozen werken. De enige Europese NGO die zich uitsluitend richt op de bestrijding van dakloosheid. Het uiteindelijke doel is een einde te maken aan de dakloosheid in Europa.

FEANTSA, opgericht in 1989, brengt diensten zonder winstoogmerk samen die daklozen in Europa helpen. Zij hebben meer dan 130 lidorganisaties uit 30 landen, waaronder 28 EU-lidstaten. Het zijn voornamelijk nationale of regionale federaties.

FEANTSA wil een einde maken aan de dakloosheid door:

- Het aangaan van een constante dialoog met de Europese instellingen en de nationale en regionale overheden om de ontwikkeling en uitvoering van doeltreffende maatregelen ter bestrijding van dakloosheid te bevorderen.
- Het uitvoeren en verspreiden van studies.
- Bevordering en vergemakkelijking van de uitwisseling van informatie, ervaringen en goede praktijken met het oog op de verbetering van het beleid en de praktijken.
- Het bestrijden van stereotypen en bewustmaking van het publiek van de complexiteit van dakloosheid en het multidimensionale karakter van de problemen waarmee daklozen te maken hebben.

De besluitvormingsorganen van FEANTSA zijn:

- De Algemene Vergadering, bestaande uit alle effectieve leden, die één keer per jaar bijeenkomt;
- De raad van bestuur, bestaande uit één vertegenwoordiger per land met ten minste één volwaardig lid, komt drie keer per jaar bijeen;
- Het Directiecomité, dat wordt verkozen door de Raad van Bestuur (maximum 7 leden) en bestaat uit de Voorzitter, twee Vicevoorzitters, de Penningmeester en de Secretaris en komt ook drie keer per jaar samen

In 2019 werd de Bico-federatie lid van FEANTSA.

In 2022 was de Bico-federatie driemaal aanwezig op de Algemene Vergadering en verschillende georganiseerde evenementen van Feantsa.

In 2022 werd een nieuwe Raad van Bestuur verkozen en werden binnen het kader van de Algemene Vergadering de statuten aangepast aan wettelijke bepalingen van het wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

Vertegenwoordiging in de Adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

De adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie is verdeeld tussen verschillende commissies. Een van deze commissies betreffende de welzijnszorg (instellingen en diensten voor bejaarden, voor personen met handicap, voor het gezin, voor sociale dienstverlening).

Brigitte Houtman werd benoemd als ondervoorzitster van het bureau en van de afdeling instellingen en diensten voor sociale dienstverlening en vertegenwoordigt de Bico-federatie. Voor de afdeling is Laurent Demoulin plaatsvervanger. Ze worden benoemd voor vijf jaar en hun mandaat is hernieuwbaar. In 2019 werd beslist dat Birger Blancke het mandaat van Brigitte Houtman zal overnemen. Deze overdracht vond in 2022 plaats en hij zal het mandaat van vice-voorzitter van de adviesraad op zich nemen.

Deze afdeling heeft als opdracht advies uit te brengen, hetzij op verzoek van het Verenigd College, hetzij op eigen initiatief, onder meer over de erkenning, de verlenging of de intrekking van de erkenning en de vaststelling van de betoelaging van de centra voor algemeen welzijnswerk belast met sociale opvang en van de centra en diensten voor volwassenen in moeilijkheden, de voorwaarden van tegemoetkoming in de kosten voor onderhoud en behandeling van personen lijdend aan sociale ziekten, de verbetering die de sector van het beleid inzake sociale dienstverlening kunnen worden verwezenlijkt.

De afdeling is samengesteld uit vertegenwoordigers van de inrichtende machten van de betrokken diensten en/of instellingen, vertegenwoordigers van de in diensten en/of instellingen tewerkgesteld personeelsleden, vertegenwoordigers van de gebruikers, onder meer de gebruikers van de diensten, en van de verzekeringsinstellingen in het kader van de wetgeving op de ziekte- en invaliditeitsverzekering en personen met bijzonder bekwaamheid die niet tot de andere categorieën behoren.

Het College heeft de verscheidene afdelingen van de Adviesraad verzocht samen te werken rond verschillende thema's om de uitdagingen van het Gewest een transversaal karakter te geven en dichter bij de mensen te brengen.

In 2022 kwamen we zesmaal samen, alsook werd een gemeenschappelijke werkgroep georganiseerd met de verschillende secties ziekenhuizen, Geestelijke gezondheidszorg, 1 lijn en sociale actie om een advies uit te brengen betreffende het ontwerp over de uitvoering van het Integraal Plan Sociale Gezondheid (ISSP). Als vice-voorzitter zetelt men ook in het bureau

Vertegenwoordiging New SamuSocial

Samusocial verstrekt kosteloos noodhulp (onderdak, mobiele hulpteams, geneeskundige verzorging en psychosociale begeleiding) aan de daklozen van Brussel. Hun doel? Het lijden van de opgevangen persoon verlichten en deze een gepersonaliseerde begeleiding voorstellen naar oplossingen weg van de straat.

Samusocial krijgt ieder jaar een mandaat voor het Winterplan in Brussel, dat iedere nacht onderdak biedt aan meer dan 1.000 daklozen. Ze verstrekken onmiddellijke hulp via het optreden van onze mobiele hulpteams of in onze centra voor noodopvang. Maar het uitgangspunt daarbij is steeds een

begeleidingsperspectief, soms zelfs op zeer lange termijn om zo te komen tot realistische oplossingen om de opgevangen personen weg te helpen van de straat.

Samusocial heeft meerdere opvangvoorzieningen uitgebouwd om begeleiding en omkadering te kunnen verzorgen die zo goed als mogelijk is aangepast aan de toestand van de opgevangen persoon. In 2019 werd de SamuSocial omgevormd tot een nieuw publiekrechtelijk orgaan de New SamuSocial, waardoor de statuten bepaalde wijzigingen ondergingen, die in het verlengde liggen van de nieuwe ordonnantie en de nieuwe toepassingsbesluit.

Daardoor veranderde de doelstellingen, missie, de Algemene Vergadering en de Raad van Bestuur van samenstelling.

De belangrijkste missies van New Samusocial:

- Onthaal en opvang van dak- en thuislozen die worden doorverwezen door de dispatching van de coördinator van de nood- en integratiediensten
- Oriëntatie en begeleiding van daklozen ondergebracht in Bruss'Help
- Deelname aan het overleg dat wordt georganiseerd in het kader van de begeleidingen aan daklozen en het opzetten van netwerken

In deze nieuwe constellatie zetelt de Bico-federatie vanaf 2019 in de Algemene Vergadering van de New SamuSocial. In 2022 kwamen we éénmaal bijéén en stonden de waarderingsregels, het jaarverslag 2022, de resultatenrekening 2022 en begroting 2023 op de agenda

Comité voor sociale inschakeling/Noodhulp

In 2021 richt Bruss'Help de verschillende comités op die door de ordonnantie zijn opgelegd : het beperkte en plenaire Coördinatiecomité en de Comités voor Noodhulp en voor Sociale Inschakeling.

Het comité voor sociale inschakeling en comité Noodhulp komen driemaandelijks samen en zijn adviesorganen omtrent onderwerpen/thema's voorgesteld door de Raad van Bestuur van Bruss'Help. Ze hebben echter ook de mogelijkheid zelf voorstellen te formuleren betreffende te behandelen thema's, maar het uiteindelijk beslissingsrecht blijft de Raad van Bestuur van Bruss'Help behouden. De comités kunnen indien gewenst beroep doen op externe experts naargelang de te behandelen onderwerpen.

In 2021 krijgen de comités het mandaat om adviezen uit te brengen over de monitoring, de dispatching en het relanceplan.

Binnen de Comités voor Noodhulp en Sociale Inschakeling zijn reeds verschillende werven aan de gang en geïdentificeerd (opstellen van een monitoring van beschikbare plaatsen en profielen van personen; opstellen van een protocol "Winterplan" in de breedste zin van het woord; hervorming van de dispatching; relance- en herontwikkelingsplan; en opvolging van nieuwe vernieuwende projecten en inschakelingstrajecten via huisvesting).

Algemene aandachtspunten:

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

- De samenstelling van de Comités werd bepaald door de Raad van Bestuur van Bruss'help.
- De Comités voorzien een evaluatiemoment telkens om de twee jaar, met als doel de werking te evalueren en indien nodig aan te passen.
- Verschillende werkgroepen zullen uit de Comités voortvloeien in functie van de te behandelen onderwerpen.

Het comité is samengesteld uit vertegenwoordigers van de Raad van Bestuur van Bruss'help, de federaties AMA, BICO en de Federatie van de OCMW's, de dak- en thuislozen en BRULOCALIS. De samenstelling van deze comités kan geleidelijk aan veranderen, mits goedkeuring door de Raad van Bestuur. Indien nodig en afhankelijk van de onderwerpen die aan de orde zijn, kunnen externe deskundigen worden uitgenodigd voor specifiek overleg.

Zoals reeds gezegd komen verschillende werkgroepen uit deze Comités voort. Deze groepen rapporteren aan de Comités over de vooruitgang van het overleg. De methodologie en de samenstelling van de werkgroepen vallen onder de bevoegdheid van Bruss'help en beogen alle verschillende diensten die op het terrein actief zijn te betrekken. Zo werd in 2021 overleg gevoerd over de dispatching. De organisatie van een „Werkgroep Winter Plannen” is gepland om de hulp in periodes van extreme koude te verankeren in een meerjarige omzendbrief – deze werkgroep zal het Crisiscomit   vervangen.

In 2021 werd door de comités beslist om het comité voor sociale inschakeling en het comité voor noodhulp te fusioneren en hebben we ons voornamelijk gefocust op de vraag rond de hulp- en dienstverlening voor de periode herfst en winter 21-22.

In 2022 werd de winter 2022-2023 ook een belangrijk onderwerp maar werden ook andere onderwerpen besproken. Dit vertaalde zich in onder meer de volgende agendapunten:

- Staat van zaken qua aanbod van de sector
- Een specifieke nota rond straathoekwerk
- Nadenken over een crisisplan in samenwerking met andere actoren
- De impact van het Oekraïne crisis en het antwoord hierop
- De opvolging van twee adviesnota's opgemaakt in 2021 door de Comités van Bruss'Help
- Het werk van het Consortium
- Informatie en vraag tot mening rond het aanbod van de New SamuSocial (vooral in aantal plaatsen tijdens de winter)
- Onderwerpen die we graag in 2023 willen aanhalen en verder verwerken
- Voorstelling van evaluatie- of onderzoeksrapporten in de sector

In 2022 kwamen we 7 maal bij    en was de Bico-Federatie telkens present. Daarnaast heeft de Bico-Federatie meegewerkt aan de eerste werkgroep rond de evaluatie van de Comités in december. Het werk van deze groep zal verdergezet worden in 2023.

Beperkt Coordinatiecomité

Het doel van het beperkt coördinatiecomité is een gewestelijk strategisch plan op te stellen voor het uitbannen van dakloosheid (masterplan) en is het zwaartepunt van de verschillende Comités

Het beperkt Coördinatiecomité is samengesteld uit vertegenwoordigers van de Raad van Bestuur van

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N   d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Bruss'help, de diensten van het Verenigd College van de GGC, het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn, de Comités voor Noodhulp en Sociale Inschakeling, de dak- en thuislozen, de federaties AMA en BICO en de Federatie van de OCMW's.

In 2022 kwamen we vijfmaal samen met onder andere de volgende agendapunten: de evaluatie van het comité, maar onze voornaamste focus was de methodologie/voorbereiding van het Masterplan.

Er werd nog een apart overleg gepland tussen de directeur en voorzitter van Bruss'Help en directeur van de Bico-federatie om samen te reflecteren over het Masterplan en samen inhoudelijk vorm te geven.

Plenaire Coordinatiecomité

Bruss'help staat in voor de organisatie en voorzetting van een Coördinatiecomité:

“Ten minste eenmaal per jaar wordt door Bruss'help een Coördinatiecomité georganiseerd en voorgezeten. Dit Coördinatiecomité groepeert de centra, de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad en iedere andere openbare of particuliere actor waarvan Bruss'help de aanwezigheid nuttig zou achten om de opdracht van het Coördinatiecomité te vervullen.” (Art 86  1)

“Het organiseren van overleg met de sector van bijstand aan daklozen, alsook met elke andere publieke of private actor, waaronder verplicht de verenigingen waarin armen het woord nemen, waarvan de aanwezigheid bij dit overleg nuttig wordt geacht.” (Art 89 7 )

Rollen en samenstelling van het plenair Coördinatiecomité:

- Komt minimum   n keer per jaar samen rond de visie van Bruss'help:
Bruss'help wil de ontbrekende schakels van preventie en sociale interventie kunnen uitbouwen, om het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest te helpen met het uitbannen van dakloosheid en onstabiele huisvesting.
- Het laat Bruss'help toe om de samenwerking tussen interne en externe partners te bevorderen, het betreft een jaarlijks intersectoraal evenement: de inhoud wordt voorbereid in het beperkte Coördinatiecomité en zal waken over de opbouw van Masterplan ter vermindering en opheffing van dakloosheid. De leden hebben de mogelijkheid om adviezen te leveren en voorstellen te formuleren over de actielijnen voor het komende jaar.
- De leden komen uit de daklozenzorgsector, aanverwante sectoren, de overheid, de lokale, gewestelijke en federale autoriteiten: alle structuren die beschikken over een overeenkomst of erkenning door de GGC, de COCOF, het Gewest of VGC, de AMA- en BICO-federatie, Kenniscentrum WWZ, CAW Brussel, Huis voor Gezondheid, het Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg (OPGG), de Brusselse Bond voor het Recht op Wonen (BBRoW), de Federatie van Sociale Diensten, BRUSANO, alle OCMW's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Federatie van de OCMW's, BRULOCALIS, FEDITO, het Overlegcomité Justitieel Welzijnswerk, de Penitentiaire overheid, de Voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg (voor de vrederechters), de Kamer van Gerechtsdeurwaarders, Actiris, Huisvesting Brussel, de Federatie van Sociaal verhuurkantoren, organisaties waar armen het woord nemen.
De uitbreiding van de samenstelling is mogelijk na goedkeuring door de Raad van Bestuur van Bruss'help.
- Het plenaire Coördinatiecomité brengt één keer per jaar via een intersectoraal evenement alle openbare en privé-actoren bijeen die betrokken zijn bij de strijd tegen dak- en thuisloosheid, met als

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N   d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

centrale doelstelling de uitwerking van dit gewestelijke plan.

HOOFDSTUK 4: VORMINGEN, STUDIEDAGEN, ONDERZOEKEN EN STUDENTEN

Infosessie diensten die instaan voor begeleiding aan huis - statistiekenbestand

In 2022 werd een infosessie voorzien voor de diensten die instaan voor begeleiding aan huis omtrent het toegepaste registratiesysteem. Door de aangebrachte wijzigingen bij het besluit van 9 mei 2019 was het noodzakelijk ook binnen het registratiesysteem een aantal aanpassingen door te voeren. Deze infosessie was gericht tot de personeelsleden van de diensten die instaan voor codering.

STUDIE DULBEA

Droit à un toit/Recht op een dak en het Syndicat des immenses merkten op dat ondanks de politieke wil om dakloosheid in de landen van de Europese Unie te voorkomen en te beëindigen, er geen enkele studie is verricht naar de sociale kosten van dak- en thuisloosheid in Franstalig België.

Het Departement Toegepaste Economische Wetenschappen van de ULB (DULBEA) werd aangesteld om in het kader van een studie dit verder te objectiveren en de directe en indirecte kosten in verband met dakloosheid in Brussel te evalueren.

DULBEA ging op zoek naar de verschillende maatschappelijke kosten die gepaard gaan met dakloosheid.

Daarnaast zijn er kosten verbonden aan diensten die niet specifiek bedoeld zijn voor dak- en thuislozen. Denk bijvoorbeeld aan leefloon, gebruik van gezondheidszorg, politie-interventies, verblijf in de gevangenis, rechtsbijstand of inrichting en onderhoud van de openbare ruimte.

Thuisloosheid gaat ook gepaard met verlies van overheidsontvangsten: wie thuisloos is, werkt doorgaans niet. Hierdoor loopt de overheid socialezekerheidsbijdragen, werkgeversbijdragen en personenbelasting mis. Een laatste kost zijn de verloren levensjaren: dak- en thuislozen leven een pak minder lang dan de modale burger.

Hoeveel kost thuisloosheid per persoon?

In 2022 werd de studie gefinaliseerd en voorgesteld aan de dak- en thuislozensector. De resultaten werden tijdens een groot persmoment voorgesteld aan verschillende politieke afgevaardigden.

De Bico-federatie nam deel aan het onderzoek, zorgde voor een beperkte financiële ondersteuning, alsook en verzorgde de Nederlandstalige perscontacten tijdens het persmoment.

De week van de Brusselse thuislozenzorg

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Sinds 2000 organiseren de Bico-federatie, de Kenniscentrum WWZ (ex-Brusselse Welzijns- en Gezondheidsraad (BWR))/Regio-Overleg Thuislozenzorg, de Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA), en het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie (CMDC-CDCS) om beurt en in partnerschap "De week van de Brusselse thuislozenzorg". Het doel van deze week is om via ontmoeting en uitwisseling van praktijkervaring de contacten te bevorderen tussen de Nederlandstalige, Franstalige en bicommunautaire thuislozenvoorzieningen maar ook om een brug te slaan met verschillende sectoren die met hetzelfde publiek of met dezelfde problematiek worden geconfronteerd. Bijzonder aan dit project is dat de welzijnswerkers elkaar 'opzoeken' op de werkplek, in de voorziening, zodat ze elkaar persoonlijk leren kennen en er netwerking tot stand komt over de taalgrenzen en schotten tussen sectoren. Nadat ze een thema hebben gekozen, nodigen de organisatoren de thuislozenvoorzieningen en de diensten uit de sector die belicht wordt, uit om hun deuren te openen voor bezoekers

De diensten krijgen de gelegenheid om hun projecten, opdrachten, werking, ervaringen of vragen voor te stellen. Deze uitwisselingsmomenten overschrijden de taalgrenzen, iedereen spreekt de taal die hij wil. Indien nodig kan de vertaling worden geregeld. Zodra het programma afgerond is, wordt een uitnodiging gestuurd naar medewerkers actief in de deelnemende sectoren en/of belendende sectoren, zodat ze zich kunnen inschrijven voor bezoeken naar keuze. Het programma voorziet gratis bezoeken tijdens elke werkdag van 9u tot 10u30 uur, van 11u30 uur tot 13u en van 15u tot 16u30. Naargelang de mogelijkheden van de organisatie die haar deuren opent, worden groepen van 8 tot 20 personen gevormd. De medewerker kan zelf zijn programma samenstellen, maar de inschrijving is verplicht.

In 2022 vond de 21e editie plaats en eindigen we traditiegetrouw met een studiedag. Dit jaar was de Bico-federatie aan zet en zoomt in op het thema “dematerialisering van diensten en digitale ongelijkheden”, dat ongetwijfeld een aantal vragen oproept: Hoe blijven we de toegankelijkheid tot sociale rechten garanderen ? Hoe kunnen we de digitale kloof verkleinen of zijn minst beperken ? Hoe kunnen we de publieke en particuliere diensten overtuigen van het belang van deze toegankelijkheid voor de meest kwetsbaren ?

Voor meer informatie verwijzen we naar het verslag van de thuislozenweek 2022 waarvan de Bico-Federatie de centrale organisator was in bijlage.

De Bicodag

De Bico-Federatie vierde in 2022 haar 20 jaar bestaan als vzw. Daarom leek het ons een perfect moment om onze Bicodag te lanceren. Op aanvraag van onze leden en de sociaal werkers van de sector werd dit evenement voor iedereen de kans geven om uit te wisselen over de brusselse dak- en thuislozenzorg en zich nog eens in een aangename omgeving terug te zien.

Het thema dat in 2022 werd gekozen is “Terugblik en toekomstperspectieven voor de Brusselse sector van de thuislozenzorg”. In de voormiddag werden alle organisaties die lid zijn van de Bico-Federatie maar ook al onze medewerkers vanuit de sector en aanverwante sectoren uitgenodigd voor een uitwisseling rond het gekozen thema. Het panel bestond uit de huidige en voormalige voorzitters van onze federatie. Dit werd gevolgd door een voorstelling van een stand-up komediant Paolo Doss, een ervaringsdeskundige in dakloosheid en geweldig acteur. Ten slotte genoot iedereen samen van een kleine

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

receptie om ons 20 jaar te vieren en bij te praten of nieuwe mensen te leren kennen.

Daarnaast werd een minimuseum over 20 jaar Bico-Federatie in de dak- en thuislozensector voor iedereen de ganse dag toegankelijk. Onze leden hadden er allemaal een plek om hun activiteiten voor te stellen en sensibiliserend promotiemateriaal (documentaires, affiches en campagnes) tentoon te stellen.

Er waren een 50-tal mensen ingeschreven. Brussels parlements lid Juan Benjumea Moreno gaf na onze directeur Birger Blancke het woord om iedereen te verwelkomen.

Daarbovenop brachten verschillende mensen een bezoek aan ons mini-museum wat plaatsvond in de hal van de See U site (de grootste tijdelijke bezetting van België) in Etterbeek, een veel bezochte plek.

Vormingsprogramma

Dit jaar heeft de Bico-federatie 11 vormingen aangeboden, lopende van januari tot december 2022. Van 11 opleidingen werden er zes geannuleerd. De thema's van de verschillende vormingen waren:

a) De verschillende mogelijkheden voor toegang tot gezondheidszorg in België (Frans) – 24 maart - geannuleerd

Deze vorming heeft als doel de verschillende mogelijkheden van toegang tot zorg in België te schetsen naar gelang het statuut van de betrokkenen.

b) Verblijfsperspectieven voor mensen zonder zettig verblijf (Nederlands) – 8 maart en 21 april - geannuleerd

Tijdens deze vorming krijgt men een overzicht van de mogelijkheden voor mensen zonder verblijfsrecht om in België (alsnog) een verblijfsrecht te bekomen.

c) Hoe kan verbale agressie van gebruikers of begunstigen beter worden voorkomen of aangepakt? (Frans) – 28 april en 5 mei – 10 deelnemers

Het doel van deze opleiding is bepaalde handvaten aan te bieden om beter te reageren op de agressiviteit van anderen en beter om te gaan met de emoties in een gespannen context.

d) Hygiëne en armoede (Frans) – 19 mei en 2 juni – 9 deelnemers

Als professionals die te maken hebben met mensen die in zeer precaire omstandigheden leven kunnen we ons ongemakkelijk voelen bij het idee om over hygiëne te praten of het gebrek aan hygiëne. Het doel van de opleiding is iedereen in staat te stellen zijn schrik te overwinnen, maar ook de handvaten aan te reiken.

e) Eerste stappen naar een welzijnsbeleid (Nederlands) - 9 juni – geannuleerd

De twee pijlers van de vorming zijn : ten eerste, een toelichting over de welzijnswet en dynamisch



risicobeheer en, ten tweede, alles in de praktijk brengen.

f) Inleiding tot de Brusselse thuislozenzorg (Nederlands) – 8 september – 4 deelnemers

Deze vorming is vooral gericht tot de nieuwe sociale werkers van de thuislozensector. Het is de bedoeling een overzicht te geven van het Brusselse thuislozenlandschap.

g) Hoe kunt u zich beter wapenen tegen de onophoudelijke zoektocht naar financiering ? Enkele nuttige referentiepunten (Frans) – 12 oktober – geannuleerd

Het vinden van financiering is cruciaal voor het opzetten van kwaliteitsacties of -diensten. Het is echter belangrijker om voor elk project de geschikte middelen te vinden, zonder te bekijbelen op de kwaliteit of de ethiek van de ondernomen acties.

h) Hygiëne en armoede (Frans) – 22 september en 6 oktober – geannuleerd

Als professionals die te maken hebben met mensen die in zeer precaire omstandigheden leven kunnen we ons ongemakkelijk voelen bij het idee om over hygiëne te praten of het gebrek aan hygiëne. Het doel van de opleiding is iedereen in staat te stellen zijn schrik te overwinnen, maar ook de handvaten aan te reiken.

i) Mentale gezondheid en onzekerheid, een begeleiding op maat (Frans) – 20 oktober – 10 deelnemers

De doelstellingen van deze vorming zijn het bewustmaken van sociaal werkers van de problematiek van geestelijke gezondheid en het bevorderen van het onthaal en de begeleiding van mensen die in grote onzekerheid leven en psychische problemen hebben.

j) Wat heeft "plezier en afzien op het werk" met mij te maken ? (Frans) – 24, 30 november en 15 december – geannuleerd

"psychosociale risico's", "burn out", "ethische conflicten", "pesterijen", "verlies van zin"... begrippen worden steeds vaker gebruikt in een poging om een psychologisch lijden dat steeds meer voorkomt in het beroepsleven te begrijpen en te benoemen. Deze opleiding is erop gericht de ware betekenis van die vage begrippen beter in kaart te brengen en is ook de bedoeling theoretische en praktische handvaten aan te reiken.

k) Inleiding tot de Brusselse thuislozenzorg (Frans) – 8 december – 10 deelnemers

Deze vorming is gericht tot de nieuwe sociale werkers van de thuislozensector. Het is de bedoeling een overzicht te geven van het Brusselse thuislozenlandschap.

Voorstelling van de Bico-federatie en van de thuislozensector

Elke jaar wordt de Bico-federatie uitgenodigd om als expert van de Brusselse thuislozensector te fungeren en het functioneren van de Bico-federatie en/of het Brussels wettelijk kader toe te lichten.

Dit was onder ander het geval voor de VUB, UCL, KU Leuven, ULB en CAW Brussel.

De directeur heeft verschillende vragen ontvangen van studenten, instellingen, particulieren, enz. via website van de Bico-federatie.

Studiedagen/Colloquium/Afspraken

Deze opsomming betreft afspraken, studiedagen en colloquia waarbij de Bico-federatie de bicommunautaire sector naar de buitenwereld vertegenwoordigd.

Marie kun je onderstaande chronologische ordenen ?

31/01/2022	45 jaar Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales.
17/03/2022	Webinar - Telling dak- en thuisloosheid België (Koning Boudewijn Stichting)
21/03/2022	Ontmoeting Rode Kruis en Bico-federatie
28/03/2021	A Way Home Het einde van de dak- en thuisloosheid bij jongeren in Brussel: hoe & wie doet wat? (oa Kenniscentrum)
21/04/2022	WEBINAIRE DU LOGEMENT : la Direction de l'Inspection Régionale du Logement
11/06/2022	10e verjaardag van DoucheFLUX
17/06/2022	17/06/2022 - Webinar: Zelfzorg, ook mijn zorg (Fe-Bi)
14/07/2022	Talita feest ! 20 jarige bestaan Talita
14/10/2022	Conferentie over het einde van de dakloosheid (Straatverpleegsters)
18/10/2022	Studiedag Omgaan met agressie en burn-out (Fe-bi)
8/11/2022	7 telling binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (Bruss'help)

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

HOOFDSTUK 5: LIDMAATSCHAPPEN

Vlaams Studie en Documentatiecentrum voor VZW's (VSDC)

Adviseren in alle materies die VZW's aanbelangen en wel onder meer in volgende domeinen:

- **Juridische adviezen:** statuten, statutenwijzigingen, oprichtingen, ontbindingen, Raad van Bestuur, fusies, ledenregisters, structuren, enz.
- **Sociaalrechtelijke adviezen:** alle aspecten kunnen worden voorgelegd, zowel betaalde tewerkstellingen als de problematiek van het vrijwilligerswerk.
- **Boekhouding:** alle aspecten van het boekhouden behoren eveneens tot hun bevoegdheden.
- **Fiscaliteit:** vragen als "Hoe vul ik mijn belastingaangifte in?", "Moet mijn VZW een BTW- nummer hebben?".

SOM de federatie van sociale ondernemingen vzw

SOM is een pluralistische vereniging van werkgevers en werkgeversfederaties in de social profit en heeft als doelstelling ondernemingen in de social profit te verenigen, te vertegenwoordigen en te ondersteunen.

De doelstelling houdt onder meer in:

1. SOM vertegenwoordigt als representatieve werkgeversorganisatie de aangesloten ondernemingen en behartigt hun belangen in de organen van het sociaal overleg. SOM biedt hierbij de volgende diensten aan de aangesloten ondernemingen: overleg, beleidsontwikkeling, informatie en advies inzake werkgeversmateries en sociaal overleg.
2. SOM ondersteunt het sociaal ondernemerschap van de aangesloten ondernemingen, onder meer inzake organisatieontwikkeling, bestuurlijk beleid, management, personeelsbeleid, innovatiebeleid, vorming en opleiding.
3. SOM behartigt de sectorale en intersectorale belangen van de aangesloten ondernemingen inzake onder meer regelgeving, erkennings- en subsidiëringsbeleid, tewerkstelling van personeel, organisatorische aspecten, vernieuwing... SOM doet dit onder meer via visieontwikkeling en beleidsbeïnvloeding ten aanzien van de bevoegde overheden, instanties en organisaties.

Het lidmaatschap heeft de Bico-federatie de mogelijkheid om te zetelen in beheerscomité van fonds sociale maribel 319, Paritair Comité 319 en Sociaal Fonds 319.

HOOFDSTUK 6: RAAD VAN BESTUUR/ ALGEMENE VERGADERING

Eind 2021, bestond de Algemene Vergadering uit de volgende leden:

1. Voorzitster: Mallorie Van den Nyden (Fami-Home)
2. Vicevoorzitter: Daan Vinck (Hobo)
3. Penningmeester: Marie-Alice Janssens (Huis van Vrede)
4. Bestuurster: Iram Chaudhary (Open Deur)
5. Bestuurster: Sarah De Hovre (Pag-Asa)
6. Bestuurder: Laurent Demoulin (Diogenes)
7. Bestuurster: Brigitte Houtman (Talita)
8. Bestuurder: Didier Stappaerts (Ariane)
9. Bestuurder: Annelies Vangoidsenhoven (Lhiving)
10. Bestuurster: Deborah Oddie (Onderweg)
11. Effectief lid: Annelies Vanbeckevoort (Leger des Heils - Begeleid wonen)
12. Effectief lid: Océane Barbey/Catherine Colson ('t Eilandje/S.Ac.A.Do.)
13. Effectief lid: Julien Perriaux (Begeleid wonen van het OCMW van Sint-Gillis)
14. Effectief lid: Pascale Desprets (De Relais)
15. Effectief lid: Pascale Francotte (Haard en Vrede)
16. Effectief lid: Olivier Lendo (De Nieuwe 150)
17. Effectief lid: Bertrand Lombaert (Een Eigen Dak)
18. Effectief lid: Anita Jambors/Thierry Barez (Hoeksteen)
19. Effectief lid: Sarah Vanempen (Aprèstoe)
20. Effectief lid: Benjamin Brooke (DoucheFLUX)
21. Effectief lid: Mathieu De Backer (SMES-B)
22. Effectief lid: Guilhem Lautrec (Alias)
23. Effectief lid: Ilse Van der Veken (Bij ons)
24. Effectief lid : Mahamed Robleh Bourale (Le Refuge)
25. Effectief lid : Ganaira Brown (Leger des Heils Bodegem)
26. Gecoöpteerd lid: Luc Jaminé (SOM)

De Algemene Vergadering kwam in 2022 viermaal bijeen.

De Raad van Bestuur kwam in 2022 vijfmaal samen. De mandaten van de Raad van Bestuur verliepen eind 2020 en werd er bijgevolg een oproep gedaan naar de leden om te zetelen in de Raad van Bestuur. Begin 2021 werd een nieuwe Raad van Bestuur samengesteld met Mallorie Van den Nyden als voorzitter en Daan Vinck als vice-voorzitter.

HOOFDSTUK 7: ORGANOGRAM

Algemene Vergadering

Samengesteld uit alle leden, bepaalt de Algemene Vergadering de visie en de missies van de Bico- federatie op lange termijn alsook het jaarlijks werkhema en de prioriteiten van het lopende werkjaar. De resultatenrekening, begroting en jaarverslag worden er ook besproken en goedgekeurd.

Raad van Bestuur

Samengesteld uit minimaal acht tot maximaal elf bestuurders, neemt de Raad van Bestuur de beslissingen omtrent het algemeen beheer van de VZW (onder voorbehoud van de uiteindelijke beslissing van de Algemene Vergadering), bespreekt de actualiteit van de sector en neemt indien nodig bepaalde standpunten in. In sommige gevallen worden werkgroepen opgericht om een bepaald thema verder uit te diepen.

Team

Binnen de Bico-federatie zijn drie personen tewerkgesteld. Eén directeur en één administratief medewerkster verzorgen de dagelijkse lopende werkzaamheden.

De verantwoordelijke van de Bico-federatie is Birger Blancke, werkzaam sinds februari 2002.

Marie Haguet, administratieve assistent, werkzaam sinds midden september 2021.

Lise Haguet, projectmedewerkster, werkzaam sinds september 2020.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

GLOSSARIUM

AMA	Vereniging van de Franstalige onthaalhuizen in Wallonië en Brussel
APEF	Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation
BBRoW	Brusselse Bond voor het Recht op Wonen
BGHM	Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij
BHSI	Bureau voor Hulpverlening en Sociale Inschakeling
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst
CAW	Centrum voor Algemeen Welzijnswerk
CMDC	Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie
COCOF	Franstalige Gemeenschapscommissie. Wordt voortaan Parlement francophone (Franstalig Parlement), sowieso equivalent van de VGC
FE.BI	Vereniging van de Federale en Bicommunautaire Sociale Fondsen van de non-profit sector
GGC	Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Equivalent van de COCOF
MEHOBEL	The measurement of homelessness in Belgium = Het monitoren van dakloosheid in België
OVM	Openbare Vastgoedmaatschappij
PC	Paritaire Comité
POD-MI	Programmatorische federale Overheidsdienst - Maatschappelijke Integratie
Regio-Overleg	Regionaal overleg tussen de Vlaamse en bicommunautaire instellingen van de regio Brussel uit de thuislozensector. Komt in principe vier keer per jaar samen en geniet van de logistieke bijdrage van de Kenniscentrum WWZ
SAW	Steunpunt Algemeen Welzijnswerk
SMES	Santé Mentale et Exclusion Sociale (Geestelijke Gezondheid en Sociale uitsluiting)
SOHONET	Societal Housing Network vzw is een samenwerkingsplatform dat tot doel heeft de creatie van woningen te bevorderen, te stimuleren en te activeren om bij te dragen tot een betere toegang tot sociaal fatsoenlijke en duurzame huisvesting voor kwetsbare groepen
SOM	Federatie van Sociale Ondernemingen
SVK	Sociaal Verhuurkantoor
VGC	Vlaamse Gemeenschapscommissie (gelijkgesteld aan de COCOF)
WWZ	Kenniscentrum Welzijn Wonen Zorg

BIJLAGE 1 : VERSLAG WEEK VAN DE BRUSSELE THUISLOZENZORG

Algemene inleiding

Sinds 2000 wordt de week van de Thuislozenzorg Brussel afwisselend (maar altijd in samenwerking) georganiseerd door één van de volgende Brusselse organisaties: de Bico-federatie, de AMA (Fédération des maison d'accueil et des services d'aide aux sans abri), het CDSC (Centrum voor Documentatie en Sociale Coördinatie) en het Kenniscentrum WWZ. In 2022 was de Bico-Federatie de trekker van het project.

De doelstelling van het project is om de contacten tussen de verschillende actoren van de Brusselse dak- en thuislozensector te ondersteunen. Het project stimuleert ook de contacten tussen de Nederlandstalige, Franstalige en bicommunautaire instellingen. Er worden ontmoetingen georganiseerd op de werkvloer en de nadruk ligt op de uitwisseling van praktijken. Daarnaast wordt er ook aandacht besteed aan het contact met belendende sectoren.

De week van de thuislozenzorg draagt bij aan een kwalitatieve dienstverlening op het terrein en aan verbindingen en netwerking. Door het stimuleren van ontmoeting en reflectie tussen de dak- en thuislozenzorg en aanverwante sectoren, over de gemeenschapsgrenzen heen, worden betere samenwerkingen bevorderd, zodat mensen in preciaire leefomstandigheden onder andere minder verstrikt geraken in de draaideuren van de hulpverlening (bv. vanuit de geestelijke gezondheidszorg terug naar de thuislozenzorg, enz.).

Het thema dat dit jaar werd gekozen voor de Week van de Brusselse Thuislozenzorg is “De dematerialisatie van diensten en de digitale ongelijkheden”. Die ging door tijdens de 2^{de} week van November.

Van 14/11/2022 tot en met 17/11/2022 stelden de verschillende actoren uit de Brusselse dak- en thuislozensector hun deuren open zodat medewerkers uit deze sector en belendende sectoren bij elkaar op bezoek konden op de werkvloer. Op deze manier leren ze elkaar beter kennen, worden er contacten gelegd en worden er goede praktijken uitgewisseld.

Ten slotte, werd de week afgesloten met een intersectorale studie- en ontmoetingsdag rond ons centraal thema op 18/11/2023. Dit gaf iedereen de gelegenheid om opnieuw te netwerken en te reflecteren rond enkele centrale vragen: Hoe blijven we de toegankelijkheid tot sociale rechten garanderen? Hoe kunnen we de digitale kloof verkleinen of zijn minst beperken? Hoe kunnen we de publieke en particuliere diensten overtuigen van het belang van deze toegankelijkheid voor de meest kwetsbaren?

De resultaten van de editie 2022

45 diensten hebben hun deuren geopend tijdens 50 bezoekmomenten. Dit omvat zowel grootschalige diensten zoals New SamuSocial en de Humanitaire HUB van de Rode Kruis als alle kleinschalige diensten binnen de sector. Voor de bezoeken hadden we een 500 tal individuele inschrijvingen (bv. Een persoon die zich op 3 verschillende bezoeken heeft ingeschreven wordt meegeteld als 3 individuele inschrijvingen). Hieronder waren natuurlijk medewerkers van de dak- en thuislozenzorgsector en aanverwante sectoren, maar ook een aanzienlijk aantal studenten van hogescholen zoals Odissee Hogeschool, vrijwilligers, sympathisanten van de sector en een aantal Brusselse parlementsleden.

Dit toont aan dat de bezoeken ook nieuwe samenwerkingen bevorderen maar ook mogelijke toekomstige medewerkers voor de sector en beleidsactoren bereikt.

Op de studiedag in Gemeenschapscentrum De Rinck konden we 75 mensen verwelkomen.

Er waren ook een groot aantal sprekers (zoals je hieronder in het programma kan zien) aangezien het een heel actueel thema was. Het is namelijk zo dat cabinet Clerfayt net had laten weten dat er gewerkt werd aan een nieuwe Brusselse ordonnantie om digitale aanvragen bij administraties te vergemakkelijken en als maatstaf zal dienen in de toekomst. Veel organisaties die werken in de dak- en thuislozensector hebben toch enkele bedenkingen bij deze ordonnantie omdat ze net een toename van digitale ongelijkheden in hun dagelijks werk constateren. Sociaal werkers stellen onder andere vast dat ze meer en meer mensen moeten bijstaan bij digitale aanvragen zodat ze hun rechten blijven behouden en dat administraties en publieke diensten minder en minder toegankelijk worden. Organisaties zoals “Lire et écrire”, « Travail social en Lutte », Openbare computerruimtes (OCR's), « Le Comité Humain du numérique », « SAAMO », enz. volgen het uitrollen van deze ordonnantie (die ondertussen al goedgekeurd werd bij een eerste lezing door de Brusselse regering) van dichtbij op om te vermijden dat mensen met een beperkte digitale kennis niet over het hoofd worden gezien en bijgevolg uitgesloten worden omdat ze moeite hebben om de basisdiensten van het dagdagelijkse leven en hun sociale rechten te verzekeren.

De uitwisselingen tijdens de voormiddag van de studiedag werd opgenomen en zullen binnenkort beschikbaar zijn via een online podcast met onder andere een uitwisseling met een kabinetsmedewerker van Minister Bernard Clerfayt, die de bevoegdheid heeft van digitale transitie, Gewestelijke informatica en Administratieve vereenvoudiging, en Minister elke Van den Brandt die de bevoegdheid heeft van bijstand tot personen.

Programma van de studiedag

9u00 – 9u15 : Voorwoord door de Bico-Federatie

9u15 – 9u35: Didier Dubasque, auteur van het boek "Comprendre et maîtriser les excès de la société numérique"
(Vertaling: "De uitwassen van de digitale samenleving begrijpen en beheersen")
over digitalisering en maatschappelijk werk

9u35 – 10u50: Uitwisseling rond het thema "De integratie van thuislozen en/of sociaal uitgesloten
binnen een samenleving die wordt gestuurd door een toenemende digitalisering"
met: Daan Vinck (Hobo) - Simona Barbu & Sergio Pérez Barranco (Feantsa) - Giganten (Syndicat des Immenses) -
Tania Maamary (CIBG) - Laurianne Paulhiac (Netwerk CABAN en L'Arc)

10u50 – 11u15 : PAUZE

11u15 – 12u30: Uitwisseling rond het thema "Digitalisering en toegankelijkheid van publieke en private diensten
die essentieel zijn in het dagelijks leven en bij psycho-medische-sociale ondersteuning"
met: Mattia Depauw (SAAMO) - François Heinrich (picol - sociale coördinatie in Laeken) -
Anne Philippart (Hogeschool Helmo Luik) - Julie Kesteloot (FDSS) - Savannah en burgers (Comité Humain du Numérique)

12u30 – 13u00: Reactie van de minister(s) Maron, Van den Brandt, Clerfayt en Lalieux
(afhankelijk van hun beschikbaarheid)

13u00 – 14u00 : LUNCH

14u00 – 14u30: Netwerkviering op basis van de digitale ongelijkheidsprofielen
van Ilse Mariën (onderzoekster aan de VUB)

13u00 – 14u00 : LUNCH

14u00 – 14u30: Netwerkviering op basis van de digitale ongelijkheidsprofielen
van Ilse Mariën (onderzoekster aan de VUB)

14u30 – 15u30: Werkgroepen:

Nuttige IT-tools voor sociaal werk (NL/FR)

Digitale zelfverdediging voor sociale werkers (FR)

Toegankelijkheid en digitaal inclusieve praktijken van zowel private als publieke diensten (NL)

Openbare ComputerRuimtes en publieke informaticus (FR)

De kaderregeling van digitalisering zodat de mens centraal blijft staan (FR)

15u30 – 16u00: Plenaire vergadering met slotwoord, conclusies van de werkgroepen en discussies.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Voorstelling van de sprekers van de studiedag

Anne Philippart: docent en animator van gemeenschappen in het departement Sociale Actie (ESAS) van de Vrije Hogeschool Mosan (HELMO) in Luik. Meerdere van haar onderzoeken en projecten met studenten zijn gelinkt aan het digitale: Onderzoek naar ICT-ethiek, de digitale behendigheids van studenten/toekomstige maatschappelijk werkers, veilige digitale houdingen voor maatschappelijk werkers, een FabLab codering en digitale box voor (toekomstige) maatschappelijk werkers.

Didier Dubasque: ex-maatschappelijk werker en ooit bevoegd binnen de nationale adviesraden voor maatschappelijk werk in Frankrijk, hij schreef het boek "Comprendre et maîtriser les excès de la société numérique" (Vertaling: "De uitwassen van de digitale samenleving begrijpen en beheersen"). Zijn einddoel is te getuigen over de dagdagelijkse realiteit en de praktijken van het maatschappelijk werk om zo te reflecteren en het debat te verrijken voor en door maatschappelijk werkers.

FEANTSA: de Europese federatie van nationale verenigingen die met dak- en thuislozen werken, de enige Europese NGO die zich exclusief focust op de strijd tegen dak- en thuisloosheid met als ultiem doel de dak- en thuisloosheid in Europa te beëindigen. Betreffende de digitale inclusie van dak- en thuislozen brengen ze kennis en ervaringen samen vanuit verschillende Europese landen en daaruit gekoppelde aanbevelingen aan de Europese commissie. Wat inspirerend kan werken voor de diensten.

Daan Vinck : coördinator van Hobo vzw, een dagcentrum voor dak- en thuislozen die sociale, sportieve, culturele en vormingsactiviteiten organiseert. In dit kader biedt Hobo ook een toegang tot IT-materiaal en vormingen om ICT-tools onder de knie te krijgen. Als partner van Actiris begeleidt Hobo ook thuisloze werkzoekenden in hun zoektocht naar opleidingen of werk.

Picol - sociale coördinatie van Laeken: Sinds het begin van covid hebben ze verschillende acties ondernomen om het onthaal opnieuw centraal te plaatsen en meer fysieke toegankelijkheid aan te bieden voor meer dan 50 sociale diensten in Laeken. Hun reflectie wordt vergezeld/aangevuld door Travail Social en Lutte en het collectief Punch.

Le syndicat des Immenses (Immense = Gigant = Geweldig Individu in Gigantische Armoede maar Niet zonder Trots): Dit is een actiegroep die giganten samenbrengt, een burgerlobby, een maatschappelijke start-up post liefdadigheid, een intermediaire vereniging, een psycho-sociaal en filosofisch experimenteringsorganisme rond politieke reflecties, geëngageerde acties en constructieve voorstellen ten voordele van mensen zonder thuis of slachtoffers van preciaire huisvesting. Ze stellen hun pleidooi tegen een digirectale samenleving voor.

Mattia Depauw : projectcoördinator Digitale inclusie bij SAAMO, hij werkt rond digitaal inclusieve praktijken en toegankelijkheid van diensten via het click-call-connect principe. Want naast het werken met gebruikers rond digitale inclusie wordt er via SAAMO ook gewerkt rond een pleidooi voor 'inclusion by design' bij bedrijven, organisaties en overheid: iedereen kan de toepassingen of diensten gebruiken.

Tania Maamary: projectcoördinator digitale inclusie van het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest (CIBG). Ze zal onder meer de maatregelen die het CIBG moet implementeren voor digitale inclusie naar voren brengen. Het CIBG is de partner van publieke regionale, lokale en gemeenschaps- diensten voor alles wat betreft ICT op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Ten behoeve van die diensten kan het worden belast met welke opdracht dan ook inzake informatica-, telematica- en cartografie-ontwikkeling en -ondersteuning.

De Federatie van Sociale Diensten: De FdSS brengt verschillende maatschappelijke diensten uit Wallonië en Brussel samen en treden op als hun vertegenwoordiger. Om de maatschappelijke spelers die actief zijn op het terrein te ondersteunen, ontwikkelt de federatie projecten, organiseert ze opleidingen en bouwt ze expertise op, in het bijzonder met betrekking tot het recht op voeding, water en energie. Ze dragen ook bij tot de reflectie over het maatschappelijk werk en het sociaal beleid via projecten voor actieonderzoek. Binnen dit kader leiden ze al sinds enkele jaren een werkgroep - toegankelijkheid.

Laurianne Paulhiac (CABAN Netwerk) en l'Arc: Le Réseau Caban brengt onder meer Openbare ComputerRuimtes (OCR) samen in Brussel, waaronder l'Arc. Een OCR verleent aan burgers de toegang tot een computer en een internetverbinding. Daarnaast ontwikkelen ze ook begeleidingen en/of vormingen om nieuwe technologieën onder de knie te krijgen. In dit kader biedt l'Arc begeleidingen en/of vormingen ten voordele van kwetsbare doelgroepen met behulp van publieke informatici.