



FEDERATIE **VZW** FEDERATION **ASBL**

JAARVERSLAG 2024



Met steun van de

COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL	2
VOORWOORD	6
HOOFDSTUK 1: DE LEDEN	9
Noodopvang	9
Dagopvang	9
Onthaalhuizen	9
Centrum gespecialiseerd in de opvang van slachtoffers van mensenhandel	10
Thuisbegeleiding	11
Straathoekwerk	12
Housing First	13
Federatie	13
HOOFDSTUK 2: WERKGROEPEN EN VERTEGENWOORDIGING	14
Interne werkgroepen – 6 types en 18 vergaderingen	14
a) Werkgroepen “Intervisies/ uitwisseling van praktijkervaring voor sociaal werkers”	14
b) Werkgroep “Uitwisseling van praktijkervaring voor directeurs”	15
c) Werkgroep “Diensten die instaan voor begeleiding aan huis/Housing First - Directieniveau”	16
d) Werkgroep “Onthaalhuizen - Directieniveau”	17
e) Werkgroep “Mutualisering”	17
f) Werkgroep “Patronale aangelegenheden”	18
g) Teamvergaderingen Bico	18
Werkgroepen met de Bico-Federatie als medeorganisator – 6 types en 30 vergaderingen	19
a) Werkgroep “HR – Bruss’help”	19
b) Werkgroep pleidooi en communicatie	19
c) Werkgroep quotum OVM’s	19
d) Housing First koepel	20
e) Plenaire vergadering AMA en Bico-Federatie	20
f) Werkgroep Opiniestuk – De Brusselse non-profitsector in gevaar	21
Externe vertegenwoordiging	21
a) <u>Belgisch onderzoeksnetwerk dak- en thuisloosheid</u>	21

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d’entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

b)	Werkgroep "referentieadres"	22
c)	Begeleidingscomité "Housing Capture & Creation Unit (HCC Unit)"	22
d)	Overleg W&G in Brussel: inspanningen van de overheden bekijken - 1	23
e)	Begeleidingscomité Telling 2024	23
f)	Begeleidingscomité PAT	24
g)	Begeleidingscomité relanceplan actie 27/ Consortium	24
h)	Expert Committee study: "Undocumented homeless people in Brussels"	25
i)	BRUSANO - Regionale ActieRaad	26
j)	Atlas – mapping workshops	26
k)	WG - Modernisering adviesraad	26
l)	WG - " alternatieve vormen van herhuisvesting via tijdelijke bezettingen"	26
Vergaderingen met externe actoren		27
a)	Vergadering ACW	27
b)	Overleg Minister Lalieux	27
c)	Vergadering Bruss'help – private sector	27
d)	Vergadering Bruxeo	27
e)	Overleg New SamuSocial	27
f)	Overleg Kenniscentrum	27
g)	Overleg Odisee Brussel – Bico-federatie	28
h)	Overleg met de Federatie van de SVK's (FEDSVK)	28
i)	Overleg missie onderzoek Bruss'help	28
j)	Overleg met politici in het kader van het memorandum	29
k)	Ontmoeting Communa.	29
l)	Ontmoeting Olista	29
m)	Ontmoeting nieuwe directrice Bruss'help	29
n)	Ontmoeting Belrefugees	29
o)	Vergadering Feantsa-leden	29
p)	Oproep Innoviris 'Applied PhD'	29
Van het Algemene Beleid naar de Ordonnantie en het toepassingsbesluit		30
a)	Overleg administratie GGC – Bico-federatie – kwaliteitsbeleid	30
b)	Overleg met de diensten betreffende hun erkenningsaanvragen	30
c)	Overleg betreffende de verblijfkosten van de gebruikers van de onthaalhuizen	30
d)	Overleg Vivalis – non-profitakkoord	31
e)	Onderhoud Vivalis – klachtenprocédure	31
f)	Politici	31
g)	Media	31
FOCUS: DEBATTEN VOOR DE VERKIEZINGEN 2024		32
HOOFDSTUK 3: OVERLEGORGANEN		34
Het Regio-Overleg Thuislozenzorg		34
Overleg Fe-bi		34
Overleg AMA - Bico-federatie		34

Overleg CAW Brussel - Bico-federatie	35
Vertegenwoordiging SOM	35
Verbindingsvergadering federaties/Bruss'help	35
Vertegenwoordiging in het Paritair Comité 319.00	35
Vertegenwoordiging in het Fonds Sociale Maribel	36
Vertegenwoordiging in het vormingsfonds ter bevordering van initiatieven ten behoeve van risicogroepen	36
Vertegenwoordiging Bruss'Help	37
Vertegenwoordiging Feantsa (European Federation of National Organisations Working with the Homeless)	38
Vertegenwoordiging in de Adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie	39
Vertegenwoordiging New SamuSocial	40
Comité voor sociale inschakeling/Noodhulp	40
Beperkt Coördinatiecomité	41
Plenaire Coördinatiecomité	43
FOCUS: SECTORALE ACTIE - SOS: SOCIAL SERVICE OUT OF SERVICE	44
HOOFDSTUK 4: VORMINGEN, STUDIEDAGEN, ONDERZOEKEN EN STUDENTEN	49
Bico-dag - Debat	49
PROGRAMMA	50
Begeleidingscomité Intrafamiliaal geweld AMA – Bico-federatie	51
De week van de Brusselse thuislozenzorg	51
Bijeenkomst Welzijn-Gezondheid LGBTQIA+	52
Vormingsprogramma	52
a) Conversatietafel (Nederlands) – 12 maart, 25 april en 12 september – Geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen	52
b) Politisering in dak- en thuislozensector (Frans) – 18 april – 4 deelnemers	53
c) Hoe kan verbale agressie van gebruikers voorkomen of beheersen - 19 april en 26 april - 14 deelnemers	53
d) Wegwijs in de dak- en thuislozensector (FR) – 23 april - 7 deelnemers	53
e) <u>Wegwijs in de Brusselse dak- en thuislozensector (Nederlands) – 4 juni – 9 deelnemers</u>	53

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

f) Nederlandstalige termen in de sector van thuis- en dakloosheid – 06 juni t.e.m. 27 juni, 4 namiddagen – 8 deelnemers	53
g) Vinden van personeel via LinkedIn (FR) – 24/11 – geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen	53
h) Toelichting van het Vlaamse thuislozenlandschap? (Fr) – 19 september – geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen	53
i) Nederlandstalige termen in de dak- en thuislozensector – 4 namiddagen van 1 oktober tot 22 oktober – 5 deelnemers	53
j) Wegwijs in de sector van thuis- en dakloosheid (Frans) – 8 oktober – 10 deelnemers	54
k) Wegwijs in de sector van thuis- en dakloosheid (Ned.) – 7 november - geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen	54
l) Mentale gezondheid en kwetsbaarheid: een begeleiding op maat (Frans) – 17 oktober - 7 deelnemers	54
m) Sensibilisering inzake partner- en intrafamiliaal geweld (Ned.) - 4 november – 8 deelnemers	54
Voorstelling van de Bico-federatie en van de thuislozensector	55
Studiedagen/Colloquium/Afspraken	55
HOOFDSTUK 5: LIDMAATSCHAPPEN	57
Vlaams Studie en Documentatiecentrum voor Vzw's (VSDC)	57
SOM de federatie van sociale ondernemingen vzw	57
HOOFDSTUK 6: RAAD VAN BESTUUR/ ALGEMENE VERGADERING	58
HOOFDSTUK 7: ORGANOGRAM	59
GLOSSARIUM	60

VOORWOORD

De tweetalige Bico-federatie verenigt Brusselse instellingen die met personen in moeilijkheden en dak- en thuislozen werken en erkend en/of gesubsidieerd zijn door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) en verdedigt hun belangen ten aanzien van private of publieke instanties.

De Bico-federatie werd in 2002 opgericht om deze instellingen te verdedigen en om een goede doorstroming van informatie te verzekeren, zodat ze op de hoogte blijven van de ontwikkelingen binnen het werkveld en ten aanzien van het beleid, zowel in het Nederlands als in het Frans. Dit brengt een beter functioneren en dienstverlening met zich mee, wat op zich ten goede komt aan de thuislozensector.

In 2023 hebben we het memorandum “Laten we een einde maken aan dakloosheid” van de Bico-federatie gefinaliseerd samen met 26 leden van de Bico-federatie. Het memorandum richt zich tot alle regeringspartners en beleidsniveaus, met uiteraard een focus op het Brussels Hoofdstedelijke Gewest en bevat 10 prioritaire streefpunten en een reeks concrete aanbevelingen.

België is belangrijke verbindingen aangegaan in de strijd tegen dak- en thuisloosheid. Ze ondertekende de Verklaring van Lissabon in 2021 en sloot zich zo aan bij andere landen van de Europese Unie om de volgende doelstellingen voor het einde van dak- en thuisloosheid te bereiken tegen 2030:

“Niemand zou op straat moeten slapen omdat er geen toegankelijke, veilige en geschikte noodopvang beschikbaar is; Niemand zou langer in nood- of tijdelijke huisvesting moeten wonen dan nodig is voor een succesvolle overgang naar een permanente huisvestingsoplossing; Niemand zou een instelling (bijv. gevangenis, ziekenhuis, verzorgingstehuis) moeten kunnen verlaten zonder dat hem of haar passende huisvesting wordt aangeboden; Uitzettingen moeten waar mogelijk worden vermeden en niemand mag worden uitgezet zonder hulp bij het vinden van een geschikte woonoplossing, indien nodig; Niemand mag gediscrimineerd worden omdat hij dakloos is”.

Vervolgens nam België maatregelen ter bestrijding van dak- en thuisloosheid op in haar 4e ‘federaal plan armoedebestrijding en ongelijkheden’. Er is echter nog een lange weg te gaan voordat deze doelstellingen bereikt worden en er actie wordt ondernomen op verschillende beleidsniveaus. In Brussel betekent dak- en thuisloosheid:

- 7134 dak- of thuisloze mensen;
- Een toename van meer dan 300% sinds de eerste telling van deze mensen in 2008;
- Een probleem dat alle soorten profielen treft en vaak een specifieke aanpak vereist, afhankelijk van leeftijd, gender, gezinssituatie, psychosociale situatie, medische situatie, toegang tot rechten, migratietraject, ...

We hebben in 2024 met verschillende politieke fracties en Ministers samengezeten. Zo hebben we in 2024 aan tafel geschoven met Minister Maron, Minister Dalle, Minister Van den Brandt, de voltallige PS-fracties en zo kan ik nog een tijdje doorgaan. We hebben met alle democratische politieke fracties samengezeten. Het memorandum werd via een politiek debat voorgesteld in 2024, waarbij alle politieke fracties zowel Franstalige en Nederlandstalig aanwezig waren. We konden daarbij een 110 tal deelnemers verwelkomen.

Er werd in 2024 na de verkiezingen, bovenop de ontmoetingen in het kader van het memorandum van de Bico-federatie, samengezeten met de MR en les Engagées om de accenten van de toekomstige regering te

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

bespreken in het kader van het Masterplan. Spijtig genoeg moesten we vaststellen dat het vormen van regering op zich liet wachten, wat de financiering van sommige instellingen in het gedrang brengt, zeker de instellingen die werken met facultatieve subsidies. Dit zorgde voor heel wat onzekerheid bij de instellingen. We vrezen echter dat in 2025, zonder een regering, deze onzekerheid enkel zal toenemen.

We hebben in 2024 verder gewerkt om de interne werking van de Bico-federatie verder te optimaliseren (overzicht personeelsbestand, LinkedIn, CRM, enz.).

We zitten ook in de laatste fase van het toepassingsbesluit en hebben daarom meermaals samengezeten, om de bedenkingen/adviezen van de sector in rekening te nemen tijdens de laatste uitwisselingen tussen de kabinetten, administratie van de GGC en de federatie. In 2024 werd onder andere samengezeten omtrent de klachtenprocedure, de financiële bijdrage van de gebruikers, subsidiering van de diensten, enz....

De diversiteit is de laatste jaren enorm toegenomen door bepaalde type hulpverleningen (Housing First, dagcentra, enz.) structureel te erkennen en op te nemen binnen de ordonnantie. Wat alleen kan worden aanmoedigt! Thuisloosheid moet dus op de eerste plaats structureel worden aangepakt met een diversiteit en een complementariteit aan diensten, die beantwoorden aan de noden van het publiek. Deze toenemende diversiteit is ook zichtbaar binnen het ledenbestand van de Bico-federatie, waarbij we de laatste jaren een grote variëteit aan nieuwe leden mochten verwelkomen.

De laatste jaren werd de middelen verhoogd om dak- en thuisloosheid aan te pakken, spijtig heeft dit echter niet geleid tot een mindere zichtbaarheid van de problematiek. De thuislozensector is flexibel en probeert zo snel mogelijk aan bepaalde actuele noden te beantwoorden, maar aanpassingen van wettelijke kaders duurt jaren en zijn soms oplossingen op problemen die jaren geleden werden aangekaart.

Bij elke crisis wordt de dak- en thuislozensector hard geraakt. Huisvestingscrisis, migratiecrisis, Coronacrisis, energiecrisis (die ongetwijfeld nieuwe vormen van dak- en thuisloosheid zal genereren).

In 2024 hebben drie organisaties het lidmaatschap van de Bico-federatie aangevraagd. Deze procedure loopt nog in 2024, maar zal naar alle waarschijnlijkheid worden afgerond in 2025.

Op 9 februari 2024 werd tevens een nieuwe Raad van Bestuur verkozen, meer bepaald Daan Vinck als nieuwe voorzitter en Deborah Oddie als vice-voorzitter.

Dus zoals jullie zullen merken bij het doornemen van het jaarverslag hebben we met ons beperkt team opnieuw niet stilgezeten!

De Bico-federatie zorgt op talloze vlakken voor een ondersteuning van zijn leden onder andere door het organiseren van vormingen. Op regelmatige basis (minimum gemiddeld 1 per maand) wordt info verstuurd naar de leden gaande van patronale info (indexering van de lonen, berekening eindejaarspremie, enz.), als stand van zaken van bepaalde werkgroepen (bijvoorbeeld de ontwikkeling van de werkgroep OVM), info met betrekking tot subsidiering tot openstaande vacatures. Ten slotte ondersteunen we de leden indien nodig bij het subsidiedossier.

Verder communiceert de Bico-federatie gemiddeld eenmaal per maand per mail met zijn leden om

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

iedereen op de hoogte te stellen betreffende de vormingen en actualiteit van de dak- en thuislozensector. We ontvingen ook dit jaar vele vragen gaande van patronale tot allerhande vragen omtrent subsidiering. De externe vragen hebben veelal te maken met de Brusselse sociale kaart.

Alle communicatie (brieven, mails, vorming, website, verslagen, enz.) verloopt altijd in beide landstalen (Nederlands en Frans). Tijdens de verschillende georganiseerde vergaderingen wordt dieper ingegaan op de ontwikkelingen van de sector en zorgen we zo voor een goede informatiedoorstroming.

In 2024 kreeg de Bico-federatie het heugelijke nieuws te worden gesubsidieerd via een meerjarensubsidiëring (2024- 2026), wat een bepaalde zekerheid met zich meebrengt en nodig is om de continuïteit te garanderen. Zo wordt in de toekomst onze subsidie jaarlijkse geïndexeerd. Spijtig genoeg is dit bedrag nog steeds ontoereikend.

We bleven echter niet bij de pakken zitten en hebben bij verschillende projectoproepen (projectoproep verbinding en projectoproep mutualisering non profitakkoord) een aanvraag ingediend, spijtig genoeg zonder gevolg.

De Bico-federatie moet daarom roeien met riemen dat het heeft en oogt, zonder andere financiële inkomsten, de toekomst eerder onzeker. Van de 2,8 VTE werkzaam in de Bico-federatie wordt slechts 0,8 VTE betaald door de GGC, wat betekent dat het jaarverslag een weerslag heeft van onze globale werking en het uitgebreide takenpakket dat nog steeds toeneemt en we ons niet beperken tot de 0,8 VTE gesubsidieerd vanuit de GGC. In 2024 verlieten de administratieve en vormingsmedewerker de Bico-federatie. Door interne herzien bij Talita kan de Bico-federatie niet meer rekenen om een vormingsmedewerker, waardoor het team werd herleid tot 2,3 VTE

In 2024 werd gezocht naar gezamenlijk lokaal met de AMA om zo nog nauwer te kunnen samenwerken, wat door de nabijheid van de bureaus zal worden versterkt.

Het jaarverslag geeft een overzicht van onze werking en illustreert het uitgebreide takenpakket dat nog steeds toeneemt. De Bico-federatie heeft ook vele individuele afspraken/uitwisselingen met de leden om hun bij te staan bij actuele noden. Deze onderhouden worden niet weergegeven in het jaarverslag, maar vormen weliswaar een niet te onderschatten onderdeel van het takenpakket van de Bico-federatie.

DE BICO-FEDERATIE BESTAAT NU 23 JAAR EN TELT 28 LEDEN

HOOFDSTUK 1: DE LEDEN

Noodopvang

Centrum voor Dringend Onthaal Ariane: Crisisopvang van volwassenen, alleenstaanden of koppels, met of zonder kinderen die in acute psychosociale moeilijkheden verkeren en nood hebben aan directe opvang of onthaal. Het opvangcentrum heeft een capaciteit van 35 plaatsen voor volwassenen en daarnaast ook enkele kinderbedjes.

Hoeksteen: Opgericht in 1987 op initiatief van burgers bezorgd over het lot van thuislozen. De vzw Hoeksteen biedt een slaapplek aan voor de nacht en heeft haar activiteiten doorheen de jaren gediversifieerd naar onthaal overdag. Het onthaal is onvoorwaardelijk, gratis en anoniem.

Dagopvang

Hobo: is een dagcentrum die thuislozen begeleidt in hun zoektocht naar opleiding en werk. Ze hebben een aanbod van allerlei activiteiten die inspelen op verschillende levensdomeinen (sociaal, professioneel, cultureel, sport, gezondheid, ...). Door middel van activiteiten willen zij thuislozen de kans geven een sociaal netwerk uit te bouwen om zo hun sociaal isolement te doorbreken. Verder werken zij ook aan re-integratie waarbij zij de mensen doorverwijzen naar bestaande initiatieven en organisaties in Brussel.

DoucheFLUX: is een dagcentrum voor daklozen en mensen in bestaansonzekerheid. De actie focust zich op de mens en zijn waardigheid, aan de hand van essentiële basisdiensten, activiteiten en opleidingen, sensibilisering en pleidooi.

Bij ons: is een inloopcentrum dat bestaat sinds 1998. Sinds de opening bieden ze ons thuislozenpubliek (daklozen, krakers, mensen met laag inkomen, gehandicapten, mensen zonder papieren, ...) een ruimte waar onthaal, ontmoeting en solidariteit centraal staan.

Onthaalhuizen

Haard en Vrede: Haard en Vrede onthaalt grote families (minstens drie kinderen). Het onthaalhuis beschikt over 23 bedden, waardoor ze 3 tot 4 families kunnen opvangen. Er is geen tijdslimiet voor het verblijf en er worden zowel mannen als vrouwen opgevangen. Het team spitst zich onder andere toe op het intensief zoeken naar een geschikte woning, opvoeding betreffende huisvesting, opvoeding van de kinderen en

28 LEDEN
NOODOPVANG
DAGOPVANG
ONTHAALHUIZEN
CENTRUM VOOR
SLACHTOFFERS VAN
MENSENHANDEL
THUISBEGELEIDING
STRAATHOEKWERK
HOUSING FIRST
FEDERATIE

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

administratieve regularisatie.

Onderweg: Onthaalhuis voor gezinnen en vrouwen met of zonder kinderen die binnen een kader van gemeenschapsleven een psycho-sociaal-educatieve begeleiding biedt. Het onthaalhuis heeft een capaciteit van 35 plaatsen.

Open Deur: Onthaalhuis voor vrouwen vanaf 18 jaar (met of zonder kinderen) met relationele en/of psychosociale problemen. Het onthaalhuis beschikt over 15 individuele kamers, die plaats bieden aan

De Relais: Het onthaalhuis van het OCMW van Sint-Jans-Molenbeek staat in voor de opvang van volwassenen tussen 18 en 60 jaar met of zonder kinderen. Voorrang wordt verleend aan gezinnen die in moeilijkheden verkeren, bijvoorbeeld bij een uithuiszetting. De capaciteit bedraagt 48 bedden voor volwassenen en 5 kinderbedden, verspreid over 32 kamers.

Talita: Onthaalhuis voor vrouwen (met of zonder kinderen) die nood hebben aan een tijdelijke residentiële opvang in een gemeenschappelijk verband. Het onthaalhuis is erkend voor 22 bedden.

Het Brussels Opvanghuis: is een opvangcentrum dat LGBTQIA+ jongeren (18-25 jaar) opvangt en begeleidt in een situatie van ontwrichting van het gezin, discriminatie, geweld of zwerven omwille van hun seksuele geaardheid of hun identiteit/ geslachtsuitdrukking.

Foyer Bodegem: is een laagdrempelig onthaalcentrum voor dak- en thuislozen mannen. Foyer Bodegem poogt de (re)integratie te bewerkstelligen door middel van vier kernconcepten: laagdrempeligheid, emancipatie, participatie en hulpverlenersrelatie. Ze richten zich tot de meest kwetsbare in de samenleving en hebben een diverse doelgroep, het gaat over volwassen dak- en thuisloze mannen met diverse (multi)problematieken. Bewoners dienen ook mee te participeren in de dagelijkse werking. Het huis heeft een opvangcapaciteit van 30 bedden.

Yemaya: Opvanghuis specifiek voor vrouwen slachtoffer van echtelijk en intra-familiaal geweld met of zonder kinderen. Via een multidisciplinaire begeleiding bieden ze een veilige tijdelijke verblijfplaats op een vertrouwelijk adres.

Centrum gespecialiseerd in de opvang van slachtoffers van mensenhandel

Pag-Asa: Opvanghuis en ambulante begeleidingsdienst voor mannen en vrouwen (met of zonder kinderen) die het slachtoffer zijn van mensenhandel (zoals gedefinieerd door het Strafwetboek). Opvang en begeleiding worden aangeboden in het kader van de "bijzondere beschermings- procedure" voor slachtoffers van mensenhandel, dit wil zeggen dat deze personen moeten meewerken met het gerecht en dat zij geen contact meer mogen hebben met de vermoedelijke dader(s). Het opvanghuis bevindt zich op een discreet adres en beschikt over 16 bedden in individuele kamers. Slachtoffers die geen opvang nodig hebben en/of niet langer in het opvanghuis verblijven, worden verder ambulant begeleid. Deze psychosociale begeleiding, op maat van elke cliënt, omvat alle levensdomeinen en is gericht op het versterken van de autonomie van de persoon zodat hij/zij (opnieuw) zelfstandig kan functioneren in de maatschappij. Daarnaast krijgen de slachtoffers ook een juridische begeleiding in het kader van de gerechtelijke

procedure tegen de vermoedelijke dader(s) en van de daaraan gekoppelde verblijfsprocedure.

Thuisbegeleiding

Aprèstoe: biedt een begeleiding aan vrouwen en kinderen en stelt zich tot doel vrouwen en kinderen te ondersteunen, na hun vertrek uit de onthaalhuizen, om de overstap van het verblijf in het onthaalhuis naar het autonoom worden te vergemakkelijken. Aprèstoe biedt een integrale begeleiding op maat en legt de nadruk op opvoedingsondersteuning en de verbinding met een sociaal netwerk in de buurt.

Begeleid wonen van het OCMW van Sint-Gillis: verzekert een intensieve psychologische, sociale, budgettaire of administratieve thuisbegeleiding bij een vraag van alleenstaanden, koppels of families en die nood hebben aan ondersteuning om te wonen in een individuele woning, totdat zij hun autonomie terugvinden. De gebruikte hefboomen zijn globale maatschappelijke thuisbegeleiding teneinde het publiek te helpen om zo onafhankelijk mogelijk te worden; preventie/beheer van huur uitdrijvingen; budgetbegeleiding; transitwoningen en Housing First.

Een Eigen Dak: De organisatie doet aan thuisbegeleiding voor mannen. De begeleiding gebeurt zowel in de eigen woningen van de vereniging als elders (privémarkt, SVK-woningen, sociale woningen). De vereniging organiseert twee permanenties voor een breed publiek met verschillende doeleinden met name: bijstand bij het zoeken naar een woning, bemiddeling huurder-eigenaar, opleidingen over wonen, ...

't Eilandje/S.Ac.A.Do.: 't Eilandje heeft een dienst begeleiding aan huis opgericht. Het ritme van de begeleiding wordt bepaald door de vraag van de gebruiker. Het doel is om de gebruiker te helpen zich te installeren in zijn (nieuwe) woning om zo het verlies van een woning te voorkomen en te vermijden om in precarie situatie terecht te komen. De aanpak is telkens anders, mits ieder persoon andere eisen, verwachtingen, verlangens heeft. Deze verscheidenheid biedt ze verschillende mogelijkheden om op een gepaste manier de mensen te begeleiden. Door het organiseren van collectieve activiteiten (culturele en creatieve ateliers, sociaal café, ...) leren ze ook te functioneren in eengroepsdynamiek.

Fami-Home: biedt psychosociale, administratief en budgettair thuis begeleiding aan maatschappelijk kwetsbare personen, die zich in een woning willen integreren of die thuisbegeleiding nodig hebben om deze behuizing te houden. Fami-Home werkt ook aan een project "solidair samenwonen" waar mensen die op straat leven rechtstreeks toegang krijgen tot dit woonproject.

Huis van Vrede: De organisatie heeft als doelstelling het begeleiden naar zelfstandig wonen van thuislozen en het herstellen van het sociaal netwerk, door middel van psychosociale begeleiding. Via het begeleid wonen streven ze naar de integratie van de cliënt in het maatschappelijke gebeuren en de nadruk wordt vooral gelegd op stabilisering en rehabilitatie. Er wordt getracht de integratiekansen van de cliënt te verhogen, crisissen op te vangen en een evolutie naar zelfstandigheid te stimuleren.

Leger des Heils - Begeleid wonen: Begeleiding aan huis situeert zich enerzijds in de thuislozensector en wil psychosociale, administratieve en budgettaire ondersteuning bieden aan personen die vanuit een onthaaltehuis, vanop straat de stap zetten naar zelfstandig wonen en er zich bewust van zijn dat deze hulp noodzakelijk is om hun autonomie te kunnen beleven.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Anderzijds wordt deze ondersteuning ook aangeboden aan personen die zich in een precare woonsituatie verbinden en zonder tussenkomst meer dan waarschijnlijk hun woongelegenheden zouden verliezen. Indien noodzakelijk wordt het aanbod aangevuld met schuldhulpverlening.

Lhiving: biedt begeleiding op maat aan personen die chronisch en/of ernstig ziek zijn en die zich in een kansarme situatie bevinden, en aan hun gezin. Hun streefdoel is de gezondheid en het algemeen welzijn van de cliënt te verbeteren zodat die zich op termijn zo zelfstandig mogelijk kan handhaven in de maatschappij en op een volwaardige manier kan participeren. Lhiving helpt hen bij het zoeken naar een aangepaste en betaalbare woonst en koppelt hieraan een meer of minder intensieve begeleiding. Hierbij gaan ze altijd uit van de kracht van de mensen zelf.

Domino: Dienst begeleiding aan huis die deel uitmaakt van vzw Escal. Net als het houten spel waarbij iedereen zijn of haar stuk neerlegt, de één na de ander, om samen een nieuw pad te bouwen, wilt hun thuisbegeleidingsdienst iedereen zo goed mogelijk, stap voor stap, begeleiden op zijn of haar weg naar meer autonomie en welzijn. De dienst richt zich tot alle alleenstaanden, met of zonder kinderen, koppels of gezinnen met een woning in één van de negentien gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die begeleiding nodig hebben. Hun doel is professionele en menselijke hulp te bieden, aangepast aan de situatie van elke persoon en elk gezin. Ze willen zo is de autonomie en de sociale integratie van mensen (volwassenen en kinderen) in de samenleving te vergroten, zodat zij actief kunnen deelnemen aan onze maatschappij. Hun prioritaire doelstellingen zijn dat mensen zich thuis voelen, dat ze daar blijven en dat ze hun huis niet verliezen.

De Nieuwe 150: biedt laagdrempelige woningen met psychosociale, budgettaire en administratieve ondersteuning thuis. Deze organisatie is een sociaal verhuurkantoor dat ook is goedgekeurd als thuisbegeleidingsdienst en als dienst voor schuldbemiddeling. De doelgroep bestaat uitsluitend uit huurders van een eigen huis. Dit zijn voornamelijk gezinnen maar ook geïsoleerde mensen uit dakloosheid en sociale noodsituaties, die levensproblemen en psychosociale tekortkomingen combineren. De vereniging voert ook gezinsondersteunend werk uit om de justitiële plaatsing van kinderen te voorkomen of om ervoor te zorgen dat een dergelijke plaatsing wordt verholpen door een terugkeer naar het gezin.

Straathoekwerk

Diogenes: wil een brug vormen tussen de straat en de sociale dienstverlening. Er worden contacten gelegd met straatbewoners met als doel hen een onvoorwaardelijk, luisterend oor te bieden en hen te ondersteunen binnen hun leefwereld, met hun waarden en gewoonten en hen zo gericht mogelijk door te verwijzen naar de bestaande diensten.

Alias: biedt psycho-medisch-sociale ondersteuning aan MSM en transpersonen prostituees/sekswerkers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het actieprogramma is gericht op het verminderen van sociale ongelijkheden op het gebied van gezondheid en het verbeteren van het welzijn van de doelgroep en hun entourage.

Straatverplegers: is een organisatie die psycho-medisch sociaal ondersteuning biedt en ernaar streeft om daklozen op een duurzame manier van de straat te halen, terwijl die de aandacht op de meest kwetsbaren

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

legt. Overtuigd van het einde van dakloosheid is hun actie gericht op structurele en duurzame oplossingen voor de herintegratie van daklozen door het vinden of creëren van huisvesting aangepast aan hun behoeften en door hun patiënten een aangepaste psycho-medico-sociale opvolging aan te bieden. Om hun missie te verwezenlijken voeren zij ook opleidings-, bewustmakings- en mobilisatieactiviteiten uit voor burgers en voor politieke, economische en gemeenschapsleiders.

Housing First

SMES-B: is het resultaat van de samenwerking van actoren uit de geestelijke gezondheidszorg en de sociale sector. Het doel van Smes is om een betere toegang tot gezondheidszorg en sociale bijstand te bevorderen voor mensen die zwaar precare situaties en psychisch lijden cumuleren.

Diogenes: Zie ook hierboven. In november 2016 werd Housing First een onderdeel van DIOGENES en werd het project Halte Thuis geboren. Het beoogt duurzame huisvesting te bieden, rechtstreeks van de straat, aan bijzonder kwetsbare dakloze personen die hun weg niet kunnen vinden in bestaande instellingen. Het team biedt ook gepersonaliseerde, intensieve en persoonsgerichte psycho-medisch-sociale ondersteuning.

Straatverplegers: Zie ook hierboven. Hun Housing First project maakt deel uit van de psycho-medisch sociaal ondersteuning die ze aanbieden om daklozen op een duurzame manier van de straat te halen, terwijl die de aandacht op de meest kwetsbaren leggen.

Doucheflux: Zie ook hierboven. Begin 2023 lanceerde DoucheFLUX, met de steun van de COCOM, haar Housing First project. Het doel van het project is om de meest kwetsbare thuislozen toegang te geven tot huisvesting. Housing First biedt immers eerst en vooral huisvesting, zonder andere voorwaarden (behalve het betalen van de huur en het naleven van het huurcontract). Het biedt daarenboven ook individuele, intensieve en op maat ondersteuning om sociale integratie en herstel te vergemakkelijken zodat duurzame huisvesting mogelijk wordt.

Antonin Artaud: Housing First Initiatief Antonin Artaud is een activiteit die zich richt naar dakloze personen met complexe psychosociale en medische problemen. Voor de hand liggend is de focus op huisvesting, maar er is bijzondere aandacht om in de loop van de opvolging gecoördineerde multidisciplinaire zorg aan te bieden op de dimensies “Activiteit”, “Contact” en “Huisvesting” en volgens de principes van het getrouwheidsmodel van housing first. Gebruikers worden gezocht in de brede eerstelijnszorg (bv. functie 0.5) waarmee ze verder intensief samenwerken tijdens het verblijf.

Federatie

SOM (gecoöpteerd lid): is de federatie van sociale ondernemingen. SOM verenigt, ondersteunt en vertegenwoordigt sociale ondernemingen die bijdragen tot een kwaliteitsvolle zorg en een rechtvaardige sociale politiek. Als werkgeversfederatie neemt SOM het op voor haar leden in het sociaal overleg, is ze de sectorale en intersectorale belangenverdediger van haar leden, en ondersteunt en stimuleert ze tenslotte voortdurend sociaal ondernemerschap. SOM denkt steeds vooruitstrevend en werkt pluralistisch. De som van de delen is de meerwaarde van sociaal ondernemen.

HOOFDSTUK 2: WERKGROEPEN EN VERTEGENWOORDIGING

2024 : 12 TYPES WERKGROEPEN – 48 VERGADERINGEN – 28 TEAMVERGADERINGEN

Interne werkgroepen – 6 types en 18 vergaderingen

a) Werkgroepen “Intervisies/ uitwisseling van praktijkervaring voor sociaal werkers”

De voornaamste doelstelling is uitwisseling van praktijkervaring. We richten ons voornamelijk tot de sociaal werkers. Het is een ontmoetingsplaats voor instellingen die hun manier van werken, project of werkinstrument willen voorstellen of willen reflecteren omtrent een bepaald thema, uitwisseling omtrent praktijkervaring en een betere kennis van de sector en partners nastreven.

Het thema wordt door de deelnemers beslist en na een eventuele voorstelling van de instelling die ons onthaalt, is iedereen uitgenodigd om zijn ervaring te delen. De expertise ligt bij de instellingen. Op deze werkgroep kan eventueel een deskundige worden uitgenodigd die ons kan bijstaan met het gekozen thema. De Bico-federatie heeft voornamelijk een ondersteunende rol en staat in voor de praktische organisatie.

Er worden thema's behandeld die betrekking hebben tot sociaal werkers van een specifiek type dienst, en tot thema's die betrekking hebben tot sociaal werkers van verschillende type diensten samen. Dit jaar werden vooral de thema's die betrekking hebben tot sociaal werkers van alle type diensten samen behandeld tijdens 4 verschillende vergaderingen. In 2024 hebben we gewerkt omtrent twee thema's kinderen en toegang tot huisvesting. We hebben bijgevolg 2 intervisies georganiseerd omtrent huisvesting en 2 omtrent kinderen, waarbij we soms een externe deskundige uitnodigen of organisatie ter plaatse bezoeken.

De thema's worden voorgesteld door de werknemers zelf en in functie van wat er leeft in de sector.

In 2024 werden volgende onderwerpen besproken:

1. Intervisies rond kinderen:

Een eerste intervisie was het centrale thema: “Hoe praten met kinderen.” De nadruk lag op geweld ervaren door slachtoffers. De voorgestelde sub thema's waren methoden en technieken, voorbeelden van vormingen en overleg en toestemming van de moeder, waarbij we 12 deelnemers konden verwelkomen.

Tijdens de tweede intervisie was er een uitwisseling voorzien met de dienst Jeugd en Gezin Zeden van Politiezone Brussel- West, waarbij ze hun werkwijze toelichten. Daarbij konden we zo'n 24 deelnemers verwelkomen.

2. Intervisies rond toegang tot huisvesting:

Op de eerste intervisie was het centrale thema **“Huisvestingscrisis: Kan ik nog een woning vinden voor mijn gebruiker?”**

Verschillende vragen werden besproken met de groep:

- Is het nog steeds mogelijk om woningen op de privémarkt te vinden?
- Hoe verlopen samenwerkingen met SVK's en OVM's wanneer er samenwerkingsovereenkomsten zijn? Hoe kan men een goede samenwerking bereiken?
- Wat kunnen huisvestingsoperators (SVK, OVM, enz.) vragen aan een begeleidingsdienst en wat mag niet?
- Hoe kan ik de begunstigde beter verdedigen wanneer de verhuurder een onrechtvaardige vraag heeft?

Tijdens de tweede intervisie werd de Attaché-Coördinator van de sociale cel van de DGHI (Directie Gewestelijke Huisvestingsinspectie) uitgenodigd om een aantal technische vragen te beantwoorden en een algemene voorstelling te geven rond onbewoonbaarheid. De besproken onderwerpen waren de volgende:

- Vanaf wanneer is er een behoefte aan herhuisvesting voor de persoon/het gezin dat wordt begeleid?
- Welke andere criteria, naast onbewoonbaarheid, kan ik volgen om een behoefte aan herhuisvesting te bepalen?
- Hoe kan ik de begunstigde beter verdedigen wanneer de verhuurder een onrechtvaardige vraag heeft?

We konden voor deze beide intervisies rond huisvesting 9 deelnemers verwelkomen.

b) Werkgroep “Uitwisseling van praktijkervaring voor directeurs”

Het doel van deze ontmoetingen is een uitwisseling tussen de directeurs van de verschillende leden omtrent een bepaald thema gekozen door de leden. Deze uitwisseling beperkt zich tot niet tot één bepaalde dienst, maar werkt op een transversale manier en brengt alle type diensten samen.

Er werden in 2024 twee van deze uitwisselingen georganiseerd.

1. Uitwisseling betreffende Welzijn van de werknemers:

Het eerste luik van de uitwisseling hebben we vrijgehouden voor FeBi, die haar vormingen voorstelt.

Het hoofdthema van de uitwisseling van praktijkervaring, betreft het welzijn van de sociaal werkers/directeurs van de organisaties. Output hiervan, vormt de basis voor een eventuele latere enquête bij de verschillende werknemers van de lidorganisaties.

De vragen waar dieper werd op ingegaan waren:

1. Welke maatregelen worden binnen de organisatie genomen om het welzijn van de werknemers te garanderen? En met wie werken jullie samen? (Doelgroep?)
2. Doen de directeurs beroep op sommige organisaties om het welzijn van hun medewerkers te bevorderen? Zo ja, welke?

2. Uitwisseling betreffende het kwaliteitsbeleid

Om hen te helpen met de wettelijke verplichting om een kwaliteitsbeleid met een vijfjarenplan op te stellen werden al onze leden samengezeten om samen uit te wisselen rond hun gekozen onderwerpen. De aanwezige leden werden allemaal per thema in groepjes verdeeld. Zo konden ze delen wat voor objectieven en indicatoren ze gebruiken onder dit thema om aan elkaar ideeën te geven. Eind 2024 moest elke dienst zijn kwaliteitsbeleid opsturen naar de administratie.

Het aantal aanwezigen is wisselend, maar op deze werkgroep worden alle 28 leden uitgenodigd en kwamen we dus tweemaal samen.

c) Werkgroep "Diensten die instaan voor begeleiding aan huis/Housing First - Directieniveau"

Deze werkgroep is samengesteld uit directeurs/verantwoordelijken van de verschillende diensten die instaan voor begeleiding aan huis en Housing First alsook vereisen de behandelde thema's een beslissingsmandaat van de instelling.

In 2023 werden de vergaderingen verlengd van 2 tot 3 uur vanaf september zodat ze in twee delen verdeeld worden. Dit is ook zo gebleven in 2024. Een eerste deel (dat 1u30 tot 2u duurt) betreft onderwerpen zowel voor diensten voor begeleiding aan huis en Housing First, en het 2de deel (dat 1u tot 1u30 duurt) betreft onderwerpen alleen voor de diensten voor begeleiding aan huis. De reden hiervoor is dat de Housing First diensten al hun eigen vergadering hebben elke maand via hun koepel terwijl de diensten begeleiding aan huis dat niet hebben.

Dit jaar is deze werkgroep samengekomen omtrent:

- Pleidooi over de samenwerking met huisvestingsoperatoren (tijdelijke bezettingen, nieuwe wetgeving voor de SVK's, een quotum voor OVM's, enz.)
- Het Masterplan van Bruss'Help en meerbepaald enkele maatregelen die zeer specifiek voor Housing first en diensten begeleiding aan huis
- Een uitwisseling met Séverine Galoppin om de werking van de SASLS uit te leggen
- Hun kwaliteitsbeleid - uitwisseling over de omzendbrief, de gekozen onderwerpen en indicatoren
- De wetswijzigingen voor SVK's en OVM's
- Een uitwisseling met Pierre-Yves Lux, de nieuwe coördinator van het masterplan bij Bruss'Help
- Eindafrekeningen, budgetten en werkingskosten
- Andere kleine diverse punten

Daarnaast werd er in deel 2, alleen met de diensten begeleiding aan huis samengekomen omtrent:

- Het Excel voor hun statistieken: ons nieuw Excel 2024, een eventuele informatisering en IT-tools gebruikt door andere diensten, uitwisselingen met de administratie betreffende een nota/omzendbrief voor de statistieken

- Uitwisseling betreffende de controles van de diensten begeleiding aan huis
- De telling 2024: Presentatie van de nieuwe tabel door Adèle Pierre (Bruss'Help)
- Vraag voor diensten erkend als vereniging voor integratie via huisvesting

Het aantal aanwezigen is wisselend, maar op deze werkgroep worden ondertussen 17 leden uitgenodigd en kwamen we viermaal samen.

d) Werkgroep "Onthaalhuizen - Directieniveau"

Deze werkgroep is samengesteld uit directeurs/verantwoordelijken van de verschillende GGC-onthaalhuizen alsook vereisen de behandelde thema's soms een beslissingsmandaat van de instelling.

Tijdens dit jaar is deze werkgroep samengekomen omtrent:

- De eindafrekeningen van 2022 en de enveloppen van 2024.
- Samenwerkingen met de OCMW's waaronder voor de voorbereiding van een overlegmoment tussen OH en OCMW's georganiseerd door Vivalis. Daarnaast werd ook het OCMW van 1000 Brussel uitgenodigd.
- Het kwaliteitsbeleid - uitwisseling over de omzendbrief, de gekozen onderwerpen en indicatoren
- De nieuwe wetswijzigingen voor SVK's en OVM's
- Het beroep bij de Raad van State met betrekking tot de omzendbrief Referentieadres
- De telling van 2024 met een uitwisseling met Adèle Pierre (Bruss'Help)
- Annulering van het besluit betreffende de financiële bijdrage
- Uitwisseling met Pierre-Yves Lux, nieuwe coördinator van het masterplan bij Bruss'Help

Het aantal aanwezigen is wisselend, maar op deze werkgroep worden 9 leden uitgenodigd en kwamen we viermaal samen.

e) Werkgroep "Mutualisering"

Sinds 2022 organiseren we bij de Bico-Federatie ook thematische werkgroepen. In 2023 en 2024 ging het over mutualisering tussen de diensten.

Sinds een prioriteitsvolgorde werd vastgelegd in 2023 op basis van de resultaten van een enquête ingevuld door de leden, werd er verder gewerkt rond de eerste prioriteiten hiervan.

Ondersteunende functies zoals DPO of Preventieadviseur kwamen als eerst uit de enquête: hiervoor volgen we nauwlettend de ontwikkeling van de werkgeversgroepering opgezet door Bruxeo en de FASS, vzw Bru-Share. Dit zou, op termijn, kunnen voldoen aan de behoeften van de leden op het gebied van ondersteunende functies. Daarom werd Lavinia Sincovits van Bruxeo uitgenodigd om de vooruitgang van deze werkgeversgroepering en de concrete mogelijkheden om vanaf 2025 gebruik te maken van een DPO, voor te stellen.

Gezamenlijke aankopen kwam ook voor in de top 3 van ons enquête: Of het nu gaat om contracten voor interventies voor bedwantsen, IT-diensten, energiecontracten (water, gas, elektriciteit) of diverse benodigdheden, de mogelijkheden zijn ruim als het gaat om gezamenlijke aankopen. Daarom werd dit punt een belangrijke agendapunt van één van werkgroepen. Bovendien was er een projectoproep open bij de GGC voor mutualiseringsprojecten naar aanleiding van de non-profitakkoorden. Daarom werd er beslist om tijdens deze werkgroep een project uit te bouwen rond gezamenlijke aankopen om hierop te antwoorden. Het dossier werd samen met de AMA-Federatie ingediend na onze eerste werkgroep van 2024.

Een gezamenlijke IT-tool voor diensten begeleiding aan huis kwam ook aan bod, maar dit werd uiteindelijk behandeld in specifieke werkgroepen voor die diensten.

En als laatste prioriteit werd technische en logistieke ondersteuning aangehaald. Aangezien dit al wordt opgenomen door de SIL in onze sector, werd er beslist om hen hierin te ondersteunen aan de plaats van zelf een project uit te bouwen. Tenslotte, om de laatste werkgroep van 2024 rond mutualisering tussen de leden van de Bico Federatie af te sluiten werd er besproken of het nodig was om nieuwe prioriteiten te stellen en wat eventuele volgende stappen konden zijn voor 2025.

Het aantal aanwezigen is wisselend, maar op deze werkgroep worden alle 27 leden uitgenodigd en kwamen we tweemaal samen in 2024.

f) Werkgroep "Patronale aangelegenheden"

Alle leden worden eenmaal per jaar uitgenodigd op een vergadering, waarbij we verschillende onderwerpen aankaarten die gelinkt zijn aan patronale aangelegenheden. De expertise situeert zich voornamelijk binnen het PC 319.00, maar de Bico-federatie doet de nodige inspanningen om ook expertise op te bouwen binnen andere Paritaire Comités van de leden. We trachten ieder jaar een transversaal thema aan te kaarten. Dit jaar hebben we de thema's telewerk en patrimoniumtaks besproken. Alsook hebben we twee sprekers uitgenodigd, met name Marleen Roesbeke, die Som kwam toelichten en Gilles Dhondt van Iriscare, die de berekening van de eindejaarspremie en het non-profitakkoord kwam toelichten. Er werden ook enkele uitwisselingen voorzien voor de instellingen die niet ressorteren onder het PC 319, daarom vinden we het nodig om ook hier de nodige expertise uit te bouwen. In 2025 wordt deze expertise nog verder uitgewerkt en samenwerkingsverbanden opgezet om de leden de nodige expertise te kunnen bieden.

Het aantal aanwezigen is wisselend, maar op deze werkgroep worden alle 27 leden uitgenodigd en kwamen we tweemaal samen in 2024.

g) Teamvergaderingen Bico

Er wordt wekelijks een teamvergadering gehouden met alle personeelsleden van de Bico-federatie.

Werkgroepen met de Bico-Federatie als medeorganisator – 6 types en 30 vergaderingen

a) Werkgroep “HR – Bruss’help”

In 2024 werd een werkgroep HR – Bruss’help in het leven geroepen om samen met een aantal bestuurders van Bruss’help na te denken omtrent de aanpak van de human resources binnen Bruss’help gaande van het organigram, het arbeidsreglement, statuut van het personeel, afvaardiging van het dagelijks bestuur en evaluatieproces voor het personeel. Daarvoor kwamen we driemaal bijéén.

b) Werkgroep pleidooi en communicatie

Sinds 2023 heeft de Bico-Federatie samen met de AMA-Federatie alle communicatie- en pleidooimedewerkers van de Brusselse dak- en thuislozensector meerdere keren samengebracht in het kader van een gemeenschappelijk pleidooi ter voorbereiding van de verkiezingen in 2024. De diensten die hiervoor uitgenodigd zijn hebben allemaal specifiek personeel die rond communicatie of pleidooi werken. Het gaat om : SamuSocial, ‘t Eilandje, Spullenhulp, Alias, DoucheFlux, Diogenes, Smes, Dune en Straatverplegers naast de twee Federaties.

Er werd in deze werkgroep beslist om rond de volgende onderwerpen te werken :

1. Het delen van de publicatie van memoranda en andere pleitbezorgingen
2. Een gemeenschappelijke agenda opstellen voor onze evenementen zodat we niet op elkaars tenen trappen en informatie kunnen doorgeven
3. In 2023 hebben we beslist om rondom tiental eisen van de sector allemaal samen te communiceren naar het grote publiek, op social media. In 2024 werd de communicatiecampagne op social media verder gezet. Elke twee weken werd een eis over een ander onderwerp gepubliceerd : <https://mailchi.mp/dune-asbl/lijgtpkiv17>
4. We organiseren gezamenlijke evenementen. In 2024 werden twee politieke debatten georganiseerd, eentje met de Franstalige kopstukken en een ander met de Nederlandstalige kopstukken. Beiden werden georganiseerd voor het grote publiek en de media werd ook uitgenodigd.

Hiervoor kwamen we 8 maal samen met de groep.

Daarnaast kwamen we ook met kleinere groepen een 5-tal keren samen om verder de twee debatten te organiseren. Een eerste debat ging door op 18 april in het Frans met als thema “Pauvreté et sans-abrisme : Bruxelles capitale de l’Europe ?” en een 2de op 13 mei in het Nederlands met als titel “Brussel : Hoofdstad van armoede en thuisloosheid ?”. Meer details hierover vinden jullie onder de titel grote evenementen.

c) Werkgroep quotum OVM’s

Sinds juni 2023 voerde een lid van de Bico-Federatie, Straatverplegers, samen met de federaties Bico en AMA een belangrijk pleidooi om een quotum van huisvesting binnen Openbare VerhuurMaatschappijen ter bestemming van dak- en thuislozen te verkrijgen.

Begin 2024 werd er door de Brusselse regering beslist dat dit quotum een realiteit zou worden. Het zou gaan om een nieuw artikel 36bis in het huurbesluit van de OVM's, met een minimum van 3% vanaf 2025, 4,5% vanaf 2026 en 6% vanaf 2027 op het model van de quotum voor slachtoffers van intrafamiliaal geweld (Art. 36). Dit antwoordt op het pleidooi dat de federaties al maanden voerden in samenwerking met Straatverplegers. Het besluit ging sowieso al herzien worden om overeenkomsten getekend in het kader van Art. 35, 36, 37 driejarig te maken en de administratieve procedures te vergemakkelijken.

Toch moesten er nog gesprekken zijn rond de manier waarop dit in het verhuurbedluit van de OVM's te voorschijn zou komen. Hiervoor zijn we in 2024 nog regelmatig samengekomen met enkele leden maar ook tijdens een laatste werkgroep op het kabinet van de Staatssecretaris Ben Hamou, met haar kabinetsmedewerkers maar ook met kabinetsmedewerkers van Minister Alain Maron. Naast onze sector vertegenwoordigd door de twee federaties AMA en Bico waren de sector van de Openbare VastgoedsMaatschappijen, hun federatie en de Brusselse Gewestelijke HuisvestingsMaatschappij ook nog steeds aanwezig.

Eenmaal het artikel 36bis van het verhuurbedluit voor OVM's gepubliceerd werd in de loop van 2024, kwamen deze twee sectoren opnieuw samen (één maal zonder de kabinetsmedewerkers) om te beslissen over de modaliteiten voor de uitvoering van artikel 36bis en de projecten voor de kader- en modelovereenkomsten. Deze twee overeenkomsten worden aangehaald in het artikel zelf om te definiëren welke rol Bruss'Help en de BGHM zouden hebben bij de uitvoering en hoe een OVM en een dienst samen een akkoord kunnen sluiten rond het toewijzen van woningen. Hiervoor kwamen we al 2 maal samen.

d) Housing First koepel

Sinds 2023 ondersteunt de Bico-Federatie de Housing First koepel met haar aanwezigheid op hun vergadering en hulp bij de coördinatie hiervan. Het gaat om vergaderingen 1 keer per maand behalve tijdens de grote vakanties. Tijdens deze vergaderingen bespreken de Housing First diensten hun gemeenschappelijke projecten om zich te coördineren, hun samenwerking met externe diensten die nodig zijn in hun werking met de rest van de sector of aanverwante sectoren. Ze wisselen ook uit rond praktijken en rond de organisatie van vormingen voor hun medewerkers.

De Bico-Federatie heeft hierbij nog maar een tijdelijke ondersteunende rol in kunnen nemen, alhoewel ze klaar was om de coördinatie hiervan over te nemen en een facultatieve subsidie hiervoor had aangevraagd in 2023. Jammer genoeg zijn er in 2023 geen subsidies vrijgemaakt door de GGC om de Federatie die rol te laten overnemen en in 2024 ook niet. Toch bleef de Bico-federatie de koepel ondersteunen in 2024 tijdens 10 verschillende vergaderingen waar de 7 door de GGC-erkende Housing first diensten samenkomen.

e) Plenaire vergadering AMA en Bico-Federatie

In het kader van een nauwer samenwerking tussen beide federaties werd beslist om jaarlijkse een plenaire vergadering te houden met de leden van beide federaties om uit te wisselen omtrent gemeenschappelijke thema's. In 2024 zaten we samen om het masterplan te bespreken.

Er werden drie onderwerpen besproken :

- Het dispatching en oriëntatiemodel, waarbij we een nieuw voorstel formuleren.
- Het hoofdstuk bestuur van het masterplan
- De hernieuwing van de mandaten binnen het bestuursorgaan en comités van Bruss'help. In dit kader wilden we de leden informeren omtrent het vernieuwingsproces en de standpunten van de

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

federaties.

f) Werkgroep Opiniestuk – De Brusselse non-profitsector in gevaar

Door het uitblijven van een Brusselse regering kwamen sommige instellingen in de problemen qua financiering. Daarom hebben verschillende organisatie samengezeten om een opiniestuk op te stellen en te publiceren in de media. De Bico-federatie nam de Nederlandstalige contacten voor zijn rekening, zowel qua media als het vertalen van het opiniestuk “De Brusselse non-profitsector in gevaar – een dringende oproep aan de overheid. In het verlengende van deze publicatie werd de Bico-federatie gecontacteerd door de Standaard en de Afspraak ‘VRT’. In 2024 kwamen we vijfmaal samen. Het is de bedoeling om in 2025 samen te zitten met een aantal politieke vertegenwoordigers.

e Standaard en de Afspraak ‘VRT’. In 2024 kwamen we vijfmaal samen. Het is de bedoeling om in 2025 samen te zitten met een aantal politieke vertegenwoordigers.

Externe vertegenwoordiging

**2024 : 5 BEGELEIDINGSCOMITES – 4 WERKGROEPEN – 2
OVERLEGGROEP - 1 FOCUSGROEP - 28 VERGADERINGEN**

a) Belgisch onderzoeksnetwerk dak- en thuisloosheid

Dak- en thuisloosheid neemt toe in België en Europa. Om een beter begrip te krijgen op dit sociale probleem vandaag, wordt het fenomeen vanuit verschillende universiteiten, hogescholen, onderzoeksinstituten en openbare diensten bestudeerd.

In 2020 bundelden drie onderzoeksgroepen hun krachten in het Trahomeproject: LUCAS KU Leuven, Sociaal werk en sociale pedagogie Ugent en CIRTES UCL Louvain. TRAHOME is een vierjarig onderzoeksproject, gefinancierd door BELSPO, dat de trajecten van dak- en thuislozen onderzoekt op basis van een mixed-methods-aanpak. In deze context ontstond het initiatief om een Belgisch Onderzoeksnetwerk Dak- en thuisloosheid op te richten. Het doel van het netwerk is om:

- De samenwerking tussen verschillende onderzoekers versterken
- Kennis uit te wisselen
- Gelegenheid te creëren voor internationale uitwisseling
- Een inspirerend netwerk te creëren voor onderzoekers
- De bijdrage van onderzoek aan de evaluatie en formulering van overheidsbeleid te versterken

Om deze doelstelling te realiseren, is het idee ontstaan om jaarlijks een eendaagse conferentie te organiseren. Deze vond voor het eerst plaats in 2022, georganiseerd door het TRAHOME tem.

In de voorbije vier jaar onderzochten ze onder meer het belang van registratie en het (referentie)adres, de trajecten van OCMW-cliënten met specifieke aandacht voor uithuiszetting, en de trajecten van mensen met een precair verblijfstatuut.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Nu het project ten einde loopt, brachten ze in 2024 verschillende mensen samen om de resultaten te valideren en de implicaties van hun bevindingen voor het beleid en de praktijk te bespreken. Naast de leden van het begeleidingscomité van TRAHOME, nodigden ze daarvoor bijkomend actoren uit met specifieke expertise.

Ze deden dit in de vorm van focusgroepen.

b) Werkgroep “referentieadres”

In 2023 trad een omzendbrief betreffende “referentieadres” in voege. In eerste instantie heeft de Bico-federatie zich gericht tot Bruss’help, omdat zij als centrale gesprekspartner door POD maatschappelijke integratie. De Bico-federatie heeft verschillende concrete casus verzameld, om aan te tonen, waar het schoentje knelt op het nieuwe referentieadres toe te passen. Er werd onderhoud gepland door POD maatschappelijke integratie, waar de betrokken politieke actoren, het middenveld waaronder Bico-federatie worden uitgenodigd om uit te wisselen en onze verzuchtingen over te brengen.

De Bico-federatie heeft om dit dossier voor te bereiden samengezeten met juristen en academici om voldoende onderbouwde argumenten voor te leggen om de omzendbrief aan te passen.

Gezien de Bico-federatie dit onderhoud als ontoereikend beschouwd, werd beslist om verdere stappen te ondernemen samen met andere organisaties. In 2024 werd beslist om beroep aan te tekenen bij de Raad van State zowel bij de Nederlandstalige als bij de Franstalige afdeling en werd dit samen met andere organisatie ingeleid door een advocaat die we onder arm hebben genomen.

Dit initiatief wordt gecoördineerd door de Franstalige liga van rechten van de mens. In 2024 zaten we samen met bevoegde Minister Lalieux om onze bezorgdheden op tafel te gooien en samen naar oplossingen te zoeken.

De Bico-federatie heeft in 2024 viermaal samengezeten met verschillende betrokken partijen.

c) Begeleidingscomité "Housing Capture & Creation Unit (HCC Unit)"

De cel "Housing Capture & Creation Unit (HCC Unit)" helpt om woningen voor dak- en thuislozen te vinden en doorverwijst naar andere partners voor begeleiding. Ondertussen zijn er 26 diensten partner van woonspotter en waaronder alle type diensten worden vertegenwoordigd: opvanghuizen, dagcentra, diensten voor begeleiding aan huis, straathoekwerkdiensten, Housing first diensten en urgentiediensten.

De Bico-federatie zit al sinds het begin in 2015 in de stuurgroep van woonspotter. In 2023 kwamen we zesmaal samen.

Volgende thema's werden besproken tijdens de vergaderingen : hun subsidies, huisvestingsprojecten die opstarten waarbij ze een rol spelen, Fair Ground Brussels (een cooperatief om te investeren in huisvesting voor dak- en thuisloze mensen), het Consortium gecoördineerd door Bruss’Help waarin woonspotter/CCL aanwezig is (zie rest van het document), enquête rond samenwerking met de OCMW's, strategische beslissingen rond het toewijzen van woningen, problemen bij samenwerkingen met le nouveau 150, pleidooi rond een quotum binnen OVM's (zie rest van het document) en het centraliseren van toewijzingen

binnen SVK's, het tremplin fonds voor huurwaarborgen, hun toewijzingssysteem voor nieuwe woningen.

Alle strategische beslissingen rond de werking van de organisatie wordt beslist binnen het begeleidingscomité. In 2024 hadden we 6 verschillende vergaderingen en hebben we ook deelgenomen aan hun Algemene Vergadering.

d) Overleg W&G in Brussel: inspanningen van de overheden bekijken - 1

We zaten samen over de actuele situatie van het aanbod voor welzijn en gezondheid in Brussel door de verschillende gemeenschappen. Hiermee wil het kenniscentrum een vervolg geven aan de oefening die ze maakten in het kader van de Staten-Generaal Welzijn en Zorg in maart 2024.

Daaruit bleek dat vergelijkbare gegevens nauwelijks voorhanden zijn terwijl ze o.i. onmisbaar zijn voor beleidsvoering in het streven naar een behoeftendeekkend aanbod.

Samen met partners uit de verschillende gemeenschappen willen ze de kwantificering van het aanbod verder verfijnen, nagaan op welke manier we gegevens hierover kunnen verzamelen bij verschillende instanties.

In 2024 kwamen we éénmaal samen.

e) Begeleidingscomité Telling 2024

De telling van daklozen en inadequaat gehuisveste personen vindt om de twee jaar plaats in Brussel. Deze telling heeft tot doel het aantal daklozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te identificeren.

Zeven leefsituaties worden beschouwd als dakloosheid of gebrekkige huisvesting.

Deze zeven categorieën komen overeen met de door FEANTSA gedefinieerde ETHOS Light-typologie.

Het gebruik van de ETHOS Light-typologie zal een betere vergelijkbaarheid met de verschillende Belgische steden mogelijk maken, terwijl dezelfde woonsituaties als in de vorige jaren in aanmerking worden genomen.

De tellingen worden over het algemeen uitgevoerd via drie kanalen van gegevensverzameling: nachttellingen, verzameling van ruwe gegevens en enquêtes. De nachttelling, voor deze editie uitgevoerd op 6 november 2024 van 23.00 tot 24.00 uur, maakte het mogelijk - met de hulp van meer dan 300 vrijwilligers en medewerkers - om ongeveer 90 vooraf geïdentificeerde gebieden te bestrijken.

De telling wordt ondersteund door een stuurgroep waarvan de leden vertegenwoordigers van de thuis- en daklozensector en leden van de academische wereld.

In 2024 hebben we viermaal samengezeten onder andere omtrent de volgende agendapunten:

Voorstelling van plan van aanpak, stand van zaken ethos en bijkomende data, de vragenlijst, actualisatie van de methodiek, praktische zaken en nieuwe perspectieven. De federatie heeft een actieve rol opgenomen ter ondersteuning van Bruss'help om de data op een correcte manier te vergaren.

De Bico-federatie heeft onder andere bijgestaan bij actualiseren van de lijst van diensten die instaan voor

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

begeleiding aan huis, contact op te nemen met de leden om alles toe te lichten, de gegevens te verzamelen en op te sturen naar Bruss'Help. Dit waren de gegevens betreffende de overnachtingen van 6 op 7 november in GGC-onthaalhuizen en de actieve begeleidingen (samen met de huisvestingssituaties van de mensen) bij de thuisbegeleidingsdiensten. Daarvoor zijn we met de medewerker van Bruss'Help naast het begeleidingscomité 3 maal samengekomen.

f) Begeleidingscomité PAT

PAT (Peer And Team Support) is het resultaat van de groeiende belangstelling van de gezondheidssectoren langs Franstalige België om "ervaringsdeskundigen" meer te betrekken binnen het professioneel werkveld. Het Forum Brussel, En Route en SMES-B hebben samen een project opgezet om de ontwikkeling van ervaringsdeskundigen in Brussel beter te ondersteunen en verder uit te bouwen. Het project is gebaseerd op onderstaande werkpijlers:

- Interventies voor ervaringsdeskundigen
- Vorming ervaringsdeskundigen
- Ondersteuning bij diensten die de methodiek binnen hun instelling verder willen uitbouwen
- Vertegenwoordiging en belangenbehartiging
- Werken binnen verschillende netwerken

Ondertussen heeft En route beslist om zich terug te trekken uit het project en draagt SMES dit alleen verder. Het begeleidingscomité werkt rond drie pijlers:

- Uitwisseling rond de bestaande praktijken
- Analyse van de noden van de sector en in het kaart brengen van eventuele obstakels
- Verspreiding van de methodologie

In 2024 kwamen we éénmaal samen om de verdere vooruitgang van het project te bespreken.

g) Begeleidingscomité relanceplan actie 27/ Consortium

In 2021 werd een werkgroep in kader van het relance en ontwikkelingsplan in het algemeen en actie 27 van urgentieplan huisvesting Ben Hamou in het bijzonder door Bruss'help opgericht.

Minister Maron gaf in 2021 aan Bruss'Help de opdracht een structureel overleg (Consortium) op zetten om samen met de sector een toewijzingsprocedure op te zetten.

Binnen deze opdracht heeft Bruss'help een verdeelsleutel voorgesteld om huisvesting te kunnen toewijzen aan kandidaten die overeenkomen met het doelpubliek beschreven in het relanceplan en het Noodplan voor Huisvesting. De methode werd ontwikkeld op basis van overleg tussen de partners.

Consortium is samengesteld uit:

- 1 vertegenwoordiger van de Cellule Capteur et Créateur de Logement
- 1 vertegenwoordiger van Bru4Home
- 1 vertegenwoordiger van Housing First operatoren

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

- 1 vertegenwoordiger van Bruss'help
- 1 vertegenwoordiger van de noodhulpdiensten*
- 1 vertegenwoordiger van de inschakelingsdiensten *

* De vertegenwoordigers voor noodhulp en inschakeling werden aangewezen door de BICO-federatie en de AMA in afwachting van de officiële aanwijzing binnen de toekomstige Coördinatiecomité en Comités van Noodhulp en Inschakeling.

Het mandaat voor de Bico-federatie werd opgenomen door Marie-Alice Janssens (effectief) en Bertrand Lombaert (plaatsvervangend). In 2022 werden zij gemandateerd vanuit het coördinatiecomité Noodhulp en inschakeling. Zij verzorgen weliswaar nog steeds voor een terugkoppeling naar de Bico-federatie en zijn leden.

Het consortium kwam in 2024 maar driemaal samen om het quotum van de openbare vastgoedmaatschappijen te bespreken.

Onder andere de volgende thema's kwamen aan bod: Het belang van de vertrouwensband tussen operatoren, het huidige toekenningssysteem en het belang van begeleiding.

h) Expert Committee study: "Undocumented homeless people in Brussels"

Bruss'help, als het coördinerend orgaan voor de daklozensector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, heeft steeds een groter nood aan onderzoek omtrent dak- en thuisloosheid en migratie.

In 2023 werd een onderzoeksvoorstel ingediend bij de Raad van Bestuur van Bruss'help om deze complexe problematiek van de profielen en trajecten van de dak- en thuislozen met een precair verblijfstatuut nader te analyseren.

Het onderzoek heeft vier fases:

1/ Het theoretische doel is om personen die geen legale verblijfsstatus hebben uitgebreid te categoriseren en de onderliggende oorzaken te duiden.

2/Het onderzoek zal proberen overheids- en sociale instellingen te voorzien van objectieve gegevens om zo een debat op gang te brengen.

3/Aanbevelingen te formuleren om de tweejaarlijkse telling te optimaliseren

4/ De laatste fase van dit onderzoek omvat een kwalitatieve studie met als doel een beter inzicht te krijgen in de redenen waarom mensen ervoor kiezen om naar de stad te komen.

Om de kwaliteit van het onderzoek te verzekeren en bepaalde vooroordelen in kiem te smoren werd een Comité van experts samengesteld, waarbij de Bico-federatie werd uitgenodigd.

Er is ook een wetenschappelijke experts groep, die voornamelijk uit academici bestaat.

In 2024 kwam de expertengroep eenmaal samen, waarop de Bico-federatie op aanwezig was.

i) BRUSANO - Regionale ActieRaad

Het doel van het beheersorgaan is om de verschillende zorg- en sociale hulpverleners van het gewest daadwerkelijk mee de projecten te laten bepalen, uitvoeren en evalueren. Brusano brengt publieke en private actoren samen uit de ambulante sector die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, ongeacht de overheidsinstelling waaraan ze rapporteren (federaties van ambulante zorg en vertegenwoordigers van zorgverleners, ondersteunende en coördinerende instanties, structuren met activiteiten in het gewest).

De regionale actieraad wordt drie keer per jaar georganiseerd.

Deze samenkomst is geïnspireerd op en trekt lessen uit het vroegere Ledenforum, een regionaal overleg van sociale en gezondheidsprofessionals.

j) Atlas – mapping workshops

De Global Exchange on Migration and Diversity - de afdeling voor leeruitwisseling van het Centre on Migration, Policy and Society (COMPAS) aan de Universiteit van Oxford – wil de discussies voeden van het City Initiative on Migrants with Irregular Status in Europe (C-MISE of het 'Stadsinitiatief').

Georganiseerd met steun van het Open Initiatief voor Europa, is het "Initiative" een werkgroep van Europese steden die tot doel heeft om over een periode van twee jaar kennis uit te wisselen over beleid en praktijken van Europese gemeenten met betrekking tot de sociale behoeften van migranten met een irreguliere immigratiestatus in hun gebied. COMPAS ondersteunt de werkgroep bij het verzamelen van info over gemeentelijke initiatieven op dit gebied en bij het ontwikkelen van een gedeeld stedelijk perspectief op manieren waarop irreguliere migranten kunnen worden geïntegreerd in de beleidsagenda's van de Europese Unie (EU).

In 2024 kwam de Bico-federatie tweemaal samen, eenmaal voor een voorstellingen en een tweede maal om expertise uit te wisselen.

k) WG - Modernisering adviesraad

In 2024 werden de eerste stappen gezet om een werkgroep omtrent de modernisering van de adviesraad op te richten met de leden (voorzitters) van de Bureau Gezondheid en het bureau bijstand aan personen en de administratie Vivalis.

In de hoedanigheid van vice-voorzitter van de adviesraad zetelt de Bico-federatie in deze werkgroep, die pas echt van start zal gaan begin 2025.

l) WG - " alternatieve vormen van herhuisvesting via tijdelijke bezettingen"

In 2024 werd de Bico-Federatie, samen met andere actoren uit de sector en de sector van tijdelijke bezettingen vertegenwoordigd door Communa en FéBul, uitgenodigd door het kabinet Maron om na te denken over alternatieve vormen van herhuisvesting via tijdelijk bezettingen.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Deze werkgroep beperkte zich tot herhuisvesting in individuele woningen en houdt zich niet bezig met collectieve oplossingen zoals HCAN (collectieve huisvesting in eigen beheer).

De werkgroep maakte duidelijk dat huisvestingsoplossingen op lange termijn onze belangrijkste doelstelling blijven, maar helaas hebben niet alle mensen hier toegang toe. Daarom werd er eerst een stand van zaken opgemaakt van wat er bestaat en functioneert in projecten rond tijdelijke bezettingen voor individuele woningen, waaronder ISSUE en Everecity. Daarna werd er verder nagedacht over de mogelijkheden van gebruik van lege panden binnen OVM's enz.

Hiervoor zijn we eenmaal samengekomen.

Vergaderingen met externe actoren

2024 : 34 VERGADERINGEN MET 16 TYPE EXTERNE ACTOREN

a) Vergadering ACW

In 2024 werd éénmaal samengezeten met ACW om de haalbaarheid te bekijken om een enquête op te stellen om het welzijn van de sociaal werkers in de thuislozensector te meten.

b) Overleg Minister Lalieux

In 2024 werd éénmaal samengezeten met Minister Lalieux omtrent de omzendbrief betreffende het referentieadres. Het was de bedoeling ons standpunten en bedenkingen te staven met concrete voorbeelden. Dit overleg kaderde in onze beroepsprocedure tegen de opgestelde omzendbrief.

c) Vergadering Bruss'help – private sector

In 2021 heeft de Bico-federatie het initiatief genomen om op regelmatige basis samen te zitten met de bestuurders van Bruss'Help, die de private sector vertegenwoordigen. Zodat de belangen van de sector op een gepaste manier worden verdedigd op de Raad van Bestuur van Bruss'Help. In 2024 zijn we viermaal samengekomen.

d) Vergadering Bruxeo

De Bico-federatie heeft in 2024 samengezeten met Bruxeo om te bekijken hoe eventueel kan worden samengewerkt en welke mandaten kan worden opgenomen in naam van SOM, wat de informatiespreiding naar de leden ten goede zou komen.

e) Overleg New SamuSocial

De Bico-federatie heeft in 2024 tweemaal samengezeten omtrent patronale vragen betreffende het paritaire comité 319 met de New SamuSocial.

f) Overleg Kenniscentrum

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Het Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg volgt ze de ontwikkelingen in de dak- en thuislozensector op de voet. In hun actieplan hebben ze enkele acties vastgelegd.

Als Nederlandstalige organisatie voeren ze deze acties uit met een sectoroverschrijdende aanpak en een verbindende rol met de andere gemeenschappen in Brussel.

Op initiatief van het Kenniscentrum werd gevraagd om samen te brainstormen over de week van de Brusselse dak- en thuislozenzorg (zie hieronder meer informatie hierover).

g) Overleg Odisee Brussel – Bico-federatie

Er werd in 2024 enkele vergaderingen gepland omtrent het finaliseren van de e course dak- en thuisloosheid, het masterplan, cijfers zorg in Brussel en het Nederlandstalige kopstukkendebat dat plaatsvond in Odisee.

Voor de e-course heeft de Bico-federatie zijn contacten ter beschikking gesteld en zelf actief deelgenomen aan de creatie van een e-course. Het staat in eerste instantie ter beschikking voor de studenten, maar kan zeker gebruikt worden voor nieuwe medewerkers, journalisten, aanverwante sectoren, etc. De e-course bestaat een 10-tal korte modules en neemt alles samen zo'n anderhalf uur in beslag. De toegang wordt verschaft via een account van Odisee.

De Bico-federatie heeft zo'n viermaal samengezeten met Odisee.

h) Overleg met de Federatie van de SVK's (FEDSVK)

Aangezien de wetgeving van de SVK's veranderde in 2024, werd er samengezeten met de FEDSVK om dit samen te bespreken en te zien hoe onze twee sectoren beter samen kunnen werken. In deze nieuwe wetgeving wordt er onder andere meer subsidies voorzien voor het herhuisvesten van specifieke doelpublieken waaronder dak- en thuislozen.

Via dit gesprek en andere kleinere uitwisselingen konden we hun nieuwe wetgeving beter begrijpen en werden er ook pistes naar voor geschoven betreffende samenwerking tussen onze twee sectoren.

i) Overleg missie onderzoek Bruss'help

In 2024 was Bruss'help nog niet gemachtigd om externe financieringsaanvragen voor onderzoek te subsidiëren. Er waren nog geen vastomlijnde regels. Tijdens de drie voorbereidende vergaderingen werd samen met de Bico-federatie drie onderwerpen besproken zijnde de identiteit van Bruss'Help, voorstel tot te volgen procedure en het oprichten van een wetenschappelijk comité.

De vragen die werden besproken tijdens het overleg waren onder andere: Wie kan studies laten uitvoeren? Wie keurt ze goed? Op basis van welke criteria? Hoe kan de objectiviteit van het onderzoek worden gegarandeerd? Hoe kunnen we zorgen voor het juiste evenwicht tussen kwaliteit, kosten en tijd (en omvang)? Wie voert het werk uit?

Er werden drie documenten opgesteld: procedure, een aanvraagformulier en modelovereenkomst, dat ter goedkeuring in 2024 werd voorgelegd aan de Raad van Bestuur van Bruss'help.

Na deze goedkeuring kan de raad van bestuur van Bruss'help afhankelijk van de beschikbare budgetten beslissen om één of meerdere onderzoeksinitiatieven per jaar te steunen.

j) Overleg met politici in het kader van het memorandum

De Bico –federatie heeft in het kader van de voorstelling van zijn memorandum samengezeten met Minister Dalle, Minister Van den Brandt, de voltallige PS-fractie, Open –VLD, Les Engagées, NVA, Vooruit.brussels en PVDA-PTB. De andere partijen kwamen reeds in 2023 aan bod.

k) Ontmoeting Communa.

In 2024 kwam de Bico-federatie éénmaal samen met Communa om hun werking beter te begrijpen en de samenwerking te bespreken tussen hen en de sector van de dak- en thuislozenzorg. Communa zit in meerdere projecten samen met actoren van onze sector, zoals ISSUE, Sorocité (Everecity), enz.

l) Ontmoeting Olista

In 2024 kwamen we eenmaal samen, waarbij Olista hun werking kwam toelichten en werd bekeken hoe we eventueel kunnen samenwerken.

m) Ontmoeting nieuwe directrice Bruss'help

In 2024 heeft de Bico-federatie tweemaal samengezeten met de nieuwe directrice van Bruss'help om de standpunten van de thuislozensector toe te lichten.

n) Ontmoeting Belrefugees

In 2024 heeft de Bico-federatie tweemaal samengezeten met Belrefugees om een aantal patronale vragen te bespreken.

o) Vergadering Feantsa-leden

In 2024 zijn we gestart om met de leden van de Europese koepel vierjaarlijks samen te komen om gemeenschappelijke thema's te bespreken. De leden van Feantsa komen zowel vanuit Vlaanderen, Brussel en Wallonië, wat ons dus de gelegenheid biedt om uit te wisselen over de gemeenschappen heen.

De eerste vergadering tussen de leden vond plaats in Wenen om de jaarlijkse Algemene Vergadering voor te bereiden.

De tweede vergadering hebben we de belangrijkste activiteiten van Feantsa en de beleidsteksten van de verschillende overheden (Europees, Federaal en Gemeenschappen) besproken.

p) Oproep Innoviris 'Applied PhD'

Innoviris had een nieuwe oproep, 'applied PhD', waarbij samen met de Universiteit van Antwerpen werd bekeken om samen met de Bico-federatie een voorstel in te dienen. De Bico-federatie kwam samen met de docente en de studente Master Sociaal werk. Spijtig genoeg kwam de Bico-federatie niet in aanmerking door de vooropgestelde criteria.

Van het Algemene Beleid naar de Ordonnantie en het toepassingsbesluit

Hoewel de toepassingsbesluit van 2019 sinds 2023 aangepast werd en in voege is getreden, blijven er nog elementen die de sector samen met de administratie en/of het kabinet van de bevoegde minister moet verduidelijken. Daarnaast moesten alle GGC-diensten van de sector ook via het proces van erkenning met controles van de administratie, die nog niet volledig over was eind 2024. Dit vroeg allemaal naar vrij veel uitwisselingen.

2024

**7 TYPES VERGADERINGEN
EN UITWISSELINGEN
BETREFFENDE
TOEPASSINGSBESLUITEN
EN FINANCIERING**

a) Overleg administratie GGC – Bico-federatie – kwaliteitsbeleid

In het kader van Art. 27 van de toepassingsbesluit, die voorziet dat alle erkende diensten een kwaliteitsbeleid met een vijfjarenplan opstellen, werd er in 2023 uitgewisseld met de administratie Vivalis om te bespreken hoe deze verplichting moest worden ingevuld. Er werd nog eenmaal samengezeten met de administratie begin 2024 hieromtrent. De administratie heeft ons hun project van omzendbrief voorgesteld voor het opgestuurd werd naar de diensten.

b) Overleg met de diensten betreffende hun erkenningsaanvragen

In 2023 werd er per type dienst (6) een vergadering georganiseerd door de administratie om al de normen waaraan de diensten moeten voldoen over te lopen. Voor elke type dienst zijn er specifieke normen en is er soms een extra omzendbrief voorzien om die te verduidelijken.

Via deze werkgroepen werden sommige regels in de toepassingsbesluit van 2019 verduidelijkt en werden de vragen van de diensten over hun controle door de administratie van de GGC beantwoord.

In 2024 werd er nog een vergadering georganiseerd betreffende deze regels die ondertussen werden gebundeld in een omzendbrief voor alle diensten die een erkenning aanvragen, op vraag van de federaties.

c) Overleg betreffende de verblijfkosten van de gebruikers van de onthaalhuizen

Een besluit rond de financiële bijdrage van de gebruiker in onthaalhuizen werd gepubliceerd op het Belgische staatsblad en trad in werking in maart 2023.

Meerdere OCMW's vonden dat er niet genoeg overleg was geweest tussen onthaalhuizen en OCMW's voor het publiceren van dit besluit en hebben daarom een beroep ingediend bij de Raad van State. De Raad van State heeft de OCMW's in 2024 gelijk gegeven en gevraagd dat de administratie Vivalis een nieuw overleg tussen onthaalhuizen en OCMW's organiseert. Dit om de OCMW's de kans te geven om hun opmerkingen betreffende het besluit te formuleren en die eventueel te implementeren in een nieuwe versie van het besluit.

Eind 2024 werd er een vergadering georganiseerd door de administratie Vivalis om de OCMW's en de federaties voor onthaalhuizen samen al eens rond de tafel te zetten betreffende het besluit. Gezien er net ook lokale verkiezingen waren en dat de lokale besturen van OCMW's gingen veranderen, werd er beslist dat hier verder rond gewerkt zou worden in 2025 éénmaal alle nieuwe politieke mandaten werden

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

ingevuld.

d) Overleg Vivalis – non-profitakkoord

De Bico-federatie heeft samen met een aantal vertegenwoordigers van werkgeverzijde en vakbondsafgevaardigde samengezeten met Vivalis omtrent het non-profitakkoord om de compenserende aanwerving te bespreken.

e) Onderhoud Vivalis – klachtenprocédure

In 2023 startte de administratie een interne reflectie over de manier waarop ze omgaan met klachten betreffende de werking van GGC-diensten. Hiervoor werden de federaties al voor een eerste keer uitgenodigd op een uitwisseling om te zien wat er al bestaat en welke interessante pistes de administratie kan gebruiken om een interne klachtenprocedure op te stellen.

f) Politici

Naast het schrijven van het memorandum was het bedoeling om samen te zitten met alle democratische fracties Nederlandstalig en Franstalig. In 2024 hebben we samengezeten met Groen, PS, Minister Dalle, Minister Van den Brandt, PVDA – PTB, NVA, Open VLD en les Engagées. In 2023 hebben we de andere partijen ontmoet. In 2024 kregen we ook een aantal parlementaire vragen binnen via Vivalis of Bruss'help en soms direct aan de Bico-federatie gericht.

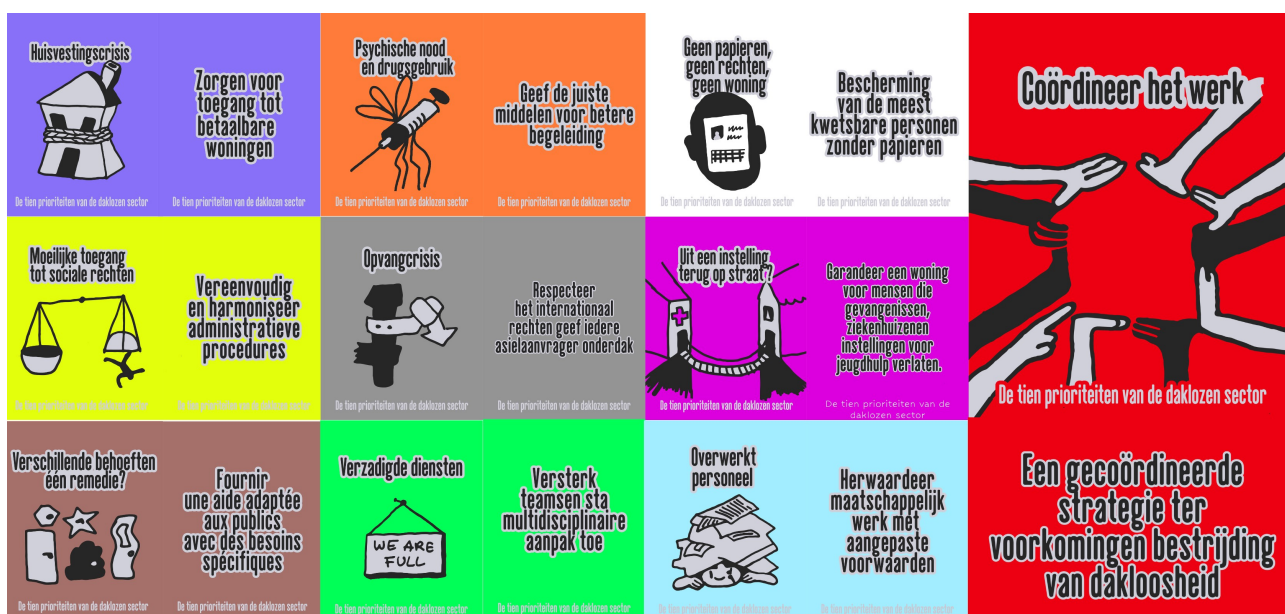
g) Media

In 2024 werd de Bico-federatie meermaals gecontacteerd door de media (Bruz, Nieuwsblad, De Standaard en De VRT-redactie).

FOCUS: DEBATTEN VOOR DE VERKIEZINGEN 2024

Met de Werkgroep van de pleidooi- en communicatiemedewerkers uit de sector (zie hierboven) werden er twee debatten voor het groot publiek georganiseerd voor de verkiezingen van juni 2024. De Co-organisatoren waren: Bico-Federatie, Brussels Platform Armoede, Odisee hogeschool, AMA-Federatie, New Samusocial, Alias, Dune, Smes, Diogenes, Spullenhulp, DoucheFLUX, 't Eilandje, Straatverplegers. Voor elk debat hadden we een 150-tal deelnemers waaronder ook gewone burgers, studenten, actieve verenigingen, enz.

De twee debatten gingen over de tien prioriteiten die de sector al had voorgelegd in een communicatiecampagne eind 2023 en begin 2024:



Een eerste debat ging door op 18 april in het Frans met als thema “Pauvreté et sans-abrisme: Bruxelles capitale de l’Europe?” met de volgende politici aanwezig: Françoise De Smedt (PTB), Alain Maron (Ecolo), Delphine Chabbert (Parti Socialiste), Vincent De Wolf (Mouvement Réformateur), Christophe De Beukelaer (Les Engagés), Charles Hosten (Défi).



asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Een 2de op 13 mei in het Nederlands met als titel “Brussel: Hoofdstad van armoede en thuisloosheid?” met de volgende politici aanwezig: Elke Van den Brandt (Groen), Ans Persoons (Vooruit.Brussels), Benjamin Dalle (CD&V), Sven Gatz (Open VLD), Jan Busselen (PvDA), Cielte Van Achter (N-VA).



asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

HOOFDSTUK 3: OVERLEGORGANEN

2024: 5 OVERLEGORGANEN – 8 VERTEGENWOORDIGINGEN – 3 COMITES – 1 VERBINDINGSVERGADERING - 53 VERGADERINGEN

Het Regio-Overleg Thuislozenzorg

Het Regio-Overleg is een Nederlandstalig overlegplatform van Brusselse thuislozen-organisaties. Binnen dit overlegplatform komen zowel de knelpunten, als nieuwe projecten van de sector aan bod. Het Regio-Overleg wordt georganiseerd door het Kenniscentrum WWZ.

De Bico-federatie vertegenwoordigt zijn leden op het Regio-Overleg en informeert de leden van het Regio-Overleg omtrent de actualiteiten van de sector.

In 2024, waren de agendapunten onder andere: ervaringsdeskundigheid, week van de thuislozenweek, voorstelling forum palliatieve zorg, Kadans Antwerpen, Fair ground Brussel, etc. We kwamen in totaal driemaal samen.

Overleg Fe-bi

In 2024 werd de Bico-federatie bevraagd door Fe-bi wat de noden zijn van de sector en verdere samenwerking te bekijken betreffende de aangeboden vormingen van beide organisaties. Het is de bedoeling dat FeBi via financieringen de uitwisseling van praktijkervaringen vanaf 2025 kan ondersteunen om zo het aanbod van de Bico-Federatie voor haar leden uit te breiden.

Overleg AMA - Bico-federatie

In februari hebben afgevaardigden van de Raad van Bestuur van de AMA en Bico-federatie en hun respectievelijke directeuren samengezeten om de samenwerking tussen beide federaties te bespreken.

Eerst en vooral werd bekeken hoe we onze samenwerking op korte termijn kunnen intensiveren. Dit vertaalt zich concreet in samenwerkingen op het vlak van vormingen, memorandum en het huren van een gemeenschappelijk lokaal. Om onze sector nog beter kunnen vertegenwoordigen lijkt ons dit een logische stap.

Een tweede stap op lange termijn is het bekijken of er een mogelijkheid bestaat tot het oprichten van een gemeenschappelijke Brusselse federatie. Hoe dit zich concreet moet vertalen moeten we de komende jaren bekijken. Voor alle duidelijkheid dergelijke gesprekken nemen de nodige tijd in beslag (enkele jaren) en we streven hierbij naar een kwalitatieve oplossing, die ten voordele van ganse Brusselse thuislozensector moet staan. Alsook zullen de nodige gesprekken gevoerd worden zowel met de Raad van Bestuur en als de Algemene Vergadering van beide federaties. Ten eerste zal werd gevraagd om een mandaat te geven aan

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

de directeur van beide federaties om deze mogelijkheid verder te exploreren en te bekijken in hoeverre deze piste een draagvlak heeft binnen de federaties en welke opportuniteiten en obstakels deze reflectie in zich dragen.

In 2024 kwamen beide directie viermaal samen om gemeenschappelijke standpunten te bespreken zoals het afstemmen van de dienstverlening naar de leden om complementair samen te werken. In 2024 hebben beide federatie gezocht naar een gezamenlijk lokaal, zodat de nabijheid van beide teams de samenwerking kan bevorderen. Normaal begin 2026 zouden we onze intrek nemen in een gemeenschappelijk lokaal. We hebben echter niet gewacht tot 2026 om beide teams elkaar beter te leren kennen en hebben zo 2 momenten voorzien om met een hapje en drankje bij een gemoedelijke sfeer uit te wisselen.

Overleg CAW Brussel - Bico-federatie

Sinds 2021 zitten de Bico-federatie en CAW Brussel op regelmatige tijdstippen samen om de actualiteit van de sector te bespreken, informatie uit te wisselen en indien nodig gemeenschappelijke standpunten in te nemen. Het is de intentie van de Bico-federatie om de banden met de Nederlandstalige Brusselse instellingen opnieuw te versterken, nadat dit de laatste jaren wat uit het oog werd verloren.

In 2024 zaten we viermaal samen.

Vertegenwoordiging SOM

SOM is een pluralistische vereniging van werkgevers en werkgeversfederaties in de social profit en heeft als doelstelling ondernemingen in de social profit te verenigen, te vertegenwoordigen en te ondersteunen. Meer toelichting qua doelstellingen vinden jullie in verder verloop van dit jaarverslag.

Het lidmaatschap heeft de Bico-federatie de mogelijkheid om te zetelen in beheerscomité van Fonds Sociale Maribel 319, Paritair Comité 319 en Sociaal Fonds 319.

De Bico-federatie heeft één Algemene Vergadering van het SOM bijgewoond.

We hebben in 2024 driemaal samengezeten om onder de mandaten Bruxeo en de voorbereiding van een verzoeningsbureau tussen de werkgever en vakbond voor één van leden te bespreken, wat nogal een grote tijdsinvestering was.

De Bico-federatie heeft ook een advies geformuleerd omtrent het samenwerkingsakkoord dak- en thuisloosheid binnen de Vlaamse adviesraad.

Verbindingsvergadering federaties/Bruss'help

In 2024 werd eenmaal samengezeten met de Bruss'help en de twee Brusselse federaties AMA en Bico-federatie. De bedoeling is op regelmatige wijze uit te wisselen over de actualiteiten van de sector.

Het centrale thema was het masterplan.

Vertegenwoordiging in het Paritair Comité 319.00

In 2024 werd onder andere CAO bijdrage sociaal fonds, de CAO mobiliteit, de samenstelling van de

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

fondsen, een verzoeningsaanvraag en de eindejaarspremie besproken.

Het is de bedoeling dat de Bico-federatie tijdens de onderhandelingen over CAO's optreedt als deskundige op het terrein. De Bico-federatie kent de grieven en eisen van de instellingen en krijgt tijdens deze onderhandelingen de gelegenheid de belangen van de werkgevers te verdedigen. Alsook verkrijgt men informatie uit eerste hand, wat bevorderlijk is voor de kennis van de sector en de transparantie. De Bico-federatie is vertegenwoordigd in het Paritair Comité 319.00. In september 2021 nam Martin Lievens afscheid van de sector, zijn mandaat werd opgenomen door Birger Blancke.

Vertegenwoordiging in het Fonds Sociale Maribel

In 2002 werd de Vereniging van de Federale en Bicommunautaire sociale fondsen van de non-profit sector, kortweg vzw FE.BI, opgericht. Deze vzw hergroepeert de activiteiten van de fondsen voor bestaanszekerheid die behoren tot de Paritaire Comités of Sub-Comités 319, 329, 330 en 331.

Het Fonds Sociale Maribel voor de Bicommunautaire Opvoedings- en Huisvestingsinrichtingen en -diensten (Bico 319) bestaat sinds 1999 en werd opgericht bij Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO) van 21 maart 2000. De officiële benaming van het Fonds luidt "Fonds Sociale Maribel voor de instellingen en diensten behorend tot de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en die ressorteren onder het Paritair Comité van de opvoedings- en huisvestingsinrichtingen", afgekort "Maribelfonds GG-BHG".

Het Fonds heeft tot doel: het beheer van de werkgeversbijdragenverminderingen teneinde de financiering van bijkomende tewerkstelling te verzekeren (de zogenaamde Sociale Maribel) in de betrokken sector.

Sinds september 2021 wordt dit mandaat opgenomen door Birger Blancke.

In 2024 kwamen we viermaal samen en werden onder andere de volgende agendapunten besproken: opvolging jobcreatie, gevraagde wijzigingen door de instellingen, controle arbeidsvolume, jaarverslag, etc.

Vertegenwoordiging in het vormingsfonds ter bevordering van initiatieven ten behoeve van risicogroepen

Het Sociaal Fonds is een fonds voor bestaanszekerheid. Bijgevolg wordt dit fonds ook paritair beheerd door een Beheerscomité bestaande uit leden van het bevoegd Paritair Comité.

Het Beheerscomité beslist over de aanwending van de middelen om tewerkstelling te bevorderen, personeel aan te werven en vormingsinitiatieven te nemen voor risicogroepen die aangeworven zouden kunnen worden in de sector of reeds aangeworven zijn. Het doel van het fonds is tewerkstellings- en opleidingsinitiatieven te financieren ten behoeve van risicogroepen zoals bedoeld in de programmawet van 30 december 1988. De financiële middelen van het fonds komen voort uit de werkgeversbijdragen van de onthaalhuizen aan de RSZ en die worden door de RSZ doorgestort aan het fonds.

Sinds september 2021 wordt dit mandaat opgenomen door Birger Blancke.

In 2024 kwamen we driemaal samen en bespraken we onder de aanvragen begeleidings-vormingsprojecten, opleidingsbehoefteanalyse, deel leren deeltijds werken, de toolbox burn out, etc.

Vertegenwoordiging Bruss'Help

Wat is Bruss'Help?

Bruss'Help is een publiekrechtelijke organisatie die in opdracht van GGC de urgentiediensten en de integratiediensten voor daklozen en thuislozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest coördineert.

Deze regionale dienst, genaamd Bruss'Help, biedt zijn diensten aan de inwoners, de gezondheidsdiensten en sociale actoren die werken met dak- en thuislozen en slecht gehuisveste personen.

Bruss'Help werd in 2019 opgericht en is gevestigd in Brussel en brengt onderzoekers, directeurs van de diensten en anderen die gespecialiseerd zijn in de studie van dakloosheid, coördinatie van projecten en het algemene beheer van de diensten op het terrein samen.

De missies zijn veelzijdig: hulp bij planning, studie van de daklozen - en thuislozenproblematiek – slecht gehuisveste personen, prospecties, ontwikkeling van een preventieve aanpak en de oriëntatie van het doelpubliek naar duurzame oplossingen (toegang tot gezondheidszorg, sociale rechten, huisvesting, ...).

Het is een Observatorium voor dak- en thuislozen: zijnde een documentatie- en archiefdienst, een onderzoekscentrum dat cijfers, gegevens en analyses verzamelt binnen het Brussels Hoofdstedelijke Gewest gelinkt aan het doelpubliek. Ze trachten oplossingen aan te reiken op een proactieve manier.

Voorzitter en Vicevoorzitter

Pierre Verbeeren (Voorzitter ad interim), Bram Fret (Vicevoorzitter).

Raad van Bestuur

Birger Blancke (Bico Federatie), Christine Vanhessen (Fédération AMA), Pierre Verbeeren (Onafhankelijk), Luc Detavernier (Vertegenwoordiger van Minister Clerfayt), Catherine Morenville (Vertegenwoordiger van Minister Maron), Xavier Van Cauter (Vertegenwoordiger van Minister Vervoort), Cédric Verschooten (Vertegenwoordiger van Minister Gatz), Bram Fret (Vertegenwoordiger van Minister Vandenbrandt), Muriel Allart (SMES – B) en Angela Vandewiel (SAAMO)

Op de agenda van de Raad van Bestuur stond onder andere het masterplan, HR, nota's van de CI-CI, regionale conventie, Zuidstation, enz.

In 2024 kwamen we achttmaal samen.

In 2024 zetelde de Bico-federatie eveneens in de jury voor de aanwerving van een nieuwe directeur van Bruss'help, waarvoor we vijfmaal samenkwamen.

Overheidscommissarissen en permanente genodigden

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Bénédicte Hendrick, Gudrun Willems (Vertegenwoordiger van de Ministers van Gezondheid en Sociale Zaken), Kenza Yacoubi (Vertegenwoordiger van Minister-President), Nathalie Noël (permanente genodigde van de vertegenwoordiger van de Minister van Budget betreffende de GGC- bevoegdheden).

Algemene Vergadering

Morgane Lobjois (OCMW Brussel), Harold Peeters (OCMW Anderlecht), Gregory Jacques (OCMW Sint-Lambrechts Woluwe), Laurence Noël (Observatoire voor Welzijn en Gezondheid), Lieven Devisscher (Netwerk tegen armoede netwerk tegen armoede), Nicolas Dekuysshe (Forum Bruxelles contre les inégalités), Federatie van de OCMW's - Brulocalis, Céline Nieuwenhuys (Fédération des Services Sociaux), Mathieu Debacker (SMES-B), Sébastien Roy (New Samusocial), Cecile Vanden Bossche (PFCSM).

Tijdens de Algemene Vergadering werd de voorstelling jaarverslag, rekening en balans 2024, actieplan 2024, verslag van de bedrijfsrevisor, stand van zaken Masterplan, enz.

In 2024 kwamen we tweemaal samen.

Alsook verliep het mandaat van de Bico-federatie in 2024, waarbij de Bico-federatie in 2024 opnieuw unaniem werd verkozen voor vijf jaar.

Vertegenwoordiging Feantsa (European Federation of National Organisations Working with the Homeless)

FEANTSA is de Europese Federatie van Nationale Verenigingen die met de dak- en thuislozen werken. De enige Europese NGO die zich uitsluitend richt op de bestrijding van dakloosheid. Het uiteindelijke doel is een einde te maken aan de dakloosheid in Europa.

FEANTSA, opgericht in 1989, brengt diensten zonder winstoogmerk samen die daklozen in Europa helpen. Zij hebben meer dan 130 lidorganisaties uit 30 landen, waaronder 28 EU-lidstaten. Het zijn voornamelijk nationale of regionale federaties.

FEANTSA wil een einde maken aan de dakloosheid door:

- Het aangaan van een constante dialoog met de Europese instellingen en de nationale en regionale overheden om de ontwikkeling en uitvoering van doeltreffende maatregelen ter bestrijding van dakloosheid te bevorderen.
- Het uitvoeren en verspreiden van studies.
- Bevordering en vergemakkelijking van de uitwisseling van informatie, ervaringen en goede praktijken met het oog op de verbetering van het beleid en de praktijken.
- Het bestrijden van stereotypen en bewustmaking van het publiek van de complexiteit van dakloosheid en het multidimensionale karakter van de problemen waarmee daklozen te maken hebben.

De besluitvormingsorganen van FEANTSA zijn:

- De Algemene Vergadering, bestaande uit alle effectieve leden, die één keer per jaar bijeenkomt;
- De raad van bestuur, bestaande uit één vertegenwoordiger per land met ten minste één

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

volwaardig lid, komt drie keer per jaar bijeen;

- Het Directiecomité, dat wordt verkozen door de Raad van Bestuur (maximum 7 leden) en bestaat uit de Voorzitter, twee Vicevoorzitters, de Penningmeester en de Secretaris en komt ook drie keer per jaar samen

De Bico-federatie is lid van FEANTSA sinds 2019.

In 2024 was de Bico-Federatie vijfmaal aanwezig: op de Algemene Vergadering en verschillende georganiseerde evenementen van Feantsa.

Vertegenwoordiging in de Adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

De adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie is verdeeld tussen verschillende commissies. Een van deze commissies betreffende de welzijnszorg (instellingen en diensten voor bejaarden, voor personen met handicap, voor het gezin, voor sociale dienstverlening).

Brigitte Houtman werd benoemd als ondervoorzitster van het bureau en van de afdeling instellingen en diensten voor sociale dienstverlening en vertegenwoordigt de Bico-federatie. Voor de afdeling is Laurent Demoulin plaatsvervanger. Ze worden benoemd voor vijf jaar en hun mandaat is hernieuwbaar. In 2019 werd beslist dat Birger Blancke het mandaat van Brigitte Houtman zal overnemen. Deze overdracht vond in 2022 plaats en hij zal het mandaat van vice-voorzitter van de adviesraad op zich nemen.

Deze afdeling heeft als opdracht advies uit te brengen, hetzij op verzoek van het Verenigd College, hetzij op eigen initiatief, onder meer over de erkenning, de verlenging of de intrekking van de erkenning en de vaststelling van de betoelaging van de centra voor algemeen welzijnswerk belast met sociale opvang en van de centra en diensten voor volwassenen in moeilijkheden, de voorwaarden van tegemoetkoming in de kosten voor onderhoud en behandeling van personen lijdend aan sociale ziekten, de verbetering die de sector van het beleid inzake sociale dienstverlening kunnen worden verwezenlijkt.

De afdeling is samengesteld uit vertegenwoordigers van de inrichtende machten van de betrokken diensten en/of instellingen, vertegenwoordigers van de in diensten en/of instellingen tewerkgesteld personeelsleden, vertegenwoordigers van de gebruikers, onder meer de gebruikers van de diensten, en van de verzekeringsinstellingen in het kader van de wetgeving op de ziekte- en invaliditeitsverzekering en personen met bijzonder bekwaamheid die niet tot de andere categorieën behoren.

Het College heeft de verscheidene afdelingen van de Adviesraad verzocht samen te werken rond verschillende thema's om de uitdagingen van het Gewest een transversaal karakter te geven en dichter bij de mensen te brengen.

In 2024 kwamen we zevenmaal samen met de afdeling sociale dienstverlening voornamelijk omtrent de erkenningen van de dak- en thuislozensector. Het bureau dak- en thuisloosheid kwam regelmatig samen met bureau gezondheid om gemeenschappelijke adviezen uit te brengen, deze vonden voornamelijk digitaal plaats.

Vertegenwoordiging New SamuSocial

Samusocial verstrekt kosteloos noodhulp (onderdak, mobiele hulpteams, geneeskundige verzorging en psychosociale begeleiding) aan de daklozen van Brussel. Hun doel? Het lijden van de opgevangen persoon verlichten en deze een gepersonaliseerde begeleiding voorstellen naar oplossingen weg van de straat.

Samusocial krijgt ieder jaar een mandaat voor het Winterplan in Brussel, dat iedere nacht onderdak biedt aan meer dan 1.000 daklozen. Ze verstrekken onmiddellijke hulp via het optreden van onze mobiele hulpteams of in onze centra voor noodopvang. Maar het uitgangspunt daarbij is steeds een begeleidingsperspectief, soms zelfs op zeer lange termijn om zo te komen tot realistische oplossingen om de opgevangen personen weg te helpen van de straat.

Samusocial heeft meerdere opvangvoorzieningen uitgebouwd om begeleiding en omkadering te kunnen verzorgen die zo goed als mogelijk is aangepast aan de toestand van de opgevangen persoon. In 2019 werd de SamuSocial omgevormd tot een nieuw publiekrechtelijk orgaan de New SamuSocial, waardoor de statuten bepaalde wijzigingen ondergingen, die in het verlengde liggen van de nieuwe ordonnantie en de nieuwe toepassingsbesluit.

Daardoor veranderde de doelstellingen, missie, de Algemene Vergadering en de Raad van Bestuur van samenstelling.

De belangrijkste missies van New Samusocial:

- Onthaal en opvang van dak- en thuislozen die worden doorverwezen door de dispatching van de coördinator van de nood- en integratiediensten
- Oriëntatie en begeleiding van daklozen ondergebracht in Bruss'Help
- Deelname aan het overleg dat wordt georganiseerd in het kader van de begeleidingen aan daklozen en het opzetten van netwerken

In deze nieuwe constellatie zetelt de Bico-federatie vanaf 2019 in de Algemene Vergadering van de New SamuSocial. In 2024 kwamen we éénmaal bijéén en stonden de waarderingsregels, het jaarverslag 2023, de resultatenrekening 2023 en begroting 2024 op de agenda.

Comité voor sociale inschakeling/Noodhulp

In 2021 richt Bruss'Help de verschillende comités op die door de ordonnantie zijn opgelegd: het beperkte en plenaire Coördinatiecomité en de Comités voor Noodhulp en voor Sociale Inschakeling. Er werd datzelfde jaar door de comités beslist om het comité voor sociale inschakeling en het comité voor noodhulp te fusioneren.

Het comité voor sociale inschakeling en Noodhulp komen tweemaandelijks samen en zijn adviesorganen omtrent onderwerpen/thema's voorgesteld door de Raad van Bestuur van Bruss'Help. Ze hebben echter ook de mogelijkheid zelf voorstellen te formuleren betreffende te behandelen thema's, maar het

uiteindelijk beslissingsrecht blijft de Raad van Bestuur van Bruss'Help behouden. De comités kunnen indien gewenst beroep doen op externe experts naargelang de te behandelen onderwerpen.

Algemene aandachtspunten:

- De samenstelling van de Comités werd bepaald door de Raad van Bestuur van Bruss'help.
- De Comités voorzien een evaluatiemoment telkens om de twee jaar, met als doel de werking te evalueren en indien nodig aan te passen.
- Verschillende werkgroepen zullen uit de Comités voortvloeien in functie van de te behandelen onderwerpen.

Het comité is samengesteld uit een vertegenwoordiger van de Raad van Bestuur van Bruss'help, de federaties AMA, BICO, de Federatie van de OCMW's, diensten uit de Brusselse dak- en thuislozenzorg en BRULOCALIS. De samenstelling van deze comités kan geleidelijk aan veranderen, mits goedkeuring door de Raad van Bestuur. Indien nodig en afhankelijk van de onderwerpen die aan de orde zijn, kunnen externe deskundigen worden uitgenodigd voor specifiek overleg.

Zoals reeds gezegd komen verschillende werkgroepen uit deze Comités voort. Deze groepen rapporteren aan de Comités over de vooruitgang van het overleg. De methodologie en de samenstelling van de werkgroepen vallen onder de bevoegdheid van Bruss'help en beogen alle verschillende diensten die op het terrein actief zijn te betrekken.

In 2024 kwamen de volgende agendapunten aan bod:

- Penitentiare verlopen en impact op de sector
- De stand van zaken betreffende het Masterplan
- De sectorale actie: SOS: Social sector Out of Service
- Het referentieadres
- Slaapplaatsen voor gezinnen, prioritaire behoeften en de verzadiging van de voorzieningen
- Wetswijzingen voor de OCMW's: een nieuw quotum voor dak – en thuislozen
- Presentatie van het MIVB Maraude-project
- Bestuur van het comité, een huishoudelijk reglement
- Winterplaatsen/ Extreme kou
- Enz.

In 2024 kwamen we 8 maal samen en was de Bico-Federatie telkens aanwezig. Daarnaast heeft de Bico-Federatie meegewerkt aan de werkgroepen rond het opstellen van een voorstel betreffende de nieuwe samenstelling van de comités vanaf 2024 met een nieuw Huishoudelijk reglement, en een werkgroep rond het organiseren van een actie om aan de alarmbel te trekken betreffende de opvangcrisis en de vermoeidheid van de sociaal werkers in de sector. Dit laatste werkgroep heeft geleid tot een actie op 13 maart waar vele diensten uit onze sector hun werk hebben onderbroken (zie Focus SOS-Actie).

Beperkt Coördinatiecomité

Het doel van het beperkt coördinatiecomité is een gewestelijk strategisch plan op te stellen voor het uitbannen van dakloosheid (masterplan) en is het zwaartepunt van de verschillende Comités

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Het beperkt Coördinatiecomité is samengesteld uit vertegenwoordigers van de Raad van Bestuur van Bruss'help, de diensten van het Verenigd College van de GGC, het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn, de Comités voor Noodhulp en Sociale Inschakeling, de dak- en thuislozen, de federaties AMA en BICO en de Federatie van de OCMW's.

In 2024 was de voornaamste focus het Masterplan.

Het Masterplan is een strategie om het probleem van dakloosheid aan te pakken. Deze strategie beslaat een periode van 6 jaar, van 2024 tot 2029. Het Masterplan is het resultaat van een breed proces van overleg en co-creatie dat in 2024 is geleid door Bruss'help en zijn Beperkt Comité.

Meer dan 200 professionals en mensen met ervaring in dakloosheid hebben hieraan bijgedragen. Het is een uitzonderlijke collectieve inspanning. Het Beperkt Comité heeft eerst een werkmethode gedefinieerd die inhoudt dat voortgebouwd wordt op het werk dat al is verricht, inclusief in andere landen. Het heeft 3 bestaande strategieën geselecteerd om de methode te sturen:

- De 4 niveaus van preventie van de Wereldgezondheidsorganisatie,
- De 5 doelstellingen geïdentificeerd door de Feantsa,
- De Verklaring van Lissabon die de Europese ambities bepaalt.

Deze strategieën hebben het kader vastgesteld. Het Beperkt Comité heeft vervolgens drie dagen van reflectie georganiseerd in de vorm van participatieve dialogen. De dak- en thuislozensector, verwante sectoren (huisvesting, jeugdhulp, gezondheid en geestelijke gezondheid, justitiehuisen, verslavingen, migratie, huiselijk geweld) werden uitgenodigd, evenals rechthebbenden en ervaringsdeskundigen. Deze 3 dagen van participatieve dialoog hebben geleid tot het horen van een dozijn experts en het bespreken van de vier niveaus van preventie van de WHO en de 5 doelstellingen van FEANTSA - eerst om een diagnose te stellen (dag 1), vervolgens om de beschikbare middelen te identificeren (dag 2), en ten slotte om de noodzakelijke maar onvoldoende of ontbrekende middelen te identificeren (dag 3). Op basis van het verzamelde materiaal heeft Bruss'Help een eerste concept van het Masterplan opgesteld dat eind augustus 2023 werd voorgesteld.

Dit concept is :

- Bewerkt sinds september 2023 binnen het Beperkt Comité (10 werksessies),
- Opnieuw opgesteld door de leden op basis van debatten en bijdragen,
- Besproken in een twintigtal associatieve kringen en bestuurscomités van federale, gemeenschaps- of regionale overheidsinstanties.

In 2024 werd het Masterplan gefinaliseerd en voorgesteld aan de Raad van Bestuur van Bruss'help en alle Brusselse actoren, verenigingen, overheidsdiensten, politici, lokaal, regionaal of nationaal, van alle sectoren die bij het onderwerp betrokken zijn. Het Masterplan zal worden geëvalueerd en herzien in 2025 en 2027 om rekening te houden met de evolutie van de context, nieuwe voorstellen van actoren en behaalde resultaten. Er werd ook samengezeten met de bestuurders van Bruss'help om het masterplan te bespreken.

In dit kader van het Masterplan heeft de Bico-federatie 10 vergaderingen/afspraken gehad, waaronder de voorstelling aan de politieke partijen Les Engagées en MR.

Plenaire Coördinatiecomité

Bruss'help staat in voor de organisatie en voorzetting van een Coördinatiecomité:

“Ten minste eenmaal per jaar wordt door Bruss'help een Coördinatiecomité georganiseerd en voorgezeten. Dit Coördinatiecomité groepeerde de centra, de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad en iedere andere openbare of particuliere actor waarvan Bruss'help de aanwezigheid nuttig zou achten om de opdracht van het Coördinatiecomité te vervullen.” (Art 86 §1)

“Het organiseren van overleg met de sector van bijstand aan daklozen, alsook met elke andere publieke of private actor, waaronder verplicht de verenigingen waarin armen het woord nemen, waarvan de aanwezigheid bij dit overleg nuttig wordt geacht.” (Art 89 7°)

Rollen en samenstelling van het plenair Coördinatiecomité:

- Komt minimum één keer per jaar samen rond de visie van Bruss'help;
- Bruss'help wil de ontbrekende schakels van preventie en sociale interventie kunnen uitbouwen, om het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest te helpen met het uitbannen van dakloosheid en onstabiele huisvesting.
- Het laat Bruss'help toe om de samenwerking tussen interne en externe partners te bevorderen, het betreft een jaarlijks intersectoraal evenement: de inhoud wordt voorbereid in het beperkte Coördinatiecomité en zal waken over de opbouw van Masterplan ter vermindering en opheffing van dakloosheid. De leden hebben de mogelijkheid om adviezen te leveren en voorstellen te formuleren over de actielijnen voor het komende jaar.
- De leden komen uit de daklozenzorgsector, aanverwante sectoren, de overheid, de lokale, gewestelijke en federale autoriteiten: alle structuren die beschikken over een overeenkomst of erkenning door de GGC, de COCOF, het Gewest of VGC, de AMA- en BICO-federatie, Kenniscentrum WWZ, CAW Brussel, Huis voor Gezondheid, het Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg (OPGG), de Brusselse Bond voor het Recht op Wonen (BBRoW), de Federatie van Sociale Diensten, BRUSANO, alle OCMW's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Federatie van de OCMW's, BRULOCALIS, FEDITO, het Overlegcomité Justitieel Welzijnswerk, de Penitentiaire overheid, de Voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg (voor de vrederechters), de Kamer van Gerechtsdeurwaarders, Actiris, Huisvesting Brussel, de Federatie van Sociaal verhuurkantoren, organisaties waar armen het woord nemen.

De uitbreiding van de samenstelling is mogelijk na goedkeuring door de Raad van Bestuur van Bruss'help.

Het plenaire Coördinatiecomité brengt één keer per jaar via een intersectoraal evenement alle openbare en privé-actoren bijeen die betrokken zijn bij de strijd tegen dak- en thuisloosheid, met als centrale doelstelling de uitwerking van dit gewestelijke plan.

FOCUS: Sectorale actie - SOS: Social service Out of Service

Na de vaststelling dat het interpellieren van de beleidsmakers via de traditionele kanalen weinig resultaat opleverde, besloten eerstelijnsverenigingen, sectorfederaties en koepelorganisaties een meer zichtbare actie te organiseren. Bijna 60 organisaties, diensten en federaties deden hieraan mee.

Alle organisaties werden uitgenodigd om hun medewerkers te vragen hun gebruikelijke werk een symbolisch uur niet te doen en een activiteit aan te bieden die een werkonderbreking symboliseert.

Om dit moment te symboliseren en bekend te maken, werd er gevraagd een foto te maken van hun team tijdens deze werkonderbreking en die naar ons op te sturen om hier een compilatie van te maken. Het symbool van de actie was "S.O.S." en de titel was: "SOS: Social sector Out of Service". De foto's moesten dit bericht weerspiegelen met een kleurencode (rood/oranje/wit), reddingsvesten en boeien, een SOS geschreven met uw personeelsleden gezien vanuit de lucht, ...

Naast de actie werd er ook een brief gestuurd naar de Ministers Vervoort en De Croo (zie hieronder).

De Bico-Federatie maakte deel uit van de werkgroep rond de organisatie van de actie, het opstellen en doorsturen van de brief, deelde alle informatie met haar leden en was perscontact om te antwoorden op eventuele vragen de dag van de Actie.

Als gevolg van de actie heeft het kabinet van minister-president Rudi Vervoort de federaties AMA en Bico ontvangen. Er was ook iemand aanwezig van het kabinet van Alain Maron. De sector heeft hen getoond welke moeilijkheden ze ondervinden en dat krachtige reacties op korte en lange termijn nodig zijn.

We kregen toen al een interessant antwoord op één van onze eisen. De Brusselse regering heeft beslist om quotum in te voeren voor de toewijzing van sociale huisvesting (OVM's) specifiek aan dakloze personen begeleid door diensten van onze sector.

Daarnaast werd er tijdens de vergadering met kabinet Vervoort ook gesproken over de moeilijkheden rond het sociaal werk in onze sector, en de herfinanciering van sommige plaatsen via de Brussels Deals. Dit laatste betreft de heropname van Trainhostel door Fedasil en nieuwe akkoorden voor de volgende maanden rond de financiering van plaatsen in samenspraak met BxlRefugees, Rode Kruis en Samusocial.

Er werd ook gepleit voor een betere erkenning van de sociale werkers in onze sector en alle andere eisen die in ons memorandum te vinden zijn.

Persoverzicht van de actie :

- Sud Info (Belga) : <https://www.sudinfo.be/id806389/article/2024-03-13/le-secteur-social-en-arret-de-travail-lance-un-sos-quant-la-crise-du-sans>
- DH : <https://www.dhnet.be/regions/bruxelles/2024/03/13/le-secteur-de-laide-aux-personnes-sans-abri-arretera-le-travail-durant-une-heure-mercredi-T2GMOO7PVRBHNJN5DC5BIJGXRI/>
- BX1 (matinale + compléments + JT) : <https://bx1.be/categories/news/le-secteur-de-laide-aux-sans-abris-en-pause-ce-midi-les-equipes-sont-sur-les-rotules-on-demande-du-renfort/>
- RTBF (radio et article site) : <https://www.rtbf.be/article/bruxelles-le-secteur-daide-aux-personnes-sans-abri-en-arret-de-travail-on-lance-un-sos-aux-autorites-11343023>
- RTBF (vidéo au JT) : <https://www.rtbf.be/article/200-places-supplementaires-dans-les-centres-d-accueil-d-urgence-a-bruxelles-11343712>

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

- LN24 (vidéo au JT) : <https://www.ln24.be/videos/2024/03/13/sans-abrisme-les-travailleurs-alertent-sur-une-situation-critique-xxsmssk/>
- Het Laatste Nieuws : <https://www.hln.be/brussel/dakloosheidscrisis-uitgeputte-sector-legt-het-werk-een-uur-neer-als-symbolische-noodkreet-voor-menswaardig-bestaan~ae41baa8/?referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>
- VRT (via Bruzz) : <https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2024/03/13/hulpsector-voor-daklozen-slaakt-hulpkreet-werklast-onhoudbaar/>
- Bruzz : <https://www.bruzz.be/actua/samenleving/hulpsector-voor-daklozen-slaakt-hulpkreet-werklast-onhoudbaar-2024-03-13>
- Bx1: <https://bx1.be/categories/news/3-des-nouveaux-logements-sociaux-reserves-aux-sans-abris-des-2025/>



asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Brief naar de Ministers:

Geachte meneer de eerste minister,
Geachte meneer de minister-president van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest,

Vandaag, 13 maart 2024, leggen de werknemers van de sectoren die hulpverlening bieden aan dak- en thuislozen het werk neer, voor het eerst in vijf jaar waarin crisis na crisis werd bedwongen. De hele sector onderbreekt het werk tussen 11 en 12u.

2.144.000 Belgen, of 18,7% van de bevolking, lopen volgens Statbel (2022) risico op armoede of sociale uitsluiting. In Brussel dreigen vandaag 415.000 mensen, of 34% van de bevolking, in extreme armoede te vervallen. Daarvan telde Bruss'help in oktober 2022 meer dan 7.000 daklozen en slecht gehuisveste personen, een stijging van 18% ten opzichte van 2020.

In een context van ongekende toename van ongelijkheid op sociaal en gezondheidsvlak, stijgt het aantal mensen die hulp- en begeleidingsdiensten nodig hebben voortdurend.

Vandaag trekt de sector gezamenlijk aan de alarmbel. Ze doen vier vaststellingen over de groeiende druk op de hulplijnen en brengen vier voorstellen naar voren om de situatie structureel te verbeteren.

DE VASTSTELLINGEN

#1 Oververzadiging van alle nood- en begeleidingsdiensten

De dak- en thuislozensector kampt al jaren met een stevige instroom, met name door de preciaire levenssituatie van een groot deel van de Brusselse bevolking. De opvangcrisis die sinds 2021 woedt, verhoogt bovendien de druk op de hele sector. Dit dwingt organisaties om moeilijke keuzes te maken. Hierdoor lopen mensen die niet gehuisvest zijn gevaar. Door de huisvestingcrisis heeft een groot deel van de kansarme bevolking moeilijker toegang tot een "thuis", waardoor mensen op straat of in nood- of opvangcentra terechtkomen. We hebben net een winter achter de rug waarin opnieuw veel mensen op straat sliepen, ondanks de activering van het koudeplan. Dit toont aan dat permanent crisisbeheer alleen niet voldoende is.

#2 Concurrentie tussen doelgroepen, wat het principe van onvoorwaardelijkheid in gedrang brengt

Het hulpn netwerk lijdt onder een voortdurende concurrentie tussen de verschillende groepen dak- en thuislozen (aanvragers van internationale bescherming, daklozen, vrouwen en kinderen, geïsoleerde mannen, mensen zonder wettelijke verblijfsvergunning, enz.) Elke dag staan sociaal werkers voor de onmenselijke keuze wie ze aan de kant moeten laten staan: een vrouw en haar jonge kind of een alleenstaande man met een ernstige medische aandoening? Deze destructieve concurrentie leidt tot meer spanningen en geweld in de centra en op straat. Het niet-opvangbeleid¹ heeft dit fenomeen alleen maar versterkt door opvangplaatsen te financieren die zich richten op bepaalde groepen op basis van hun administratieve status, zonder rekening te houden met hun kwetsbaarheid. Dit verergert alleen maar de dilemma's waarmee de teams op het terrein worden geconfronteerd.

#3 Wijdverbreide toename van geweld in hulp- en opvangvoorzieningen

Het netwerk dat daklozen opvangt, wordt geconfronteerd met een aantal zorgwekkende situaties op het gebied van geweld, zowel onderling tussen mensen van het publiek als tegen personeelsleden. Dit is geen nieuw fenomeen, maar de situatie is schrijnender en complexer. Het institutionele geweld dat daklozen ervaren, versterkt de vicieuze cirkel: het gebrek aan vooruitzichten om van de straat te geraken, het gebrek aan middelen, waardoor bijvoorbeeld het OCMW steeds minder gemakkelijk bereikbaar is, diensten voor dak- en thuislozen, die minder onvoorwaardelijk zijn in hun onthaal, de politie die minder omzichtig is in haar interventies, enzovoort. Steeds meer rechthebbenden zijn sterk getekend door een leven op straat of in zeer preciaire huisvesting: mentale gezondheidsproblemen, alcoholisme, drugsgebruik enz.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Geconfronteerd met deze situaties voelen sommige dak- en thuisloze mensen zich machteloos en dit heeft invloed op de teams die op het terrein werken. De terreinwerkers blijven echter vastberaden op zoek naar de juiste middelen om hun werk op een waardige manier voort te zetten, zowel voor de rechthebbenden als voor de professionals.

#4 Teams op de rand van de uitputting

Het niet-opvangbeleid, verslavingsproblematieken, een huisvestingscrisis, de verzaaiing van het netwerk van noodopvang- en begeleidingsinitiatieven, enz. Crisis na crisis, zonder verpozing voor onze teams op het terrein. De medewerkers van de sector, die zich dagelijks inzetten in de strijd tegen dak- en thuisloosheid, werken voortdurend op het scherp van de snee en raken uitgeput door de omvang van de problemen en het gebrek aan oplossingen.

Dit leidt tot een groot personeelsverloop en moeilijkheden om nieuw personeel aan te werven (gelieerd aan knelpuntberoepen en het onzekere karakter van veel contracten in de sector, een gevolg van het financieringsbeleid).

VOORSTELLEN OM DE HUIDIGE UITPUTTINGSSLAG TE DOORBREKEN

Als er niets wordt gedaan, zal het ondersteuningsnetwerk niet meer in staat zijn om aan de stijgende vragen te voldoen. De situatie is zodanig verslechterd dat het noodzakelijk is om een echt politieke engagement aan te gaan voor sociale en gezondheidskwesties en tegelijkertijd nieuwe begrotingslijnen vrij te maken. De aanhoudende onderfinanciering creëert vermoeidheid bij professionals in de zorg- en begeleidingssector. Door het aanpakken van de sociale determinanten aan de basis van de extreme precariteit van bepaalde bevolkingsgroepen, kunnen we de behoefte aan hulp en zorg en de druk op gezondheids- en sociale diensten echt verminderen. Het is essentieel om een holistische aanpak van beleidsmaatregelen te ontwikkelen, waarbij elke beleidssector verantwoordelijkheid neemt. Ingrijpen op factoren zoals inkomen, huisvesting, arbeidsomstandigheden, toegang tot een gezonde omgeving, toegang tot wettig verblijf en onderwijs is essentieel in de huidige context van herhaaldelijke crises. Onze voorstellen reflecteren dan ook deze aanpak.

#1 Versterking van preventie: de weg uit dakloosheid

We vragen om de ontwikkeling en ondersteuning van overleg met de verschillende sectoren om de preventie van dak- en thuisloosheid te versterken, evenals een verhoging van de opvangcapaciteit om de groeiende vraag naar opvang tegemoet te komen. Ten slotte zal alleen een dringende creatie van betaalbare en duurzame oplossingen voor herhuisvesting mensen toekomstperspectieven bieden en dakloosheid terugdringen. Deze uitbreidingen moeten gepaard gaan met een versterking van de begeleiding en maatschappelijke integratie om structurele oplossingen te bieden voor mensen die uit de dakloosheid komen.

#2 Menswaardige opvang voor alle groepen en waar nodig, prioritering op basis van kwetsbaarheid

We vragen om opvangoplossingen die voldoen aan de behoeften en om de garantie dat niemand achterblijft. De opvang zal voorrang geven aan kwetsbare personen: gezinnen en mensen met kinderen, alleenstaande vrouwen, mannen en vrouwen met medische noden.

Kwetsbaarheid moet het criterium blijven om mensen voorrang te geven, ongeacht hun administratieve status. In de Brussels Deal (= financiering van de federale regering aan het

Brussels Gewest om de opvangcapaciteit te verhogen en zo de tekortkomingen van de rechtsstaat ten aanzien van aanvragers van internationale bescherming te compenseren), die momenteel een groot aantal noodopvangplaatsen in het Brussels Gewest dekt, moet het principe van onvoorwaardelijke opvang worden opgenomen.

#3 Strategische planning versterken om crisissen te voorkomen

Dakloosheid is niet per definitie een crisis. We moeten afstappen van permanent crisisbeheer, dat middelen uitput (menselijk, financieel, materieel, enz.) en de energie opbrandt die nodig is om een echt plan op te stellen om uit de dakloosheid te geraken.

We vragen een versterking van de programmerende rol van de sector: planning en anticipatie maken een betere interventie mogelijk. De annualisering van het aanbod en de activering van buffermiddelen maken het mogelijk om, indien nodig, waardige en duurzame antwoorden op maat te creëren en te onderhouden.

#4 Versterking van de diensten en waardering voor het personeel in de sociale en gezondheidssector.

Geconfronteerd met een tekort aan maatschappelijk werkers en steeds moeilijker werkomstandigheden, vragen we om versterking en opwaardering van het personeel in de sociaal-gezondheidssector, zodat we psycho-medisch-sociale hulp van hoge kwaliteit kunnen garanderen. We vragen om financieringsmethoden die werkzekerheid bieden (om de onzekerheid van tijdelijke contracten te vermijden) en die de mogelijkheid van opleiding voor teamleden garanderen.

Dit vereist:

- Gegarandeerde structurele financiering voor basis- en ondersteunende diensten van algemeen belang, gebaseerd op de huidige en toekomstige behoeften;
- Automatische indexering van de financiering is een minimumvereiste, die momenteel helaas niet altijd gegarandeerd is;
- Uitbetaling van subsidies binnen redelijke termijnen: de toegezegde financiële middelen moeten zo snel mogelijk vooraf worden uitbetaald, zodat hulp- en zorgorganisaties hun activiteiten kunnen uitvoeren en voortzetten.

Meneer de ministers, we schrijven u met de grootste urgentie vanuit een beroerde situatie.

Deze kwestie moet op het hoogste niveau in overweging worden genomen, omdat onze gebruikelijke aanpak niet langer volstaat om de problemen op te lossen. Deze crisis is niet langer de verantwoordelijkheid van één minister of één regio, maar moet ieders verantwoordelijkheid zijn. Wij vertrouwen op uw luistervaardigheid en blijven tot uw beschikking om samen naar oplossingen te zoeken.

Wij danken u voor de aandacht die u aan dit schrijven wil schenken en groeten u met meeste hoogachting,

Getekend door de 60 organisaties die hebben deelgenomen aan de actie.

HOOFDSTUK 4: VORMINGEN, STUDIEDAGEN, ONDERZOEKEN EN STUDENTEN

Bico-dag - Debat

De Bico-Federatie vierde in 2022 haar 20 jaar bestaan als vzw. Daarom leek het ons een perfect moment om onze Bicodag te lanceren. Op aanvraag van onze leden en de sociaal werkers van de sector werd dit evenement voor iedereen de kans geven om uit te wisselen over de Brusselse dak- en thuislozenzorg en zich nog eens in een aangename omgeving terug te zien.

Op 20 februari 2024 vond de tweede editie van deze dag plaats dankzij de steun van de GGC. Dit was opnieuw een gelegenheid om de sector en aanverwante sectoren samen te brengen om te praten over dak- en thuisloosheid in Brussel.

In het licht van de naderende Europese, federale en regionale verkiezingen in België hebben we besloten het volgende thema te kiezen: "Samen strijden tegen dakloosheid: Aanbevelingen, pleidooi en sensibilisering." Dit kwam tot uiting in een presentatie van de aanbevelingen in ons memorandum aan de politici, gevolgd door een debat en ten slotte een discussie rond een hapje met de aanwezigen.

Voor het debat zijn alle traditionele Franstalige en Nederlandstalige democratische Brusselse partijen uitgenodigd: PS, Ecolo, MR, PTB/PVDA, Les Engagés, Défi, Vooruit, Groen, OpenVLD, CD&V en NVA. Allen hebben positief gereageerd op ons verzoek en, met uitzondering van Défi, was van elke partij een vertegenwoordiger aanwezig op deze dag. Uiteindelijk waren er op 20/2 tien politici aanwezig: Frederik Ceulemans (OpenVLD), Latifa Aït-Baala (MR), Jan Busselen (PTB/PVDA), Farida Tahar (Ecolo), Anton Schuurmans (CD&V), Christophe De Beukelaer (Les Engagés), Els Rochette (Vooruit.brussels), Delphine Chabbert (PS), Gilles Verstraeten (NVA), Juan Benjumea Moreno (Groen).

Meer dan 120 mensen schreven zich in voor het evenement en +/- 100 mensen waren op de dag zelf aanwezig. Het publiek bestond voornamelijk uit werknemers uit de thuislozenzorg, maar ook van aanverwante sectoren, vertegenwoordigers van het doelpubliek, studenten en medewerkers van de administratie en kabinetten waren aanwezig. Meerdere nieuwsbrieven (4 verschillende naar meer dan 800 contacten, zie bijgevoegd voorbeeld), persoonlijke uitnodigingsmails en een evenement op sociale media (voornamelijk LinkedIn) maakten deze grote opkomst mogelijk.

De thema's die tijdens deze dag aan bod kwamen, worden beschouwd als centraal in ons pleidooi van de Federatie: Toegang tot duurzame huisvesting voor dak- en thuislozen, versterking van de teams en herwaardering van sociaal werk, waardig opvang van migranten, een algemeen coherent beleid en coördinatie van de dak- en thuislozenzorg. Aan het einde van het debat kregen de deelnemers ook de gelegenheid om rechtstreeks hun vragen te stellen aan de aanwezige politici (zie bijgevoegd programma).

Hier zijn enkele interessante conclusies van het debat:

- Wat betreft de omkadering van de huren, was er slechts één politieke partij in de meerderheid die deze maatregel niet wilde invoeren. Toch beschouwt de daklozenzorgsector dit als een van de belangrijkste oplossingen om dakloosheid te voorkomen.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

- Allen zijn van mening dat een betere harmonisatie van de praktijken tussen de OCMW's noodzakelijk is om toegang tot rechten beter te garanderen en sommigen pleiten zelfs voor één OCMW voor het hele Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- Sommige partijen spreken openlijk over de bezuinigingen die in de komende jaren moeten worden doorgevoerd, maar allen verzekeren dat het budget voor de thuislozenzorg in Brussel niet geraakt zal zijn.
- Ze willen allemaal focussen op preventie en afstappen van een beheerbeleid van dakloosheid.

Programma



Programme

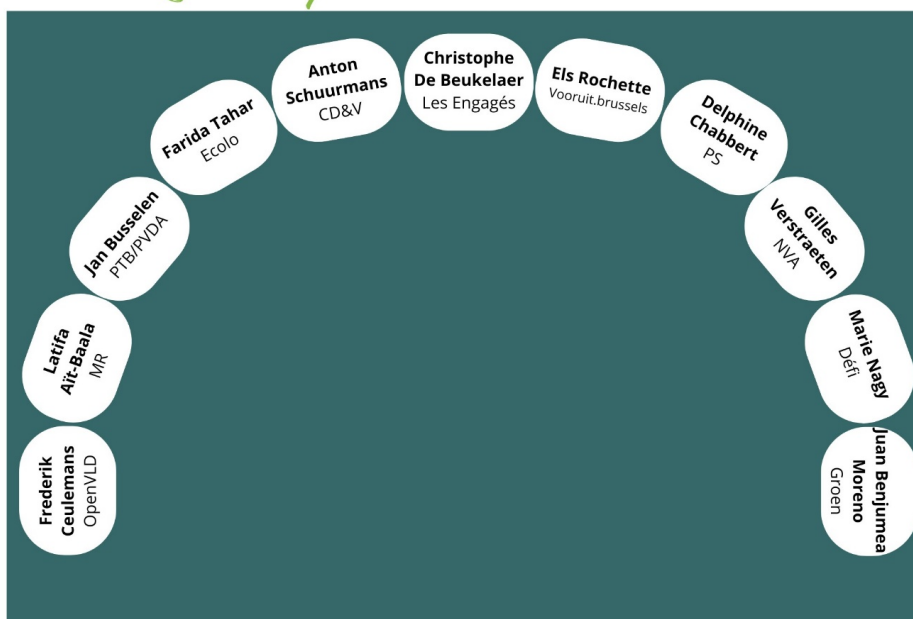
9h30 Accueil
10h00 Introduction
 par la Fédération Bico
10h30 Débat politique
 avec 11 partis bruxellois
11h45 Questions-réponses
12h30 Lunch
15h00 Fin

Programma

9u30 Onthaal
10u00 Inleiding
 door de Bico-Federatie
10u30 Politiek debat
 met 11 Brusselse partijen
11u45 Vragen en Antwoorden
12u30 Lunch
15u00 Einde

Qui est qui ?

Wie is wie ?



asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

Begeleidingscomité Intrafamiliaal geweld AMA – Bico-federatie

In 2022 werd door de AMA een studie opgezet omtrent intrafamiliaal geweld gesubsidieerd door de GGC, CoCof en het Waals Gewest. In het verlengde van deze studie werd door GGC een budget van € 100.000 ter beschikking gesteld voor een sectoraal opleidingsplan voor werknemers van de Brusselse dak- en thuislozensector op het vlak van huiselijk en intrafamiliaal geweld.

Concreet zullen in 2024 en 2025 meer dan 500 professionals uit de Brusselse sector worden opgeleid in de begeleiding van slachtoffers en daders van huiselijk en intrafamiliaal geweld, wat ongeveer neerkomt op 100 opleidingsdagen.

Deze vormingen zijn gericht tot alle functies (docenten, maatschappelijke werkers, directie, etc.) gecoördineerd door de AMA en ondersteunt door de New-SamuSocial en de Bico-federatie.

Om in alles in goede banen te leiden werd een begeleidingscomité opgericht.

In 2024 kwamen we viermaal samen en zorgde de Bico-federatie voor de vorming voor de Nederlandstalige werknemers in de sector, meer bepaald door onze contacten met Family Justice Center, waarbij de methode aansloot bij de Franstalige opleidingspartner.

De week van de Brusselse thuislozenzorg

Sinds 2000 organiseren de Bico-federatie, de Kenniscentrum WWZ (ex-Brusselse Welzijns- en Gezondheidsraad (BWR))/Regio-Overleg Thuislozenzorg, de Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA), en het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie (CMDC-CDCS) om beurt en in partnerschap "De week van de Brusselse thuislozenzorg". Het doel van deze week is om via ontmoeting en uitwisseling van praktijkervaring de contacten te bevorderen tussen de Nederlandstalige, Franstalige en bicommunautaire thuislozenvoorzieningen maar ook om een brug te slaan met verschillende sectoren die met hetzelfde publiek of met dezelfde problematiek worden geconfronteerd. Bijzonder aan dit project is dat de welzijnswerkers elkaar 'opzoeken' op de werkplek, in de voorziening, zodat ze elkaar persoonlijk leren kennen en er netwerking tot stand komt over de taalgrenzen en schotten tussen sectoren. Nadat ze een thema hebben gekozen, nodigen de organisatoren de thuislozenvoorzieningen en de diensten uit de sector die belicht wordt, uit om hun deuren te openen voor bezoekers.

De diensten krijgen de gelegenheid om hun projecten, opdrachten, werking, ervaringen of vragen voor te stellen. Deze uitwisselingsmomenten overschrijden de taalgrenzen, iedereen spreekt de taal die hij wil. Indien nodig kan de vertaling worden geregeld. Zodra het programma afgerond is, wordt een uitnodiging gestuurd naar medewerkers actief in de deelnemende sectoren en/of belendende sectoren, zodat ze zich kunnen inschrijven voor bezoeken naar keuze. Het programma voorziet gratis bezoeken tijdens elke werkdag van 9u tot 10u30 uur, van 11u30 uur tot 13u en van 15u tot 16u30. Naargelang de mogelijkheden van de organisatie die haar deuren opent, worden groepen van 8 tot 20 personen gevormd. De medewerker kan zelf zijn programma samenstellen, maar de inschrijving is verplicht.

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

In 2024 vond de 23e editie plaats met het Kenniscentrum WWZ als hoofdorganisator. Hiervoor kwamen we met alle medeorganisatoren regelmatig samen om de vooruitgang van de organisatie samen te bespreken.

Bijeenkomst Welzijn-Gezondheid LGBTQIA+

Onderzoek laat er geen twijfel over bestaan: zowel wat betreft gezondheids- als welzijnsindicatoren zijn LGBTQIA+ personen gemiddeld meer kwetsbaar.

Zo ervaren ze sterke ongelijkheid en discriminatie in mentale en fysieke gezondheid.

De Brusselse Ministers bevoegd voor Gezondheid en Sociale Zaken wilden graag hierover van gedachten wisselen met de LGBTQIA+ verenigingen en de organisaties met een LGBTQIA+ doelpubliek.

Deze bijeenkomst was bedoeld om actoren op het terrein, maatschappelijk werkers en actoren die actief zijn in het Brussels Gewest en uit verschillende sectoren (daklozenopvang, geestelijke gezondheidszorg, eerstelijnszorg, enz.) samen te brengen die een LGBTQIA+-publiek verwelkomen of kunnen verwelkomen, of die hun activiteiten naar dit publiek willen uitbreiden.

Het doel van deze bijeenkomst was om de behoeften van LGBTQIA+-werknemers en het publiek te bespreken en de bestaande hulpmiddelen/systemen om hieraan te voldoen, zoals vormingen.

Er werden verschillende panels samengesteld, waaronder de link tussen de dak- en thuislozensector en het publiek LGBTQIA. Voor de thuislozensector werden Alias, Le Refuge, AMA en de Bico-federatie uitgenodigd om in het panel te zetelen en hun standpunt over te brengen.

Vormingsprogramma

De Bico-federatie werkt nauw samen met andere opleidingsverstrekkers (o.a. Febi) om complementair te werken. In 2025 zal nog nauwer worden samengewerkt met de AMA om aan de vormingen van zowel van de Bico-federatie als AMA toegankelijk te stellen aan alle leden aan een voordelig tarief.

Ter voorbereiding van de vormingen zit Bico-federatie jaarlijks samen met vormingsverstrekkers omtrent de voorgestelde thema's.

Bijvoorbeeld omtrent het Nederlands werd samengezeten met het Huis van het Nederlands, S.I. impact omtrent de politisering en met Betonne Jeugd omtrent Jongeren.

2024
13 VORMINGEN
DEELNEMERS: 72

Dit jaar heeft de Bico-federatie 12 vormingen aangeboden, lopende van januari tot december 2024. Van 12 opleidingen werden er 3 geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen. De thema's van de verschillende vormingen waren:

a) Conversatietafel (Nederlands) – 12 maart, 25 april en 12 september – Geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen

De doelstelling was om Nederlandse te oefenen met een focus op huisvesting en thuisloosheid.

Dit wordt mogelijk gemaakt door de conversatietafels van de Bico Federatie. Je kunt je Nederlands oefenen

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

in een veilige omgeving die het makkelijker maakt om van elkaar te leren.

b) Politisering in dak- en thuislozensector (Frans) – 18 april – 4 deelnemers

De doelstellingen van deze vorming zijn het bewustmaken van sociaal werkers van de problematiek van geestelijke gezondheid en het bevorderen van het onthaal en de begeleiding van mensen die in grote onzekerheid leven en psychische problemen hebben.

c) Hoe kan verbale agressie van gebruikers voorkomen of beheersen - 19 april en 26 april - 14 deelnemers

Het doel van deze opleiding is bepaalde handvatten aan te bieden om beter te reageren op de agressiviteit van anderen en beter om te gaan met de emoties in een gespannen context

d) Wegwijs in de dak- en thuislozensector (FR) – 23 april - 7 deelnemers

Deze vorming is vooral gericht op de nieuwe sociale werkers van de thuislozensector. De bedoeling is om een overzicht te geven van de Brusselse thuislozenzorg.

e) Wegwijs in de Brusselse dak- en thuislozensector (Nederlands) – 4 juni – 9 deelnemers

Deze vorming is vooral gericht op de nieuwe sociale werkers van de thuislozensector. De bedoeling is om een overzicht te geven van de Brusselse thuislozenzorg.

f) Nederlandstalige termen in de sector van thuis- en dakloosheid – 06 juni t.e.m. 27 juni, 4 namiddagen – 8 deelnemers

De bedoeling van deze vorming is om dat de deelnemers vertrouwd geraken met het jargon van de sector van dak- en thuisloosheid. Dit gebeurt a.d.h.v. dialogen, presentaties, schrijf-, luister- en lees oefeningen. De nadruk ligt op volledige immersie met aandacht voor spreekdurf en veiligheid.

g) Vinden van personeel via LinkedIn (FR) – 24/11 – geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen

Hoe kan men rekruteren via LinkedIn? En waar moeten we dan rekeningen mee houden?

h) Toelichting van het Vlaamse thuislozenlandschap? (Fr) – 19 september – geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen

Het was de bedoeling om een overzicht te schetsen van het Vlaamse thuislozenlandschap aan de Brusselse actoren, die weinig zicht hebben op een Nederlandstalig landsgedeelte qua sociaal beleid.

i) Nederlandstalige termen in de dak- en thuislozensector – 4 namiddagen van 1 oktober tot 22 oktober – 5 deelnemers

Tijdens deze cursus Nederlands bieden we u de ruimte om vertrouwd te raken met termen en basisgesprekken die specifiek zijn voor de dak- en thuislozensector. Een warme en nuttige training, verdeeld over 4 sessies, voor alle niveaus.

j) Wegwijs in de sector van thuis- en dakloosheid (Frans) – 8 oktober – 10 deelnemers

Deze vorming is vooral gericht tot de Vlaamse contactwerkers binnen de sociale werkers, met de nadruk op die van de Vlaamse rand. Het is de bedoeling een overzicht te geven van het Brusselse thuislozenlandschap en de uitdagingen ervan.

k) Wegwijs in de sector van thuis- en dakloosheid (Ned.) – 7 november - geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen

Deze vorming is vooral gericht op de nieuwe sociale werkers van de thuislozensector. De bedoeling is om een overzicht te geven van het Brusselse thuislozenlandschap.

l) Mentale gezondheid en kwetsbaarheid: een begeleiding op maat (Frans) – 17 oktober - 7 deelnemers

De doelstellingen van deze vorming zijn het bewustmaken van sociaal werkers van de problematiek van Geestelijke gezondheid en het bevorderen van het onthaal en de begeleiding van mensen die in grote Onzekerheid leven en psychische problemen hebben.

m) Sensibilisering inzake partner- en intrafamiliaal geweld (Ned.) - 4 november – 8 deelnemers

Deze sensibiliseringsdag is de laatste in een reeks opleidingen (FR + NL) omtrent begeleiding van slachtoffers georganiseerd door de AMA, daders en kinderen die het slachtoffer zijn van geweld. De Nederlandstalige vorming werd medegeorganiseerd door de Bico-federatie.

Anderzijds werd ook een tweedaagse introductiemodule georganiseerd.

Voorstelling van de Bico-federatie en van de thuislozensector

Elke jaar wordt de Bico-federatie uitgenodigd om als expert van de Brusselse thuislozensector te fungeren en het functioneren van de Bico-federatie en/of het Brussels wettelijk kader toe te lichten.

De directeur heeft verschillende vragen ontvangen van studenten, instellingen, particulieren, enz. via website van de Bico-federatie.

Studiedagen/Colloquium/Afspraken

Deze opsomming betreft afspraken, studiedagen en colloquia waarbij de Bico-federatie de bicommunautaire sector naar de buitenwereld vertegenwoordigt.

05/02/2024	Arrival Infrastructures and Migrants Newcomers in European Cities (AIMEC)
12/03/2024	La politique sociale – santé bruxelloise à l'épreuve – Ministre Action Sociale Cocof
12/03/2024	CAW Brussel Brussel:open armen of gesloten loketten ? Met focus op mensen in precair verblijf.
12/03/2024	Infosessie "Groupement d'employeurs" - Bruxeo
13/03/2024	EPOCH Practice Webinar: U.S. Homelessness Data & What Europe Can Learn. Feantsa
13/03/2024	Action du 13/03 - "SOS : Social sector Out of Service"
14/03/2024	Colloque "Le secteur à profit social : un allié incontournable pour répondre aux besoins sociétaux à Bruxelles" Bruxeo
14/03/2024	Invitation Younited Women Day – Algemene Vergadering Bico-federatie
19/03/2024	Présentation du rapport intersectoriel 2023 BIP (CoCof)
19/03/2024	World Social Work Day 2024. Erasmus
23/04/2024	Innovation sociale et mutualisation associative. ULB
23/04/2024	Studievoormiddag "Gezondheidsindicatoren. Het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad
26/04/2024	the European Social Work Conference. Vlaamse overheid
27/04/2024	Webinar 'Tellingen dak-en thuisloosheid 2023, Vlaanderen' Koning Boudewijnstichting
13/05/2024	debat - Brussel : Hoofdstad van armoede en thuisloosheid? In samenwerking met de Bico-federatie

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

24/05/2024	Fami-Home 30 ANS, ça se fête 30 JAAR, het is de moeite waard om te vieren
17, 18/06/2024	Forum Feantsa. Wenen.
5/09/2024	10 jaar Aprèstoe -10 ans Aprèstoe 5 september
14- 15/09/2023	17th European Research Conference on Homelessness Leuven. (Feantsa)
17/09/2024	AMA'tinée sur La violence dans les services. AMA
16/10/2024	10 ans Escale - Uitnodiging 10 jaar Onderweg
8/11/2023	intakegesprek S&L
19/12/2024	Homeless, not guilty: Webinar on the criminalisation of homelessness in Europe. Feantsa

asbl Fédération Bico-federatie vzw

Rue du Boulet 18 Kogelstraat – Bruxelles 1000 Brussel

IBAN BE67 0682 3366 9387

N° d'entreprise – Ondernemingsnr. : 0478 734 689

RPM Bruxelles – RPR Brussel

info@federationbicofederatie.be

www.federationbicofederatie.be

02 513 58 76

HOOFDSTUK 5: LIDMAATSCHAPPEN

Vlaams Studie en Documentatiecentrum voor Vzw's (VSDC)

Adviseren in alle materies die Vzw's aanbelangen en wel onder meer in volgende domeinen:

- **Juridische adviezen:** statuten, statutenwijzigingen, oprichtingen, ontbindingen, Raad van Bestuur, fusies, ledenregisters, structuren, enz.
- **Sociaalrechtelijke adviezen:** alle aspecten kunnen worden voorgelegd, zowel betaalde tewerkstellingen als de problematiek van het vrijwilligerswerk.
- **Boekhouding:** alle aspecten van het boekhouden behoren eveneens tot hun bevoegdheden.
- **Fiscaliteit:** vragen als "Hoe vul ik mijn belastingaangifte in?", "Moet mijn VZW een BTW- nummer hebben?".

SOM de federatie van sociale ondernemingen vzw

SOM is een pluralistische vereniging van werkgevers en werkgeversfederaties in de social profit en heeft als doelstelling ondernemingen in de social profit te verenigen, te vertegenwoordigen en te ondersteunen.

De doelstelling houdt onder meer in:

1. SOM vertegenwoordigt als representatieve werkgeversorganisatie de aangesloten ondernemingen en behartigt hun belangen in de organen van het sociaal overleg. SOM biedt hierbij de volgende diensten aan de aangesloten ondernemingen: overleg, beleidsontwikkeling, informatie en advies inzake werkgeversmateries en sociaal overleg.
2. SOM ondersteunt het sociaal ondernemerschap van de aangesloten ondernemingen, onder meer inzake organisatieontwikkeling, bestuurlijk beleid, management, personeelsbeleid, innovatiebeleid, vorming en opleiding.
3. SOM behartigt de sectorale en intersectorale belangen van de aangesloten ondernemingen inzake onder meer regelgeving, erkennings- en subsidiëringsbeleid, tewerkstelling van personeel, organisatorische aspecten, vernieuwing... SOM doet dit onder meer via visieontwikkeling en beleidsbeïnvloeding ten aanzien van de bevoegde overheden, instanties en organisaties.

Het lidmaatschap heeft de Bico-federatie de mogelijkheid om te zetelen in beheerscomité van fonds sociale Maribel 319, Paritair Comité 319 en Sociaal Fonds 319.

HOOFDSTUK 6: RAAD VAN BESTUUR/ ALGEMENE VERGADERING

Eind 2023, bestond de Algemene Vergadering uit de volgende leden:

1. Voorzitster: Daan Vinck (Hobo)
2. Vicevoorzitter: Deborah Oddie (Onderweg - Domino)
3. Penningmeester: Marie-Alice Janssens (Huis van Vrede)
4. Bestuurster: Iram Chaudhary (Open Deur)
5. Bestuurster: Sarah De Hovre (Pag-Asa)
6. Bestuurder: Laurent Demoulin (Diogenes)
7. Bestuurster: Brigitte Houtman (Talita - Yemaya)
8. Bestuurder: Didier Stappaerts (Ariane)
9. Bestuurder: Noemie Bourdon (Lhiving)
10. Bestuurster: Mallorie Van den Nyden (Fami-Home)
11. Bestuurster: Adrienne Van Vyve (SMES-B)
12. Effectief lid: Annelies Vanbeckevoort (Leger des Heils - Begeleid wonen)
13. Effectief lid: Bouchra Jaber ('t Eilandje/S.Ac.A.Do.)
14. Effectief lid: Julien Perriaux (Begeleid wonen van het OCMW van Sint-Gillis)
15. Effectief lid: Pascale Desprets (De Relais)
16. Effectief lid: Caroline Vital (Haard en Vrede / Casa Hestia)
17. Effectief lid: Olivier Lendo (De Nieuwe 150)
18. Effectief lid: Bertrand Lombaert (Een Eigen Dak)
19. Effectief lid: Vincent Stainier (Hoeksteen)
20. Effectief lid: Sarah Vanempten (Aprèstoe)
21. Effectief lid: Benjamin Brooke (DoucheFLUX)
22. Effectief lid: Guilhem Lautrec (Alias)
23. Effectief lid: Ilse Van der Veken (Bij ons)
24. Effectief lid : Christine Tinlot (Le Refuge)
25. Effectief lid : Ganaira Brown (Leger des Heils Bodegem)
26. Effectief lid : Adrienne Van Vyve (Straatverplegers)
27. Effectief lid : Ilse Wauters (Antonin Artaud)
28. Gecoöpteerd lid: Marleen Roesbeke (SOM)

De Algemene Vergadering kwam in 2024 eenmaal bijéén..

De Raad van Bestuur kwam in 2024 vijfmaal samen. De mandaten van de Raad van Bestuur verliepen eind 2023 en werd er bijgevolg een oproep gedaan naar de leden om te zetelen in de Raad van Bestuur. Begin 2024 werd een nieuwe Raad van Bestuur samengesteld met Daan Vinck als voorzitter en Deborah Oddie als vice-voorzitter. Deze mandaten verlopen begin 2027.

HOOFDSTUK 7: ORGANOGRAM

Algemene Vergadering

Samengesteld uit alle leden, bepaalt de Algemene Vergadering de visie en de missies van de Bico- federatie op lange termijn alsook het jaarlijks werkthema en de prioriteiten van het lopende werkjaar. De resultatenrekening, begroting en jaarverslag worden er ook besproken en goedgekeurd.

Raad van Bestuur

Samengesteld uit minimaal acht tot maximaal elf bestuurders, neemt de Raad van Bestuur de beslissingen omtrent het algemeen beheer van de VZW (onder voorbehoud van de uiteindelijke beslissing van de Algemene Vergadering), bespreekt de actualiteit van de sector en neemt indien nodig bepaalde standpunten in. In sommige gevallen worden werkgroepen opgericht om een bepaald thema verder uit te diepen.

Team

Binnen de Bico-federatie zijn vier/drie personen tewerkgesteld.

De directeur van de Bico-federatie is Birger Blancke, werkzaam sinds februari 2002.

Lise Haguet, projectmedewerkster, werkzaam sinds september 2020.

Sonia Moro, vormingsmedewerkster, werkzaam sinds begin april 2023 en gestopt op september 2024.

Sophie Draulans, vormingsmedewerkster, werkzaam sinds 3 september 2024 en gestopt op 7 november. De vormingsmedewerkster werd niet meer vervangen door hervorming binnen Talita.

Alice Camerlinckx, administratief medewerkster, werkzaam sinds 25 januari en gestopt op 26 april.

Sanae Benhaddou, administratieve medewerkster, werkzaam sinds 1 oktober.

GLOSSARIUM

AMA	Vereniging van de Franstalige onthaalhuizen in Wallonië en Brussel
APEF	Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation
BBRoW	Brusselse Bond voor het Recht op Wonen
BGHM	Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij
BHSI	Bureau voor Hulpverlening en Sociale Inschakeling
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst
CAW	Centrum voor Algemeen Welzijnswerk
CMDC	Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie
COCOF	Franstalige Gemeenschapscommissie. Wordt voortaan Parlement francophone (Franstalig Parlement), sowieso equivalent van de VGC
FE.BI	Vereniging van de Federale en Bicommunautaire Sociale Fondsen van de non-profit sector
GGC	Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Equivalent van de COCOF
MEHOBEL	The measurement of homelessness in Belgium = Het monitoren van dakloosheid in België
OVM	Openbare Vastgoedmaatschappij
PC	Paritaire Comité
POD-MI	Programmatorische federale Overheidsdienst - Maatschappelijke Integratie
Regio-Overleg	Regionaal overleg tussen de Vlaamse en bicommunautaire instellingen van de regio Brussel uit de thuislozensector. Komt in principe vier keer per jaar samen en geniet van de logistieke bijdrage van de Kenniscentrum WWZ
SAW	Steunpunt Algemeen Welzijnswerk
SMES	Santé Mentale et Exclusion Sociale (Geestelijke Gezondheid en Sociale uitsluiting)
SOHONET	Societal Housing Network vzw is een samenwerkingsplatform dat tot doel heeft de creatie van woningen te bevorderen, te stimuleren en te activeren om bij te dragen tot een betere toegang tot sociaal fatsoenlijke en duurzame huisvesting voor kwetsbare groepen
SOM	Federatie van Sociale Ondernemingen
SVK	Sociaal Verhuurkantoor
VGC	Vlaamse Gemeenschapscommissie (gelijkgesteld aan de COCOF)
WWZ	Kenniscentrum Welzijn Wonen Zorg