



FEDERATIE **VZW** FEDERATION **ASBL**

JAARVERSLAG 2023



Met steun van de

COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL	2
VOORWOORD	6
HOOFDSTUK 1: DE LEDEN	9
Noodopvang	9
Dagopvang	9
Onthaalhuizen	9
Centrum gespecialiseerd in de opvang van slachtoffers van mensenhandel	10
Thuisbegeleiding	11
Straathoekwerk	12
Housing First	13
Federatie	13
HOOFDSTUK 2: WERKGROEPEN EN VERTEGENWOORDIGING	14
Interne werkgroepen	14
a) Werkgroepen “intervisies / uitwisseling van praktijkervaring voor sociaal werkers”	14
b) Werkgroep “uitwisseling van praktijkervaring voor directeurs”	15
c) Werkgroep “Diensten die instaan voor begeleiding aan huis/Housing First - Directieniveau”	15
d) Werkgroep “Onthaalhuizen - Directieniveau”	16
e) Werkgroep “Mutualisering”	17
f) Werkgroep “Patronale aangelegenheden”	17
g) Teamvergaderingen Bico	17
Werkgroepen met de Bico-Federatie als medeorganisator	17
a) Werkgroep “Dagcentra – Directieniveau”	17
b) Werkgroep memorandum	18
c) Werkgroep pleidooi en communicatie	18
d) Werkgroep quotum OVM’s	19
e) Housing First koepel	19
f) Plenaire vergadering AMA en Bico-Federatie	19
Externe vertegenwoordiging	20
a) <u>Belgisch onderzoeksnetwork dak- en thuisloosheid</u>	20

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d’entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

b)	Werkgroep “referentieadres”	20
c)	Begeleidingscomité "Woningspotter"	21
d)	Werkgroep Huisvesting en Geestelijke Gezondheidszorg - Platform Geestelijke gezondheidszorg	21
e)	Overleg OCMW's/Kabinet Maron en Thuislozensector	22
f)	Begeleidingscomité Telling 2022	22
g)	Begeleidingscomité PAT	23
h)	Begeleidingscomité relanceplan actie 27/ Consortium	23
i)	Stuurgroep “informele sociale werkpraktijken rond verborgen thuisloosheid”	24
j)	Begeleidingscomité “dienst installatie en huisvesting”	24
k)	Focusgroep Samenwerking tussen welzijns- en zorgactoren (NL-FR) in Brussel (Kenniscentrum)	25
l)	Begeleidingscomité Onderzoeksproject 'Bedelarij in Brussel': adviesraad	Erreur ! Signet non défini.
Vergaderingen met externe actoren		26
a)	Vergadering rol van zelforganisaties en burgerinitiatieven in strijd tegen dak- en thuisloosheid	26
b)	Overleg Minister Lalieu	26
c)	Vergadering Bruss'help – private sector	26
d)	Vergadering Brupartners	26
e)	Kennisatelier “Inclusief recruter” (Kenniscentrum)	27
f)	Vergadering Federatie Sociaal verhuurkantoren/AMA en Bico-federatie	27
g)	Overleg Kenniscentrum	27
h)	Overleg Odisee Brussel – Bico-federatie	27
i)	Overleg missie onderzoek Bruss'help	27
Van het Algemene Beleid naar de Ordonnantie en het toepassingsbesluit		29
a)	Overleg administratie GGC – Bico-federatie	29
b)	Overleg met de diensten betreffende hun erkenningsaanvragen	29
c)	Overleg betreffende de verblijfkosten van de gebruikers van de onthaalhuizen	30
d)	Overleg Administratie GGC betreffende de berekening van de subsidies voor de dak- en thuislozensector.	31
e)	Overleg Minister Maron	31
f)	Onderhoud kabinet Maron en de federaties (AMA en Bico-federatie) - financiële moeilijkheden waarmee verschillende actoren vanuit de dak- en thuislozensector kampen.	31
g)	Politici	32
h)	Media	32
Het Regio-Overleg Thuislozenzorg		33
Overleg Fe-bi		33
Overleg Communicatieverantwoordelijke thuislozensector		33
Overleg AMA - Bico-federatie		33
Overleg CAW Brussel - Bico-federatie		34
Vertegenwoordiging SOM		34
Verbindingsvergadering federaties/Bruss'help		34
Vertegenwoordiging in het Paritair Comité 319.00		34

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Vertegenwoordiging in het Fonds Sociale Maribel	35
Vertegenwoordiging in het vormingsfonds ter bevordering van initiatieven ten behoeve van risicogroepen	35
Vertegenwoordiging Bruss'Help	36
Vertegenwoordiging Feantsa (European Federation of National Organisations Working with the Homeless)	37
Vertegenwoordiging in de Adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie	38
Vertegenwoordiging New SamuSocial	39
Comité voor sociale inschakeling/Noodhulp	40
Beperkt Coordinatiecomité	41
Plenaire Coordinatiecomité	42
HOOFDSTUK 4: VORMINGEN, STUDIEDAGEN, ONDERZOEKEN EN STUDENTEN	44
Infosessie diensten die instaan voor begeleiding aan huis - statistiekenbestand	44
STUDIE DULBEA	44
De week van de Brusselse thuislozenzorg	45
Begeleidingscomité: Opleidingen intrafamiliaal geweld voor de leden van de Bico-federatie en AMA	Erreur !
Signet non défini.	
Vormingsprogramma	46
a) Wegwijs in de sector van thuis- en dakloosheid (Nederlands) – 23 maart - 3 deelnemers	46
b) Mentale gezondheid en onzekerheid, een begeleiding op maat (Frans) – 06 april – 9 deelnemers	46
c) Mobiliseren zonder dwang - 14 april - 5 deelnemers	46
d) Wegwijs in de sector van thuis- en dakloosheid (FR) – 11 mei - 12 deelnemers	46
e) Hoe kan verbale agressie van gebruikers of begunstigen beter worden voorkomen of aangepakt ? (Frans) – 26 mei en 30 mei – 11 deelnemers	46
f) Nederlandstalige termen in de sector van thuis- en dakloosheid – 03 oktober t.e.m. 31 oktober, 4 namiddagen – 8 deelnemers	46
g) Mediatraining (FR) – 24/11 – geannuleerd	47
h) Hoe kan verbale agressie van gebruikers of begunstigen beter worden voorkomen of aangepakt ? (Frans) – 30 november en 07 december – geannuleerd	47
i) Mediatraining (NL) – 04 december - 2 deelnemers	47
j) Wegwijs in de sector van thuis- en dakloosheid (Nederlands) – 5 december - ONLINE– geannuleerd	47
k) Wegwijs in de sector van thuis- en dakloosheid (FR) – 14 december - 7 deelnemers	47
Voorstelling van de Bico-federatie en van de thuislozensector	48
Studiedagen/Colloquium/Afspraken	48

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

HOOFDSTUK 5: LIDMAATSCHAPPEN	49
Vlaams Studie en Documentatiecentrum voor VZW's (VSDC)	49
SOM de federatie van sociale ondernemingen vzw	49
HOOFDSTUK 6: RAAD VAN BESTUUR/ ALGEMENE VERGADERING	50
HOOFDSTUK 7: ORGANOGRAM	51
GLOSSARIUM	52

VOORWOORD

De tweetalige Bico-federatie verenigt Brusselse instellingen die met personen in moeilijkheden en dak- en thuislozen werken en erkend en/of gesubsidieerd zijn door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) en verdedigt hun belangen ten aanzien van private of publieke instanties.

De Bico-federatie werd in 2002 opgericht om deze instellingen te verdedigen en om een goede doorstroming van informatie te verzekeren, zodat ze op de hoogte blijven van de ontwikkelingen binnen het werkveld en ten aanzien van het beleid, zowel in het Nederlands als in het Frans. Dit brengt een beter functioneren en dienstverlening met zich mee, wat op zich ten goede komt aan de thuislozensector.

In 2023 hebben we het memorandum “Laten we een einde maken aan dakloosheid” van de Bico-federatie gefinaliseerd samen met 26 leden van de Bico-federatie. Het memorandum richt zich tot alle regeringspartners en beleidsniveaus, met uiteraard een focus op het Brussels Hoofdstedelijke Gewest en bevat 10 prioritaire streefpunten en een reeks concrete aanbevelingen.

België is belangrijke verbindingen aangegaan in de strijd tegen dak- en thuisloosheid. Ze ondertekende de Verklaring van Lissabon in 2021 en sloot zich zo aan bij andere landen van de Europese Unie om de volgende doelstellingen voor het einde van dak- en thuisloosheid te bereiken tegen 2030 :

“Niemand zou op straat moeten slapen omdat er geen toegankelijke, veilige en geschikte noodopvang beschikbaar is; Niemand zou langer in nood- of tijdelijke huisvesting moeten wonen dan nodig is voor een succesvolle overgang naar een permanente huisvestingsoplossing; Niemand zou een instelling (bijv. gevangenis, ziekenhuis, verzorgingstehuis) moeten kunnen verlaten zonder dat hem of haar passende huisvesting wordt aangeboden; Uitzettingen moeten waar mogelijk worden vermeden en niemand mag worden uitgezet zonder hulp bij het vinden van een geschikte woonoplossing, indien nodig; Niemand mag gediscrimineerd worden omdat hij dakloos is”.

Vervolgens nam België maatregelen ter bestrijding van dak- en thuisloosheid op in haar 4e ‘federaal plan armoedebestrijding en ongelijkheden’. Er is echter nog een lange weg te gaan voordat deze doelstellingen bereikt worden en er actie wordt ondernomen op verschillende beleidsniveaus. In Brussel betekent dak- en thuisloosheid:

- 7134 dak- of thuisloze mensen ;
- Een toename van meer dan 300% sinds de eerste telling van deze mensen in 2008 ;
- Een probleem dat alle soorten profielen treft en vaak een specifieke aanpak vereist, afhankelijk van leeftijd, gender, gezinssituatie, psychosociale situatie, medische situatie, toegang tot rechten, migratietraject, ...

We hebben in 2023 met verschillende politieke fracties samengezeten. Het was de bedoeling om met alle democratische politieke fracties samen te zitten voor maart 2024. Het memorandum zal via een politiek debat worden voorgesteld in 2024.

We hebben in 2023 verder gewerkt om de interne werking van de Bico-federatie verder te optimaliseren (overzicht personeelsbestand van de leden, taakomschrijving van de personeelsleden, evaluatiecriteria, etc).

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

We zitten ook in de laatste fase van het toepassingsbesluit en hebben daarom meermaals samengezeten, om de bedenkingen/adviezen van de sector in rekening te nemen tijdens de laatste uitwisselingen tussen de kabinetten, administratie van de GGC en de federatie. In 2023 werd onder andere samengezeten omtrent het kwaliteitsbeleid, registratie begeleid wonen, enz...

De diversiteit is de laatste jaren enorm toegenomen door bepaalde type hulpverleningen (Housing First, dagcentra, enz.) structureel te erkennen en op te nemen binnen de ordonnantie. Wat alleen kan worden aanmoedigt! Thuisloosheid moet dus op de eerste plaats structureel worden aangepakt met een diversiteit en een complementariteit aan diensten, die beantwoorden aan de noden van het publiek. Deze toenemende diversiteit is ook zichtbaar binnen het ledenbestand van de Bico-federatie, waarbij we de laatste jaren een grote variëteit aan nieuwe leden mochten verwelkomen.

De laatste jaren werd de middelen verhoogd om dak- en thuisloosheid aan te pakken, spijtig heeft dit echter niet geleid tot een mindere zichtbaarheid van de problematiek. De thuislozensector is flexibel en probeert zo snel mogelijk aan bepaalde actuele noden te beantwoorden, maar aanpassingen van wettelijke kaders duurt jaren en zijn soms oplossingen op problemen die jaren geleden werden aangekaart.

Bij elke crisis wordt de dak- en thuislozensector hard geraakt. Huisvestingscrisis, migratiecrisis, Coronacrisis, energiecrisis (die ongetwijfeld nieuwe vormen van dak- en thuisloosheid zal genereren).

In 2022 bracht de energiecrisis sommige instellingen in de problemen, zowel de gestegen energieprijzen, alsook de talloze indexeringen deden de sector pijn. Vooral initiatieven die worden gefinancierd met projectsubsidies en die bijgevolg de indexering niet noodzakelijk volgen was voor velen zwaar om dragen. Daarom vrezen we voor 2024, waarbij sommige instellingen al hun reserves hebben uitgeput in 2023 en bijgevolg in 2024 hier niet kunnen op terugvallen.

In 2023 mochten we alvast twee nieuwe leden verwelkomen: Straatverplegers en Antonin Artaud. Zo werden het aantal leden met een erkenning voor Housing First en straathoekwerk verder uitgebreid en werden verdere contacten gelegd om het ledenaantal van de Bico-federatie verder uit te breiden, wat ongetwijfeld in 2024 zal leiden tot een aantal nieuwe aanvragen tot lidmaatschap.

Dus zoals jullie zullen merken bij het doornemen van het jaarverslag hebben we met ons beperkt team opnieuw niet stilgezeten!

De Bico-federatie zorgt op talloze vlakken voor een ondersteuning van zijn leden onder andere door het organiseren van vormingen. Tweemaal per jaar wordt er een infoflash opgestuurd met alle nieuwtjes op socio-economisch vlak en binnen de thuislozensector. De Bico-federatie staat jaarlijks ook in voor de berekening van de eindejaarspremie, de indexering van de loonbarema's, forfaitaire onkostenvergoeding voor vrijwilligers, kilometervergoeding, ... Ten slotte ondersteunen we de leden indien nodig bij het subsidiedossier.

Verder communiceert de Bico-federatie gemiddeld eenmaal per week per mail met zijn leden om iedereen op de hoogte te stellen betreffende de actualiteit van de thuislozen en- aanverwante sectoren. Alle communicatie (brieven, mails, vorming, website, verslagen, etc) verloopt altijd in beide landstalen

(Nederlands en Frans). Tijdens de verschillende georganiseerde vergaderingen wordt dieper ingegaan op de ontwikkelingen van de sector en zorgen we zo voor een goede informatiedoorstroming.

Wij hopen daarom nog steeds om structureel erkend en gesubsidieerd te worden door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Hierover werd opnieuw een aanvraag ingediend waarop we in 2023 hoopten een positief antwoord te verkrijgen. Wat ijdele hoop was, want deze legislatuur heeft de Bico-federatie al gedurende vier geen enkele subsidieverhoging verkregen, ondanks de talloze indexeringen en gestegen energiekosten. De Bico-federatie moet daarom roeien met riemen die het heeft en oogt zonder andere financiële bronnen de toekomst eerder onzeker. Ze hangt daardoor af van grote financiële bijdragen van sommige van haar leden wat structureel niet vol te houden is. Dit leidde in 2023 trouwens tot een aanpassing van lidgelden, wat noodzakelijk was om de Bico-federatie financieel gezond te houden. Van de 3,6 VTE werkzaam in de Bico-federatie wordt slechts 0,8 VTE betaald door de GGC, wat betekent dat het jaarverslag een weerslag heeft van onze globale werking en het uitgebreide takenpakket dat nog steeds toeneemt en we ons niet beperken tot de 0,8 VTE gesubsidieerd vanuit de GGC.

Het jaarverslag geeft een overzicht van onze werking en illustreert het uitgebreide takenpakket dat nog steeds toeneemt. De Bico-federatie heeft ook vele individuele afspraken/uitwisselingen met de leden om hun bij te staan bij actuele noden. Deze onderhouden worden niet weergegeven in het jaarverslag, maar vormen weliswaar een niet te onderschatten onderdeel van het takenpakket van de Bico-federatie.

DE BICO-FEDERATIE BESTAAT NU 23 JAAR EN TELT 28 LEDEN

HOOFDSTUK 1: DE LEDEN

Noodopvang

Centrum voor Dringend Onthaal Ariane: Crisisopvang van volwassenen, alleenstaanden of koppels, met of zonder kinderen die in acute psychosociale moeilijkheden verkeren en nood hebben aan directe opvang of onthaal. Het opvangcentrum heeft een capaciteit van 35 plaatsen voor volwassenen en daarnaast ook enkele kinderbedjes.

Hoeksteen: Opgericht in 1987 op initiatief van burgers bezorgd over het lot van thuislozen. De vzw Hoeksteen biedt een slaapplek aan voor de nacht en heeft haar activiteiten doorheen de jaren gediversifieerd naar onthaal overdag. Het onthaal is onvoorwaardelijk, gratis en anoniem.

28 LEDEN
NOODOPVANG
DAGOPVANG
ONTAALHUIZEN
CENTRUM VOOR
SLACHTOFFERS VAN
MENSENHANDEL
THUISBEGELEIDING
STRAATHOEKWERK
HOUSING FIRST
FEDERATIE

Dagopvang

Hobo: is een dagcentrum die thuislozen begeleidt in hun zoektocht naar opleiding en werk. Ze hebben een aanbod van allerlei activiteiten die inspelen op verschillende levensdomeinen (sociaal, professioneel, cultureel, sport, gezondheid, ...). Door middel van activiteiten willen zij thuislozen de kans geven een sociaal netwerk uit te bouwen om zo hun sociaal isolement te doorbreken. Verder werken zij ook aan re-integratie waarbij zij de mensen doorverwijzen naar bestaande initiatieven en organisaties in Brussel.

DoucheFLUX: is een dagcentrum voor daklozen en mensen in bestaansonzekerheid. De actie focust zich op de mens en zijn waardigheid, aan de hand van essentiële basisdiensten, activiteiten en opleidingen, sensibilisering en pleidooi.

Bij ons: is een inloopcentrum dat bestaat sinds 1998. Sinds de opening bieden ze ons thuislozenpubliek (daklozen, krakers, mensen met laag inkomen, gehandicapten, mensen zonder papieren, ...) een ruimte waar onthaal, ontmoeting en solidariteit centraal staan.

Onthaalhuizen

Haard en Vrede: Haard en Vrede onthaalt grote families (minstens drie kinderen). Het onthaalhuis beschikt over 23 bedden, waardoor ze 3 tot 4 families kunnen opvangen. Er is geen tijdslimiet voor het verblijf en er worden zowel mannen als vrouwen opgevangen. Het team spitst zich onder andere toe op het intensief zoeken naar een geschikte woning, opvoeding betreffende huisvesting, opvoeding van de kinderen en

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

administratieve regularisatie.

Onderweg: Onthaalhuis voor gezinnen en vrouwen met of zonder kinderen die binnen een kader van gemeenschapsleven een psycho-sociaal-educatieve begeleiding biedt. Het onthaalhuis heeft een capaciteit van 35 plaatsen.

Open Deur: Onthaalhuis voor vrouwen vanaf 18 jaar (met of zonder kinderen) met relationele en/of psychosociale problemen. Het onthaalhuis beschikt over 15 individuele kamers, die plaats bieden aan

De Relais: Het onthaalhuis van het OCMW van Sint-Jans-Molenbeek staat in voor de opvang van volwassenen tussen 18 en 60 jaar met of zonder kinderen. Voorrang wordt verleend aan gezinnen die in moeilijkheden verkeren, bijvoorbeeld bij een uithuiszetting. De capaciteit bedraagt 48 bedden voor volwassenen en 5 kinderbedden, verspreid over 32 kamers.

Talita: Onthaalhuis voor vrouwen (met of zonder kinderen) die nood hebben aan een tijdelijke residentiële opvang in een gemeenschappelijk verband. Het onthaalhuis is erkend voor 22 bedden.

Het Brussels Opvanghuis : is een opvangcentrum dat LGBTQIA+ jongeren (18-25 jaar) opvangt en begeleidt in een situatie van ontwrichting van het gezin, discriminatie, geweld of zwerven omwille van hun seksuele geaardheid of hun identiteit / geslachtsuitdrukking.

Foyer Bodegem: is een laagdrempelig onthaalcentrum voor dak- en thuislozen mannen. Foyer Bodegem poogt de (re)integratie te bewerkstelligen door middel van vier kernconcepten: laagdrempeligheid, emancipatie, participatie en hulpverlenersrelatie. Ze richten zich tot de meest kwetsbare in de samenleving en hebben een diverse doelgroep, het gaat over volwassen dak- en thuisloze mannen met diverse (multi)problematieken. Bewoners dienen ook mee te participeren in de dagelijkse werking. Het huis heeft een opvangcapaciteit van 30 bedden.

Yemaya: Opvanghuis specifiek voor vrouwen slachtoffer van echtelijk en intra-familiaal geweld met of zonder kinderen, die nood hebben aan een geheim adres. Via een multidisciplinaire begeleiding bieden ze een veilige tijdelijke verblijfplaats op een vertrouwelijk adres.

Centrum gespecialiseerd in de opvang van slachtoffers van mensenhandel

Pag-Asa: Opvanghuis en ambulante begeleidingsdienst voor mannen en vrouwen (met of zonder kinderen) die het slachtoffer zijn van mensenhandel (zoals gedefinieerd door het Strafwetboek). Opvang en begeleiding worden aangeboden in het kader van de "bijzondere beschermings- procedure" voor slachtoffers van mensenhandel, dit wil zeggen dat deze personen moeten meewerken met het gerecht en dat zij geen contact meer mogen hebben met de vermoedelijke dader(s). Het opvanghuis bevindt zich op een discreet adres en beschikt over 16 bedden in individuele kamers. Slachtoffers die geen opvang nodig hebben en/of niet langer in het opvanghuis verblijven, worden verder ambulant begeleid. Deze psychosociale begeleiding, op maat van elke cliënt, omvat alle levensdomeinen en is gericht op het versterken van de autonomie van de persoon zodat hij/zij (opnieuw) zelfstandig kan functioneren in de maatschappij. Daarnaast krijgen de slachtoffers ook een juridische begeleiding in het kader van de gerechtelijke

procedure tegen de vermoedelijke dader(s) en van de daaraan gekoppelde verblijfsprocedure.

Thuisbegeleiding

Aprèstoe: biedt een begeleiding aan vrouwen en kinderen en stelt zich tot doel vrouwen en kinderen te ondersteunen, na hun vertrek uit de onthaalhuizen, om de overstap van het verblijf in het onthaalhuis naar het autonoom worden te vergemakkelijken. Aprèstoe biedt een integrale begeleiding op maat en legt de nadruk op opvoedingsondersteuning en de verbinding met een sociaal netwerk in de buurt.

Begeleid wonen van het OCMW van Sint-Gillis: verzekert een intensieve psychologische, sociale, budgettaire of administratieve thuisbegeleiding bij een vraag van alleenstaanden, koppels of families en die nood hebben aan ondersteuning om te wonen in een individuele woning, totdat zij hun autonomie terugvinden. De gebruikte hefboomen zijn globale maatschappelijke thuisbegeleiding teneinde het publiek te helpen om zo onafhankelijk mogelijk te worden; preventie/beheer van huur uitdrijvingen; budgetbegeleiding; transitwoningen en Housing First.

Een Eigen Dak: De organisatie doet aan thuisbegeleiding voor mannen. De begeleiding gebeurt zowel in de eigen woningen van de vereniging als elders (privémarkt, SVK-woningen, sociale woningen). De vereniging organiseert twee permanenties voor een breed publiek met verschillende doeleinden met name: bijstand bij het zoeken naar een woning, bemiddeling huurder-eigenaar, opleidingen over wonen, ...

't Eilandje/S.Ac.A.Do.: 't Eilandje heeft een dienst begeleiding aan huis opgericht. Het ritme van de begeleiding wordt bepaald door de vraag van de gebruiker. Het doel is om de gebruiker te helpen zich te installeren in zijn (nieuwe) woning om zo het verlies van een woning te voorkomen en te vermijden om in precarie situatie terecht te komen. De aanpak is telkens anders, mits ieder persoon andere eisen, verwachtingen, verlangens heeft. Deze verscheidenheid biedt ze verschillende mogelijkheden om op een gepaste manier de mensen te begeleiden. Door het organiseren van collectieve activiteiten (culturele en creatieve ateliers, sociaal café, ...) leren ze ook te functioneren in een groepsdynamiek.

Fami-Home: biedt psychosociale, administratief en budgettair thuis begeleiding aan maatschappelijk kwetsbare personen, die zich in een woning willen integreren of die thuisbegeleiding nodig hebben om deze behuizing te houden. Fami-Home werkt ook aan een project "solidair samenwonen" waar mensen die op straat leven rechtstreeks toegang krijgen tot dit woonproject.

Huis van Vrede: De organisatie heeft als doelstelling het begeleiden naar zelfstandig wonen van thuislozen en het herstellen van het sociaal netwerk, door middel van psychosociale begeleiding. Via het begeleid wonen streven ze naar de integratie van de cliënt in het maatschappelijke gebeuren en de nadruk wordt vooral gelegd op stabilisering en rehabilitatie. Er wordt getracht de integratiekansen van de cliënt te verhogen, crisissen op te vangen en een evolutie naar zelfstandigheid te stimuleren.

Leger des Heils - Begeleid wonen: Begeleiding aan huis situeert zich enerzijds in de thuislozensector en wil psychosociale, administratieve en budgettaire ondersteuning bieden aan personen die vanuit een onthaaltehuis, vanop straat de stap zetten naar zelfstandig wonen en er zich bewust van zijn dat deze hulp noodzakelijk is om hun autonomie te kunnen beleven.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Anderzijds wordt deze ondersteuning ook aangeboden aan personen die zich in een precare woonsituatie verbinden en zonder tussenkomst meer dan waarschijnlijk hun woongelegenheid zouden verliezen. Indien noodzakelijk wordt het aanbod aangevuld met schuldhulpverlening.

Lhiving: biedt begeleiding op maat aan personen die chronisch en/of ernstig ziek zijn en die zich in een kansarme situatie bevinden, en aan hun gezin. Hun streefdoel is de gezondheid en het algemeen welzijn van de cliënt te verbeteren zodat die zich op termijn zo zelfstandig mogelijk kan handhaven in de maatschappij en op een volwaardige manier kan participeren. Lhiving helpt hen bij het zoeken naar een aangepaste en betaalbare woonst en koppelt hieraan een meer of minder intensieve begeleiding. Hierbij gaan ze altijd uit van de kracht van de mensen zelf.

Domino: Dienst begeleiding aan huis die deel uitmaakt van vzw Escal. Net als het houten spel waarbij iedereen zijn of haar stuk neerlegt, de één na de ander, om samen een nieuw pad te bouwen, wilt hun thuisbegeleidingsdienst iedereen zo goed mogelijk, stap voor stap, begeleiden op zijn of haar weg naar meer autonomie en welzijn. De dienst richt zich tot alle alleenstaanden, met of zonder kinderen, koppels of gezinnen met een woning in één van de negentien gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die begeleiding nodig hebben. Hun doel is professionele en menselijke hulp te bieden, aangepast aan de situatie van elke persoon en elk gezin. Ze willen zo is de autonomie en de sociale integratie van mensen (volwassenen en kinderen) in de samenleving te vergroten, zodat zij actief kunnen deelnemen aan onze maatschappij. Hun prioritaire doelstellingen zijn dat mensen zich thuis voelen, dat ze daar blijven en dat ze hun huis niet verliezen.

De Nieuwe 150: biedt laagdrempelige woningen met psychosociale, budgettaire en administratieve ondersteuning thuis. Deze organisatie is een sociaal verhuurkantoor dat ook is goedgekeurd als thuisbegeleidingsdienst en als dienst voor schuldbemiddeling. De doelgroep bestaat uitsluitend uit huurders van een eigen huis. Dit zijn voornamelijk gezinnen maar ook geïsoleerde mensen uit dakloosheid en sociale noodsituaties, die levensproblemen en psychosociale tekortkomingen combineren. De vereniging voert ook gezinsondersteunend werk uit om de justitiële plaatsing van kinderen te voorkomen of om ervoor te zorgen dat een dergelijke plaatsing wordt verholpen door een terugkeer naar het gezin.

Straathoekwerk

Diogenes: wil een brug vormen tussen de straat en de sociale dienstverlening. Er worden contacten gelegd met straatbewoners met als doel hen een onvoorwaardelijk, luisterend oor te bieden en hen te ondersteunen binnen hun leefwereld, met hun waarden en gewoonten en hen zo gericht mogelijk door te verwijzen naar de bestaande diensten.

Alias: biedt psycho-medisch-sociale ondersteuning aan MSM en transpersonen prostituees/sekswerkers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het actieprogramma is gericht op het verminderen van sociale ongelijkheden op het gebied van gezondheid en het verbeteren van het welzijn van de doelgroep en hun entourage.

Straatverplegers: is een organisatie die psycho-medisch sociaal ondersteuning biedt en ernaar streeft om daklozen op een duurzame manier van de straat te halen, terwijl die de aandacht op de meest kwetsbaren

legt. Overtuigd van het einde van dakloosheid is hun actie gericht op structurele en duurzame oplossingen voor de herintegratie van daklozen door het vinden of creëren van huisvesting aangepast aan hun behoeften en door hun patiënten een aangepaste psycho-medico-sociale opvolging aan te bieden. Om hun missie te verwezenlijken voeren zij ook opleidings-, bewustmakings- en mobilisatieactiviteiten uit voor burgers en voor politieke, economische en gemeenschapsleiders.

Housing First

SMES-B: is het resultaat van de samenwerking van actoren uit de geestelijke gezondheidszorg en de sociale sector. Het doel van Smes is om een betere toegang tot gezondheidszorg en sociale bijstand te bevorderen voor mensen die zwaar precaire situaties en psychisch lijden cumuleren.

Diogenes : Zie ook hierboven. In november 2016 werd Housing First een onderdeel van DIOGENES en werd het project Halte Thuis geboren. Het beoogt duurzame huisvesting te bieden, rechtstreeks van de straat, aan bijzonder kwetsbare dakloze personen die hun weg niet kunnen vinden in bestaande instellingen. Het team biedt ook gepersonaliseerde, intensieve en persoonsgerichte psycho-medisch-sociale ondersteuning.

Straatverplegers: Zie ook hierboven. Hun Housing First project maakt deel uit van de psycho-medisch sociaal ondersteuning die ze aanbieden om daklozen op een duurzame manier van de straat te halen, terwijl die de aandacht op de meest kwetsbaren leggen.

Doucheflux : Zie ook hierboven. Begin 2023 lanceerde DoucheFLUX, met de steun van de COCOM, haar Housing First project. Het doel van het project is om de meest kwetsbare thuislozen toegang te geven tot huisvesting. Housing First biedt immers eerst en vooral huisvesting, zonder andere voorwaarden (behalve het betalen van de huur en het naleven van het huurcontract). Het biedt daarenboven ook individuele, intensieve en op maat ondersteuning om sociale integratie en herstel te vergemakkelijken zodat duurzame huisvesting mogelijk wordt.

Antonin Artaud : Housing First Initiatief Antonin Artaud is een activiteit die zich richt naar dakloze personen met complexe psycho-sociale en medische problemen. Voor de hand liggend is de focus op huisvesting, maar er is bijzondere aandacht om in de loop van de opvolging gecoördineerde multidisciplinaire zorg aan te bieden op de dimensies “Activiteit”, “Contact” en “Huisvesting” en volgens de principes van het getrouwheidsmodel van housing first. Gebruikers worden gezocht in de brede eerstelijnszorg (bv. functie 0.5) waarmee ze verder intensief samenwerken tijdens het verblijf.

Federatie

SOM (gecoöpteerd lid): is de federatie van sociale ondernemingen. SOM verenigt, ondersteunt en vertegenwoordigt sociale ondernemingen die bijdragen tot een kwaliteitsvolle zorg en een rechtvaardige sociale politiek. Als werkgeversfederatie neemt SOM het op voor haar leden in het sociaal overleg, is ze de sectorale en intersectorale belangenverdediger van haar leden, en ondersteunt en stimuleert ze tenslotte voortdurend sociaal ondernemerschap. SOM denkt steeds vooruitstrevend en werkt pluralistisch. De som van de delen is de meerwaarde van sociaal ondernemen.

HOOFDSTUK 2: WERKGROEPEN EN VERTEGENWOORDIGING

2023 : 11 TYPES WERKGROEPEN – 37 VERGADERINGEN – 28 TEAMVERGADERINGEN

Interne werkgroepen

a) Werkgroepen “Intervisies / uitwisseling van praktijkervaring voor sociaal werkers”

De voornaamste doelstelling is uitwisseling van praktijkervaring. We richten ons voornamelijk tot de sociaal werkers. Het is een ontmoetingsplaats voor instellingen die hun manier van werken, project of werkinstrument willen voorstellen of willen reflecteren omtrent een bepaald thema, uitwisseling omtrent praktijkervaring en een betere kennis van de sector en partners nastreven.

Het thema wordt door de deelnemers beslist en na een eventuele voorstelling van de instelling die ons onthaalt, is iedereen uitgenodigd om zijn ervaring te delen. De expertise ligt bij de instellingen. Op deze werkgroep kan eventueel een deskundige worden uitgenodigd die ons kan bijstaan met het gekozen thema. De Bico-federatie heeft voornamelijk een ondersteunende rol en staat in voor de praktische organisatie.

Er worden thema's behandeld die betrekking hebben tot sociaal werkers van een specifiek type dienst, en tot thema's die betrekking hebben tot sociaal werkers van verschillende type diensten samen. Dit jaar werden vooral de thema's die betrekking hebben tot sociaal werkers van alle type diensten samen behandeld tijdens 4 verschillende vergaderingen.

De thema's worden voorgesteld door de werknemers zelf en in functie van wat er leeft in de sector. In 2023 werden volgende thema's behandeld:

- Agressie: Hoe ga ik ermee om en hoe kan ik het voorkomen? (Alle diensten samen).
- Kinderen (onthaalhuizen) : Het Agentschap 'Opgroeien' en de ONE hebben uitleg verschaft over hun werking en hun rol in de Brusselse welzijnssector.
- Huisvesting (alle type diensten samen).
- Nederlands in de sector van thuis- en dakloosheid. Hier hebben we uitgewisseld over de noodzaak van het Nederlands in de sector. De vorming 'Nederlandse termen in de sector van thuis- en dakloosheid' is grotendeels ontwikkeld op basis van de inzichten die hier naar boven zijn gekomen (alle type diensten samen).

Het aantal deelnemers is wisselend, maar doorgaans kunnen we tussen 5 en 12 deelnemers verwelkomen wanneer het voor alle type diensten samen is en een achtal wanneer het voor één of twee specifieke type diensten is.

b) Werkgroep "Uitwisseling van praktijkervaring voor directeurs"

Het doel van deze ontmoetingen is een uitwisseling tussen de directeurs van de verschillende leden omtrent een bepaald thema gekozen door de leden. Deze uitwisseling beperkt zich tot niet tot één bepaalde dienst, maar werkt op een transversale manier en brengt alle type diensten samen.

Het eerste luik van de uitwisseling hebben we vrijgehouden voor FeBi, die haar vormingen voorstelt.

Het hoofdthema van de uitwisseling van praktijkervaring, betreft het welzijn van de sociaal werkers/directeurs van de organisaties. Output hiervan, vormt de basis voor een eventuele latere enquête bij de verschillende werknemers van de lidorganisaties.

De vragen waar dieper werd op ingegaan waren:

1. Welke maatregelen worden binnen de organisatie genomen om het welzijn van de werknemers te garanderen ? En met wie werken jullie samen ? (doelgroep?)
2. Doen de directeurs beroep op sommige organisaties om het welzijn van hun medewerkers te bevorderen? Zo ja, welke?

Het aantal aanwezigen is wisselend, maar op deze werkgroep worden alle 28 leden uitgenodigd en kwamen we éénmaal samen.

c) Werkgroep "Diensten die instaan voor begeleiding aan huis/Housing First - Directieniveau"

Deze werkgroep is samengesteld uit directeurs/verantwoordelijken van de verschillende diensten die instaan voor begeleiding aan huis en Housing First alsook vereisen de behandelde thema's een beslissingsmandaat van de instelling.

In 2023 werden de vergaderingen verlengd van 2 tot 3 uur vanaf september zodat ze in twee delen verdeeld worden. Een eerste deel (dat 1u30 tot 2u duurt) betreft onderwerpen zowel voor diensten voor begeleiding aan huis en Housing First, en het 2de deel (dat 1u tot 1u30 duurt) betreft onderwerpen alleen voor de diensten voor begeleiding aan huis. De reden hiervoor is dat de Housing First diensten al hun eigen vergadering hebben elke maand via hun koepel terwijl de diensten begeleiding aan huis dat niet hebben.

Dit jaar is deze werkgroep allemaal samen tijdens het eerste semester en tijdens deel 1 met Housing first en diensten voor begeleiding aan huis (vanaf september) samengekomen omtrent:

- De verschillende praktijken betreffende de onthaalprocedure (intake, selectie van dossiers, enz.) en de specificiteit van elke dienst (doelpubliek, aangeboden diensten, samenstelling van het team, enz.)
- Uitwisseling met de dienst Woningspotter van 't eilandje (CCL - l'îlot) (onder andere betreffende de overdracht van dossiers van hun woningcoaches naar de diensten begeleiding aan huis)
- Uitwisselingen over dieren (ongedierte en andere) in thuisbegeleiding met als doel het uitgeven van een publicatie met informatie voor de werknemers via SMES.
- De samenwerking van de diensten met huisvestingsoperatoren (SVK's, OVM's, enz.) waaronder de voor- en nadelen en de valkuilen.
- De nieuwe wetgeving voor de Sociale Verhuurkantoren
- Onderhandelingen met het kabinet van de Staatssecretaris Ben Hamou over een quotum van huisvesting binnen Openbare Verhuur Maatschappijen ter bestemming van dak- en thuislozen,

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

- Het kwaliteitsbeleid die de diensten moeten opmaken in het kader van hun wetgeving
- De mogelijke overgangen van begeleiding tussen Housing First-diensten en diensten voor Begeleiding aan huis
- Uitwisseling van Housing First expertise rond zware profielen opgevolgd door diensten voor begeleiding aan huis
- De noden aan herhuisvesting van personen opgevolgd door onze diensten
- Erkenningsprocedure en controles van de administratie

Daarnaast werd er in deel 2, alleen met de diensten begeleiding aan huis samengekomen omtrent:

- De omzendbrief van de administratie betreffende de telling van dossiers in functie van de intensiteit van de begeleiding.
- Statistiekenbestand 2023 voor de telling van dossiers
- Voorstelling nieuwe dienst begeleiding aan huis domino by Escal
- Feedback over het Consortium voor herhuisvesting gecoördineerd door Bruss'Help
- Uitwisseling rond informaticaprogramma's voor het opvolgen van de sociale dossiers
- Uitwisseling betreffende de positie van de diensten begeleiding aan huis tegenover huisvestingsoperatoren die begeleidingen willen opleggen
- Erkenningsprocedure volgens het nieuw besluit van de GGC, controles van de administratie en omzendbrieven

Het aantal aanwezigen is wisselend, maar op deze werkgroep worden ondertussen 17 leden uitgenodigd en kwamen we viermaal samen.

d) Werkgroep "Onthaalhuizen - Directieniveau"

Deze werkgroep is samengesteld uit directeurs/verantwoordelijken van de verschillende GGC onthaalhuizen alsook vereisen de behandelde thema's soms een beslissingsmandaat van de instelling.

Tijdens dit jaar is deze werkgroep samengekomen omtrent:

- Het besluit betreffende de financiële bijdrage van gebruikers in GGC-onthaalhuizen van 2 maart 2023
- Samenwerking met de brusselse OCMW's en uitwisselingen met de Federatie van de OCMW's en met specifieke OCMW's waarmee de samenwerking minder vlot verloopt
- Pleidooi rond de energie- en werkingskosten van de diensten
- Uitwisseling betreffende het evaluatieverslag van Bruss'Help rond de hotelprojecten en de plaats van onthaalhuizen binnen de diversiteit van de sector
- Geïntegreerd Sociaal- en Gezondheidsplan (PSSI in het Frans)
- Reflectie en uitwisseling van informatie rond de domiciliëring in onthaalhuizen en de nieuwe omzendbrief betreffende het referentieadres
- Uitwisseling over de praktijken rond prijsveranderingen binnen onthaalhuizen
- Erkenningsprocedure volgens het nieuw besluit van de GGC, controles van de administratie en omzendbrieven
- De nieuwe wetgeving voor de Sociale VerhuurKantoren
- Onderhandelingen met het kabinet van de Staatssecretaris Ben Hamou over een quotum van huisvesting binnen Openbare VerhuurMaatschappijen ter bestemming van dak- en thuisloze mensen,
- Kwaliteitsbeleid
- Samenwerkingen en uitwisselingen met OCMW's.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Het aantal aanwezigen is wisselend, maar op deze werkgroep worden 7 leden uitgenodigd en kwamen we viermaal samen.

e) Werkgroep "Mutualisering"

Sinds 2022 organiseren we bij de Bico-Federatie ook thematische werkgroepen. Dit jaar ging het over mutualisering tussen de diensten. Tijdens deze werkgroepen hebben we de volgende onderwerpen aangehaald :

- Definitie van mutualisering en het aankaarten van bestaande mutualisering binnen andere koepelorganisaties
- Reflectie / brainstorming rond verschillende mogelijkheden van mutualisering tussen de leden van de Bico-Federatie of breder met andere federaties of diensten : creëren van een mobiel team, mutualisering van een IT-dienst of lidmaatschap bij eenzelfde dienst via een gezamenlijke aankoop, mutualisering van een lidmaatschap voor le guide social (en de andere websites die hieraan gelinkt zijn) voor kleinere organisaties, Mutualisering van technisch- en onderhoudspersoneel, enz.
- Het opstellen van een prioriteitsvolgorde voor mutualisering tussen de leden van de Bico-Federatie op basis van een enquête
- Fondsen voor de mutualisering van diensten binnen het non-profit akkoord van 2021-2024
- Voorstelling van een studie gevoerd door het CBCS en Crébis rond mutualisering tussen VZW's

Het aantal aanwezigen is wisselend, maar op deze werkgroep worden alle 27 leden uitgenodigd en kwamen we tweemaal samen in 2023.

f) Werkgroep "Patronale aangelegenheden"

Alle leden worden eenmaal per jaar uitgenodigd op een vergadering, waarbij we verschillende onderwerpen aankaarten die gelinkt zijn aan patronale aangelegenheden. De expertise situeert zich voornamelijk binnen het PC 319.00, maar de Bico-federatie doet de nodige inspanningen om ook expertise op te bouwen binnen andere Paritaire Comités van de leden. We trachten ieder jaar een transversaal thema aan te kaarten. Dit jaar hadden we gekozen om de belangrijkste CAO's van de 319 nog eens te overlopen en stil te staan bij eventuele onduidelijkheden. Een tweede vergadering werd gehouden voor de instellingen die niet ressorteren onder het PC 319, daarom vonden we het nodig om ook hier de nodige expertise uit te bouwen. Tijdens deze tweede ontmoeting hebben we vooral stilgestaan bij het PC 330.

g) Teamvergaderingen Bico

Er wordt wekelijks een teamvergadering gehouden met alle personeelsleden van de Bico-federatie.

Werkgroepen met de Bico-Federatie als medeorganisator

a) Werkgroep "Dagcentra – Directieniveau"

In 2022 had de Bico-Federatie beslist om samen met de AMA-Federatie alle dagcentra in een werkgroep samen te brengen. Het hoofdonderwerp was de coördinatie van acties in de winter. Ondertussen werd er in 2023 een tweede werkgroep georganiseerd waar de volgende onderwerpen werden aangehaald : de

definitie en identiteit van de dagcentra, de dagcentra en hun omgeving (buurt, gemeente, goede relatie met de buurtbewoners).

Het aantal aanwezigen is wisselend, maar op deze werkgroep worden 3 leden van de Bico-Federatie en 10 extra leden van de AMA-Federatie uitgenodigd en kwamen we éénmaal samen.

b) Werkgroep “Memorandum”

Aangezien we in 2024 naar de stembureaus worden geroepen, heeft de Bico-Federatie beslist om, zoals voor elke nieuwe legislatuur, een memorandum te schrijven. In dit kader hebben we de leden meerdere keren samengebracht om hen zo de gelegenheid te geven om mee de inhoud van ons memorandum te definiëren.

Tijdens de eerste werkgroep hebben we samen de vorm van het memorandum gedefinieerd en een basis voor de inhoud hiervan. Hierbij werden alle 27 leden uitgenodigd.

Daarnaast werden er 8 werkgroepen georganiseerd samen met de AMA-Federatie om de leden per type dienst (diensten voor begeleiding aan huis, housing first diensten, urgentiediensten, dagcentra, GGC onthaalhuizen, CoCof onthaalhuizen, straathoekwerkdiensten en diensten onder facultatieve subsidies) samen te brengen en zo te brainstormen over hun specifieke eisen. Het aantal aanwezigen hing af van het aantal diensten (van 3 voor urgentiediensten tot 17 voor Cocof instellingen).

We deden eerst een brainstorming rond de bevindingen betreffende de huidige legislatuur en dan een brainstorming rond het nodige voor de toekomst.

c) Werkgroep pleidooi en communicatie

De Bico-Federatie heeft samen met de AMA-Federatie alle communicatie- en pleidooimedewerkers van de Brusselse dak- en thuislozensector meerdere keren samengebracht in het kader van een gemeenschappelijk pleidooi ter voorbereiding van de verkiezingen in 2024. De diensten die hiervoor uitgenodigd zijn hebben allemaal specifiek personeel die rond communicatie of pleidooi werken. Het gaat om : SamuSocial, 't Eilandje, Spullenhulp, Alias, DoucheFlux, Diogenes, Smes, Dune en Straatverplegers naast de twee Federaties.

Er werd in deze werkgroep beslist om rond de volgende onderwerpen te werken :

1. Het delen van de publicatie van memoranda en andere pleitbezorgingen
2. Een gemeenschappelijke agenda opstellen voor onze evenementen zodat we niet op elkaars tenen trappen en informatie kunnen doorgeven
3. Het eens worden over een tiental eisen van de sector waarrond we allemaal samen kunnen communiceren naar het grote publiek. dit is ondertussen een communicatiecampagne geworden op social media waar elke twee weken een eis over een ander onderwerp wordt gepubliceerd : <https://mailchi.mp/dune-asbl/ljgtpkiv17>
4. We organiseren gezamenlijke evenementen. Er werd in 2023 al gesproken en afspraken gemaakt over twee politieke debatten, eentje met de Franstalige kopstukken en een ander met de Nederlandstalige kopstukken, met de media en het grote publiek in 2024.

d) Werkgroep quotum OVM's

Sinds juni 2023 voert een lid van de Bico-Federatie, Straatverplegers, samen met de federaties Bico en AMA een belangrijk pleidooi om een quotum van huisvesting binnen Openbare VerhuurMaatschappijen ter bestemming van dak- en thuislozen te verkrijgen. Hiervoor zijn we regelmatig samengekomen met enkele leden maar ook tijdens 5 werkgroepen op het kabinet van de Staatssecretaris Ben Hamou, met haar kabinetsmedewerkers, de sector van de Openbare VastgoedsMaatschappijen en hun federatie en de Brusselse Gewestelijke HuisvestingsMaatschappij

e) Housing First koepel

Sinds 2023 ondersteunt de Bico-Federatie de Housing First koepel met haar aanwezigheid op hun vergadering en hulp bij de coördinatie hiervan. Het gaat om vergaderingen 1 keer per maand behalve tijdens de grote vakanties, dus 10 vergaderingen in 2023. Tijdens deze vergaderingen bespreken de Housing First diensten hun gemeenschappelijke projecten om zich te coördineren, hun samenwerking met externe diensten die nodig zijn in hun werking met de rest van de sector of aanverwante sectoren. Ze wisselen ook uit rond praktijken en rond de organisatie van vormingen voor hun medewerkers.

De Bico-Federatie heeft hierbij nog maar een tijdelijke ondersteunende rol in kunnen nemen, alhoewel ze klaar was om de coördinatie hiervan over te nemen en een facultatieve subsidie hiervoor had aangevraagd. Jammer genoeg zijn er in 2023 geen subsidies vrijgemaakt door de GGC om de Federatie die rol te laten overnemen.

f) Plenaire vergadering AMA en Bico-Federatie

Gezien er binnen Bruss'Help wordt gewerkt aan het opstellen van een Masterplan om tot nul daklozen in 2030 te geraken, hebben de federaties AMA en Bico al hun leden samengeroepen om samen na te denken over de inhoud van dat masterplan. Dit werk zal in 2024 worden verder gezet.

Voor meer informatie, bekijk informatie over Beperkt comité Bruss'Help in dit document.

Externe vertegenwoordiging

2023 : 7 BEGELEIDINGSCOMITES – 2 STUURGROEPEN – 1 WERKGROEP - 1 FOCUSGROEP - 21 VERGADERINGEN

a) Belgisch onderzoeksnetwerk dak- en thuisloosheid

Dak- en thuisloosheid neemt toe in België en Europa. Om een beter begrip te krijgen op dit sociale probleem vandaag, wordt het fenomeen vanuit verschillende universiteiten, hoge scholen, onderzoeksinstituten en openbare diensten bestudeerd.

In 2020 bundelden drie onderzoeksgroepen hun krachten in het Trahomeproject : LUCAS KU Leuven, Sociaal werk en sociale pedagogie Ugent en CIRTES UCL Louvain. TRAHOME is een vierjarig onderzoeksproject, gefinancierd door BELSPO, dat de trajecten van dak- en thuislozen onderzoekt op basis van een mixed-methods-aanpak. In deze context ontstond het initiatief om een Belgisch Onderzoeksnetwerk Dak- en thuisloosheid op te richten. Het doel van het netwerk is om :

- De samenwerking tussen verschillende onderzoekers versterken
- Kennis uit te wisselen
- Gelegenheid te creëren voor internationale uitwisseling
- Een inspirerende netwerk te creëren voor onderzoekers
- De bijdrage van onderzoek aan de evaluatie en formulering van overheidsbeleid te versterken

Om deze doelstelling te realiseren, is het idee ontstaan om jaarlijks een eendaagse conferentie te organiseren. Deze vond voor het eerst plaats in 2022, georganiseerd door het TRAHOME tem.

In de ochtend werd een internationale onderzoeker uitgenodigd voor een lezing, dr. Elisabetta Rosa. In het tweede deel kwamen onderzoekers in kleinere groepen hun open projecten voorstellen. ("Housing First for Youth implemented in Europe: characteristics and challenges of projects in different", "Without an address, you do not exist", "The administrative invisibility of people experiencing homelessness in Belgium", etc.).

b) Werkgroep "referentieadres"

In 2023 trad een omzendbrief betreffende "referentieadres" in voege. In eerste instantie heeft de Bico-federatie zich gericht tot Bruss'help, omdat zij als centrale gesprekspartner door POD maatschappelijke integratie. De Bico-federatie heeft verschillende concrete casus verzameld, om aan te tonen, waar het schoentje knelt op het nieuwe referentieadres toe te passen. Er werd onderhoud gepland door POD maatschappelijke integratie, waar de betrokken politieke actoren, het middenveld waaronder Bico-federatie worden uitgenodigd om uit te wisselen en onze verzuchtingen over te brengen.

De Bico-federatie heeft om dit dossier voor te bereiden samengezeten met juristen en academici om voldoende onderbouwde argumenten voor te leggen om de omzendbrief aan te passen.

Gezien de Bico-federatie dit onderhoud als ontoereikend beschouwd, werd beslist om verdere stappen te ondernemen samen met andere organisaties. In 2024 komen we hier ongetwijfeld uitgebreid op terug.

De Bico-federatie heeft in 2023 zesmaal samengezeten met verschillende betrokken partijen.

c) Begeleidingscomité "Woningspotter"

De cel "Woningspotter" helpt om woningen voor dak- en thuislozen te vinden en doorverwijst naar andere partners voor begeleiding. Ondertussen zijn er 26 diensten partner van woonspotter en waaronder alle type diensten worden vertegenwoordigd: opvanghuizen, dagcentra, diensten voor begeleiding aan huis, straathoekwerkdiensten, Housing first diensten en urgentiediensten.

De Bico-federatie zit al sinds het begin in 2015 in de stuurgroep van woonspotter. In 2023 kwamen we zesmaal samen.

Volgende thema's werden besproken tijdens de vergaderingen : hun subsidies, huisvestingsprojecten die opstarten waarbij ze een rol spelen, Fair Ground Brussels (een cooperatief om te investeren in huisvesting voor dak- en thuisloze mensen), het Consortium gecoördineerd door Bruss'Help waarin woonspotter/CCL aanwezig is (zie rest van het document), enquête ond samenwerking met de OCMW's, strategische beslissingen rond het toewijzen van woningen, problemen bij samenwerkingen met le nouveau 150, pleidooi rond een quotum binnen OVM's zie rest van het document) en het centraliseren van toewijzingen binnen SVK's, het tremplin fonds voor huurwaarborgen, hun toewijzingssysteem voor nieuwe woningen.

Alle strategische beslissingen rond de werking van de organisatie wordt beslist binnen het begeleidingscomité.

d) Werkgroep "Huisvesting en Geestelijke Gezondheidszorg - Platform Geestelijke gezondheidszorg"

Het Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg is een gemeenschappelijk initiatief van de Brusselse Nederlandstalige en Franstalige communautaire en bicommunautaire psychiatrische instellingen en diensten. De vereniging heeft tot doel, in het belang van de inwoners van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, een overleg te bevorderen en te organiseren tussen de psychiatrische instellingen en diensten die er hun activiteiten uitoefenen.

Aangezien huisvesting voor kwetsbare mensen die kampen met geestelijke gezondheidsproblemen soms moeilijk te vinden en dat men binnen het publiek van dak- en thuislozen enorm veel mentale gezondheidsproblemen tegenkomt, hebben ze een werkgroep "huisvesting en geestelijke gezondheid" gecreëerd die regelmatig samenkomt. De werkgroep heet functie 5 (woning), wat een referentie is naar de manier waarop de sector van mentale gezondheidszorg in Brussel georganiseerd is.

De Bico-Federatie heeft tweemaal deelgenomen.

Volgende onderwerpen zijn hier aan bod gekomen :

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

- De financiële moeilijkheden van mensen die in onzekerheid leven. Een overzicht van de bestaande geboden hulp.
- Het PSSI en het standpunt van de koepel Rezone actief binnen de mentale gezondheid.
- Het anti-uthuiszettingfront en uthuiszetting van een publiek die kampt met mentale gezondheidsproblemen
- Voorstelling van nieuwe diensten binnen de mentale gezondheidszorgsector
- Bru4Home en hun resultaten om nieuwe huisvesting te creëren voor dak- en thuislozen die kampen met mentale gezondheidsproblemen
- Verschillende aanbevelingen rond mentale en uthuiszetting die de werkgroep wilt dragen
- Enz.

e) Overleg OCMW's/Kabinet Maron en Thuislozensector

Op initiatief van kabinet Maron heeft de administratie van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, Brulocalis en de federaties (AMA en Bico) samengezeten om in eerste instantie om een overzicht te verkrijgen van de manier van werken van de onthaalhuizen en de OCMW's betreffende de financiële bijdrage van de gebruiker. Dit in het kader van een voorontwerp van het besluit van het Verenigd College tot vaststelling van de voorwaarden en grenzen van de financiële bijdrage van de gebruikers van de gebruikers van de onthaalhuizen die op tafel ligt. Binnen dit besluit worden de modaliteiten vastgelegd. De bedoeling was om te streven van naar een vergelijk tussen de verschillende partijen.

f) Begeleidingscomité Telling 2022

De telling van daklozen en inadequaat gehuisveste personen vindt om de twee jaar plaats in Brussel. Deze telling heeft tot doel het aantal daklozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te identificeren. Zeven leefsituaties worden beschouwd als dakloosheid of gebrekkige huisvesting.

Deze zeven categorieën komen overeen met de door FEANTSA gedefinieerde ETHOS Light-typologie. Het gebruik van de ETHOS Light-typologie zal een betere vergelijkbaarheid met de verschillende Belgische steden mogelijk maken, terwijl dezelfde woonsituaties als in de vorige jaren in aanmerking worden genomen.

De tellingen worden over het algemeen uitgevoerd via drie kanalen van gegevensverzameling: nachttellingen, verzameling van ruwe gegevens en pre/post enquêtes. De nachttelling, voor deze editie uitgevoerd op 8 november 2022 van 23.00 tot 24.00 uur, maakte het mogelijk - met de hulp van meer dan 300 vrijwilligers en medewerkers om ongeveer 92 vooraf geïdentificeerde gebieden te bestrijken

De telling wordt ondersteund door een stuurgroep waarvan de leden vertegenwoordigers van de thuis- en daklozensector en leden van de academische wereld.

Tussen juni en november 2022 heeft het comité twee keer vergaderd. Tijdens deze vergaderingen is gesproken over de verschillende methodologische wijzigingen voor deze editie, om inspiratie te putten uit de tellingen uitgevoerd in andere Belgische steden en ze aan te passen aan het Brussels Gewest. Tegelijkertijd werden verschillende bilaterale vergaderingen gehouden, meer bepaald voor de opstelling van de vragenlijst en het opzetten van focusgroepen.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Voor deze editie wordt de interpretatie van de gegevens aangevuld met de hulp van veldwerkers met specifieke ervaring op het terrein.

In 2023 werd nog eenmaal vergaderd om het eindrapport te finaliseren.

g) Begeleidingscomité PAT

PAT (Peer And Team Support) is het resultaat van de groeiende belangstelling van de gezondheidssectoren langs Franstalige België om “ervaringsdeskundigen” meer te betrekken binnen het professioneel werkveld. Het Forum Brussel, En Route en SMES-B hebben samen een project opgezet om de ontwikkeling van ervaringsdeskundigen in Brussel beter te ondersteunen en verder uit te bouwen. Het project is gebaseerd op onderstaande werkpijlers:

- Interventies voor ervaringsdeskundigen
- Vorming ervaringsdeskundigen
- Ondersteuning bij diensten die de methodiek binnen hun instelling verder willen uitbouwen
- Vertegenwoordiging en belangenbehartiging
- Werken binnen verschillende netwerken

Ondertussen heeft En route beslist om zich terug te trekken uit het project en draagt SMES dit alleen verder. De begeleidingscomité werkt rond drie pijlers:

- Uitwisseling rond de bestaande praktijken
- Analyse van de noden van de sector en in het kaart brengen van eventuele obstakels
- Verspreiding van de methodologie

In 2023 kwamen we éénmaal samen om de verdere vooruitgang van het project te bespreken.

h) Begeleidingscomité relanceplan actie 27/ Consortium

In 2021 werd een werkgroep in kader van het relance en ontwikkelingsplan in het algemeen en actie 27 van urgentieplan huisvesting Ben Hamou in het bijzonder door Bruss’help opgericht.

Deze actie 27 heeft als doelstelling het aanbod van opvang voor daklozen te vergroten via onderstaande acties :

- Lancering van de projectoproep via Brussel Huisvesting of het Brussels Gewestelijk Herfinancieringsfonds van de Gemeentelijke Thesaurieën (BGHGT) voor de herhuisvesting van dak- en thuislozen.
- Lancering van een oproep bij SVK’s om privéwoningen te mobiliseren voor de herhuisvesting van dak- en thuislozen.

De eerste doelstelling van de vergadering was om tot een type overeenkomstmodel te komen voor de sociaal verhuurkantoren en de begeleidende operatoren.

Midden 2021 werd deze werkgroep stopgezet en omgevormd tot een consortium.

Minister Maron gaf in 2021 aan Bruss'Help de opdracht een structureel overleg (Consortium) op zetten om samen met de sector een toewijzingsprocedure op te zetten.

Binnen deze opdracht heeft Bruss'help een verdeelsleutel voorgesteld om huisvesting te kunnen toewijzen aan kandidaten die overeenkomen met het doelpubliek beschreven in het relanceplan en het Noodplan voor Huisvesting. De methode werd ontwikkeld op basis van overleg tussen de partners.

Consortium is samengesteld uit:

- 1 vertegenwoordiger van de Cellule Capteur et Créateur de Logement
- 1 vertegenwoordiger van Bru4Home
- 1 vertegenwoordiger van Housing First operatoren
- 1 vertegenwoordiger van Bruss'help
- 1 vertegenwoordiger van de noodhulpdiensten*
- 1 vertegenwoordiger van de inschakelingsdiensten *

* De vertegenwoordigers voor noodhulp en inschakeling werden aangewezen door de BICO-federatie en de AMA in afwachting van de officiële aanwijzing binnen de toekomstige Coördinatiecomité en Comités van Noodhulp en Inschakeling.

Het mandaat voor de Bico-federatie werd opgenomen door Marie-Alice Janssens (effectief) en Bertrand Lombaert (plaatsvervangend) voor een beperkte duur (eind 2021). In 2022 werden zij gemandateerd vanuit coördinatiecomité Noodhulp en inschakeling. Zij verzorgen weliswaar nog steeds voor een terugkoppeling naar de Bico-federatie en zijn leden.

Het consortium kwam in 2023 maar eenmaal samen om het jaarverslag te bespreken en goed te keuren.

i) Stuurgroep “Informeel sociale werkpraktijken rond verborgen thuisloosheid”

Op initiatief van d’Odyssee werd het onderzoek geïnitieerd vanuit de tweejaarlijkse telling van Brusselse dak- en thuislozen. De laatste tellingen wezen op een toename van ‘verborgen thuisloosheid’ in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Deze toename vormt samen met de onzichtbaarheid ervan en het gebrek aan wetenschappelijk onderbouwde kennis en methodieken rond dit thema de aanleiding voor dit onderzoeksproject. Het project zal aanbevelingen formuleren om op basis van de onderzoeksresultaten de methodologie van de tweejaarlijkse dak- en thuislozentelling te verfijnen en zo het thema ‘verborgen thuisloosheid’ beter te meten en te monitoren en gerichte beleidsaanbevelingen te formuleren.

In 2023 kwam de Bico-federatie nog eenmaal samen met de onderzoekers van het project om het project te finaliseren.

j) Begeleidingscomité “dienst installatie en huisvesting”

In het kader van het SIL (Service d’installation en logement) was er door Bruss'Help een oproep tot het aanwijzen van verschillende diensten gericht tot de federaties.

"De coördinatieopdracht van Bruss'help impliceert de oprichting van een begeleidingscomité bestaande uit een vertegenwoordiger van een logistieke operator, een vertegenwoordiger van Bruss'help en vier vertegenwoordigers van de partners die gebruik maken van de diensten van het gecentraliseerde platform." De aanduiding van deze diensten werd in overleg met de Bico-federatie aangeduid.

De doelstelling van SIL is het voorzien van logistieke ondersteuning aan dak- en thuislozen om een verhuis vlotter te laten verlopen, zodat de maatschappelijke werkers zich kunnen focussen op hun basisopdracht zijnde : het bieden van psychosociale ondersteuning aan hun doelpubliek.

Het project is in september 2021 van start gegaan met de bedoeling al een eerst maal samen te komen.

De diensten die een beroep kunnen doen op SIL zijn, in volgorde van prioriteit:

1. Housing First-diensten: Diogenes, IDR, SAMU SOCIAL en SMES, die 50% van de SIL-acties voor alle huisvestingsprojecten vertegenwoordigen
2. Op gelijke voet:
 - Diensten die personen begeleiden in het kader van de projecten die door het relanceplan/PUL worden gesubsidieerd
 - De diensten die de dak- en thuislozensector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest naar de huisvestingsprojecten van het Relanceplan/Noodhuisvestingsplan doorsturen.
 - De diensten die opvangcapaciteiten in hotels organiseren
3. Indien er nog voldoende capaciteit is, zullen alle diensten die in de daklozensector door de COCOF of de GGC zijn erkend (of die zich in de erkenningsprocedure bevinden) van de dienst gebruik kunnen maken voor alle personen die zij begeleiden en die in eender welk soort woning worden geïntegreerd.

In 2021 werd volgende partners geselecteerd:

- OCMW Vorst
- Home Victor du Pré
- Huis van Vrede
- Diogènes HF

Marie-Alice Janssens (Huis van Vrede) zorgt voor de terugkoppeling naar de Bico-federatie. Begin 2022 werd een eerste maal samenkomen. Begin 2023 werd een eerste maal samenkomen.

k) Focusgroep "Samenwerking tussen welzijns- en zorgactoren (NL-FR) in Brussel" (Kenniscentrum)

Het Brussels welzijnslandschap is rijk en divers. Dagelijks zijn honderden organisaties en duizenden mensen in de weer om Brusselaars die het nodig hebben te helpen en de nodige zorg te geven. Ze krijgen hiervoor opdrachten en financiering van één of soms meerdere subsidiërende overheden. Dit kan de Cocof zijn, het lokaal bestuur, de Franse Gemeenschap, de GGC de Vlaamse Gemeenschap of de VGC.

Wie de regelgevende overheid is, maakt niet veel uit. We vinden elkaar hoe dan ook en werken goed samen... of toch niet? Voelen de diensten van de GGC en de Cocof zich verwant met die van de Vlaamse Gemeenschap en

omgekeerd? Wanneer vinden ze elkaar en wat is hiervoor nodig? Waar liggen de kansen en drempels tot samenwerking over taal en gemeenschappen heen?

Na een bevraging van lokale terreinactoren werd een focusgroep samengesteld met regionale welzijns- en zorgorganisaties van VG, GGC en Cocof.

Deze focusgroepen maken deel uit van een ruimere bevraging omtrent de plaats en slagkracht van de Vlaamse organisaties in de brede Brusselse welzijns- en zorgsector en beleidsontwikkelingen.

In 2023 heeft de Bico-federatie éénmaal deelgenomen aan deze focusgroep.

Vergaderingen met externe actoren

2023 : 18 VERGADERINGEN

a) Vergadering rol van zelforganisaties en burgerinitiatieven in strijd tegen dak- en thuisloosheid

In 2023 werd éénmaal samengezeten met Pacal Debruyne van Odisee om de rol van zelforganisatie en burgerinitiatieven in strijd tegen dak- en thuisloosheid.

b) Overleg Minister Lalieu

Tijdens de Europese conferentie van Feantsa in Zweden had de Bico-federatie de gelegenheid uit te wisselen met de Minister omtrent de standpunten van dak- en thuisloosheid van de Bico-federatie. De Bico-federatie werd samen met andere operatoren uitgenodigd om onder andere het samenwerkingsprotocole inzake dak- en thuisloosheid tussen verschillende bevoegdheidsniveaus te bespreken.

c) Vergadering Bruss'help – private sector

In 2021 heeft de Bico-federatie het initiatief genomen om op regelmatige basis samen te zitten met de bestuurders van Bruss'Help, die de private sector vertegenwoordigen. Zodat de belangen van de sector op een gepaste manier worden verdedigd op de Raad van Bestuur van Bruss'Help. In 2023 zijn we driemaal samengekomen.

d) Vergadering Brupartners

De Bico-federatie heeft in de hoedanigheid van vice-voorzitter van de adviesraad afdeling sociale dienstverlening samen met andere afdelingen een onderhoud gehad met Brupartners om onder andere moeilijke financiële situatie waarin sommige vzw's verkeren. Dit resulteerde in een gemeenschappelijk document.

e) Kennisatelier “Inclusief recruter” (Kenniscentrum)

De huidige krapte op de arbeidsmarkt daagt ons uit om vernieuwend te denken rond aantrekken en behouden van medewerkers in Brussel. Samen met het Kenniscentrum WWZ en het Huis voor Gezondheid hebben we nagedacht waar de problemen liggen en wat als oplossing naar voor kan worden geschoven en welke hieraan gekoppelde stappen/acties.

De Bico-federatie heeft in dat kader deelgenomen aan een kennisatelier betreffende het “inclusief rekruteren”.

f) Vergadering Federatie Sociaal verhuurkantoren/AMA en Bico-federatie

Op initiatief van de federatie van de sociaal verhuurkantoren kwamen beiden federaties AMA en Bico samen om hun visie naast elkaar te leggen betreffende actie 27 van het relanceplan van het kabinet Ben Hamou, meer bepaald de creatie van 400 bijkomende woningen voor het dak- en thuislozenpubliek.

De voorgestelde standaardoverkomst van Bruss’Help voor de sociaal verhuurkantoren en de begeleidende operatoren kwam uitgebreid aan bod. Deze bijeenkomst zal uiteindelijk leiden tot het opstellen van een gemeenschappelijke brief gericht tot de bevoegde Minister Maron en Ben Hamou

g) Overleg Kenniscentrum

Het Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg volgt ze de ontwikkelingen in de dak- en thuislozensector op de voet. In hun actieplan hebben ze enkele acties vastgelegd.

Als Nederlandstalige organisatie voeren ze deze acties uit met een sectoroverschrijdende aanpak en een verbindende rol met de andere gemeenschappen in Brussel.

Op initiatief van Kenniscentrum werd gevraagd om samen van gedachten te wisselen om hun toekomstige rol en missie in het kader van de dak- en thuislozensector verder te bespreken en concreet samen te werken.

h) Overleg Odisee Brussel – Bico-federatie

Er werd in 2023 enkele vergadering gepland om samen te werken aan e course omtrent dak- en thuisloosheid. De Bico-federatie heeft zijn contacten ter beschikking gesteld en zelf actief deelgenomen aan de creatie van een ecourse, die in 2024 gefinaliseerd zou worden. Het staat in eerste instantie ter beschikking voor de studente, maar kan zeker gebruikt worden voor nieuwe medewerkers, journalisten, aanverwante sectoren, etc. De e-course bestaat een 10 tal korte modules en neemt alles samen zo’n anderhalf uur in beslag. De toegang wordt verschaft via een account van Odisee.

De Bico-federatie heeft zo’n viermaal samengezeten met Odisee.

i) Overleg missie onderzoek Bruss’help

In 2023 was Bruss’help nog niet gemachtigd om externe financieringsaanvragen voor onderzoek te subsidiëren. Er waren nog geen vastomlijnde regels. Tijdens de zes voorbereidende vergadering werd

samen met de Bico-federatie drie onderwerpen besproken zijnde de identiteit van Bruss'Help, voorstel tot te volgen procedure en het oprichten van een wetenschappelijk comité.

De vragen die werden besproken tijdens het overleg waren onder andere : Wie kan studies laten uitvoeren? Wie keurt ze goed? Op basis van welke criteria? Hoe kan de objectiviteit van het onderzoek worden gegarandeerd? Hoe kunnen we zorgen voor het juiste evenwicht tussen kwaliteit, kosten en tijd (en omvang)? Wie voert het werk uit?

Er werden drie documenten opgesteld : procedure, een aanvraagformulier en modelovereenkomst, die ter goedkeuring werd voorgelegd aan de Raad van Bestuur van Bruss'help.

Na deze goedkeuring kan de raad van bestuur van Bruss'help afhankelijk van de beschikbare budgetten beslissen om één of meerdere onderzoeksinitiatieven per jaar te steunen.

Van het Algemene Beleid naar de Ordonnantie en het toepassingsbesluit

a) Overleg administratie GGC – Bico-federatie

Op 22 oktober 2020 heeft het VC beslist om de inwerkingtreding van het besluit van 9 mei 2019 betreffende de erkenning en de subsidiëeringswijze van de centra voor noodhulp en inschakeling uit te stellen tot 1 januari 2022. Eind 2021 werd er beslist dat het nog een extra jaar zou uitgesteld worden tot 1 januari 2023.

Het jaar 2021 werd gebruikt om het wetgevingsarsenaal aan te vullen en de instrumenten goed te keuren die nodig zijn voor de correcte toepassing van de ordonnantie van 14 juni 2018 betreffende de noodhulp aan en de inschakeling van daklozen, alsook van het besluit van 9 mei 2019.

Alle centra hebben vanaf 1 januari 2023 de mogelijkheid om erkend te worden op basis van de nieuwe normen van het besluit van 9 mei 2019.

Om elk centrum in staat te stellen zijn opdrachten in 2022 voort te zetten, werd hen een facultatieve subsidie toegekend voor het jaar 2022. Het bedrag van die facultatieve subsidie werd berekend met toepassing (tegen 100%) van de nieuwe erkenningsnormen.

Er werd een vereenvoudigde procedure voorzien, die werd uitgelegd in een omzendbrief.

De omzendbrief behandelde de volgende punten:

- De verwachtingen inzake het aanvraagformulier;
- Uitleg over berekeningswijze van de subsidiebedragen;
- Uitleg over de vereffeningskalender;
- Modaliteiten voor de erkenningsaanvraag + timing hiervoor

Aangezien de overgangperiode verlengd werd tot 31 december 2023, werden we uitgenodigd door de administratie van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en het bevoegde kabinet Maron op een vergadering om de aangebrachte wijzigingen die nog toegevoegd werden eind 2021 over te brengen aan de federaties.

b) Overleg met de diensten betreffende hun erkenningsaanvragen

Er werd per type dienst (6) een vergadering georganiseerd door de administratie om al de normen waaraan de diensten moeten voldoen over te lopen. Voor elke type dienst zijn er specifieke normen en is er soms een extra omzendbrief voorzien om die te verduidelijken.

Via deze werkgroepen werden sommige regels in de toepassingsbesluit van 2019 verduidelijkt en werden de vragen van de diensten over hun controle door de administratie van de GGC beantwoord.

Tijdens de 6 vergaderingen waren meerdere mensen van de administratie aanwezig waaronder de ganse

2023

**5 TYPES VERGADERINGEN
EN UITWISSELINGEN
BETREFFENDE
TOEPASSINGSBESLUITEN
EN FINANCIERING**

controledienst, de diensten en de Federaties om de diensten te vertegenwoordigen.

Er waren hiervoor 6 vergaderingen, waarbij het aantal aanwezige diensten afhing van de type dienst (vb. 3 urgentiediensten maar 12 diensten begeleiding aan huis).

c) Overleg betreffende de verblijfkosten van de gebruikers van de onthaalhuizen

De financiële bijdrage van de gebruikers wordt bepaald door het Verenigd College, maar voorafgaand deze beslissing moest een overleg plaatsvinden tussen de thuislozensector en de OCMW's, conform artikel 77 van het toepassingsbesluit. Dit moest echter gebeuren ten laatste zes maanden na de publicatie van de ordonnantie in het Belgisch Staatsblad, dus uiterlijk 31 januari 2020.

De Bico-federatie, de AMA, Brulocalis (de Federatie van de brusselse OCMW's) en de administratie van de COCOF werden begin 2020 uitgenodigd voor een overleg die georganiseerd werd door het kabinet Minister Maron en de administratie van de GGC, om de financiële bijdrage van dak-en thuislozen in hun verblijfskosten bij GGC erkende onthaalhuizen te bespreken.

Begin 2021 hebben de federaties AMA en Bico een voorstel tot modelconventie tussen de onthaalhuizen (GGC, VGC en cocof) en de OCMW's opgestuurd naar het kabinet Maron en de administratie van de GGC.

In mei 2021 heeft de GGC opnieuw contact opgenomen met de federaties. Voor we deze denkoefening verder konden zetten, onder andere met de OCMW's, heeft de administratie van de GGC de federaties gevraagd of we informatie van de onthaalhuizen konden verzamelen (toegepaste prijzen, beheer van spaargeld, argent personnel, ...).

De vragenlijst bestond uit een vijftiental vragen en werd eind september gefinaliseerd en voorgesteld aan de administratie van de GGC en het kabinet Maron.

Tijdens deze vergadering werden vanuit het kabinet een aantal bijkomende vragen gesteld (argent personnel, diensten die inbegrepen zijn en gedekt worden door de dagprijs, berekeningsmethode van de dagprijs door onthaalhuizen, etc). De federaties hebben deze vragen teruggekoppeld naar hun leden om een antwoord te bieden op de gestelde vragen.

Het kabinet zal de huidige modaliteiten van een financiële tussenkomst door de OCMW's verder bekijken en beginnen met het opstellen van een ontwerpbesluit waarin de maximumbedragen van de financiële participatie van de gebruikers voor de onthaalhuizen van de GGC worden vastgesteld.

Midden 2022 kregen de federaties een voorstel tot besluit en werd opnieuw een uitwisseling gepland met de Federaties AMA en Bico, de administratie van de GGC en het kabinet.

Eind 2022 kreeg het besluit een positief advies van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en werd ingediend bij de Raad van State. In 2023 worden de werken gefinaliseerd.

In 2023 heeft op initiatief van kabinet Maron de administratie van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, Brulocalis en de federaties (AMA en Bico) samengezeten om in eerste instantie

om een overzicht te verkrijgen van de manier van werken van de onthaalhuizen en de OCMW's betreffende de financiële bijdrage van de gebruiker. Dit in het kader van een voorontwerp van het besluit van het Verenigd College tot vaststelling van de voorwaarden en grenzen van de financiële bijdrage van de gebruikers van de gebruikers van de onthaalhuizen. Binnen dit besluit worden de modaliteiten vastgelegd. De bedoeling was om te streven naar een vergelijk tussen de verschillende partijen.

Het besluit rond de financiële bijdrage van de gebruiker in onthaalhuizen werd gepubliceerd op het Belgische staatsblad en trad in werking in maart 2023.

d) Overleg Administratie GGC betreffende de berekening van de subsidies voor de dak- en thuislozensector.

Begin 2023 werden de leden samen met de Bico-federatie uitgenodigd door de administratie van de GGC de berekening van de subsidiebedragen toe te lichten. De Bico-federatie zorgde voor een terugkoppeling naar de leden die niet aanwezig konden zijn.

e) Overleg Minister Maron

In 2023 werd tweemaal samengezeten met Minister Maron. Een eerste keer in kader van het Masterplan, waarbij de leden van beperkt comité werden uitgenodigd. De tweede afspraak was in het kader van het Memorandum van de Bico-federatie.

f) Onderhoud kabinet Maron en de federaties (AMA en Bico-federatie) - financiële moeilijkheden waarmee verschillende actoren vanuit de dak- en thuislozensector kampen

Sommige instellingen kampen met financiële moeilijkheden om het hoofd te bieden aan de talloze indexeringen en verhoging van de energieprijzen. Daarom klopten de Bico-federatie samen met de AMA aan bij de Ministers om samen naar oplossingen te zoeken. Hieronder enkele pistes, die werden tijdens de vergadering werden aangehaald.

=> Wijziging van de richtsnoeren voor de energiepremie 2023, rekening houdend met de objectivering van de stijging van de energiekosten van de verschillende categorieën van diensten, met bijzondere aandacht voor de situatie van de dagcentra en de opvangstructuren (wetende dat het totaalbedrag van deze premie in 2023 verviervoudigd zal zijn).

=> opvolging van het verzoek van minister Maron aan de federale regering om het sociaal tarief toe te passen op de erkende opvangstructuren voor daklozen

=> Onderzoek van de mogelijkheden om over te schakelen op een erkenningslogica voor bepaalde projecten die momenteel onder de categorie "facultatieve jaarlijkse subsidies" vallen.

=> Zorgen voor een snelle vereffening in 2023 van de subsidies (gekoppeld aan een erkenning en facultatieve subsidies) om voorfinanciering door verenigingen te vermijden

=> de toegang tot renovatiesubsidies vergemakkelijken (met name via renteloze leningen) om werkzaamheden ter vermindering van het energieverbruik mogelijk te maken

=> de moeilijkheden betreffende de beperkte verhoging van het loonplafond voor de subsidies voor Maribel/GESCO.

In 2023 werd nog éénmaal samengekomen om een gezamenlijke oplossing te zoeken.

g) Politici

Na het schrijven van het memorandum was het bedoeling om samen te zitten met alle democratische fracties Nederlandstalig en Franstalig. In 2023 hebben we samengezeten met Groen, PS, Minister Maron en PVDA - PTB. In 2024 staan de andere partijen op het programma, de afspraken staan alvast vast.

h) Media

In 2023 werd de Bico-federatie meermaals gecontacteerd door de media (Bruz, VRT, RTBF en Le Soir).

HOOFDSTUK 3: OVERLEGORGANEN

**2023: 5 OVERLEGORGANEN – 8 VERTEGENWOORDIGINGEN – 3
COMITES – 1 VERBINDINGSVERGADERING - 53 VERGADERINGEN**

Het Regio-Overleg Thuislozenzorg

Het Regio-Overleg is een Nederlandstalig overlegplatform van Brusselse thuislozen-organisaties. Binnen dit overlegplatform komen zowel de knelpunten, als nieuwe projecten van de sector aan bod. Het Regio-Overleg wordt georganiseerd door het Kenniscentrum WWZ.

De Bico-federatie vertegenwoordigt zijn leden op het Regio-Overleg en informeert de leden van het Regio-Overleg omtrent de actualiteiten van de sector.

Door het vertrek van Tom van Vlierberghe nam de Bico-federatie het voorzitterschap voorlopig over en werd er driemaal samengekomen. Eind 2022 legde Birger Blancke zijn mandaat als voorzitter neer en werd de fakkel overgenomen door Joris Claes van CAW Brussel.

In 2023, waren de agendapunten onder andere: ervaringsdeskundigheid, week van de thuislozenweek, e-course, etc. We kwamen in totaal driemaal samen.

Overleg Fe-bi

In 2023 werd eenmaal met Fe-bi overlegd om verdere samenwerking te bekijken betreffende de aangeboden vormen van beide organisaties. Het is de bedoeling dat FeBi via financieringen de uitwisseling van praktijkervaringen vanaf 2024 kan ondersteunen om zo het aanbod van de Bico-Federatie voor haar leden uit te breiden.

Overleg Communicatieverantwoordelijke thuislozensector

De communicatieverantwoordelijken van de sector kwamen na de eerste uitwisseling in 2021 tot de conclusie dat het interessant zou zijn om regelmatig samen te komen. Zo zouden we samen kunnen werken aan een communicatie die nuttig is voor de ganse Brusselse dak en thuislozen. Daarom nam de Bico-Federatie het initiatief om de eerste uitwisseling te organiseren. Hierbij werden zowel koepelorganisaties, als leden van de Federaties met communicatieverantwoordelijken, als organisaties van de sector die niet lid zijn van de federaties als Bruss'Help uitgenodigd. Over het algemeen zijn er een tiental aanwezigen op deze vergadering.

In 2023 zijn we eenmaal samengekomen om uit te wisselen over fondsenwerving. Daarna is deze uitwisseling veranderd in een meer structurele werkgroep samen met de pleidooiverantwoordelijken (zie hierboven).

Overleg AMA - Bico-federatie

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

In februari hebben afgevaardigden van de Raad van Bestuur van de AMA en Bico-federatie en hun respectievelijke directeurs samengezeten om de samenwerking tussen beide federaties te bespreken.

Eerst en vooral werd bekeken hoe we onze samenwerking op korte termijn kunnen intensiveren. Dit vertaalt zich concreet in samenwerkingen op het vlak van vormingen, memorandum en het huren van een gemeenschappelijk lokaal. Om onze sector nog beter kunnen vertegenwoordigen lijkt ons dit een logische stap.

Een tweede stap op lange termijn is het bekijken of er een mogelijkheid bestaat tot het oprichten van een gemeenschappelijke Brusselse federatie. Hoe dit zich concreet moet vertalen moeten we de komende jaren bekijken. Voor alle duidelijkheid dergelijke gesprekken nemen de nodige tijd in beslag (enkele jaren) en we streven hierbij naar een kwalitatieve oplossing, die ten voordele van ganse Brusselse thuislozensector moet staan. Alsook zullen de nodige gesprekken gevoerd worden zowel met de Raad van Bestuur en als de Algemene Vergadering van beide federaties. Ten eerste zal werd gevraagd om een mandaat te geven aan de directeur van beide federaties om deze mogelijkheid verder te exploreren en te bekijken in hoeverre deze piste een draagvlak heeft binnen de federaties en welke opportuniteiten en obstakels deze reflectie in zich dragen.

Overleg CAW Brussel - Bico-federatie

Sinds 2021 zitten de Bico-federatie en CAW Brussel op regelmatige tijdstippen samen om de actualiteit van de sector te bespreken, informatie uit te wisselen en indien nodig gemeenschappelijke standpunten in te nemen. Het is de intentie van de Bico-federatie om de banden met de Nederlandstalige Brusselse instellingen opnieuw te versterken, nadat dit de laatste jaren wat uit het oog werd verloren.

Vertegenwoordiging SOM

SOM is een pluralistische vereniging van werkgevers en werkgeversfederaties in de social profit en heeft als doelstelling ondernemingen in de social profit te verenigen, te vertegenwoordigen en te ondersteunen. Meer toelichting qua doelstellingen vinden jullie in verder verloop van dit jaarverslag.

Het lidmaatschap heeft de Bico-federatie de mogelijkheid om te zetelen in beheerscomité van Fonds Sociale Maribel 319, Paritair Comité 319 en Sociaal Fonds 319.

De Bico-federatie heeft één Algemene Vergadering van het SOM bijgewoond.

Verbindingsvergadering federaties/Bruss'help

In 2023 werd tweemaal samengezeten met de Bruss'help en de twee Brusselse federaties AMA en Bico-federatie. De bedoeling is op regelmatige wijze uit te wisselen over de actualiteiten van de sector.

In 2023 werd onder andere de dispatching besproken.

Vertegenwoordiging in het Paritair Comité 319.00

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

In 2023 werden de volgende Collectieve Arbeidsovereenkomsten (CAO) neergelegd:

- Stelsel van werkloosheid met bedrijfstoelage voor sommige oudere werknemers die worden ontslagen en die 20 jaar hebben gewerkt in een regeling van nachtarbeid, die hebben gewerkt in een zwaar beroep of die hebben gewerkt in het bouwbedrijf en arbeidsongeschikt zijn
- Stelsel van werkloosheid met bedrijfstoelage voor sommige oudere werknemers in een zwaar beroep" (PDF, 360 Kb)
- Stelsel van werkloosheid met bedrijfstoelage voor sommige oudere werknemers met een lange loopbaan die worden ontslagen
- Toegang tot het recht op uitkeringen voor een landingsbaan, voor werknemers met een lange loopbaan, zwaar beroep of uit een onderneming in moeilijkheden of herstructurering
- Vrijstelling van de verplichting van aangepaste beschikbaarheid 2023-2024

Het is de bedoeling dat de Bico-federatie tijdens de onderhandelingen over CAO's optreedt als deskundige op het terrein. De Bico-federatie kent de grieven en eisen van de instellingen en krijgt tijdens deze onderhandelingen de gelegenheid de belangen van de werkgevers te verdedigen. Alsook verkrijgt men informatie uit eerste hand, wat bevorderlijk is voor de kennis van de sector en de transparantie. De Bico-federatie is vertegenwoordigd in het Paritair Comité 319.00. In september 2021 nam Martin Lievens afscheid van de sector, zijn mandaat werd opgenomen door Birger Blancke.

Vertegenwoordiging in het Fonds Sociale Maribel

In 2002 werd de Vereniging van de Federale en Bicommunautaire sociale fondsen van de non-profit sector, kortweg vzw FE.BI, opgericht. Deze vzw hergroepeert de activiteiten van de fondsen voor bestaanszekerheid die behoren tot de Paritaire Comités of Sub-Comités 319, 329, 330 en 331.

Het Fonds Sociale Maribel voor de Bicommunautaire Opvoedings- en Huisvestingsinrichtingen en -diensten (Bico 319) bestaat sinds 1999 en werd opgericht bij Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO) van 21 maart 2000. De officiële benaming van het Fonds luidt "Fonds Sociale Maribel voor de instellingen en diensten behorend tot de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en die ressorteren onder het Paritair Comité van de opvoedings- en huisvestingsinrichtingen", afgekort "Maribelfonds GG-BHG".

Het Fonds heeft tot doel: het beheer van de werkgeversbijdragenverminderingen teneinde de financiering van bijkomende tewerkstelling te verzekeren (de zogenaamde Sociale Maribel) in de betrokken sector.

Sinds september 2021 wordt dit mandaat opgenomen door Birger Blancke.

In 2023 kwamen we viermaal samen en werden onder andere de volgende agendapunten besproken: opvolging jobcreatie, gevraagde wijzigingen door de instellingen, etc.

Vertegenwoordiging in het vormingsfonds ter bevordering van initiatieven ten behoeve van risicogroepen

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Het Sociaal Fonds is een fonds voor bestaanszekerheid. Bijgevolg wordt dit fonds ook paritair beheerd door een Beheerscomité bestaande uit leden van het bevoegd Paritair Comité.

Het Beheerscomité beslist over de aanwending van de middelen om tewerkstelling te bevorderen, personeel aan te werven en vormingsinitiatieven te nemen voor risicogroepen die aangeworven zouden kunnen worden in de sector of reeds aangeworven zijn. Het doel van het fonds is tewerkstellings- en opleidingsinitiatieven te financieren ten behoeve van risicogroepen zoals bedoeld in de programmawet van 30 december 1988. De financiële middelen van het fonds komen voort uit de werkgeversbijdragen van de onthaalhuizen aan de RSZ en die worden door de RSZ doorgestort aan het fonds.

Sinds september 2021 wordt dit mandaat opgenomen door Birger Blancke.

In 2023 kwamen we driemaal samen.

Vertegenwoordiging Bruss'Help

Wat is Bruss'Help?

Bruss'Help is een publiekrechtelijke organisatie die in opdracht van GGC de urgentiediensten en de integratiediensten voor daklozen en thuislozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest coördineert.

Deze regionale dienst, genaamd Bruss'Help, biedt zijn diensten aan de inwoners, de gezondheidsdiensten en sociale actoren die werken met dak- en thuislozen en slecht gehuisveste personen.

Bruss'Help werd in 2019 opgericht en is gevestigd in Brussel en brengt onderzoekers, directeurs van de diensten en anderen die gespecialiseerd zijn in de studie van dakloosheid, coördinatie van projecten en het algemene beheer van de diensten op het terrein samen.

De missies zijn veelzijdig: hulp bij planning, studie van de daklozen - en thuislozenproblematiek – slecht gehuisveste personen, prospecties, ontwikkeling van een preventieve aanpak en de oriëntatie van het doelpubliek naar duurzame oplossingen (toegang tot gezondheidszorg, sociale rechten, huisvesting, ...).

Het is een Observatorium voor dak- en thuislozen: zijnde een documentatie- en archiefdienst, een onderzoekscentrum dat cijfers, gegevens en analyses verzamelt binnen het Brussels Hoofdstedelijke Gewest gelinkt aan het doelpubliek. Ze trachten oplossingen aan te reiken op een proactieve manier.

Voorzitter en Vicevoorzitter

Pierre Verbeeren (Voorzitter ad interim), Bram Fret (Vicevoorzitter).

Raad van Bestuur

Birger Blancke (Bico Federatie), Christine Vanhessen (Fédération AMA), Pierre Verbeeren (Onafhankelijk),

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Luc Detavernier (Vertegenwoordiger van Minister Clerfayt), Catherine Morenville (Vertegenwoordiger van Minister Maron), Xavier Van Cauter (Vertegenwoordiger van Minister Vervoort), Cédric Verschooten (Vertegenwoordiger van Minister Gatz), Bram Fret (Vertegenwoordiger van Minister Vandenbrandt), Muriel Allart (SMES – B) en Angela Vandewiel (SAAMO)

Op de agenda van de Raad van Bestuur stond onder andere het masterplan, Oekraïne-crisis, dispatching, beheerscontract Bruss'Help enz. Birger Blancke heeft in 2021 uitgewisseld met elk bestuurder betreffende de samenstelling en rol van de comités en dit in nauwe samenwerking met de directeur van Bruss'Help. Daarvoor werden er meerdere vergaderingen belegd.

In 2023 kwamen we negen maal samen.

Overheidscommissarissen en permanente genodigden

Bénédicte Hendrick, Gudrun Willems (Vertegenwoordiger van de Ministers van Gezondheid en Sociale Zaken), Kenza Yacoubi (Vertegenwoordiger van Minister-President), Nathalie Noël (permanente genodigde van de vertegenwoordiger van de Minister van Budget betreffende de GGC- bevoegdheden).

Algemene Vergadering

Morgane Lobjois (OCMW Brussel), Harold Peeters (OCMW Anderlecht), Gregory Jacques (OCMW Sint-Lambrechts Woluwe), Laurence Noël (Observatoire voor Welzijn en Gezondheid), Lieven Devisscher (Netwerk tegen armoede netwerk tegen armoede), Nicolas Dekuysshe (Forum Bruxelles contre les inégalités), Federatie van de OCMW's - Brulocalis, Céline Nieuwenhuys (Fédération des Services Sociaux), Mathieu Debacker (SMES-B), Sébastien Roy (New Samusocial), Cecile Vanden Bossche (PFCSM).

Tijdens de Algemene Vergadering werd de voorstelling jaarverslag, rekening en balans 2022, actieplan 2023, verslag van de bedrijfsrevisor, stand van zaken Masterplan, enz.

In 2023 kwamen we tweemaal samen.

Vertegenwoordiging Feantsa (European Federation of National Organisations Working with the Homeless)

FEANTSA is de Europese Federatie van Nationale Verenigingen die met de dak- en thuislozen werken. De enige Europese NGO die zich uitsluitend richt op de bestrijding van dakloosheid. Het uiteindelijke doel is een einde te maken aan de dakloosheid in Europa.

FEANTSA, opgericht in 1989, brengt diensten zonder winstoogmerk samen die daklozen in Europa helpen. Zij hebben meer dan 130 lidorganisaties uit 30 landen, waaronder 28 EU-lidstaten. Het zijn voornamelijk nationale of regionale federaties.

FEANTSA wil een einde maken aan de dakloosheid door:

- Het aangaan van een constante dialoog met de Europese instellingen en de nationale en regionale overheden om de ontwikkeling en uitvoering van doeltreffende maatregelen ter bestrijding van

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

dakloosheid te bevorderen.

- Het uitvoeren en verspreiden van studies.
- Bevordering en vergemakkelijking van de uitwisseling van informatie, ervaringen en goede praktijken met het oog op de verbetering van het beleid en de praktijken.
- Het bestrijden van stereotypen en bewustmaking van het publiek van de complexiteit van dakloosheid en het multidimensionale karakter van de problemen waarmee daklozen te maken hebben.

De besluitvormingsorganen van FEANTSA zijn:

- De Algemene Vergadering, bestaande uit alle effectieve leden, die één keer per jaar bijeenkomt;
- De raad van bestuur, bestaande uit één vertegenwoordiger per land met ten minste één volwaardig lid, komt drie keer per jaar bijeen;
- Het Directiecomité, dat wordt verkozen door de Raad van Bestuur (maximum 7 leden) en bestaat uit de Voorzitter, twee Vicevoorzitters, de Penningmeester en de Secretaris en komt ook drie keer per jaar samen

De Bico-federatie is lid van FEANTSA sinds 2019.

In 2023 was de Bico-Federatie tweemaal aanwezig op de Algemene Vergadering en verschillende georganiseerde evenementen van Feantsa.

Vertegenwoordiging in de Adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

De adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie is verdeeld tussen verschillende commissies. Een van deze commissies betreffende de welzijnszorg (instellingen en diensten voor bejaarden, voor personen met handicap, voor het gezin, voor sociale dienstverlening).

Brigitte Houtman werd benoemd als ondervoorzitster van het bureau en van de afdeling instellingen en diensten voor sociale dienstverlening en vertegenwoordigt de Bico-federatie. Voor de afdeling is Laurent Demoulin plaatsvervanger. Ze worden benoemd voor vijf jaar en hun mandaat is hernieuwbaar. In 2019 werd beslist dat Birger Blancke het mandaat van Brigitte Houtman zal overnemen. Deze overdracht vond in 2022 plaats en hij zal het mandaat van vice-voorzitter van de adviesraad op zich nemen.

Deze afdeling heeft als opdracht advies uit te brengen, hetzij op verzoek van het Verenigd College, hetzij op eigen initiatief, onder meer over de erkenning, de verlenging of de intrekking van de erkenning en de vaststelling van de betoelaging van de centra voor algemeen welzijnswerk belast met sociale opvang en van de centra en diensten voor volwassenen in moeilijkheden, de voorwaarden van tegemoetkoming in de kosten voor onderhoud en behandeling van personen lijdend aan sociale ziekten, de verbetering die de sector van het beleid inzake sociale dienstverlening kunnen worden verwezenlijkt.

De afdeling is samengesteld uit vertegenwoordigers van de inrichtende machten van de betrokken diensten en/of instellingen, vertegenwoordigers van de in diensten en/of instellingen tewerkgesteld

personeelsleden, vertegenwoordigers van de gebruikers, onder meer de gebruikers van de diensten, en van de verzekeringsinstellingen in het kader van de wetgeving op de ziekte- en invaliditeitsverzekering en personen met bijzonder bekwaamheid die niet tot de andere categorieën behoren.

Het College heeft de verscheidene afdelingen van de Adviesraad verzocht samen te werken rond verschillende thema's om de uitdagingen van het Gewest een transversaal karakter te geven en dichterbij de mensen te brengen.

In 2023 kwamen we achtmaal samen, alsook werd een gemeenschappelijke werkgroep/bureau georganiseerd met de verschillende secties ziekenhuizen, geestelijke gezondheidszorg, de eerste lijn en sociale actie om een gemeenschappelijke advies CoCof - CoCom uit te brengen met Brupartners betreffende de Brusselse non-profitsector.

Vertegenwoordiging New SamuSocial

Samusocial verstrekt kosteloos noodhulp (onderdak, mobiele hulpteams, geneeskundige verzorging en psychosociale begeleiding) aan de daklozen van Brussel. Hun doel? Het lijden van de opgevangen persoon verlichten en deze een gepersonaliseerde begeleiding voorstellen naar oplossingen weg van de straat.

Samusocial krijgt ieder jaar een mandaat voor het Winterplan in Brussel, dat iedere nacht onderdak biedt aan meer dan 1.000 daklozen. Ze verstrekken onmiddellijke hulp via het optreden van onze mobiele hulpteams of in onze centra voor noodopvang. Maar het uitgangspunt daarbij is steeds een begeleidingsperspectief, soms zelfs op zeer lange termijn om zo te komen tot realistische oplossingen om de opgevangen personen weg te helpen van de straat.

Samusocial heeft meerdere opvangvoorzieningen uitgebouwd om begeleiding en omkadering te kunnen verzorgen die zo goed als mogelijk is aangepast aan de toestand van de opgevangen persoon. In 2019 werd de SamuSocial omgevormd tot een nieuw publiekrechtelijk orgaan de New SamuSocial, waardoor de statuten bepaalde wijzigingen ondergingen, die in het verlengde liggen van de nieuwe ordonnantie en de nieuwe toepassingsbesluit.

Daardoor veranderde de doelstellingen, missie, de Algemene Vergadering en de Raad van Bestuur van samenstelling.

De belangrijkste missies van New Samusocial:

- Onthaal en opvang van dak- en thuislozen die worden doorverwezen door de dispatching van de coördinator van de nood- en integratiediensten
- Oriëntatie en begeleiding van daklozen ondergebracht in Bruss'Help
- Deelname aan het overleg dat wordt georganiseerd in het kader van de begeleidingen aan daklozen en het opzetten van netwerken

In deze nieuwe constellatie zetelt de Bico-federatie vanaf 2019 in de Algemene Vergadering van de New SamuSocial. In 2023 kwamen we éénmaal bijéén en stonden de waarderingsregels, het jaarverslag 2023, de

resultatenrekening 2023 en begroting 2024 op de agenda.

Comité voor sociale inschakeling/Noodhulp

In 2021 richt Bruss'Help de verschillende comités op die door de ordonnantie zijn opgelegd : het beperkte en plenaire Coördinatiecomité en de Comités voor Noodhulp en voor Sociale Inschakeling.

Het comité voor sociale inschakeling en comité Noodhulp komen driemaandelijks samen en zijn adviesorganen omtrent onderwerpen/thema's voorgesteld door de Raad van Bestuur van Bruss'Help. Ze hebben echter ook de mogelijkheid zelf voorstellen te formuleren betreffende te behandelen thema's, maar het uiteindelijk beslissingsrecht blijft de Raad van Bestuur van Bruss'Help behouden. De comités kunnen indien gewenst beroep doen op externe experts naargelang de te behandelen onderwerpen.

In 2021 krijgen de comités het mandaat om adviezen uit te brengen over de monitoring, de dispatching en het relanceplan.

Binnen de Comités voor Noodhulp en Sociale Inschakeling zijn reeds verschillende werven aan de gang en geïdentificeerd (opstellen van een monitoring van beschikbare plaatsen en profielen van personen; opstellen van een protocol "Winterplan" in de breedste zin van het woord; hervorming van de dispatching; relance- en herontwikkelingsplan; en opvolging van nieuwe vernieuwende projecten en inschakelingstrajecten via huisvesting).

Algemene aandachtspunten:

- De samenstelling van de Comités werd bepaald door de Raad van Bestuur van Bruss'help.
- De Comités voorzien een evaluatiemoment telkens om de twee jaar, met als doel de werking te evalueren en indien nodig aan te passen.
- Verschillende werkgroepen zullen uit de Comités voortvloeien in functie van de te behandelen onderwerpen.

Het comité is samengesteld uit vertegenwoordigers van de Raad van Bestuur van Bruss'help, de federaties AMA, BICO en de Federatie van de OCMW's, de dak- en thuislozen en BRULOCALIS. De samenstelling van deze comités kan geleidelijk aan veranderen, mits goedkeuring door de Raad van Bestuur. Indien nodig en afhankelijk van de onderwerpen die aan de orde zijn, kunnen externe deskundigen worden uitgenodigd voor specifiek overleg.

Zoals reeds gezegd komen verschillende werkgroepen uit deze Comités voort. Deze groepen rapporteren aan de Comités over de vooruitgang van het overleg. De methodologie en de samenstelling van de werkgroepen vallen onder de bevoegdheid van Bruss'help en beogen alle verschillende diensten die op het terrein actief zijn te betrekken. Zo werd in 2021 overleg gevoerd over de dispatching. De organisatie van een „Werkgroep Winter Plannen” is gepland om de hulp in periodes van extreme koude te verankeren in een meerjarige omzendbrief – deze werkgroep zal het Crisiscomité vervangen.

In 2021 werd door de comités beslist om het comité voor sociale inschakeling en het comité voor noodhulp te fusioneren en hebben we ons voornamelijk gefocust op de vraag rond de hulp- en dienstverlening voor de periode herfst en winter 21-22.

In 2023 kwamen de volgende agendapunten aan bod:

- Een evaluatie van de algemene werking van de comités
- Het uitbreiden van het publiek in de voorzieningen voor Oekraïners
- Het plan voor Zuidstation
- De opvangcrisis voor migranten en binnen urgentiediensten
- Enz.

In 2023 kwamen we 7 maal bijéén en was de Bico-Federatie telkens aanwezig. Daarnaast heeft de Bico-Federatie meegewerkt aan de werkgroepen rond de evaluatie van de Comités, het opstellen van een voorstel betreffende de nieuwe samenstelling van de comités vanaf 2024, en een nieuwe werkgroep rond het organiseren van een actie om aan de alarmbel te trekken betreffende de opvangcrisis en de vermoeidheid van de sociaal werkers in de sector. Het werk van deze groep zal verdergezet worden in 2023.

Beperkt Coördinatiecomité

Het doel van het beperkt coördinatiecomité is een gewestelijk strategisch plan op te stellen voor het uitbannen van dakloosheid (masterplan) en is het zwaartepunt van de verschillende Comités

Het beperkt Coördinatiecomité is samengesteld uit vertegenwoordigers van de Raad van Bestuur van Bruss'help, de diensten van het Verenigd College van de GGC, het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn, de Comités voor Noodhulp en Sociale Inschakeling, de dak- en thuislozen, de federaties AMA en BICO en de Federatie van de OCMW's.

In 2023 was de voornaamste focus het Masterplan.

Het Masterplan is een strategie om het probleem van dakloosheid aan te pakken. Deze strategie beslaat een periode van 6 jaar, van 2024 tot 2029. Het Masterplan is het resultaat van een breed proces van overleg en co-creatie dat in 2023 is geleid door Bruss'help en zijn Beperkt Comité.

Meer dan 200 professionals en mensen met ervaring in dakloosheid hebben hieraan bijgedragen. Het is een uitzonderlijke collectieve inspanning. Het Beperkt Comité heeft eerst een werkmethode gedefinieerd die inhoudt dat voortgebouwd wordt op het werk dat al is verricht, inclusief in andere landen. Het heeft 3 bestaande strategieën geselecteerd om de methode te sturen:

- De 4 niveaus van preventie van de Wereldgezondheidsorganisatie,
- De 5 doelstellingen geïdentificeerd door de Feantsa,
- De Verklaring van Lissabon die de Europese ambities bepaalt.

Deze strategieën hebben het kader vastgesteld. Het Beperkt Comité heeft vervolgens drie dagen van reflectie georganiseerd in de vorm van participatieve dialogen. De dak- en thuislozensector, verwante sectoren (huisvesting, jeugdhulp, gezondheid en geestelijke gezondheid, justitiehuisen, verslavingen, migratie, huiselijk geweld) werden uitgenodigd, evenals rechthebbenden en ervaringsdeskundigen. Deze 3 dagen van participatieve dialoog hebben geleid tot het horen van een dozijn experts en het bespreken van de vier niveaus van preventie van de WHO en de 5 doelstellingen van FEANTSA - eerst om een diagnose te stellen (dag 1), vervolgens om de beschikbare middelen te identificeren (dag 2), en ten slotte om de noodzakelijke maar onvoldoende of ontbrekende middelen te identificeren (dag 3). Op basis van het

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

verzamelde materiaal heeft Bruss'Help een eerste concept van het Masterplan opgesteld dat eind augustus 2023 werd voorgesteld.

Dit concept is:

- bewerkt sinds september 2023 binnen het Beperkt Comité (10 werksessies),
- opnieuw opgesteld door de leden op basis van debatten en bijdragen,
- besproken in een twintigtal associatieve kringen en bestuurscomités van federale, gemeenschaps- of regionale overheidsinstanties.

In 2024 zal het Masterplan worden gefinaliseerd en worden voorgesteld aan de Raad van Bestuur van Bruss'help en alle Brusselse actoren, verenigingen, overheidsdiensten, politici, lokaal, regionaal of nationaal, van alle sectoren die bij het onderwerp betrokken zijn. Het Masterplan zal worden geëvalueerd en herzien in 2025 en 2027 om rekening te houden met de evolutie van de context, nieuwe voorstellen van actoren en behaalde resultaten.

In dit kader van het Masterplan heeft de Bico-federatie 15 vergaderingen/afspraken gehad. De Bico-federatie heeft tijdens een van de reflectiemomenten een voorstelling gegeven van zijn visie van de thuislozensector en welke accenten naar voren moeten worden geschoven.

Plenaire Coördinatiecomité

Bruss'help staat in voor de organisatie en voorzetting van een Coördinatiecomité:

“Ten minste eenmaal per jaar wordt door Bruss'help een Coördinatiecomité georganiseerd en voorgezeten. Dit Coördinatiecomité groepeerde de centra, de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad en iedere andere openbare of particuliere actor waarvan Bruss'help de aanwezigheid nuttig zou achten om de opdracht van het Coördinatiecomité te vervullen.” (Art 86 §1)

“Het organiseren van overleg met de sector van bijstand aan daklozen, alsook met elke andere publieke of private actor, waaronder verplicht de verenigingen waarin armen het woord nemen, waarvan de aanwezigheid bij dit overleg nuttig wordt geacht.” (Art 89 7°)

Rollen en samenstelling van het plenair Coördinatiecomité:

- Komt minimum één keer per jaar samen rond de visie van Bruss'help:
- Bruss'help wil de ontbrekende schakels van preventie en sociale interventie kunnen uitbouwen, om het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest te helpen met het uitbannen van dakloosheid en onstabiele huisvesting.
- Het laat Bruss'help toe om de samenwerking tussen interne en externe partners te bevorderen, het betreft een jaarlijks intersectoraal evenement: de inhoud wordt voorbereid in het beperkte Coördinatiecomité en zal waken over de opbouw van Masterplan ter vermindering en opheffing van dakloosheid. De leden hebben de mogelijkheid om adviezen te leveren en voorstellen te formuleren over de actielijnen voor het komende jaar.
- De leden komen uit de daklozenzorgsector, aanverwante sectoren, de overheid, de lokale, gewestelijke en federale autoriteiten: alle structuren die beschikken over een overeenkomst of erkenning door de GGC, de COCOF, het Gewest of VGC, de AMA- en BICO-federatie, Kenniscentrum

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

WWZ, CAW Brussel, Huis voor Gezondheid, het Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg (OPGG), de Brusselse Bond voor het Recht op Wonen (BBRoW), de Federatie van Sociale Diensten, BRUSANO, alle OCMW's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Federatie van de OCMW's, BRULOCALIS, FEDITO, het Overlegcomité Justitieel Welzijnswerk, de Penitentiaire overheid, de Voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg (voor de vrederechters), de Kamer van Gerechtsdeurwaarders, Actiris, Huisvesting Brussel, de Federatie van Sociaal verhuurkantoren, organisaties waar armen het woord nemen.

De uitbreiding van de samenstelling is mogelijk na goedkeuring door de Raad van Bestuur van Bruss'help.

Het plenaire Coördinatiecomité brengt één keer per jaar via een intersectoraal evenement alle openbare en privé-actoren bijeen die betrokken zijn bij de strijd tegen dak- en thuisloosheid, met als centrale doelstelling de uitwerking van dit gewestelijke plan.

HOOFDSTUK 4: VORMINGEN, STUDIEDAGEN, ONDERZOEKEN EN STUDENTEN

Infosessie diensten die instaan voor begeleiding aan huis - statistiekenbestand

In 2023 werd een infosessie voorzien voor de diensten die instaan voor begeleiding aan huis omtrent het toegepaste registratiesysteem. Door de aangebrachte wijzigingen bij het besluit van 9 mei 2019 was het noodzakelijk ook binnen het registratiesysteem een aantal aanpassingen door te voeren. Deze infosessie was gericht tot de personeelsleden van de diensten die instaan voor codering.

STUDIE DULBEA

Droit à un toit/Recht op een dak en het Syndicat des immenses merkten op dat ondanks de politieke wil om dakloosheid in de landen van de Europese Unie te voorkomen en te beëindigen, er geen enkele studie is verricht naar de sociale kosten van dak- en thuisloosheid in Franstalig België.

Het Departement Toegepaste Economische Wetenschappen van de ULB (DULBEA) werd aangesteld om in het kader van een studie dit verder te objectiveren en de directe en indirecte kosten in verband met dakloosheid in Brussel te evalueren.

DULBEA ging op zoek naar de verschillende maatschappelijke kosten die gepaard gaan met dakloosheid.

Daarnaast zijn er kosten verbonden aan diensten die niet specifiek bedoeld zijn voor dak- en thuislozen. Denk bijvoorbeeld aan leefloon, gebruik van gezondheidszorg, politie-interventies, verblijf in de gevangenis, rechtsbijstand of inrichting en onderhoud van de openbare ruimte.

Thuisloosheid gaat ook gepaard met verlies van overheidsontvangsten: wie thuisloos is, werkt doorgaans niet. Hierdoor loopt de overheid socialezekerheidsbijdragen, werkgeversbijdragen en personenbelasting mis. Een laatste kost zijn de verloren levensjaren: dak- en thuislozen leven een pak minder lang dan de modale burger.

Hoeveel kost thuisloosheid per persoon?

In 2022 werd de studie gefinaliseerd en voorgesteld aan de dak- en thuislozensector. De resultaten werden tijdens een groot persmoment voorgesteld aan verschillende politieke afgevaardigden.

De Bico-federatie nam deel aan het onderzoek, zorgde voor een beperkte financiële ondersteuning, alsook en verzorgde de Nederlandstalige perscontacten tijdens het persmoment.

In 2023 werd tweemaal samengezeten tussen de trekkers van Dulbea en Bruss'help om te bekijken of er een samenwerking tussen beide partners mogelijk was om een tweede gedeelte aan de studie te breien.

De week van de Brusselse thuislozenzorg

Sinds 2000 organiseren de Bico-federatie, de Kenniscentrum WWZ (ex-Brusselse Welzijns- en Gezondheidsraad (BWR))/Regio-Overleg Thuislozenzorg, de Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA), en het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie (CMDC-CDCS) om beurt en in partnerschap "De week van de Brusselse thuislozenzorg". Het doel van deze week is om via ontmoeting en uitwisseling van praktijkervaring de contacten te bevorderen tussen de Nederlandstalige, Franstalige en bicommunautaire thuislozenvoorzieningen maar ook om een brug te slaan met verschillende sectoren die met hetzelfde publiek of met dezelfde problematiek worden geconfronteerd. Bijzonder aan dit project is dat de welzijnswerkers elkaar 'opzoeken' op de werkplek, in de voorziening, zodat ze elkaar persoonlijk leren kennen en er netwerking tot stand komt over de taalgrenzen en schotten tussen sectoren. Nadat ze een thema hebben gekozen, nodigen de organisatoren de thuislozenvoorzieningen en de diensten uit de sector die belicht wordt, uit om hun deuren te openen voor bezoekers.

De diensten krijgen de gelegenheid om hun projecten, opdrachten, werking, ervaringen of vragen voor te stellen. Deze uitwisselingsmomenten overschrijden de taalgrenzen, iedereen spreekt de taal die hij wil. Indien nodig kan de vertaling worden geregeld. Zodra het programma afgerond is, wordt een uitnodiging gestuurd naar medewerkers actief in de deelnemende sectoren en/of belendende sectoren, zodat ze zich kunnen inschrijven voor bezoeken naar keuze. Het programma voorziet gratis bezoeken tijdens elke werkdag van 9u tot 10u30 uur, van 11u30 uur tot 13u en van 15u tot 16u30. Naargelang de mogelijkheden van de organisatie die haar deuren opent, worden groepen van 8 tot 20 personen gevormd. De medewerker kan zelf zijn programma samenstellen, maar de inschrijving is verplicht.

In 2023 vond de 22e editie plaats en eindigen we traditiegetrouw met een studiedag. Dit jaar stond in het teken van de woningsteun : de sleutels tot succes georganiseerd door de AMA.

Deze dag was een gelegenheid om de verschillende vormen van ondersteuning die de sector biedt te (her)ontdekken, de problemen hiervan aanpakken, en in het bijzonder de toegankelijkheid van huisvesting voor daklozen.

En een vraag: is sociale of sociale huisvesting de oplossing voor de herhuisvesting van daklozen?

De namiddag werd gewijd aan discussies tussen professionals in subgroepen over het ondersteunen van jongeren en mensen met meerdere problemen, evenals innovatieve herhuisvestings- en ondersteuningservaringen.

Vormingsprogramma

Dit jaar heeft de Bico-federatie 11 vormingen aangeboden, lopende van januari tot december 2023. Van 11 opleidingen werden er 3 geannuleerd. De thema's van de verschillende vormingen waren:

2023
11 VORMINGEN
DEELNEMERS: 58

a) Wegwijs in de sector van thuis- en dakloosheid (Nederlands) – 23 maart - 3 deelnemers

Deze vorming is vooral gericht op de nieuwe sociale werkers van de thuislozensector. De bedoeling is om een overzicht te geven van het Brusselse thuislozenlandschap.

b) Mentale gezondheid en onzekerheid, een begeleiding op maat (Frans) – 06 april – 9 deelnemers

De doelstellingen van deze vorming zijn het bewustmaken van sociaal werkers van de problematiek van geestelijke gezondheid en het bevorderen van het onthaal en de begeleiding van mensen die in grote onzekerheid leven en psychische problemen hebben.

c) Mobiliseren zonder dwang - 14 april - 5 deelnemers

Deze vorming gaat over effectieve communicatie met de gebruikers van de diensten in de dak- en thuisloosheid. De nadruk ligt op het 'mobiliseren', het aanzetten van de gebruikers om mee oplossingen te zoeken voor hun huisvestingssituatie.

d) Wegwijs in de sector van thuis- en dakloosheid (FR) – 11 mei - 12 deelnemers

Deze vorming is vooral gericht op de nieuwe sociale werkers van de thuislozensector. De bedoeling is om een overzicht te geven van de Brusselse thuislozenzorg.

e) Hoe kan verbale agressie van gebruikers of begunstigen beter worden voorkomen of aangepakt ? (Frans) – 26 mei en 30 mei – 11 deelnemers

Het doel van deze opleiding is bepaalde handvatten aan te bieden om beter te reageren op de agressiviteit van anderen en beter om te gaan met de emoties in een gespannen context.

f) Nederlandstalige termen in de sector van thuis- en dakloosheid – 03 oktober t.e.m. 31 oktober, 4 namiddagen – 8 deelnemers

De bedoeling van deze vorming is om dat de deelnemers vertrouwd geraken met het jargon van de sector van dak- en thuisloosheid. Dit gebeurt a.d.h.v. dialogen, presentaties, schrijf-, luister- en lees oefeningen. De nadruk ligt op volledige immersie met aandacht voor spreekdurf en veiligheid.

g) Mediatraining (FR) – 24/11 – geannuleerd

In deze training krijgen de deelnemers inzicht in de werkwijze van de media en hun verwachtingen. Ze leren er ook hun boodschap scherp te formuleren, de moeilijke vragen van journalisten te beantwoorden en hun eigen boodschap niet uit het oog te verliezen. Er wordt ook aandacht besteed aan de houding, lichaamstaal en stem. Want hoe je iets zegt is minstens even belangrijk als wat je zegt.

h) Hoe kan verbale agressie van gebruikers of begunstigen beter worden voorkomen of aangepakt? (Frans) – 30 november en 07 december – geannuleerd

Het doel van deze opleiding is bepaalde handvatten aan te bieden om beter te reageren op de agressiviteit van anderen en beter om te gaan met de emoties in een gespannen context.

i) Mediatraining (NL) – 04 december - 2 deelnemers

In deze training, krijgen de deelnemers inzicht in de werkwijze van de media en hun verwachtingen. Ze leren er ook hun boodschap scherp te formuleren, de moeilijke vragen van journalisten te beantwoorden en hun eigen boodschap niet uit het oog te verliezen. Er wordt ook aandacht besteed aan de houding, lichaamstaal en stem. Want hoe je iets zegt is minstens even belangrijk als wat je zegt.

j) Wegwijs in de sector van thuis- en dakloosheid (Nederlands) – 5 december - ONLINE – geannuleerd

Deze vorming is vooral gericht tot de Vlaamse contactwerkers binnen de sociale werkers, met de nadruk op die van de Vlaamse rand. Het is de bedoeling een overzicht te geven van het Brusselse thuislozenlandschap en de uitdagingen ervan.

k) Wegwijs in de sector van thuis- en dakloosheid (FR) – 14 december - 7 deelnemers

Deze vorming is vooral gericht op de nieuwe sociale werkers van de thuislozensector. De bedoeling is om een overzicht te geven van het Brusselse thuislozenlandschap.

Voorstelling van de Bico-federatie en van de thuislozensector

Elke jaar wordt de Bico-federatie uitgenodigd om als expert van de Brusselse thuislozensector te fungeren en het functioneren van de Bico-federatie en/of het Brussels wettelijk kader toe te lichten.

Dit was onder ander het geval voor de VUB, UCL sociale hogeschool en KU Leuven.

De directeur heeft verschillende vragen ontvangen van studenten, instellingen, particulieren, enz. via website van de Bico-federatie.

Studiedagen/Colloquium/Afspraken

Deze opsomming betreft afspraken, studiedagen en colloquia waarbij de Bico-federatie de bicommunautaire sector naar de buitenwereld vertegenwoordigd.

31/01/2023	Receptie : Uitbreiding van de opdrachten van het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad, Referentiecentrum voor onderzoek en informatie
05/02/2023	Ontmoeting Centra voor Integrale Gezinszorg
14/03/2023	Uitnodiging - 14.03 - DoucheFLUX Housing First
28/06/2023	Resultaten van de telling: nieuwe presentatie (Bruss'help)
16/06/2023	Infosessie PC 337
14- 15/09/2023	17th European Research Conference on Homelessness Leuven. (Feantsa)
8/11/2023	intakegesprek S&L

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

HOOFDSTUK 5: LIDMAATSCHAPPEN

Vlaams Studie en Documentatiecentrum voor VZW's (VSDC)

Adviseren in alle materies die VZW's aanbelangen en wel onder meer in volgende domeinen:

- **Juridische adviezen:** statuten, statutenwijzigingen, oprichtingen, ontbindingen, Raad van Bestuur, fusies, ledenregisters, structuren, enz.
- **Sociaalrechtelijke adviezen:** alle aspecten kunnen worden voorgelegd, zowel betaalde tewerkstellingen als de problematiek van het vrijwilligerswerk.
- **Boekhouding:** alle aspecten van het boekhouden behoren eveneens tot hun bevoegdheden.
- **Fiscaliteit:** vragen als "Hoe vul ik mijn belastingaangifte in?", "Moet mijn VZW een BTW- nummer hebben?".

SOM de federatie van sociale ondernemingen vzw

SOM is een pluralistische vereniging van werkgevers en werkgeversfederaties in de social profit en heeft als doelstelling ondernemingen in de social profit te verenigen, te vertegenwoordigen en te ondersteunen.

De doelstelling houdt onder meer in:

1. SOM vertegenwoordigt als representatieve werkgeversorganisatie de aangesloten ondernemingen en behartigt hun belangen in de organen van het sociaal overleg. SOM biedt hierbij de volgende diensten aan de aangesloten ondernemingen: overleg, beleidsontwikkeling, informatie en advies inzake werkgeversmateries en sociaal overleg.
2. SOM ondersteunt het sociaal ondernemerschap van de aangesloten ondernemingen, onder meer inzake organisatieontwikkeling, bestuurlijk beleid, management, personeelsbeleid, innovatiebeleid, vorming en opleiding.
3. SOM behartigt de sectorale en intersectorale belangen van de aangesloten ondernemingen inzake onder meer regelgeving, erkennings- en subsidiëringsbeleid, tewerkstelling van personeel, organisatorische aspecten, vernieuwing... SOM doet dit onder meer via visieontwikkeling en beleidsbeïnvloeding ten aanzien van de bevoegde overheden, instanties en organisaties.

Het lidmaatschap heeft de Bico-federatie de mogelijkheid om te zetelen in beheerscomité van fonds sociale maribel 319, Paritair Comité 319 en Sociaal Fonds 319.

HOOFDSTUK 6: RAAD VAN BESTUUR/ ALGEMENE VERGADERING

Eind 2023, bestond de Algemene Vergadering uit de volgende leden:

1. Voorzitster: Mallorie Van den Nyden (Fami-Home)
2. Vicevoorzitter: Daan Vinck (Hobo)
3. Penningmeester: Marie-Alice Janssens (Huis van Vrede)
4. Bestuurster: Iram Chaudhary (Open Deur)
5. Bestuurster: Sarah De Hovre (Pag-Asa)
6. Bestuurder: Laurent Demoulin (Diogenes)
7. Bestuurster: Brigitte Houtman (Talita - Yemaya)
8. Bestuurder: Didier Stappaerts (Ariane)
9. Bestuurder: Annelies Vangoidsenhoven (Lhiving)
10. Bestuurster: Deborah Oddie (Onderweg - Domino)
11. Effectief lid: Annelies Vanbeckevoort (Leger des Heils - Begeleid wonen)
12. Effectief lid: Bouchra Jaber ('t Eilandje/S.Ac.A.Do.)
13. Effectief lid: Julien Perriau (Begeleid wonen van het OCMW van Sint-Gillis)
14. Effectief lid: Pascale Desprets (De Relais)
15. Effectief lid: Caroline Vital (Haard en Vrede / Casa Hestia)
16. Effectief lid: Olivier Lendo (De Nieuwe 150)
17. Effectief lid: Bertrand Lombaert (Een Eigen Dak)
18. Effectief lid: Vincent Stainier (Hoeksteen)
19. Effectief lid: Sarah Vanempten (Aprèstoe)
20. Effectief lid: Benjamin Brooke (DoucheFLUX)
21. Effectief lid: Muriel Allart (SMES-B)
22. Effectief lid: Guilhem Lautrec (Alias)
23. Effectief lid: Ilse Van der Veken (Bij ons)
24. Effectief lid : Christine Tinlot (Le Refuge)
25. Effectief lid : Ganaira Brown (Leger des Heils Bodegem)
26. Effectief lid : Adrienne Van Vyve (Straatverplegers)
27. Effectief lid : Ilse Wauters (Antonin Artaud)
28. Gecoöpteerd lid: Marleen Roesbeke (SOM)

De Algemene Vergadering kwam in 2023 viermaal bijéén. In 2023 werd één Algemene Vergadering gehouden om de nieuwe berekeningsmethode van het lidgeld te bespreken.

De Raad van Bestuur kwam in 2023 vijfmaal samen. De mandaten van de Raad van Bestuur verliepen eind 2020 en werd er bijgevolg een oproep gedaan naar de leden om te zetelen in de Raad van Bestuur. Begin 2021 werd een nieuwe Raad van Bestuur samengesteld met Mallorie Van den Nyden als voorzitter en Daan Vinck als vice-voorzitter. Deze mandaten verlopen begin 2024.

HOOFDSTUK 7: ORGANOGRAM

Algemene Vergadering

Samengesteld uit alle leden, bepaalt de Algemene Vergadering de visie en de missies van de Bico- federatie op lange termijn alsook het jaarlijks werkhema en de prioriteiten van het lopende werkjaar. De resultatenrekening, begroting en jaarverslag worden er ook besproken en goedgekeurd.

Raad van Bestuur

Samengesteld uit minimaal acht tot maximaal elf bestuurders, neemt de Raad van Bestuur de beslissingen omtrent het algemeen beheer van de VZW (onder voorbehoud van de uiteindelijke beslissing van de Algemene Vergadering), bespreekt de actualiteit van de sector en neemt indien nodig bepaalde standpunten in. In sommige gevallen worden werkgroepen opgericht om een bepaald thema verder uit te diepen.

Team

Binnen de Bico-federatie zijn vier personen tewerkgesteld.

De directeur van de Bico-federatie is Birger Blancke, werkzaam sinds februari 2002.

Lise Haguet, projectmedewerkster, werkzaam sinds september 2020.

Geneviève Debroux, administratief medewerkster, werkzaam sinds eind maart 2023.

Sonia Moro, vormingsmedewerkster, werkzaam sinds begin april 2023.

GLOSSARIUM

AMA	Vereniging van de Franstalige onthaalhuizen in Wallonië en Brussel
APEF	Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation
BBRoW	Brusselse Bond voor het Recht op Wonen
BGHM	Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij
BHSI	Bureau voor Hulpverlening en Sociale Inschakeling
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst
CAW	Centrum voor Algemeen Welzijnswerk
CMDC	Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie
COCOF	Franstalige Gemeenschapscommissie. Wordt voortaan Parlement francophone (Franstalig Parlement), sowieso equivalent van de VGC
FE.BI	Vereniging van de Federale en Bicommunautaire Sociale Fondsen van de non-profit sector
GGC	Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Equivalent van de COCOF
MEHOBEL	The measurement of homelessness in Belgium = Het monitoren van dakloosheid in België
OVIM	Openbare Vastgoedmaatschappij
PC	Paritaire Comité
POD-MI	Programmatorische federale Overheidsdienst - Maatschappelijke Integratie
Regio-Overleg	Regionaal overleg tussen de Vlaamse en bicommunautaire instellingen van de regio Brussel uit de thuislozensector. Komt in principe vier keer per jaar samen en geniet van de logistieke bijdrage van de Kenniscentrum WWZ
SAW	Steunpunt Algemeen Welzijnswerk
SMES	Santé Mentale et Exclusion Sociale (Geestelijke Gezondheid en Sociale uitsluiting)
SOHONET	Societal Housing Network vzw is een samenwerkingsplatform dat tot doel heeft de creatie van woningen te bevorderen, te stimuleren en te activeren om bij te dragen tot een betere toegang tot sociaal fatsoenlijke en duurzame huisvesting voor kwetsbare groepen
SOM	Federatie van Sociale Ondernemingen
SVK	Sociaal Verhuurkantoor
VGC	Vlaamse Gemeenschapscommissie (gelijkgesteld aan de COCOF)
WWZ	Kenniscentrum Welzijn Wonen Zorg